

Nyhetsbrev



FRÅN HYRESBOSTÄDER I NORRKÖPING MED INFORMATION OM DITT BOENDE & DINA KVARTER

RINGDANSEN
& RAMBODAL
Nr: 4 / 2021

EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.

Gunnar Boquist, vd



Rent, snyggt och tryggt

Hyresgästernas synpunkter gör skillnad. När områdesansvarig Viktor Forsberg går igenom resultatet från den senaste kundundersökning blir han glad.

– De delar där vi har lagt fokus efter förra årets undersökning har fått bättre betyg. Det här är riktigt bra resultat för Ringdansen. Om man jämför med andra liknande områden ligger vi i toppskiktet i Sverige, när det gäller hyresgästernas trivsel.

Viktor och hans kollegor har under de senaste två åren lagt mest tid och pengar på att öka tryggheten i Ringdansen och Rambodal.

– Rent, snyggt och tryggt är vårt huvudmål. Vi har jobbat mycket med beskärning av buskar och annat som skapar trygghet, säger Viktor.

Det hyresgästerna uttrycker mest missnöje med är de allmänna ytorna.

– Vi har haft en ny städentreprenad för trapphus och tvättstugor, och det har inte fungerat så bra. Nu har vi arbetat med förbättringar under året, och vi tror och hoppas att det kommer att märkas skillnad, säger Viktor.

I Rambodal handlar synpunkterna mest om att yttermiljön inte varit tillräckligt bra. Under 2022 kommer vi därför gå ut med ett uppdrag för att ge hyresgästerna själva möjligheten att påverka hur de vill ha det.

– När det är nyproduktion njuter man av det nya, men nu har vi kommit till en punkt där vi börjar fundera på hur vi ska utveckla området, säger Viktor.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2021

Svar från boende i Ringdansen & Rambodal:

SERVICEINDEX

83,6%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **80,7%**

PRODUKTINDEX

79,7%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

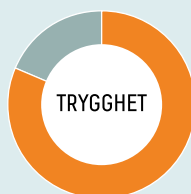
Hela Hyresbostäder **77,2%**
Bostadsbolag hela landet **76,6%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



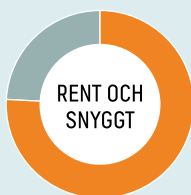
89,6%

Hela Hyresbostäder **90,7%**
Bostadsbolag Sverige **86,0%**



81,5%

Hela Hyresbostäder **80,1%**
Bostadsbolag Sverige **77,7%**



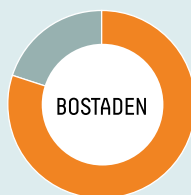
76,0%

Hela Hyresbostäder **80,3%**
Bostadsbolag Sverige **75,5%**



89,1%

Hela Hyresbostäder **81,5%**
Bostadsbolag Sverige **85,2%**



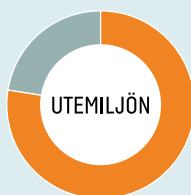
80,2%

Hela Hyresbostäder **75,6%**
Bostadsbolag Sverige **75,2%**



83,3%

Hela Hyresbostäder **84,2%**
Bostadsbolag Sverige **81,2%**



77,6%

Hela Hyresbostäder **76,4%**
Bostadsbolag Sverige **76,7%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostäders hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

MÖJLIGHETEN ATT FÅ TVÄTTIDER:

96,1% nöjda

KOMMA FRAM PÅ TELEFON:

95,9% nöjda

HYRESBOSTÄDERS TELEFONHANTERING:

95,2% nöjda

Ni är minst nöjda med:

STÄDNING AV GROVSOPRUM:

66,1% nöjda

LJUDISOLERINGEN:

66,2% nöjda

FÖRRÅDENS SÄKERHET MOT INBROTT:

69,7% nöjda

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Nu får ni se lite nya ansikten i Ringdansen och Rambodal! Per Granlund har precis börjat som ny områdesansvarig. Från januari går områdesansvarig **Viktor Forsberg** på föräldraledighet, och tidigare bovärd **Roy Jejo** vikarierar till slutet på sommaren. Vi har också fått en ny bovärd i form av **Maria del Mar Puertollano**.



OMRÅDESANSVARIGA

1. Viktor Forsberg
2. Roy Jejo

BOVÄRDAR

3. Ella Söderlund
4. Melvin Carincini
5. Mats Stenberg
6. Maria del Mar Puertollano
7. Mark Blewitt
8. Sofia Daoud
9. Britt-Marie Hörbom
10. Enver Cerimovic



VAD GÖR VI NÄSTA ÅR? Vi följer upp belysningen utomhus för **ökad trygghet**. Ökad kontroll av **städning** i trapphus och tvättstugor. **Allmänna utrymmen** blir fina när vi målar om där det behövs. Vi satsar extra på **skräpplockning** för ett **renare och snyggare område**.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER