



## VÅRT ANALOGA KABEL-TV-UTBUD BLIR DIGITALT

Under första halvåret 2020 gör Com Hem en **uppgrädering** av sitt rikstäckande analoga kabel-TV-utbud. Det innebär att du redan nu kan göra en kanalsökning och få alla kanaler som ingår i ditt basutbud i digitalt format. Från och med månadsskiftet **mars/april** kommer informationstext att rulla i din TV-ruta som påminner dig om att göra en kanalsökning. Läs mer på vår hemsida [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se)

## ALLA ÄR VÄRDA EN VÄRD SOM LYSSNAR PÅ ALLA

Många av de förbättringar som vi har gjort på senare år är resultatet av vad ni hyresgäster har sagt i vår kundundersökning. Nu är det snart dags att se vad ni tycker igen. Den 13-14 maj kommer vi nämligen ut med en ny NKI-enkät (Nöjd Kund Index).

## HISTORIA MÖTER FRAMTID

Intill Östra Promenaden ligger Lärkan 8, ett vackert kvarter från sekelskiftet. Här pågår nu en omfattande renovering. Samtidigt som huset rustas för att klara framtidens utmaningar får varje lägenhet också sin egen karaktär. På så sätt får varje hyresgäst möjlighet att sätta en personlig prägel på sitt hem. Inflyttningen planeras till hösten/vintern 2020.



## Idyllen – en idyll tack vare gemensamhetslokalen

Det är mycket som cirkulerar kring gemensamhetslokalen på Lindgatan 1. Faktum är att lokalen har blivit en avgörande faktor för både gemenskap och trivsel i området. Gunilla Isaksson är en av hyresgästerna som håller gemensamhetslokalen levande.

– Senast igår sa jag till min man att skälet till att jag trivs så bra är den sammanhållning som finns här. Det är stor skillnad jämfört med andra ställen vi bott på. Orden är Gunilla Isakssons, som bor i en trea på nedre botten på Lokegatan.

Skälet till känslan är gemensamhetslokalen och alla de aktiviteter som förenar de boende i Idyllen.

– Här arrangeras soppluncher, musik-

aktiviteter, pubkvällar. Totalt finns 43 lägenheter i området och uppslutningen brukar vara ungefär 25-35 hyresgäster. Man lär känna varandra på ett annat sätt. Jag tycker det är jätteroligt!

Eftersom Gunilla jobbat med att laga mat förr om åren är det också något hon hjälper till med när det behövs.

– Precis som andra hyresgäster ställer upp med annat. Alla drar sitt strå till stacken.

### STÖD FRÅN KOMMUNEN

Gunilla Kern från kommunen finns behjälplig i lokalen ett par timmar varje dag och det är med hennes hjälp aktiviteterna får liv.

– Vi lär känna varandra på ett nytt sätt. Numer vet jag nästan namnen på alla i området. Vi har en mer familjär stämning i Idyllen tack vare vår lokal.

NÄR DU VILL  
NÅ OSS



**Jour:** Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se) eller [facebook.com/hyresbostader](https://www.facebook.com/hyresbostader)

### BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: [kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)





## ► Borådet – länk mellan hyresgäst och hyresvärd

Idyllen har ett aktivt Boråd, som består av två representanter från varje hus, totalt åtta personer. Till dem kan du vända dig med frågor eller förbättringsförslag du vill lyfta till övriga hyresgäster i fastigheten. Det är också en bra länk mellan hyresgäst och hyresvärd. Hör av dig till områdesansvarig om du vill ha namnen på de som ingår i rådet.

## ◀ Uthyrning i andra hand

Från den 1 oktober 2019 gäller nya regler för uthyrning av hyresrätt i andra hand. Dessutom för inneboende och lägenhetsbyte. Du behöver alltid tillstånd från oss för att få hyra ut din hyresrätt i andra hand. Om du inte fått tillstånd och ändå hyr ut din lägenhet riskerar du att bli av med ditt hyreskontrakt. På vår hemsida kan du läsa mer om vad som gäller.



## ► Låna utrustning

Vi på Hyresbostäder stöttar Fritidsbanken i Klockaretorpet. Där kan du låna sport- och fritidsutrustning, helt gratis i 14 dagar. Det finns skidor, skridskor, bollar, flytvästar, inlines och mycket annat. En stor del av utrustningen är gåvor från organisationer och privatpersoner; ett miljövänligt återbruk som också gör idrotten mer jämlik. Vill du låna eller skänka utrustning? Gå in på fritidsbanken.se

## ◀ Domaren

Vid Södra promenaden växer nya kvarteret Domaren fram. Och redan till sensommaren 2020 är det dags för inflyttning. De 82 ytsmarta lägenheterna har hög standard och inglasade balkonger. Under mark finns dessutom smidig parkering. Domaren är ett citynära boende med närhet till grönskande omgivningar. Nyfiken? Ett antal lägenheter finns lediga för uthyrning.



### OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

#### VILL DU HYRA EN KVARTERSLOKAL?

På vår hemsida kan du se vilka lokaler som finns tillgängliga att hyra eller så kan du ringa Botorget så hjälper vi dig.

#### GEMENSAMHETSLOKAL FÖR ALLA

Ta en promenad till vår gemensamhetslokal! Där hittar du ett uppdaterat schema med alla aktiviteter som skapas med er hyresgästers hjälp. Programmet är gediget och arrangemangen är välbesökta. Se till att du inte missar något! Dessutom är lokalen bemannad av Gunilla Kern från Norrköpings kommun några timmar alla dagar i veckan.

#### NY BOVÄRD

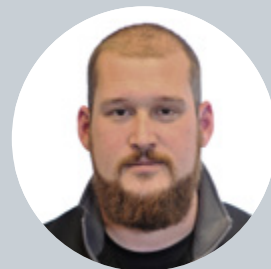
Nu finns en ny bovård på plats i området, Ankie Westin. Varmt välkommen Ankie!

#### TRÄFFA VÅR BOVÄRD I GEMENSAMHETSLOKALEN

Varje onsdag mellan klockan 10.00-11.30 är vår bovård Pierre på plats i gemensamhetslokalen på Lindgatan 1. Vid dessa tillfällen kan du lyfta dina frågor eller synpunkter direkt med honom samtidigt som du får en trevlig pratstund. Passa på att ta en kopp kaffe när du ändå är där!



Ida Gröndahl  
Områdesansvarig



Pierre Hjärtström  
Bovärd