

TILLSAMMANS!

Den här våren har corona-viruset förändrat vardagen och livet för många av oss.

Vi på Hyresbostäder har fått ändra vårt sätt att jobba – för att våra hyresgästers och medarbetares trygghet alltid är vår största prioritet. Vi har mött mycket oro, frågor och frustration. Men också väldigt mycket förståelse, omtanke och värme. Det är vi väldigt tacksamma för. I denna speciella tid har vi sett många fina initiativ; **grannar som hjälper varandra** och trots det sociala avstånd vi måste hålla ändå kommit varandra närmare. Det känns verkligen fint i hjärtat.

SVERIGES ALLMÄNNYTTAS KLIMATINITIATIV

Tillsammans med 175 andra allmännyttiga bostadsbolag har Hyresbostäder antagit målet att vara **fossilfria senast år 2030**. Dessutom ska vi minska energianvändningen med 30%. Vi vill också hitta och använda lösningar som kan minska våra hyresgästers klimatpåverkan. Exempel kan vara cykelpool, prylbytdagar och liknande. Du kan läsa mer om initiativet på sverigesallmannytta.se under Allmännyttans Klimatinitiativ.



Maria brinner för möten med människor

Flera av er har säkert sett henne i området. Sedan i mars arbetar Maria Gilengren Wassberg som områdesansvarig tillsammans med Kristofer Andersson.

– Jag försöker vara ute i husen så mycket som möjligt för att lära känna dem och för att träffa hyresgästerna, säger hon.

Maria har många års erfarenhet från serviceyrken och är van att arbeta med människor i olika sammanhang och kulturer.

– Kommunikation och interaktion mellan människor i olika konstellationer är spännande, det ger ofta en lite vidare synvinkel och gör att man växer och utvecklas som person. Jag ser fram emot att träffa och lära känna våra hyresgäster och föra en dialog kring vad som är bra och vad som kan förbättras, säger hon.

KUNDEN I FOKUS

– Jag har ”kunden i fokus” som mantra sedan mina tidigare jobb. Det känns naturligt att ta med in i fastighetsbranschen. Hyresgästerna är våra kunder och vår uppgift är att få dem att trivas och känna sig trygga i sina hem. Detta i kombination med att på ett så bra och förståeligt sätt som möjligt förvalta våra fastigheter skapar en spännande mix av hårda och mjuka värden som jag ser fram emot att fördjupa mig mer i, säger Maria.

Fastigheter har funnits med som en röd tråd i hennes tidigare jobb och intresset för själva förvaltningen har smugit sig på under åren.

– Efter att ha assisterat och jobbat med förvaltning i olika sammanhang bestämde jag mig för att satsa vidare och studerade teknisk fastighetsförvaltning. Det är så mäktigt med den erfarenhets- och kompetensbank som finns samlad inom Hyresbostäder och det är riktigt kul att få vara en del av det!

NÄR DU VILL
NÅ OSS



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: hyresbostader.se eller [facebook.com/hyresbostader](https://www.facebook.com/hyresbostader)

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se





▶ Alla är värda en värd som lyssnar på alla

Nyligen har nästan hälften av våra hyresgäster fått en NKI-undersökning (Nöjd kund-index) i sin brevlåda. Om du är en av dem som fått undersökningen hoppas vi att du vill svara. Det är superviktigt, för den handlar om hur du trivs hos oss. Vi lovar att vi kommer lyssna. Och förändra det vi kan. Svara senast den 12/8 så har du chans att påverka.

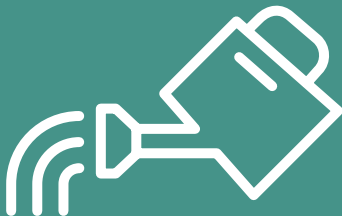
◀ Reparationer i området

Under våren har vi högtryckstvättat sopkärnen i samtliga soprum. På Smedjegatan 1 har vi målat miljörummen och satt fram nya bänkar. Bredgatan 16 har fått en ny sittgrupp och på Bredgatan 52 har porten renoverats, målats och en tvättstuga har renoverats. Vi hoppas ni är nöjda med resultaten!



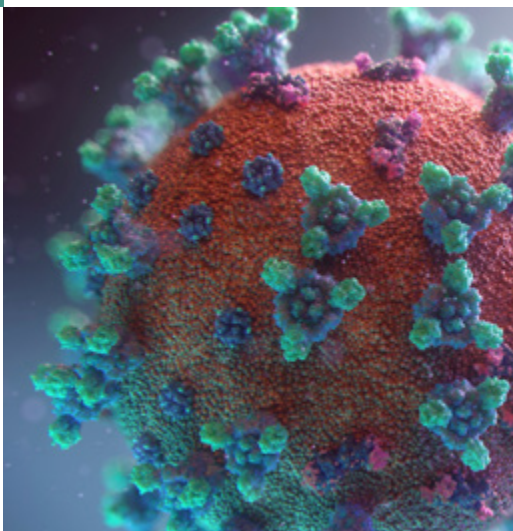
▶ Säsongsarbetarna är på plats!

Vi är tacksamma över att välkomna våra säsongsarbetare "Jögga & Jalle" (Jörgen Bäcklin och Tomas Hjalmarsson)! De är på plats under vår- och sommarsäsongen och stöttar våra bovärdar med yttre skötsel. De kommer att bidra till att göra området fint då de flesta av oss är ute och njuter. Kom gärna fram och prata med dem om du har några tankar kring gårdsmiljön.



◀ Inställda gårdsmöten

Vi måste tyvärr ställa in våra gårdsmöten med anledning av corona. Vi återkommer under hösten med vilka datum och gårdar vi ska besöka. Av samma skäl ställer vi även in den populära Marielundsdagen. Vi hoppas att kunna göra en minnesvärd dag nästa år istället! Det går fortfarande bra att kontakta oss om du som hyresgäst har synpunkter eller förbättringsförslag.



OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Kontakta **Botorget** för öppettiderna för just ditt områdeskontor.



Kristofer Andersson
Områdesansvarig



Maria Gilengren Wassberg
Områdesansvarig



Pontus Jakobsson
Bovärd



Markus Andersson
Bovärd



Patrik Björk
Bovärd