

EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.



Gunnar Boquist, vd



Ett tryggare Klocket

Att Klockaretorpet blivit tryggare fick vi ett tydligt kvitto på i oktober, när det meddelades att området inte längre finns med på polisens lista över utsatta områden.

– Det har verkligen blivit lugnare, så det känns bra att få den bekräftelsen, säger områdesansvarig Camilla Mazetti.

Som stökigast i området var det för fem år sedan. Sedan dess har vi anlitat väktare via Larmassistans Östergötland som vistats i området för att skapa trygghet och säkerhet.

Bolagets bevakningschef Johan Lager tycker att det är stor skillnad i området nu.

– När vi började var det bilbränder, hotfull stämning, öppen drogförsäljning och stenkastning varje helg, berättar han.

Sedan dess har det byggts upp en samverkansgrupp med Hyresbostäder, andra

fastighetsägare, polisen, Svenska kyrkan, socialtjänsten, Transdev, RF-SISU, Borgsmoskolan, Borgsmo fritidsgård och räddningstjänsten. Johan och hans kollegor har haft en viktig roll.

– Vi har framför allt varit på plats när det är mörkt och varit som en extra mamma och pappa. Vi arbetar väldigt olika nu mot 2016. Då fick vi stenar mot oss, nu fikar vi och spelar basket eller fotboll med ungdomarna. Vi har till och med anställt en av killarna som var stökig från början i vårt företag, säger Johan.

– Men det gäller att fortsätta det goda arbetet, poängterar han. Stökigheter blossar fortfarande upp.

– Vi behöver fortsätta med belysning, trygghetsvandringar och ständig kontakt med ungdomarna. Vi är på plats lika mycket som tidigare och jobbar både i uniform och civilt i hela Klockaretorpet.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2021

Svar från boende i Klockaretorpet & Kneippen:

SERVICEINDEX

82,3%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **80,7%**

PRODUKTINDEX

74,5%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

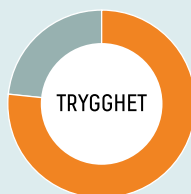
Hela Hyresbostäder **77,2%**
Bostadsbolag hela landet **76,6%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



87,6%

Hela Hyresbostäder **90,7%**
Bostadsbolag Sverige **86,0%**



76,7%

Hela Hyresbostäder **80,1%**
Bostadsbolag Sverige **77,7%**



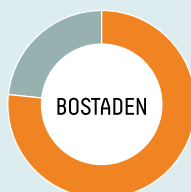
80,0%

Hela Hyresbostäder **80,3%**
Bostadsbolag Sverige **75,5%**



88,8%

Hela Hyresbostäder **89,5%**
Bostadsbolag Sverige **85,2%**



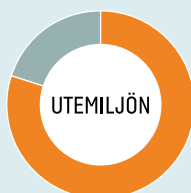
76,9%

Hela Hyresbostäder **75,6%**
Bostadsbolag Sverige **75,2%**



82,4%

Hela Hyresbostäder **84,2%**
Bostadsbolag Sverige **81,2%**



80,1%

Hela Hyresbostäder **76,4%**
Bostadsbolag Sverige **76,7%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostädernas hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Vi är väldigt glada att våra hyresgäster i Kneippen och Klockaretorpet är så nöjda med sitt boende. Vi får verkligen fina siffror i kundundersökningen. Men vi fortsätter förstås att förbättra i området. Vi har bland annat tagit in en ny entreprenör för sophämtning av kartong och plast, och ställt ut grovavfallcontainrar i Kneippen. Vi arbetar också för att förbättra yttre skötsel, och planerar för att göra våra lekplatser ännu bättre.



Camilla Mazetti
Områdesansvarig



Lars Axelsson
Områdesansvarig



Mikael Granbrink
Bovärd



Karl Ejlerung
Bovärd

Ni är mest nöjda med:

FELANMÄLAN:

95,9% nöjda

KOMMA FRAM PÅ TELEFON:

95,9% nöjda

MÖJLIGHETER TILL KÄLLSORTERING:

94,9% nöjda

Ni är minst nöjda med:

UNDERHÅLL:

56,8% nöjda

SÄKERHET MOT INBROTT I BOSTADEN:

57% nöjda

FÖRRÅDENS SÄKERHET MOT INBROTT:

57,1% nöjda



VAD GÖR VI NÄSTA ÅR? Vi jobbar med **tryggheten** och installerar elektroniska lås på miljörum. Vi ser över lekplatserna och **belysning** i Klockaretorpet. Vi jobbar för en bättre **sophantering** i Kneippen.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER