



EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.

Gunnar Boquist, vd



Fler möten i Hageby

Med belysning, fria siktlinjer och möjligheter till gemenskap får vi ett tryggt Hageby.

I samhällsdebatten pratas det mycket om oroligheter, och det händer också en del i Hageby. Men att Hagebyborna ändå upplever det så tryggt är glädjande, tycker områdesansvariga Conny Nilsson och Johan Rundalen, efter att ha läst resultatet från den senaste kundundersökningen.

– Vi jobbar väldigt mycket med trygghet på de sätt vi kan, säger Conny.

De tycker att de övergripande siffrorna i undersökningen kan vara lite svårtolkade. I fritextsvaren går det att se vad hyresgästerna verkligen vill ha, så dem läser vi noggrant.

– Där kan vi se var det känns otrött, så att vi kan jobba med belysningen och ta bort till exempel buskar. Just siktlinjerna har vi jobbat med i flera år, och nästa år ska vi satsa ordentligt på

belysning ute på gårdarna. Vi vill också få till säkerhetsdörrar i alla lägenheter, säger Conny.

Utemiljön är viktig för trygghetskänslan.

– Vi vill skapa fler mötesplatser, för att det ska kunna bli gemenskap mellan grannarna, säger Johan.

Den närmaste framtiden är flera trevliga förändringar på gång i utemiljön, som hyresgästerna kan njuta av i vår. Vi startar stadsodling tillsammans med Portalen. Vi anlägger en helt ny lekpark på Vrinnevigatan 4–10. Och vi kommer att göra en mötesplats vid Plåtslagaregatan med flera grillar och sittmöjligheter.

Inte minst vill Conny och Johan slå ett slag för glöggminglet på Lucia.

– Kom till oss 13 december, så får ni glögg och en visning av våra nya tvättstugor!

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller [facebook.com/hyresbostader](https://www.facebook.com/hyresbostader)

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2021

Svar från boende i Hageby:

SERVICEINDEX

83,4%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **80,7%**

PRODUKTINDEX

78,8%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

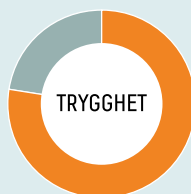
Hela Hyresbostäder **77,2%**
Bostadsbolag hela landet **76,6%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



90,3%

Hela Hyresbostäder **90,7%**
Bostadsbolag Sverige **86,0%**



77,5%

Hela Hyresbostäder **80,1%**
Bostadsbolag Sverige **77,7%**



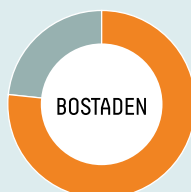
80,2%

Hela Hyresbostäder **80,3%**
Bostadsbolag Sverige **75,5%**



87,3%

Hela Hyresbostäder **89,5%**
Bostadsbolag Sverige **85,2%**



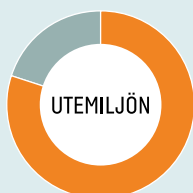
76,9%

Hela Hyresbostäder **75,6%**
Bostadsbolag Sverige **75,2%**



82,4%

Hela Hyresbostäder **84,2%**
Bostadsbolag Sverige **81,2%**



80,1%

Hela Hyresbostäder **76,4%**
Bostadsbolag Sverige **76,7%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostädernas hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

KOMMA FRAM PÅ TELEFON:

94,7% nöjda

BEMÖTANDE SENASTE KONTAKTEN:

94,6% nöjda

TELEFONTIDER:

93,7% nöjda

Ni är minst nöjda med:

LJUDISOLERINGEN:

51,6% nöjda

TEMPERATUR/VÄRMEKOMFORT VINTERTID:

66% nöjda

STÄDNING AV TVÄTTSTUGA:

67,1% nöjda

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Vi skulle vilja uppmana alla våra hyresgäster att använda våra jättefina miljörum. Ställ inte saker i källare eller på vindarna.

Nu när det närmar sig jul och det är mysigt att tända stearinljus – glöm inte att släcka!



Johan Rundalen
Områdesansvarig



Conny Nilsson
Områdesansvarig



Ove Wikström
Bovärd



Charmake Ali
Bovärd



Susanne Broman
Bovärd



Per Zetterström
Bovärd



VAD GÖR VI NÄSTA ÅR? Vi hjälper till när det behövs och har **snabbare hantering** av ärenden. Vi byter till **säkerhetsdörrar** där det behövs. Vi satsar på att göra kontrollrundor i **tvättstugorna** oftare och ser till att ha **dialog** med hyresgästerna om att skapa fler **mötesplatser**.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER