



## EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

### Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.

Gunnar Boquist, vd



## Närhet skapar trygghet

Vi är mycket glada över att vi får så fina betyg av er som bor hos oss. Vi tror att det har att göra med att vi träffar er så mycket.

Nyckeln till trivsel och trygghet är närvaro. Det är områdesansvarig Olavi Järvinens övertygelse. I vår alldeles färsk kundundersökning har vårt Serviceindex för Centrum Öst gått upp rejält, och det kopplar Olavi allra mest till bovärdarnas arbete.

– De är jättesociala, pratar mycket med folk och är på gårdarna. Hyresgästerna känner igen dem. Det skapar trygghet i området.

Utökad belysning, taggsystem för låsning av fastigheterna och stora buskage som försvunnit är andra åtgärder för trygg-

heten, men allra viktigast är att ha kunnat vara synlig trots pandemin.

– Det har varit svårare, men bovärdarna har syns i området hela tiden även om de inte kunnat gå in i lägenheterna på samma sätt. De jobbar på gårdarna och kommer ofta och går en kontrollrunda i källare och på vindar, säger Olavi.

Viktigast framöver tycker han är att lägga ännu mer arbete på de allmänna utrymmena, inte minst miljörummen.

– Det är ofta där hyresgästerna är missnöjda, att det är smutsigt. För ett år sedan ökade vi städningen av allmänna utrymmen, men för att det ska fungera behöver vi alla hjälpas åt. På så sätt kommer miljörum, tvättstugor, trapphus och gårdar hålla sig fina.

DU NÅR OSS  
VIA MEJL,  
CHATT &  
TELEFON



**Jour:** Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

**Besök oss också på:** [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se) eller [facebook.com/hyresbostader](https://www.facebook.com/hyresbostader)

**BOTORGET**

**Telefon:** 011-21 16 00

**Bokade besök:** Sankt Persgatan 78-80

**E-post:** [kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)



# HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2021

## Svar från boende i Centrum Öst:

### SERVICEINDEX

# 87,9%

**NÖJDA / MYCKET NÖJDA**

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**  
Bostadsbolag hela landet **80,7%**

### PRODUKTINDEX

# 79,9%

**NÖJDA / MYCKET NÖJDA**

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

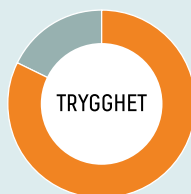
Hela Hyresbostäder **77,2%**  
Bostadsbolag hela landet **76,6%**

### TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



**95,2%**

Hela Hyresbostäder **90,7%**  
Bostadsbolag Sverige **86,0%**



**82,4%**

Hela Hyresbostäder **80,1%**  
Bostadsbolag Sverige **77,7%**



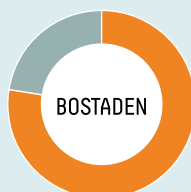
**81,5%**

Hela Hyresbostäder **80,3%**  
Bostadsbolag Sverige **75,5%**



**93,3%**

Hela Hyresbostäder **89,5%**  
Bostadsbolag Sverige **85,2%**



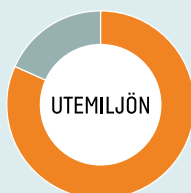
**77,6%**

Hela Hyresbostäder **75,6%**  
Bostadsbolag Sverige **75,2%**



**86,5%**

Hela Hyresbostäder **84,2%**  
Bostadsbolag Sverige **81,2%**



**81,9%**

Hela Hyresbostäder **76,4%**  
Bostadsbolag Sverige **76,7%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostäders hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

### Ni är mest nöjda med:

HYRESBOSTÄDERS MEJLHANTERING:

**98,3% nöjda**

FELANMÄLAN:

**98,2% nöjda**

HYRESBOSTÄDERS TELEFONTIDER:

**97,2% nöjda**

### Ni är minst nöjda med:

TEMPERATUR/VÄRMEKOMFORT VINTERTID:

**53% nöjda**

STÄDNING AV TVÄTTSTUGAN:

**65,9% nöjda**

LJUDISOLERINGEN:

**67% nöjda**

### OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

I år har vi blivit klara med renoveringen av höghuset på Generalsgatan 46. Näst på tur är Kristinagatan, där vi sätter i gång hösten 2022.

Vi har också byggt ett nytt miljöhus i kvarteret Sumpen.



**Olavi Järvinen**  
Områdesansvarig



**Marko Kivelä**  
Bovärd



**Krister Gunnarsson**  
Bovärd



**VAD GÖR VI NÄSTA ÅR?** Vi jobbar med **tryggheten** och belysningen i fastigheterna. **Allmänna utrymmen** får ökad tillsyn. Vi lägger fokus på att miljörummen är **rena och snygga**. Vi ser också över fastigheternas **skalskydd**.

**DU ÄR HEMMA**  
HYRESBOSTÄDER