

Nyhetsbrev



FRÅN HYRESBOSTÄDER I NORRKÖPING MED INFORMATION OM DITT BOENDE & DINA KVARTER

ENEBYMO
& HAGA
Nr: 4 / 2021

EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.

Gunnar Boquist, vd



Tryggt trots pandemin

Pandemin har gjort det svårare att arbeta med tryggheten i våra områden. Att de boende i Enebymo och Haga ändå ger oss så höga betyg i vår kundundersökning gör oss glada.

– Jag tror att de boende ser att vi som jobbar i området är snabba på plats när de behöver oss, att vi har bra dialog med hyresgästerna och tar dem på allvar. Det är viktigt, säger områdesansvarig Markus Andersson, när han ser att Serviceindex i Enebymo och Haga höjts från förra undersökningen.

Att Produktindex sjunkit något tror han till stor del har att göra med att vissa hus har problem med värmen.

– Nu ska vi byta radiatorventiler i ett stort område, och har fått in nya fönster

på en stor fastighet uppe på Enebymo, säger han.

Tryggheten är en av de viktigaste punkterna vi fokuserar på. Att de boende i Enebymo och Haga på det stora hela känner sig trygga beror till stor del på just närvaron, och att vi lyckas med snabba åtgärder vid störningar. Men vi gör förstås praktiska åtgärder också, till exempel ersätts gamla lås med elektroniska tagg-system.

– När vi inte har kunnat ha bomöten eller träffa människor hemma i trapphuset har vårt trygghetsarbete blivit svårare, men jag upplever att de som bor i området känner att vi ändå finns på plats. Vi är väldigt nöjda med att vi fått så fina NKI-siffror trots ett tufft år, säger Markus.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2021

Svar från boende i Enebymo & Haga:

SERVICEINDEX

83,7%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **80,7%**

PRODUKTINDEX

71,5%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

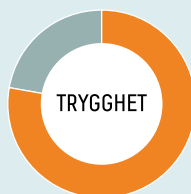
Hela Hyresbostäder **77,2%**
Bostadsbolag hela landet **76,6%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



91,7%

Hela Hyresbostäder **90,7%**
Bostadsbolag Sverige **86,0%**



77,9%

Hela Hyresbostäder **80,1%**
Bostadsbolag Sverige **77,7%**



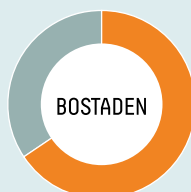
76,4%

Hela Hyresbostäder **80,3%**
Bostadsbolag Sverige **75,5%**



89,8%

Hela Hyresbostäder **89,5%**
Bostadsbolag Sverige **85,2%**



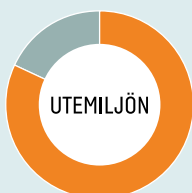
65,7%

Hela Hyresbostäder **75,6%**
Bostadsbolag Sverige **75,2%**



81,4%

Hela Hyresbostäder **84,2%**
Bostadsbolag Sverige **81,2%**



82,0%

Hela Hyresbostäder **76,4%**
Bostadsbolag Sverige **76,7%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostädernas hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

ANMÅLA FELET:

100% nöjda

BESÖKSTIDER:

100% nöjda

HYRESBOSTÄDERS MEJLHANTERING:

100% nöjda

Ni är minst nöjda med:

LJUDISOLERINGEN:

32,7% nöjda

TEMPERATUR VINTERTID:

41,8% nöjda

FÖRRÅDENS SÄKERHET MOT INBROTT:

49,1% nöjda

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Tack för att ni svarat! NKI-undersökningen är det verktyg som betyder mest när vi planerar förbättringar för er som bor hos oss. Att ni trivs och har en bra hemkänsla är det viktigaste för oss.

Om du har fler förslag på förbättringar eller behöver ha hjälp med något finns vi på områdeskontoret här för dig. Tveka inte att höra av dig!



Markus Andersson
Områdesansvarig



Maria Gilengren Wassberg
Områdesansvarig



Tommi Kostamovaara
Bovärd



VAD GÖR VI NÄSTA ÅR? Vi fokuserar på **trygghet** och jobbar vidare med skalskydd, siktlinjer, kontrollrundor av väktare och belysning. Vi har rekryterat en **ny bovärd** och kommer satsa ännu mer på **rent och snyggt** i våra områden.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER