

## EN NYHET FRÅN OSS

Det du håller i din hand är ett rykande färskt Nyhetsbrev från Hyresbostäder! "Härligt, men var är tidningen Mitt Hemma?", kanske du tänker nu? Den kommer från och med nu att ersättas av dessa Nyhetsblad med aktuell information från just ditt område. På vår hemsida uppdaterar vi som vanligt löpande med information.

## ALLA ÄR VÄRDA EN VÄRD SOM LYSSNAR PÅ ALLA.

Tusen tack! Vi är så glada för att så många svarade på den NKI-undersökning (nöjd kund-index) som vi delade ut i våras. Nu har vi läst igenom alla svar och kommer inom kort att skicka ut en åtgärdsplan för just ditt område. Du är en viktig del i att vi på Hyresbostäder kan utvecklas – tillsammans skapar vi staden vi längtar hem till.



## Samla dina grovsopor – i november kan du slänga dem i container

Problemet är till för att lösas. Ett återkommande problem i Rambodal har varit att grovsopor samlas på fel platser, till exempel i fordonsrum och i förrådsgångar. Därför ställs en container ut en hel helg i början av november – allt för att underlätta för hyresgästerna att bli av med grovsoporna.

Håll utkik för mer information om vilken helg som containern ställs ut i Rambodal. Då får du nämligen möjlighet att slänga alla grovsopor direkt intill ditt boende. Det kan också vara ett utmärkt tillfälle för att rensa ut det där förrådet en gång för alla.

– Vi har märkt av att det ofta samlas grovsopor på fel platser i vårt område, till exempel i förrådsgångarna. Det innebär stor risk för brand och hindrar dessutom räddningsperso-

nal om de snabbt behöver ta sig fram i gångarna, säger områdesansvarig Ida Gröndahl.

### UNDERLÄTTAR FÖR HYRESGÄSTERNA

– Se till att göra en ordentlig genomlysning av vad som står i ditt fordonsrum och förråd. Det är skönt att bli av med gammalt skräp. Nu finns alla möjligheter att slänga skräpet och göra fint även i förråden innan allt julstök avslutar Ida.

### STAKETBYGGET RUNT RAMBODAL SKJUTS FRAM

Vi planerar att sätta ett staket runt fastigheten i Rambodal. Tyvärr har arbetet stoppats av rördragningar i marken som gör att vi måste skjuta upp arbetet. Alternativet skulle vara att sätta staketet två meter in från asfalten och det är ingen bra lösning. Vi återkommer med mer information gällande staketet.

NÄR DU VILL  
NÅ OSS



**Jour:** Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

**Du kan också besöka oss på:** [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se) eller [facebook.com/hyresbostader](https://www.facebook.com/hyresbostader)

### BOTORGET

**Telefon:** 011-21 16 00

**Besök:** Sankt Persgatan 78-80

**E-post:** [kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)



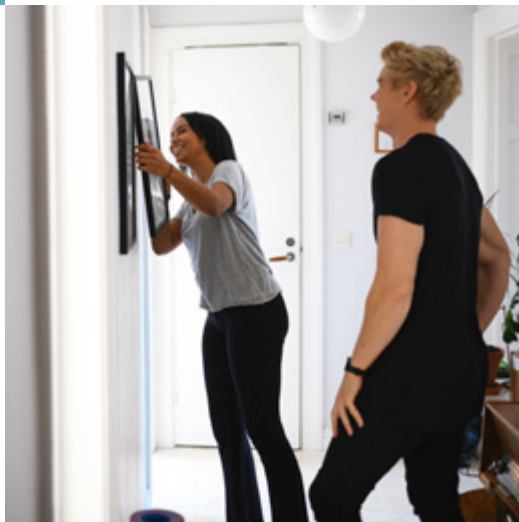


## ► Värmande råd

Det finns mycket du som bor i en lägenhet kan göra för att hålla värmen när vinterkylan kryper på. Se över tätninglistor runt fönster/dörrar, de hindrar värmen från att slinka ut! Dra för persienner och gardiner på natten för att hålla kylan ute och undvik att placera stora möbler framför elementen.

## Unga bygger för unga ◀

I januari 2019 slogs det första hammarlaget i projektet Unga bygger för unga där ett åttiotal elever i årskurs två på Bråvallagymnasiets bygglinje bygger lägenheter – öronmärkta för ungdomar mellan 18 och 24 år. Snart står fem ytsmarta lägenheter om ett eller två rum och kök klara för inflyttning på Ljuragatan 85. Alla ska kunna hitta ett hem att trivas i.



## OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

### TILLFÄLLIGT BYTE AV ANSVARIG BOVÄRD

Vår bovärd Pierre är sjukskriven på grund av operation i axeln. Under den perioden ersätts han av Roy Jejo som kliver in som ansvarig bovärd för Rambodal.

### FRÅN NYPRODUKTION TILL RINGDANSEN

I vår kommer Rambodal att istället för att vara en del av vår nyproduktion tillhöra området Ringdansen. Det innebär att ni kommer att få nya områdesansvariga. Mer information om detta kommer!

### FORDONSNUM ÄR TILL FÖR BARNVAGN OCH RULLATOR

Kom ihåg att fordonsrummen inte är till för cyklar. De förvaras på angiven plats på gården alternativt i det egna förrådet. Tack för visad hänsyn!

### VILL DU HYRA EN KVARTERSLOKAL?

På vår hemsida kan du se vilka lokaler som finns tillgängliga att hyra eller så kan du ringa Botorget så hjälper vi dig.



Ida Gröndahl  
Områdesansvarig



Roy Jejo  
Bovärd



Pierre Hjærtström  
Bovärd