



Boteknik rycker ut när det trasslar

Förmodligen har du sett någon av dem på din gård, eller till och med i din lägenhet. Boteknik är vår egna serviceavdelning, full av skickliga tekniker och reparatörer redo att rycka ut för hyresgästernas bästa.

När frysen plötsligt lägger av eller du får ett stopp i avloppet som du inte kan fixa själv. Då är det skönt att veta att du kan få snabb hjälp. På vår serviceavdelning Boteknik jobbar rörmokare, elektriker, snickare, smeder, vitvarutekniker, tvättmontörer, energitekniker och flera andra experter som står till tjänst när det behövs i våra områden.

Det är ovanligt att ett fastighetsbolag har så många egna tekniker och reparatörer.

– Det är väldigt stora fördelar med att jobba på det här sättet. En av dem är att hyresgästerna känner igen vår personal. Det skapar större trygghet, och förstärker känslan av att känna sig hemma. Vi känner ofta till huset och lägenheten också och kan därför göra ett bättre jobb, säger Daniel Eriksson, chef över lager och reparationservice på Boteknik.

Boteknik har sin hemvist på Risängen i Norrköping. När någon områdesansvarig, bovärd eller hyresgäst kallar rycker de ut till Hyresbostädernas olika bostadsområden.

Ärendena är av alla möjliga slag som till exempel trasiga vitvaror, stopp i avlopp, montage, reparation och elproblem. Ungefär 80 procent av alla ärenden som rapporteras till Boteknik klarar de på egen hand.

För att lösa övriga tar de in hjälp utifrån.

Att ha egen personal är en stor fördel. Men det finns fler. Att Boteknik har ett stort, eget lager har varit en stor hjälp när det under pandemin uppstått global brist på visst material.

– Vi skapade tidigt i pandemin ett säkerhetslager av vitvaror. Det var nödvändigt, annars hade flera hyresgäster stått utan kyl, frys och spis i månader, säger Daniel.

Under 2021 hanterade Botekniks 31 reparatörer över 18 500 ärenden.

– Vi har en fantastisk bank av erfarenhet och kompetens inom förvaltningen som skapar ett tryggt och fungerande hem för hyresgästerna, säger Daniel.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter klockan 16 ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se





▶ Grannsamverkan räddade familj

Ninoslav Vektasevic och hans familj hörde skrik från lägenheten ovanför och upptäckte att det brann i huset. En pojke hade hoppat från tredje våningen, men hans familj stod kvar på balkongen. Ninoslav ringde 112 och räddningstjänsten var snabbt på plats. Familjen Vektasevic och grannarnas snabba agerande, räddade sannolikt många liv den dagen.

◀ Stadsodling

I vår startar Portalen ett projekt i Hageby där hyresgäster får mötas och utbyta erfarenheter genom att odla tillsammans! Vill du vara med och skapa och samtidigt lära dig någonting nytt? Välkommen förbi Portalen eller hör av dig till natalia.bonilla@hyresbostader.se. Följ Portalen på Facebook, Instagram eller läs mer på portalenorrkoping.se



▶ Källsortering är lättare än du tror

Källsortering är bland det viktigaste du kan göra för att bidra till en bättre miljö, och det mesta kan sorteras i våra miljörum. Där finns tydliga skyltar om vilket avfall som ska vara i vilket kärl. Under våren byter vi ut alla skyltar, för att bli del av ett gemensamt system som är likadant i hela Sverige.

◀ Nya lägenheter på Lindö Strand

Smarta lösningar där alla 54 lägenheter har fönster i två väderstreck. Vi ställer höga krav på att det ska vara låg energiförbrukning, god inomhusmiljö och sunda byggmaterial. Inflyttning beräknas till sommaren 2023. Intresserad? Besök vår hemsida eller kontakta nyproduktion@hyresbostader.se.



OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

SKAPA HEMKÄNSLA

I slutet av maj delar vi ut årets kundundersökning, digitalt och i brevlådan. Vartannat år skickar vi enkäten till hälften av er hyresgäster, vartannat år till den andra hälften. Och det gör skillnad! Vi blir väldigt glada om du kan ta dig tid att svara.



Johan Rundalen
Områdesansvarig



Conny Nilsson
Områdesansvarig



Ove Wikström
Bovärd



Charmake Ali
Bovärd



Susanne Broman
Bovärd



Per Zetterström
Bovärd

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER