

## EN NYHET FRÅN OSS

Det du håller i din hand är ett rykande färskt Nyhetsbrev från Hyresbostäder! "Härligt, men var är tidningen Mitt Hemma?", kanske du tänker nu? Den kommer från och med nu att ersättas av dessa Nyhetsblad med aktuell information från just ditt område. På vår hemsida uppdaterar vi som vanligt löpande med information.

## ALLA ÄR VÄRDA EN VÄRD SOM LYSSNAR PÅ ALLA.

Tusen tack! Vi är så glada för att så många svarade på den NKI-undersökning (nöjd kund-index) som vi delade ut i våras. Nu har vi läst igenom alla svar och kommer inom kort att skicka ut en åtgärdsplan för just ditt område. Du är en viktig del i att vi på Hyresbostäder kan utvecklas – tillsammans skapar vi staden vi längtar hem till.



## Lyckade fikabesök på Apelgatan

Med fikakorgen i högsta hugg har personal från Hyresbostäder knackat på hos de 24 lägenheterna i fastigheten på Apelgatan. Allt för att få lära känna hyresgästerna bättre och ta del av deras åsikter. Resultat? Utmärkt – och gott!

De 24 lägenheterna på Apelgatan har känts lite bortglömda.

– Vi ville verkligen förändra den känslan för att lära känna med och verkligen få prata med våra hyresgäster, säger områdesansvarige Daniel Eriksson.

Tillsammans med boinflytandekoordinator Jacob Jaldeland bestämde de sig för att helt enkelt knacka på hos varje hyresgäst i huset och bjuda på fika. Syftet var att fånga upp hyresgästernas åsikter.

## GODA SAMTAL ÖVER GOTT FIKA

Med korgar laddade med kaffe, te, bullar och godis gick fyra personer från Hyresbostäder runt i huset och knackade på.

– Det blev fantastiskt lyckat och uppskattat! Vi fick framförallt många åsikter och förslag från våra hyresgäster som inte kommer fram annars. Dessutom fick vi en väldigt fin kontakt, säger Daniel Eriksson.

Daniel passar även på att skicka en hälsning till de hyresgäster som inte var hemma när det bjöds på fika.

– Hör gärna av er till oss så kommer vi förbi på en fikastund!

Och fikastunder kan det bli hos fler hyresgäster framöver.

– Projektet blev så lyckat att vi absolut kommer att genomföra det här på fler adresser, avslutar Daniel.

NÄR DU VILL  
NÅ OSS



**Jour:** Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se) eller [facebook.com/hyresbostader](https://facebook.com/hyresbostader)

## BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: [kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)





## Nya tvättstugor på sju adresser!

Från och med slutet av september till mitten av oktober inviger vi nya tvättstugor! Hela sju adresser får nya fräscha tvättstugor med nya, självdoserande maskiner. Vi installerar även ett nytt taggssystem där det går att boka tvättid på egen hand. I samband med invigningarna finns även möjlighet att träffa flera från oss på Hyresbostäder.



## Värmande råd

Det finns mycket du som bor i en lägenhet kan göra för att hålla värmen när vinterkylan kryper på. Se över tätningsslister runt fönster/dörrar, de hindrar värmen från att slinka ut! Dra för persienner och gardiner på natten för att hålla kylan ute och undvik att placera stora möbler framför elementen.

## Unga bygger för unga

I januari 2019 slogs det första hammarlaget i projektet Unga bygger för unga där ett åttiotal elever i årskurs två på Bråvallagymnasiets bygglinje bygger lägenheter – öronmärkta för ungdomar mellan 18 och 24 år. Snart står fem ytsmarta lägenheter om ett eller två rum och kök klara för inflyttning på Ljuragatan 85. Alla ska kunna hitta ett hem att trivas i.



### OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

#### VÄLKOMMEN, MARKUS!

Vi välkomnar Markus Andersson som ny bovärd istället för Stefan Roth. Markus kommer att ansvara för Apelgatan, Ångsvaktaregatan, Enebygatan och Åbygatan. Han har varit mycket omtyckt i tidigare områden. Hälsa gärna på honom när ni ser honom i området!

#### OMRÅDESKONTOR

CENTRUM NORR-HAGA

Adress: Kungsgatan 24

Öppet: Vardagar 8.00–9.00

#### VILL DU HYRA

#### EN KVARTERSLOKAL?

På vår hemsida kan du se vilka lokaler som finns tillgängliga att hyra eller så kan du ringa Botorget så hjälper vi dig.



Daniel BJ Eriksson  
Områdesansvarig



Kristofer Andersson  
Områdesansvarig



Markus Andersson  
Bovärd