

Mitt Hemma

OKTOBER 2016

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Höstiga hälsningar från Hyresbostäder

TACK för
att du
tycker till!

Hungrig?

15% rabatt på samtliga
luncher och 10% rabatt på mat övrig
tid, när du visar ditt Bonuskort.
Läs mer på www.st-george.se

Nytt i Rambodal

Inflyttningsklara lägenheter
våren 2018. Läs mer på
hyresbostader.se/rambodal

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Ida Gröndahl
Förvaltare Nyproduktion



För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring: **Kundtjänst 011-21 16 00**



Juniorlaget imponerade



Fredagen den 12 augusti var sista arbetsdagen för våra Juniorlag och vi vill tacka alla våra handledare och alla ungdomar som utförde ett fantastiskt jobb under våra sommarveckor! Vi har fått många positiva kommentarer från hyresgäster som varit mycket nöjda med juniorlagets arbete. Det känns såklart fantastiskt roligt för oss som arbetsgivare!

Juniorlaget har arbetat i totalt tio områden runt om i Norrköping där de utfört en mängd olika arbeten. Uppdraget i sommar har varit yttre skötsel som till exempel trädgårdsarbete, tvätta husfasader, fräscha till lekplatser, måla staket, måla och olja in lekplatser, rapportera in renoveringsbehov. Fokus på att hålla rent och snyggt i våra områden, helt enkelt – både invändigt och utvändigt.

Som avslutning för alla grupper bjöds det på paintball och lunch. Det är viktigt att visa uppskattning för ett väl utfört arbete. Tack!



Våra hyresgäster trivs på Oskarsgatan!

Nu har även våra nya hyresgäster i hus 4-7 svarat på vår inflyttningsenkät och det är med stor glädje vi konstaterar att resultatet i stort har blivit ännu bättre. I detta Nyhetsbrev lyfter vi fram ett par av frågorna och jämför med enkäten från hus 1-3.

Varje år genomför vi en serviceenkät till ungefär 1/3 av våra hyresgäster som bor i de hus som inte

kategoriseras som nyproduktion. I framtiden kommer självklart även Oskarsgatan att inkluderas. I början blir det dock lite tätare avstämningar här i området i takt med att fler och fler hus blir färdiga och nya hyresgäster flyttar in.

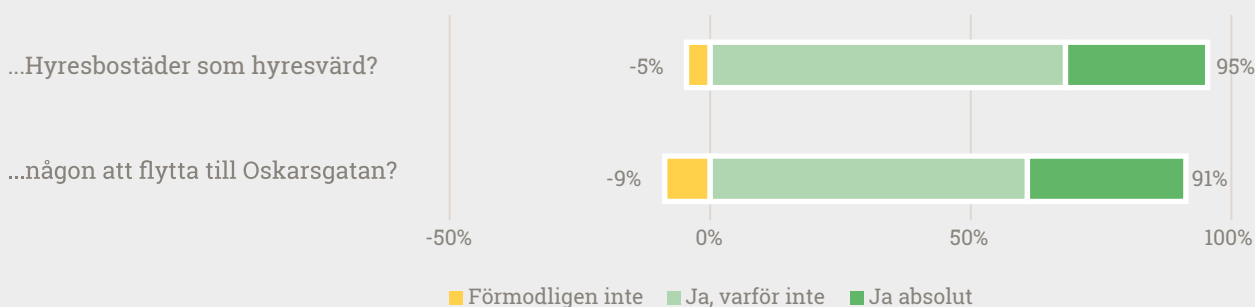
Svarsfrekvensen den här gången landade på ca 50 procent, det är lite lägre än tidigare. Vi funderar

hela tiden på hur vi kan göra det så enkelt som möjligt och svara på våra enkäter. De allra flesta svarar fortfarande via pappersenkät, men förhoppningsvis hittar vi på sikt bättre och snabbare lösningar via digitala kanaler så vi kan få upp svarsfrekvensen.

Har du några frågor om enkäten, kontakta vår förvaltare Ida Gröndahl.

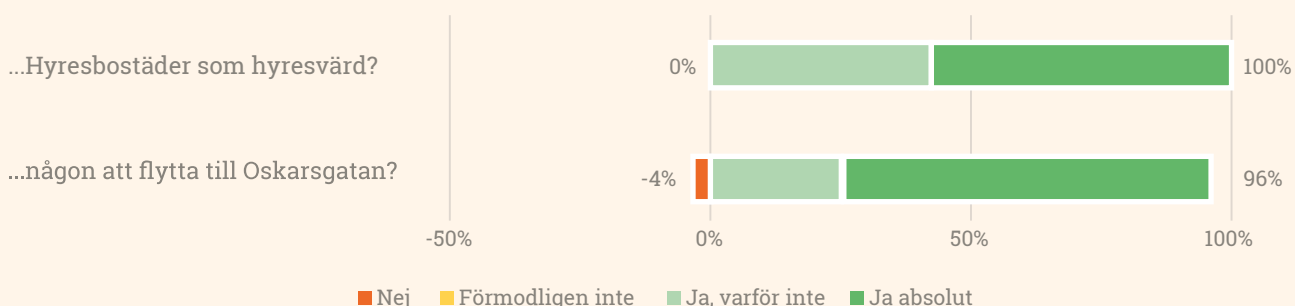
Enkätundersökning Hus 1-3 - våren 2016

Skulle du kunna tänka dig att rekommendera...



Enkätundersökning Hus 4-7 - hösten 2016

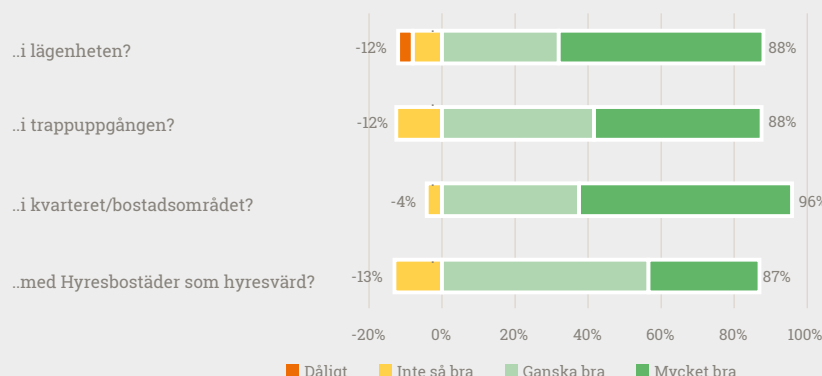
Skulle du kunna tänka dig att rekommendera...





Enkätundersökning Hus 1-3 - våren 2016

Hur trivs du...



Vi förbättrar ditt område

Det är självklart fortfarande glädjande att ni som hyresgäster uppskattar oss som hyresvärd och den produkt vi skapat vid Oskarsgatan. Vi arbetar aktivt för att förbättra för dig och dina grannar. Här är några av de saker vi jobbar med för att ytterligare förbättra ditt boende:

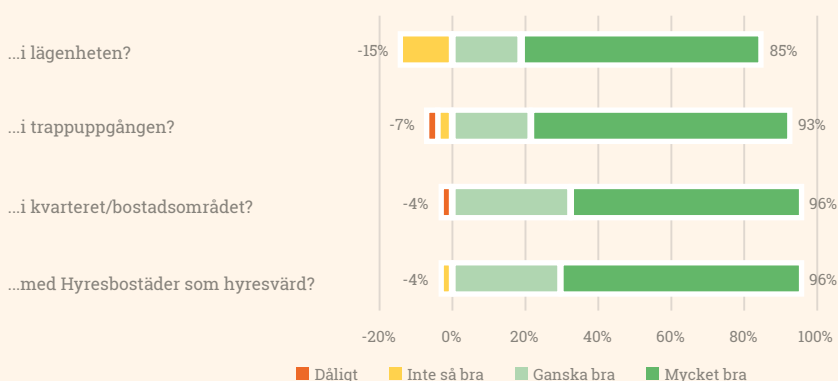
- Förbättrad sophämtning via utökad rondering/kontroll och tätare intervaller mellan tömningar
- Bänkar och utemiljö. När alla hyresgäster flyttat in tar vi ett helhetsgrepp på området vad gäller bänkar och till exempel papperskorgar. Preliminärt sker detta under våren 2017.

- Vi har rekryterat en Bovärd till området som kommer att stötta vår förvaltare Ida i vardagen. Vi hälsar Pierre Hjærtström välkommen.

- Städningen i våra trapphus – vi har kontinuerliga avstämningar med vår entreprenör för att säkerställa hög kvalitet. Vi är också medvetna om att det stenmjöl som finns i området kan upplevas besvärande och att man "drar in det" i lägenheten. Stenmjölet kommer att sätta sig vartefter, och just nu avvaktar vi med förändringar.

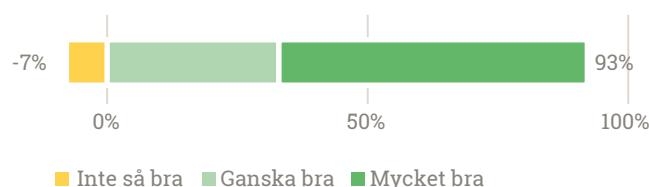
Enkätundersökning Hus 4-7 - hösten 2016

Hur trivs du...



Tycker du att...

...lägenheten och området motsvarar de förväntningar ni hade före inflyttning?

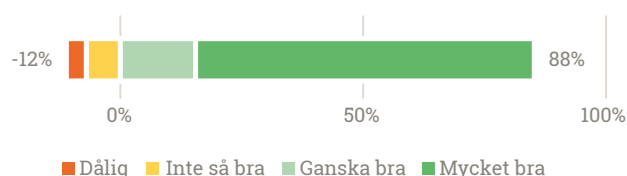


Vi är glada att ni trivs!

Vi är också mycket glada över att så många är nöjda med era lägenheter och området Kneippen och att den bild vi skapade och visade före inflyttning visat sig stämma väl överens med er uppfattning efter att ni flyttat in. Omflyttningen i området kommer för 2016 att stanna på cirka 30 procent vilket är en helt normal siffra för nyproduktion runt om i landet.

Hur har ni...

...upplevt kontakten med Hyresbostäders områdespersonal efter inflyttning?

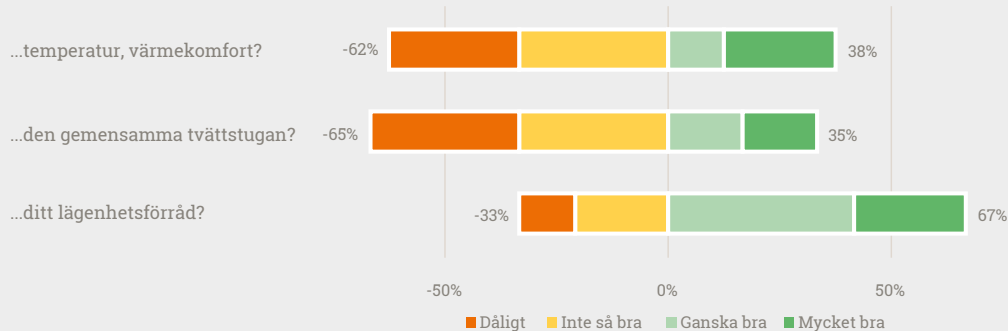


Ett nummer för alla ärenden

Vår förvaltare Ida når du enklast via telefonnummer: 011- 21 16 00. Vår förhoppning är att du ska alltid ska känna dig trygg med att vända dig till oss på Hyresbostäder med dina frågor. Enklast når du oss genom att ringa Kundtjänst som du når via samma nummer. Det går också bra att exempelvis göra din felanmälan via Mina sidor på hyresbostader.se. Här kan du också lämna ditt telefonnummer så ringer vi upp dig!

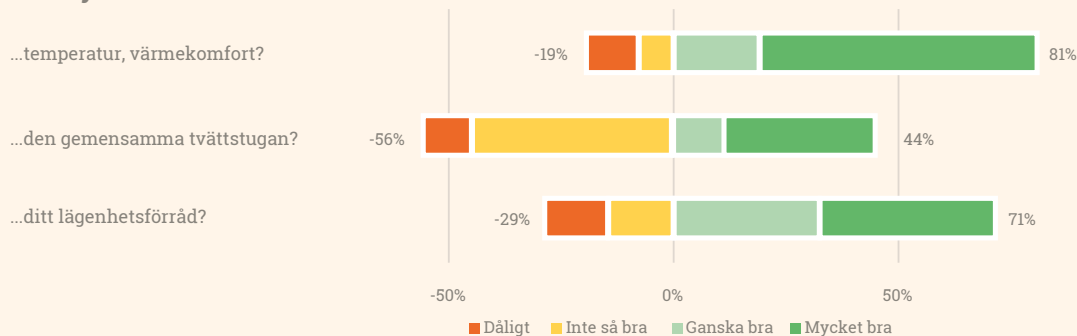
Enkätundersökning Hus 1-3 - våren 2016

Vad tycker du om...



Enkätundersökning Hus 4-7 - hösten 2016

Vad tycker du om...



Värmen i husen åtgärdad

Under vintern och våren hade vi problem med värmen i husen och det är nu åtgärdat. Detta har slagit igenom i form av bättre betyg från er hyresgäster. Det har periodvis varit varmt under sommaren, och under heta sommarkvarar kommer

temperaturen att gå upp ett antal grader. Är detta något du funderar över så kontakta vår Kundtjänst som du når via 011-21 16 00. De kan ge dig mer information om vad som gäller kring temperatur i form av kyla och värme i din lägenhet.

Tack för synpunkter om tvättstugan!

Vi tackar för de synpunkter som kommit in om tvättstugan – vi ska nu analysera och se om det finns någon/några åtgärder vi kan göra för att ni ska bli mer nöjda. Den återkoppling vi fått är också något vi tar med oss in i kommande projekt.



Yttre miljön färdigställd

Nu börjar den yttre miljön med planteringar och asfalterade form och vi vill tacka för uppvisat tålamod i samband med beläggningsarbete i och runt Vinkelgatan. Det här var kommunens uppdrag. Det blev några veckor försenat och det beklagar vi, men nu hoppas vi ni tycker det blev fint och snyggt.



Mitt livs chans



Mitt Liv AB är ett socialt företag som arbetar för ett inkluderande samhälle och en arbetsmarknads om värdesätter mångfald. Kärnverksamheten är mentorprogrammet, Mitt Livs Chans. Sedan starten i Göteborg 2008 finns Mitt Liv även i Stockholm och Malmö – och nu även i Östergötland. Hyresbostäder och Portalen var en av Mitt Livs första samarbetspartner i Östergötland och har ställt upp med mentorer under 2014-2016.

Syftet för oss på Hyresbostäder är att erbjuda hyresgäster med utländsk bakgrund, som har en eftergymnasial utbildning och är utan sysselsättning, en möjlighet att söka som adept.

– Mentorsprogrammet börjar i september varje år. Det innebär att mentorer och adapter får en utbildning som inleds med en stor kickoff där alla får möjlighet att nätverka tillsammans. Varje adept har innan dess blivit matchad med en personlig mentor, säger Claire Karlsson, regionansvarig för Mitt Liv i Östergötland.

– Först och främst ser vi till yrke, utbildning och adepts behov. Men mentorn kanske inte alltid kommer

från samma bransch – ibland behövs ett bredare spektra för att det ska bli en bra match med adepten.

Efter det träffas man kvällstid en gång i månaden på Scandic i Norrköping alternativt Linköping.

– Vi diskuterar allt från cv till intervjuteknik; varför vissa frågor ställs under en intervju och hur man kan förbereda sig på dem. Tanken är att minska glappet och få en ökad förståelse för varandra – hos både adepter och mentorer, förklarar Claire.

Mellan 98 och 100 procent av alla som ställt upp som mentorer säger att de fått en ökad förståelse för mångfald och inkluderingsfrågor efter ett genomfört program.

– Adepterna blir inte garanterade jobb, men däremot ser vi att en positiv bieffekt är att mellan 50-60 procent av adepterna har fått någon typ av arbetslivserfarenhet efteråt – från praktik till fast anställning.

Mentorerna kommer främst från de företag som samarbetar med Mitt Liv, exempelvis Hyresbostäder, Scandic, Siemens, NCC, Danske Bank, Tekniska

verken, Norrköpings kommun och många fler – vilket innebär ett brett urval av representation från arbetsmarknaden.

Vill du bli adept?

I januari nästa år börjar nästa program. Du som hyresgäst som är intresserad att bli adept kan söka redan under hösten. Kriterierna för att få söka är att du har utländsk bakgrund och en eftergymnasial utbildning. Du ska också kunna göra dig förstådd på det svenska språket samt ha ett uppehållstillstånd som sträcker sig nio månader framåt i tiden.

För mer information:
www.mittliv.com eller kontakta
Claire Karlsson på
claire.karlsson@mittliv.com



Vill du göra något roligt med dina grannar?



Vi stöttar dig gärna!

Sök aktivitetspeng om du vill hålla i ett evenemang för dina grannar. Loppis, grillfest, valborgsmässofirande är exempel på evenemang som vi på Hyresbostäder anordnat tillsammans med våra hyresgäster. Läs mer om aktivitetspengen på vår hemsida hyresbostader.se/boinflytande eller kontakta dina områdesansvariga för mer information.



Nu kan du skriva ut dina hyresavvier digitalt

Du som hyresgäst får alltid din hyresavi utskickad hem till dig i god tid innan den ska betalas. Men nu kan du dessutom skriva ut den direkt från "Mina sidor". Du får alltid ett meddelande om att en ny hyresavi finns tillgänglig på dina sidor.

Från och med 1 januari 2017 kan du skriva ut dina fakturor. I och med det slutar vi också att skriva ut hyresavvier på Botorget, med hänsyn till miljön. Däremot svarar vi självklart gärna på dina frågor om hur du gör för att skriva ut dem via Mina sidor!



Se över din hemförsäkring



Har du en hemförsäkring? Om du är osäker – var noga med att kontrollera att du verkligen har en. Den är till stor hjälp om en olycka, skada eller vattenläcka uppstår i din lägenhet. Har du ingen försäkring kan du bli återbetalningsskyldig för hela skadan.

Vill du veta hur en hemförsäkring fungerar och vad den kostar? Kom gärna till Botorget på S:t Persgatan 78 så berättar vi mer.



Hyrorna höjs från och med oktober

Hyran för 2016 innebär en höjning på i genomsnitt 1,2 procent, och börjar gälla från och med 1 juli. För att få en uppfattning om höjningen så innebär 1,2 procent att om du bor i en snittlägenhet på 3 rum och kök på knappt 72 kvadrater, så går hyran upp med 74 kronor i månaden.

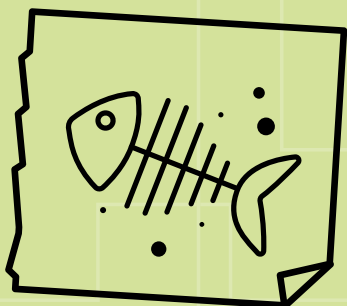
Höjningen ser du på din hyresavi för oktober som skickas ut i slutet på vecka 37. Hyresjusteringen för de första månaderna med nya hyran, det vill säga juli, augusti och september debiteras i efterhand under månaderna oktober, november och december.

Hyreshöjning 2016 gäller ej nyinflyttad vid Oskarsgatan

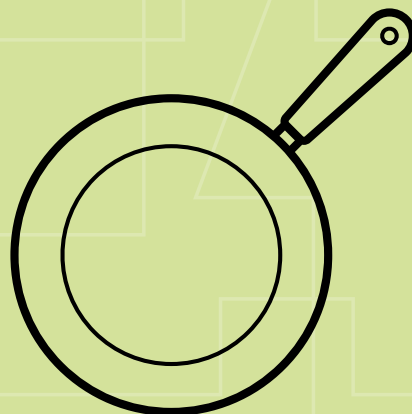


Du är väl snäll mot ditt avlopp?

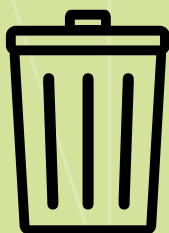
Avloppsledningar och reningsverk är gjorda för att ta emot människors naturliga avfall. Skräp, fett och kemikalier som spolat ned i avloppet skadar ledningar, reningsprocess och miljön.



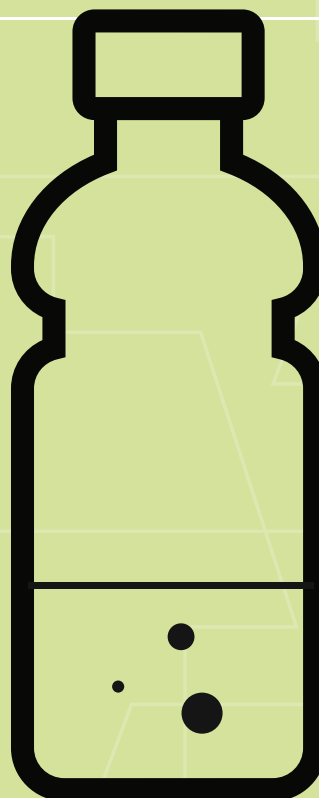
Använd en slask-up eller papper för att samla upp matavfall från diskhon.



Torka ur stekpannan med hushållspapper innan du diskar den.



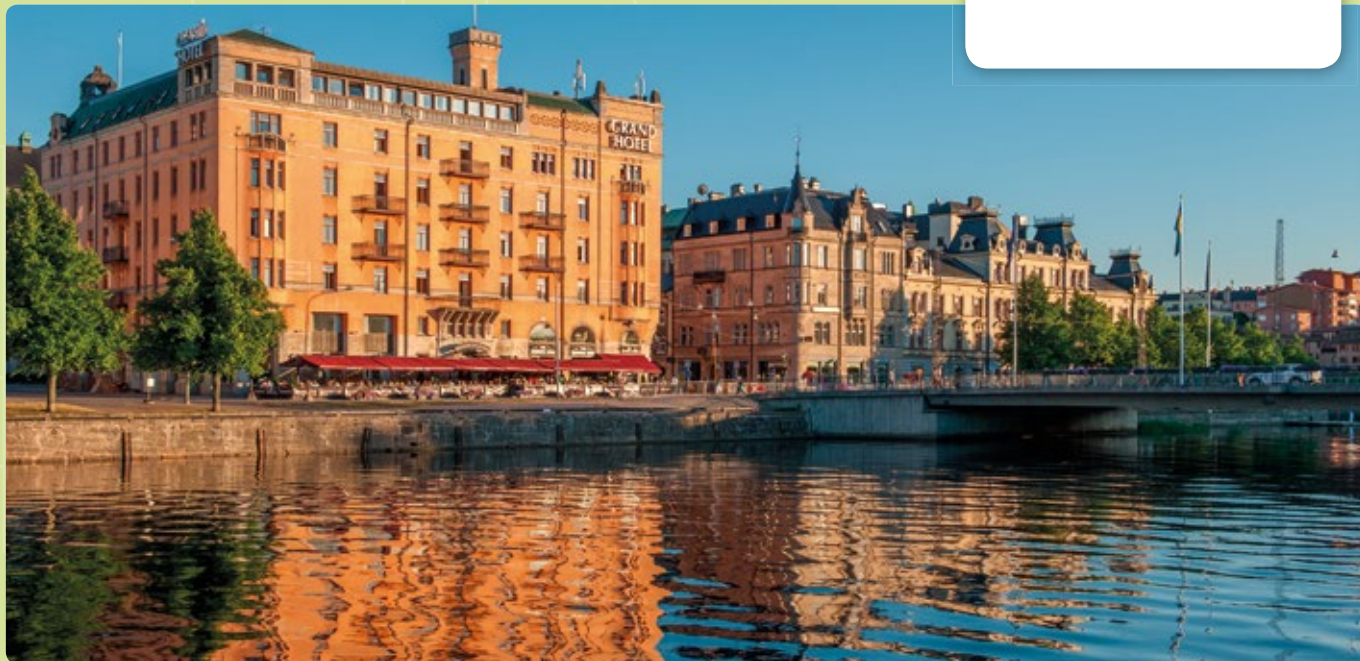
Ställ en papperskorg i badrummet där du kan slänga tops, tandtråd och annat skräp istället för i toaletten.



Häll använd matolja och matfett i en flaska eller pappförpackning med skruvkork och kasta den i kärlet för brännbara sopor eller lämna in flaskan/förpackningen till returpunktens fettåtervinning.

Du kan även besöka våra områdeskontor alternativt ta kontakt med Norrköping vatten och avfall på telefon 011-15 15 50 om du vill ha mer tips och information om var och hur du ska slänga ditt avfall.

Tjöta om vatten



Under sommaren har Hyresbostäders hyresgäster lärt Norrköpingsbor om hållbar utveckling – med hjälp av en app! Allt som behövdes för att lyssna var en smartphone, ett par hörlurar och appen som du enkelt laddades ner i mobilen. Sedan var det bara att promenera till Campusbron och lyssna på hyresgästernas tankar om hållbarhet och vatten – vårt viktigaste livsmedel som det är så lätt att ta för givet. Rubriken på projektet är "Tjöta om vatten", som också är den gestaltande delen av forskningsprojektet Gröna Broar, som genomförs av Linköpings universitet i samarbete med Arbetets Museum, HSB Östra och Hyresbostäder med medel från Norrköpings Fond för Forskning och Utveckling.

Hyresgästerna fick prata om vatten och hur de använder det i vardagen.

– I ljudpromenaden hör man hyresgästernas berättelser om vardaglig vattenanvändning som dusch, tvätt och tekokning, men också deras resonemang kring hållbar utveckling. Rösterna möter visuellt vattnet i Strömmen under promenaden och allt är en del av samma kretslopp. Jag tycker det är viktigt att göra allmänhetens röst hörd för att en hållbar utveckling ska bli möjlig. Men det ska vara utan pekpinnar: vi har så olika förutsättningar att göra rätt val, säger Josefine Höijer.

En av de hyresgäster som bidrog med sina åsikter till projektet var Alf Rosdahl.

– Jag såg det som ett intressant projekt att delta i – klart jag tackade ja! Det är alltid bra att få olika infallsvinklar kring vatten och andra människors åsikter.

Alf testade själv ljudpromenaden.

– Jag lärde mig dock inte så mycket nytt, eftersom vi redan suttit och pratat om vatten tillsammans och själva ljudpromenaden baserades på just våra samtal. Men det var kul att få en helhet. Allt handlar om att snåla på vatten. Jag skäms över att jag badar en del, men däremot har jag dragit ner på mycket annat för att kompensera upp det här.

Ljudpromenaden invigdes den 5 juni och var öppen dygnet runt till den 31 augusti.

(Källa: liu.se)



ÄR DU ÅRETS MILJÖSTIPENDIAT?

Varje år delar Hyresbostäder ut ett stipendium på 10 000 kronor till en hyresgäst som med idéer, initiativ och/eller aktiviteter har gjort en insats för vår gemensamma miljö. Ansökningshandlingar finns att ladda ner via vår hemsida. Det går även bra att ta kontakt med Kundtjänst

på telefon 011-21 16 00 för att få dem hemskickade. Ta chansen att nominera dig själv eller en granne!

Ansökan ska vara hos oss senast den 15 november och stipendiet delas ut i början av december.



Som hyresgäst hos oss får du flera erbjudanden mot uppvisande av giltigt Bonuskort.

Hungrig?

Vi är glada över att få presentera en nyhet – vårt samarbete med Restaurang S:t George The Grill! På Repslagaregatan 5B serveras en meny inspirerad av det bästa från Medelhavet med fokus på grillat kvalitetskött och hemgjorda hamburgare med egen kryddblandning. Mot uppvisande av Bonuskortet erhåller du 15% rabatt på samtliga luncher samt 10% rabatt på mat övrig tid.

Besök hemsidan www.st-george.se för mer information.



Dags för nya glasögon?

Nu får du som hyresgäst hos Hyresbostäder 10 % rabatt på glasögon, solglasögon samt kontaktlinser hos Optiker Person vid uppvisande av ditt Bonuskort.

Välkommen till Optiker Persson på Drottninggatan 66 eller boka en tid på deras hemsida www.optikerpersson.se

Sugen på att prova på yoga?

Varmt välkommen till Kavitas Yogacenter på Kungsgatan 77. Som hyresgäst hos Hyresbostäder får du köpa ett 10-kort vid första tillfället för 999 kr (ord 1250 kr). Om du köper ett terminskort får du 10 % rabatt samt två prova-på-gånger kostnadsfritt.

För mer information: www.kavitasyoga.se

Nya förmåner med Vita Hästen

Tillsammans med Hästen Hockey satsar vi på sociala aktiviteter i våra områden med inriktning mot ungdomar. Det gör att våra erbjudanden förändras något jämfört med hur samarbetet har sett ut tidigare. Här är de erbjudanden som gäller säsongen 2016/2017 hos er som bor hos oss.

Glöm inte att ta med Bonuskortet, det måste alltid uppvisas vid köp!

Köp dina biljetter här: hyresbostader.se/graddhyllan/bonuskort

Erbjudanden:

- Årskort på ståplats för våra hyresgäster kommer fram till 31 december att kosta 699 kr (ord pris 1799 kr). Köp din biljett i Hästens butik på Olai Kyrkogatan 43, ta med ditt Bonuskort!

På följande matcher erbjuds 2 för 1 på biljetterna:

- Måndag 21 nov kl. 19.00
Vita Hästen - MODO Hockey
- Måndag 26 dec kl 16.00
Vita Hästen - AIK
- Onsdag 18 jan kl 19.00
Vita Hästen - VIK Hockey
- Fredag 3 mars kl. 19.00
Vita Hästen - Mora IK
- Under säsongen kommer vi även att vara matchvärd och då erbjuds cirka 500 platser utan kostnad. Vi återkommer med vilken match det blir och hur anmälan går till.



Kvarteret Mesen blir trygghetsboende



I vackra Kneippen (tomten där gamla Shellmacken låg) planerar vi för ett framtida trygghetsboende för dig som är 65 +. Vi räknar med att byggnationen kan dra igång under våren 2017. Ett trygghetsboende är ett koncept för dig som vill ha mer trygghet och social samvaro än vad du kan få i ditt nuvarande hem. Lägenheterna vi kommer att erbjuda varierar i storlek, från mindre ettor till tvåor och treor i olika storlekar.

Lägenheter i ett trygghetsboende är funktionellt utformade. Här finns gemensamhetslokaler för måltider, samvaro, hobby och rekreation samt att personal finns på plats under del av dag.

Låter det intressant? Läs mer på vår hemsida och anmäl dig i vår intressegrupp via vår hemsida under Nyproduktion. Har du frågor om vår nyproduktion? Ring Tuija på 011-21 08 35 eller Lotta 011-21 16 92, eller mejla oss på nyproduktion@hyresbostader.se.



Ektorpsdagen lockade många

Den 27 augusti smygstartade vi våra boendeveckor i Ektorp. Bamse tog en paus från Kolmården och Chopp Event underhöll med "Pippi på Allsång". Flera representanter från Hyresbostäder fanns på plats för att umgås och svara på frågor.

Våra boendeveckor, med olika aktiviteter i våra områden, pågår fram till november. Då träffar vi gärna dig som hyresgäst! Vi berättar vad som händer i ditt område och välkomnar förslag på vad vår områdespeng ska gå till. Bovärdarna och områdesansvarig lämnar också förslag på vad som kan göras i ditt område för att det ska bli ännu bättre. Håll utkik efter mer information om när områdesaktiviteter utförs i just ditt område!



Nyproducerade lägenheter i Rambodal



Nu har vår entreprenör NCC påbörjat byggnationen av våra hus i Rambodal. Totalt ska 56 lägenheter i två huskroppar byggas. Uthyrningen kommer att påbörjas under våren 2017 och preliminär inflyttning är ett år senare, det vill säga i februari 2018.

Vi kommer att erbjuda yteffektiva lägenheter i varierande storlek, allt från tvåor som är strax över 50 kvm och treor från 60 kvm och uppåt samt lite större fyror som är 98 kvm.

Lägenheterna har en modern standard med parkett, halvkaklade badrum och vitmålade väggar. Vill du höja standarden ytterligare kan du teckna tillval på diskmaskin, tvättmaskin och torktumlare.

Anmäl dig gärna i vår intressegrupp som du når via hyresbostader.se/rambodal. Du som är med i vår intressegrupp får nyhetsbrev med jämna mellanrum med uppdateringar om vad som händer samt inbjudningar till events.



Brinner det utanför din lägenhet - stanna i lägenheten - stäng dörren.



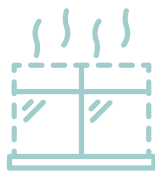
Täckta element fungerar inte

Om dina element täcks av stora möbler eller långa gardiner kan värmen inte komma ut i rummet. Det behövs minst 40 cm fri yta framför ett element för att det ska fungera rätt.



Vädra med korsdrag

Om du vill byta luft i lägenheten är det mycket bättre att vädra med korsdrag i några minuter än att låta fönstren stå på glänt hela dagen.



Säg till om lister saknas

Vid fönster och dörrar läcker värmen ofta ut. Kolla dina tätningslister och kontakta din fastighetsskötare om du känner drag.



Stäng inte ventiler

Ett hyreshus är byggt för att ha en fungerande cirkulation av luft. Om ventiler är stängda eller igensatta slutar luftväxlingen att fungera effektivt, och halten av skadliga ämnen i luften stiger.



Rullgardiner och persienner

Värme kan dels läcka ut genom fönsterkarmar och dels försvinna genom fönsterglas, som inte kan hålla värmen lika bra som en isolerad vägg. Därför är det bra att dra ner rullgardiner och persienner på natten när det är kallt ute.



Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband) eller vill nå oss.

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10-17

Torsdag: 10-18

Fredag: 10-15

Dag före helgdag: 10-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på www.hyresbostader.se

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

