

Nyhetsbrev



FRÅN HYRESBOSTÄDER I NORRKÖPING MED INFORMATION OM DITT BOENDE & DINA KVARTER

KLOCKARE-
TORPET
& KNEIPPEN
Nr: 4 / 2020

DET BLIR JUL ÄVEN I ÅR!

Det är minst sagt märkliga tider vi lever i. Plötsligt dök det upp, coronaviruset covid-19, och ställde i stort sett allt på sin spets. Vi har fått jobba annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk. Redan nu måste jag **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret, och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla kan ha ett tryggt och trivsamt hem.

Vi har inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll då vi inte har kunnat gå in, eller hem till alla. Att inte utsätta någon för onödig smittorisk var viktigare. **Ni hyresgäster har varit föredömliga.** Tack för det. En negativ effekt blev begränsningarna i alla viktiga aktiviteter i våra områden. Den dialogen har vi verkligen saknat. Men vi hoppas kunna återuppta det under nästa år.

Mitt i allt detta genomförde vi vår årliga **kundundersökning**. 2 785 hyresgäster svarade och berättade hur vi skötte oss. Omdömet och betyget ni gav var mycket positivt, men gav oss också tips och önskemål på sådant vi kan göra bättre.

Håll i, håll ut, håll avstånd och jag lovar – det blir en jul även i år. Med förhoppning om ett bättre 2021. **God Jul och Gott Nytt År.**

Gunnar Boquist, vd



Kunskapens Hus ger positiva effekter i hela området

Klockaretorpets siffror i årets kundundersökning visar en övergripande positiv trend.

– Fantastiskt kull! Ett bidragande skäl är den lyckade satsningen på Kunskapens Hus, säger Camilla Mazetti som är områdesansvarig tillsammans med Lars Axelsson.

Klockaretorpets centrum har de senaste åren genomgått en stor förändring till det bättre, inte minst vad gäller trygghet.

– Vi ser framför allt effekterna av det efter etableringen av Kunskapens Hus. Tack vare huset har vi fått ett större flöde av besökare i alla åldrar, säger Camilla.

En annan insats för ökad trygghet är väktare som finns på plats i området, både civilklädda och i uniform.

– Syftet är att arbeta med kontakten med ungdomar och att känslan av väk-

tarnas närvaro är positiv. Det bygger ett viktigt signalvärde, fortsätter Camilla.

UPPFRÄSCHNING OCH VÅRBLOMMOR

Utöver trygghetsatsningen arbetar vi vidare med att snygga till i området.

– Vi sätter staket och målar hus och fasader på Wilhelm Wibergs gata 1-61 samt Karl Wards gata 3-99. Vi målar alla fasader, dörrar, fönster och bodar i olika färgglada färger och byter ut garageportarna på ojämna nummer på Karl Wards gata under hösten, säger Lasse.

Även blommor blir det fler av till våren och det gäller även i Kneippen.

– Vi har bytt entreprenör av yttre skötsel i både Kneippen och Klockaretorpet till Green Landscaping. Det kan påverka resultatet positivt framöver, avslutar Lasse.

NÄR DU VILL
NÅ OSS.



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2020

Svar från boende i Klockaretorpet & Kneippen:

SERVICEINDEX

84,5%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **81,2%**

PRODUKTINDEX

76,6%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

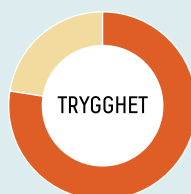
Hela Hyresbostäder **76,7%**
Bostadsbolag hela landet **77,3%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



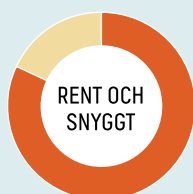
90,7%

Hela Hyresbostäder **91,8%**
Bostadsbolag Sverige **86,3%**



77,9%

Hela Hyresbostäder **78,7%**
Bostadsbolag Sverige **79,2%**



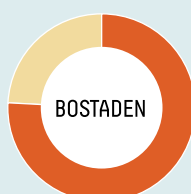
82,1%

Hela Hyresbostäder **80,8%**
Bostadsbolag Sverige **74,2%**



89,4%

Hela Hyresbostäder **89,2%**
Bostadsbolag Sverige **86,5%**



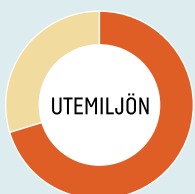
75,9%

Hela Hyresbostäder **74,1%**
Bostadsbolag Sverige **76,9%**



86,4%

Hela Hyresbostäder **84,8%**
Bostadsbolag Sverige **81,8%**



70,3%

Hela Hyresbostäder **77,6%**
Bostadsbolag Sverige **74,0%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostädernas hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

TELEFONTIDER:

97,9% nöjda

FELANMÄLAN:

95,1% nöjda

BEMÖTANDE AV REPARATÖREN:

97,0% nöjda

Ni är minst nöjda med:

UNDERHÅLL:

50,7% nöjda

TILLGÅNG PÅ BÄNKAR OCH BORD:

59,4% nöjda

FÖRRÅDENS SÄKERHET MOT INBROTT:

59,7% nöjda

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

TACK FÖR ATT NI SVARAT!

Det är viktigt att du som bor hos oss trivs och har en bra hemkänsla. Därför betyder ditt och dina grannars svar i kundundersökningen mycket för oss. Det är de som ligger till grund när vi bestämmer vad vi ska förbättra i våra områden. Vi är så tacksamma för att 70,8% av er har tagit tid att svara.

Vi på områdeskontoret finns här för dig. Tveka inte att höra av dig om vi kan hjälpa dig med något!



Camilla Mazetti
Områdesansvarig



Lars Axelsson
Områdesansvarig



Mikael Granbrink
Bovärd



Karl Ejlerung
Bovärd



Anders Eklund
Bovärd

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VAD GÖR VI MED RESULTATET? Rent, snyggt och tryggt när vi klipper buskar och plantera fler blommor. Nya staket och fräschare fasader i området. Fortsätta samarbete med **Kunskapens Hus** så vårt centrum blir trevligare. Installerar **bättre belysning** och ta ner träd för synligheten.