

Mitt Hemma

DECEMBER 2016

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Kerstins engagemang lyfter Såpkullen

Trärsel smittar
av sig!

Dags att förnya hemmet?

Hos Korg & Möbler på Hospitalsgatan får du 20 % rabatt på nästan hela sortimentet.

Energispartips ger effekt

Lämna ditt energispartips till oss på 011-21 16 00 eller till hyresbostader.se/energikoll

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Fredrika Tammaru
Områdesansvarig



Daniel Eriksson
Områdesansvarig



Salah Kabach
Bovärd, Ektorp och Gamla Lasarettet



Peter Bredberg
Bovärd, Såpkullen



Ulf Nilsson,
Bovärd, Ektorp och Gamla Lasarettet



Andreas Wikström
Bovärd, Såpkullen



Göran Andersson
Bovärd, Ektorp och Gamla Lasarettet



Per Edman
Bovärd, Ektorp och Gamla Lasarettet



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Albrektsvägen 125 B
Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Trasten, Hammargatan 29

Lars-Åke Johansson, 0725-76 33 08

Fenix, Gamla Lasarettsgatan 31

Gunborg Johansson, 0725-76 19 44

Albrektssalen, Albrektsvägen 125 C

Botorget, 011-21 16 00

Sekreteraren, Albrektsvägen 125 A

Kerstin Sandberg, 0725-76 32 35



HUNGRIGA SMÅFÅGLAR

Mata inte fåglar eller
harar från din balkong
eller dina fönster. Det
kan leda till att råttor
och möss lockas till
huset för att sedan ta sig
in. Ett välskött fågelbord
en bra bit bort från
huset är ett bättre sätt
att hjälpa fåglarna på.

Mata mig
gärna, men
gör det på rätt
plats.





Julstjärnor i fönstren, julstress och julklappshets. Vi hoppas ni har eller får möjlighet att njuta av det lugn som julen för med sig också. Varför inte genom att värma en glögg, sätta dig i soffan och läsa mer om ditt område?

Minska på vatten – spara miljön

Under hösten har vi installerat vattenbesparande utrustning i flera lägenheter i Såpkullen. Det innebär att vi bland annat har bytt silen på diskbänken mot en ny strålsamlare, bytt handdusch och slang mot en ny, enhetlig utrustning. Vi har dessutom kontrollerat och anpassat flödet i toastolar, bytt ventiler och monterat termostater på samtliga element och monterat temperaturgivare. Det här är en del av vårt arbete för att spara på energi och miljö.

Borttagning av buskar

Under hösten har vi tagit bort buskar på Klingsbergsgatan för en tryggare miljö. Vi har kommit en bra bit på väg och arbetet fortsätter framöver.

Badrumsrenovering i Ektorp

I Ektorp fortsätter badrumsrenoveringen även under nästa år. Vi hör av oss till dig i god tid om du är en av dem som får badrummen renoverade.



Såpkullen får fler nyrenoverade tvättstugor

Vi fortsätter att renovera tvättstugor även under nästa år. Arbetet sätter igång i januari och februari. Kom till invigningen av din tvättstuga! Du får visning av maskinerna och vi svarar på dina frågor. Om du inte har möjlighet att komma när



Se upp
i backen!

Och glöm inte
reflexen!

din egen tvättstuga invigs, besök en närliggande. På vår hemsida hyresbostader.se/tvattstuga ser du vid vilka datum och tider alla tvättstugor i området invigs. Välkommen – hoppas vi ses!

Många julklappar? Släng pappret på rätt plats

Det blir lätt en hel del julklappspapper efter julen. Papper är torrt och lättantändligt, så samla ihop allting och lägg det istället i miljörummet – då blir både tomten och bovärderna glada!



När snön kommer

Vi har en tydlig plan över hur skottningen ska skötas när snön kommer. Prioriterade fastigheter där många äldre bor. Sedan arbetar vi oss successivt genom beståndet.



Se över din brandvarnare

Det är juletider och det innebär mycket levande ljus, adventsljusstakar och pappersstjärnor. Kontrollera att din brandvarnare fungerar! Kontakta oss om den inte fungerar så hjälper vi dig.



Tack för ett fantastiskt 2016!

Vi vill passa på att rikta ett särskilt tack till alla er som under året på ett eller annat sätt, med engagemang och ideella krafter verkat för ett bättre boende och område. Stort tack, det betyder mycket!



Önskar dig en riktigt God Jul
och ett Gott Nytt År!



“Vi har det
verkligen trevligt
tillsammans”

Kerstins engagemang lyfter Såpkullen

Vi är så oändligt tacksamma över engagerade hyresgäster. En riktig eldsjäl är Kerstin på Såpkullen. Hon har engagerat sig i området och ansvarat för både aktiviteter och kvarterslokal under många år. Vi hälsade på henne i kvarterslokalen.

Det hinner inte ens gå tio minuter innan en glad hyresgäst kliver in från kylan till kvarterslokalen Sekreteraren på Albrektstorget.

– Jag är så ledsen, men det är stängt idag, säger Kerstin.

Det är torsdag och normalt sett är det alltid öppet på torsdagseftermiddagar, så besöket är inte oväntat. Men förra torsdagen bestämde "tanterna" som brukar samlas där att Kerstin skulle få vara ledig.

För denna engagerade och passionerade hyresgäst har en förmåga att jobba en hel del med kvarterslokalen och alla de olika arrangemang som är knutna till den.

Att låna lokalen är gratis, däremot lämnar hyresgästen som hyr lokalen 500 kronor i pant när de får nyckeln.

– Pengarna får de tillbaka efter att de har hyrt lokalen. Om lokalen inte är ordentligt städad använder vi dock de

pengarna till städning.

Det är barnkalas, 50-årskalas, dop och till och med bröllop som firas här. Här firas 80-åringar, ja, till och med en 94-åring har firat sin beundransvärda ålder här. Lokalen är i princip uthyrd hela året. Kerstin är en stor anledning till att det blir så.

Hon har ansvar för kvarterslokalen sedan många år – ett ganska stort ansvar som hon gärna axlar.

– Jag blev sjukskriven 2003. Då låste jag in mig helt, det var en chock att bli sjukskriven. Sedan dess har jag inte jobbat på grund av mina höftfel.

I stället engagerade hon sig i Hyresgästföreningen och i kvarterslokalen. När Hyresbostäder sa upp ansvaret frågade dåvarande områdesansvarige Janne om hon inte ville ansvar för lokalen.

Och så blev det.





Idag ansvarar hon för en hel del aktiviteter.

– Jag jobbar nästan mer som pensionär, haha! Skämtar hon.

Nästa träff blir det traditionellt novembermys med gulaschsoppa, smörgås och lite öl.

– Då kommer dessutom Per Arne Nordlund och underhåller, och det kostar bara 30 kronor att komma hit. Det behövs en del förberedelser till det, men det brukar bli väldigt lyckat, förklarar hon.

Hon har stenkoll på hur länge novembermyset har funnits – hon har faktiskt sparat alla trappplappar sedan hon började engagera sig.

Sedan är det bara julbingo kvar innan det är dags för lite julledighet.

– Jag gillar inte riktigt bingo – jag sitter ju bara här och ropar ut nummer. Kanske beror det på att jag har gjort det en gång i månaden i tio års tid, skrattar hon. Och

säger snabbt att hon självklart fortsätter med det så länge hyresgästerna kommer.

– Det klurigaste är att hitta bra vinster till varje omgång, men det brukar bli bra.

Men nu är det torsdag, och normalt sett öppet hus, liksom varje torsdag.

– Det är många som ser fram emot att komma hit och besöka lokalen när vi har öppet hus. Hit kan man komma för att prata och dricka en kopp kaffe. Vi har det verkligen trevligt tillsammans då. Det märks när det är sommaruppehåll – då undrar många när jag kommer tillbaka.

Vi på Hyresbostäder är väldigt glada att du gör det, Kerstin!



Brandsäkerhetsutbildning - från idé till verklighet

Torsdagen den 27 oktober bjöd vi in 35 hyresgäster för en brandsäkerhetsutbildning i Portalen, via våra introduktionsvärdar. På plats fanns en utbildare, åtta brandmän, två brandbilar och en räddningsledare. Deltagarna fick möjlighet att ställa frågor och fick både i teori och praktik lära sig om brandsäkerhet och träffa brandmän på riktigt – i ett lite mer avslappnat forum. Våra duktiga introduktionsvärdar tolkade på både somaliska och arabiska, och hade ordnat så att somaliska kvinnoföreningen bakade Sambuusas till fikat. Alla deltagare fick en brandfilt att ta med sig hem och större kunskap om hur man förebygger och agerar vid en brand. Kvällen blev mycket lyckad! Vi kommer att utvärdera och jobba vidare med att utveckla och förhoppningsvis implementera detta i alla våra områden.





Släck alltid ljusen



Adventstiden är fantastisk. Vackra adventsljusstakar i fönstren, stjärnor, hyacinter och levande ljus för att mota bort mörkret. Men levande ljus medför stor brandfara. Så kom ihåg den enkla regeln att alltid släcka ljusen innan du lämnar rummet - även om du inte har för avsikt att vara iväg speciellt länge. Det är så lätt att glömma! Och för säkerhets skull – se över så att brandvarnaren fungerar som den ska.

...och kolla brandvarnaren



Se till att det finns brandvarnare i din lägenhet och testa den minst en gång per månad.

Torka tvätten effektivt



De flesta plagg går att torktumla idag. Nya torktumlare har skonsamma trummor och anpassade torkprogram med lägre temperaturer för olika typer av tyger, som t ex bomull, polyester eller ull. De är dessutom bättre för miljön. Dagens torktumlare är i normala torkprogrammet, programmerade för att bevara 12 % restfuktighet i tvätten, för att plagget ska bevaras slätt. Det går att få tvätten helt torr om man så önskar, då väljer man ett särskilt torkprogram för det. Det finns några saker att tänka på när du torktumlar dina plagg:

- Tvätta det som tar längst tid att torka först, till exempel jeans och handdukar.
- Tumla inte enstaka plagg, men proppa inte heller tumlaren för full. Då tar torkningen längre tid. Välj torkprogram utifrån hur torr tvätten ska bli. 12 % restfuktighet är kvar i tvätten när torkprogrammet är klart.
- Du kan minska strykningen genom att välja kortare torkprogram och sedan hänga tvätten, t ex på galge i torkskåpet. Bomullsplagg blir skrynkliga om tvätten torkas för torrt och syntetkläder blir statiska.
- Avbryt inte påbörjat torkprogram genom att öppna torktumlaren. Då måste torkprocessen starta på nytt och tar längre tid.

Rent och snyggt för allas trivsel

För allas trevnad i tvättstugan är det viktigt att hålla rent efter sig. Det gör oss alla lite gladare, som det ska vara här HEMMA. Tack för att du tar hand om din tvättstuga!

Felanmäl till Botorget 011-21 16 00

Om du behöver felanmäla något i tvättstugan, kontakta Botorget tel 011-21 16 00 eller via e-post till kundtjanst@hyresbostader.se



Mät inomhustemperaturen



Känns det kallt hemma?
För att mäta din inomhus-
temperatur gör du så här:

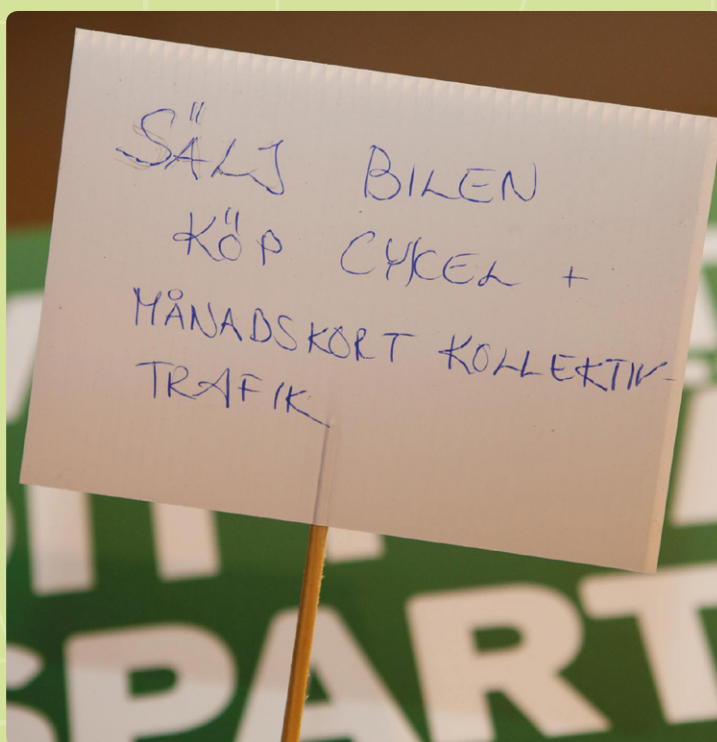
- Placera termometern ungefär en meter över golvet. Antingen på ett bord mitt i rummet eller på en innervägg utan fönster.
- Läs av temperaturen efter några timmar.

Om temperaturen visar lägre än 20 grader tar du kontakt med oss på Botorget på telefon 011-21 16 00 och meddelar att du mätt temperaturen efter de här instruktionerna. Då får du besök av en av våra reparatörer som undersöker vad som är fel. Tänk på att vid snabba väderväxlingar kan det ta en dag eller två innan värmen regleras till rätt nivå.

Energispartips ger effekt

Vet du att en droppande kran kan göra av med så mycket som 25 liter på ett dygn? En rinnande toalett kan förbruka upp till 200 liter på ett dygn. Om någon kran börjar droppa eller en toalett rinna - ring Botorget på telefon 011-21 16 00 så ser vi till att bovärderna kommer ut och fixar det.

Har du några förslag på hur vi kan spara mer energi? Lämna ditt energispartips till oss på 011-21 16 00 eller till hyresbostader.se/energikoll



Belysningslyftet



Ett hus. 20 flitiga medarbetare. 39 armaturer. Onsdagen den 9 november klockan 09.30 marscherade 20 stycken "Du är hemma"-klädda medarbetare från områdeskontoret på Hantverkaregatan med siktet inställt på Knäppningsborgsgatan 20.

Under ett par intensiva timmar byttes samtliga armaturer i husets gemensamma utrymmen ut. Det i sin tur leder till att vi sparar 78 procent av energiförbrukningen kopplat till belysning. I energi motsvarar det till exempel förbrukningen:

- av 4 timmars dammsugning per dag i ett helt år
- att driva en LCD-TV dygnet runt i 1 år och 72 dagar
- att torka håret i 1000 timmar.

Vi kommer heller inte behöva byta dessa lampor lika ofta som de föregående, vilket innebär besparingar i både tid och transporter. Dessutom tror och hoppas vi att våra hyresgäster ska uppskatta denna uppträskning!





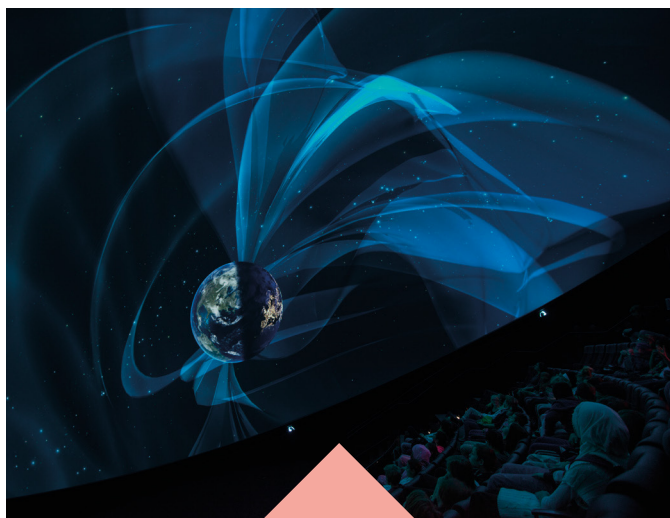
Som hyresgäst hos oss får du flera erbjudanden mot uppvisande av giltigt Bonuskort.



Racketstadion

Tycker du att löpband är en trist träning? Vill du istället få en riktig utmaning och ha kul samtidigt? På Racketstadion finns flera snabba, underhållande sporter på högkvalitativa banor samlade. Här finns Norrköpings enda inomhusarena för tennis, badminton, golf och boule. Dessutom finns två helt nybyggda padelbanor utomhus. Med Bonuskortet har du möjlighet att träna Badminton för 90 kr/timma på vardagar klockan 7.00-17.00 samt lördagar och söndagar. Boule kan du spela alla dagar för 70 kr/timma.

För mer information: kontakta racketstadion på 011-17 13 40 eller besök www.racketstadion.se.



Korg och möbler

Är det dags att förnya ditt hem med nya möbler och inredning? Besök butiken Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12. Som hyresgäst hos oss får du 20 procents rabatt på hela sortimentet (gäller ej soffor och kök).

Besök www.korgmobler.se för mer inspiration och information.

Visualiseringscenter C

Vill du få en upplevelse utöver det vanliga? Besök Visualiseringscenter C på Kungsgatan 54. När du visar upp ditt Bonuskort får du gå 2 för 1 på ordinarie filmer och visningar i Domen. Erbjudandet gäller på torsdagar, lördagar samt söndagar, max 2 biljetter per Bonuskort. Du har dessutom fri entré på samtliga utställningar.

För mer information och program: www.visualiseringscenter.se





Nya hyror för 2017 och 2018



Din nya hyra kan du se på hyresavin i januari



Hyresförhandlingarna är nu avslutade. I år har vi träffat en förhandlingsöverenskommelse med Hyresgästföreningen som sträcker sig över två år – 2017 och 2018.

Hyran kommer i genomsnitt att höjas med 0,9% från och med den 1 januari 2017. Din specifika hyra kan du se på hyresavin för januari månad. Du kommer även kunna se din nya hyra under "Mina Sidor".

Nytt för år 2018 är att vi på ett tydligare sätt ska spegla hyresgästernas värderingar vad gäller förvaltningskvalitet. Hyrorna kan komma att justeras inom intervallet 0,6% - 1,2% från 1 januari 2018 beroende på vår förvaltningskvalitet. Den kommer bedömas på sex parametrar:

1. Jourtelefon efter kontorstid
2. Serviceanmälan via web eller telefon dygnet runt
3. Besöks- och öppettider på kundtjänst
4. Miljöpolicy
5. Schemalagd städning av trapphus, tvättstuga samt allmänna utrymmen
6. Kontinuerligt uppdaterad information om händelser i fastigheten via egen hemsida eller Facebook

En kompletterande överenskommelse om den slutliga justeringen av hyrorna för 2018 tecknas senast den 1 november 2017. Det innebär att vi tyvärr inte kan säga vad din specifika hyra för 2018 kommer att bli ännu.



Anmäl störning direkt till Botorget

Vill du anmäla en störning?

Då finns några viktiga saker att tänka på:

- Skriv ner datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt till Botorget på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Om du enbart anmäler störningen till polisen, får vi som hyresvärd inte information om vad som har hänt. För att kunna hantera störningen på bästa sätt – även efter händelsen – är det alltid viktigt att kontakta oss.
- Vår störningsjour, på telefonnummer 011-21 16 00 (samma nummer som Botorget), når du även på kvällar och helger: söndag – torsdag 20.00-07.00.

Ring oss på
011-21 16 00
vid störning



Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband) eller vill nå oss.

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 9.30-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på hyresbostader.se

Besök, St Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10-17

Torsdag: 10-18

Fredag: 10-15

Dag före helgdag: 10-12

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



HYRESBOSTADER.SE

FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

