



Så svarade ni boende på Hyresbostäders kundundersökning 2022

Serviceindex

84,8%

nöjda / mycket nöjda
(Ta kunden på allvar, Rent och snyggt,
Trygghet och Hjälp när det behövs)

Bostadsbolag hela landet 80,0%

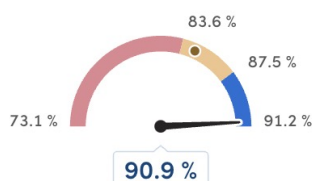
Produktindex

77,3%

nöjda / mycket nöjda
(Lägenheten, Utemiljön
och Allmänna utrymmen)

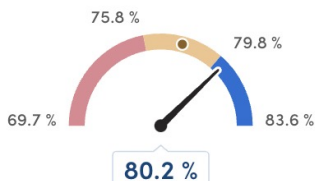
Bostadsbolag hela landet 76,0%

Ta kunden på allvar



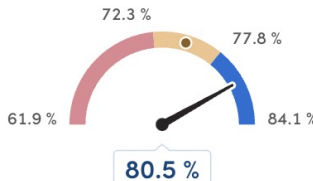
Bostadsbolag hela landet 84,6%

Trygghet



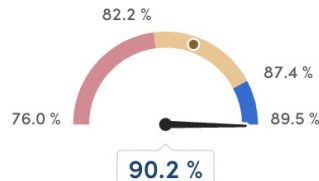
Bostadsbolag hela landet 77,8%

Rent och snyggt



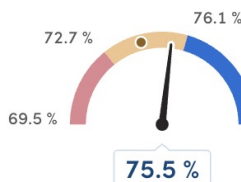
Bostadsbolag hela landet 75,0%

Hjälp när det behövs



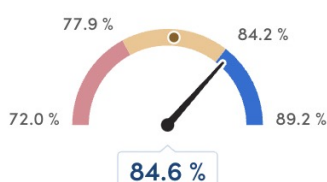
Bostadsbolag hela landet 84,2%

Lägenheten



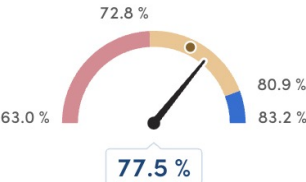
Bostadsbolag hela landet 74,2%

Allmänna utrymmen



Bostadsbolag hela landet 81,0%

Utemiljön



Bostadsbolag hela landet 76,0%

Ni är mest nöjda med:

- Bemötande av reparatören, 95,6% nöjda
- Felanmälan, 95,5% nöjda
- Komma fram på telefon, 95,5% nöjda

Ni är minst nöjda med:

- Temperaturen vintertid, 57,3% nöjda
- Ljudisoleringen, 59,2% nöjda
- Underhåll, 67,4% nöjda

Vad gör vi med resultatet?

Vi analyserar nu svaren. Analysen har vi med oss i planering av kommande åtgärder i ditt område och i din fastighet. I början av december får du ett nyhetsbrev där vi berättar vilka åtgärder vi planerar att göra nästa år.