



EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.

Gunnar Boquist, vd



Fortsatt tryggt i Såpkullen

Våra hyresgäster trivs i Såpkullen. Nu fortsätter vi satsa på ett tryggt område tillsammans med er.

Varje år gör vi en kundundersökning för att se hur de som bor i Såpkullen trivs med sin boendesituation. Nu är den senaste undersökningen sammanställd, och vi kan konstatera att trivseln är hög. Trots att vi genomgått en pandemi får vi lika höga poäng som för ett år sedan.

Inte minst känner hyresgästerna sig trygga i vårt område, vilket gläder oss.

– Vi jobbar mycket för trygghet, det är väldigt viktigt. Bland annat har vi under året fokuserat på belysning, och det fortsätter vi med. Vi byter ut armaturer och ser till att det är bra skärpa på lamporna, säger områdesansvarig Daniel Eriksson.

Det de boende i Såpkullen är mindre nöjda med än förra året är utemiljön. Därför har Daniel och hans kollegor jobbat med att fräscha upp området med växter, bänkar och annat som skapar trivsel.

– Men det är mycket trafiken det handlar om, och det har vi svårt att påverka. En del vägar i vår del av staden har stängts av, då blir det tyvärr lite mer trafik i området, säger Daniel.

Han vill passa på att tacka hyresgästerna för gott samarbete under pandemin.

– Det har varit lite utmanande när vi inte har kunnat ha så mycket kontakt, när vi har gjort jobb i lägenheterna. Det tror jag att både vi och hyresgästerna har saknat. Men de har verkligen ställt upp på restriktionerna.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller [facebook.com/hyresbostader](https://www.facebook.com/hyresbostader)

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2021

Svar från boende i Såpkullen:

SERVICEINDEX

86,3%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **80,7%**

PRODUKTINDEX

73,9%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

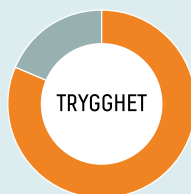
Hela Hyresbostäder **77,2%**
Bostadsbolag hela landet **76,6%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



91,0%

Hela Hyresbostäder **90,7%**
Bostadsbolag Sverige **86,0%**



81,5%

Hela Hyresbostäder **80,1%**
Bostadsbolag Sverige **77,7%**



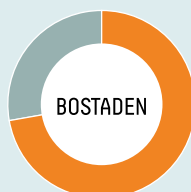
82,8%

Hela Hyresbostäder **80,3%**
Bostadsbolag Sverige **75,5%**



92,2%

Hela Hyresbostäder **89,5%**
Bostadsbolag Sverige **85,2%**



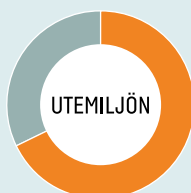
72,3%

Hela Hyresbostäder **75,6%**
Bostadsbolag Sverige **75,2%**



85,0%

Hela Hyresbostäder **84,2%**
Bostadsbolag Sverige **81,2%**



67,8%

Hela Hyresbostäder **76,4%**
Bostadsbolag Sverige **76,7%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostäders hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

MÖJLIGHETER ATT FÅ TVÄTTIDER:

99% nöjda

KOMMA FRAM PÅ TELEFON:

97,1% nöjda

TRIVSEL I LÄGENHETEN:

97% nöjda

Ni är minst nöjda med:

LJUDISOLERINGEN:

44,2% nöjda

TEMPERATUR/VÄRMEKOMFORT VINTERTID:

49% nöjda

UNDERHÅLL:

60% nöjda

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Tack för att ni svarar på kundundersökningen! Resultatet av den är vårt viktigaste verktyg för att veta vad vi ska jobba med när vi ska förbättra i våra områden. Att skapa hem att trivas i är vårt viktigaste mål, och då är era synpunkter och önskemål avgörande.

Tveka inte att höra av er till oss om ni behöver hjälp med något!



Daniel Eriksson
Områdesansvarig



Ulf Eriksson
Bovärd



Jesper Wallentin
Bovärd



VAD GÖR VI NÄSTA ÅR? Vi jobbar vidare med att hålla **rent och snyggt** i källare med fler kontrollrundor och ökad kontroll av städning i allmänna utrymmen. Vi sanerar bort klotter snabbare och ökad **trygghet** hoppas vi upplevs när det kommer till fartgupp på Klingsbergsgatan.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER