

Mitt Hemma

FEBRUARI 2015

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER



Nyinflyttade
familjen Lindqvist
trivs i centrum

**STARTA ÅRET
KULTURELLT**

25 % rabatt på konserter
med Bonuskortet.

**HÅLL KOLL PÅ
BREDBAND OCH TV**

Läs mer i tidningen och på
www.hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Kristofer Andersson
Områdesansvarig,
Centrum



Tommy Osmanoff
Bovärd, Centrum



Johan Andersson
Bovärd, Centrum



Ulf Sonhem
Bovärd, Centrum



HÅLL UTKIK!



Snart tittar de upp här och där, krokusarna,
och skvallrar om vårens antågande. Hurra!



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Hantverkaregatan 53

Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:

Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Hatten, Skolgatan 29

Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

Trasten, generalsgatan 39

Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00



ÄNNU MER LOKALT

Välkommen till nya "Mitt Hemma"

För tidningen Mitt HEMMA betyder det nya året ett
något förändrat utseende, men du kommer fortfarande
att känna igen dig när du bläddrar i den.

Vi vill också tacka för att du som hyresgäst
tycker om vår produkt! Vi har nyligen gjort en
telefonundersökning om Mitt HEMMA hos våra
hyresgäster – med goda resultat.

- 57 % av 221 hyresgäster läser alltid Mitt HEMMA.
- Som helhet ger ni betyget 3,86 av 5, där 1 står för "inte alls bra" och 5 för "mycket bra".
- Kvinnor betygsätter något högre än män, 3,91 jämfört med 3,79 av 5.
- 95% av er läsare är mest intresserade av den lokala informationen "På gång", reportage, erbjudanden och förmåner.
- Dessutom tycker ni att tidningen är saklig, lättläst och har en tilltalande layout.

Har du tips eller idéer om innehållet i Mitt HEMMA,
hör gärna av dig till redaktionen! Du når oss på
mitthemma@hyresbostader.se



Vintern kom till slut! Hoppas du har fått möjlighet att njuta av sköna vinterdagar och startat det nya året på bästa sätt. Här i området är planeringen av det nya året i full gång. Renoveringar, aktiviteter och allt annat som har med området att göra – något som också speglas i tidningen. Trevlig läsning!

Dina synpunkter är värdefulla!

Ett av våra viktigaste mål är att du ska trivas som hyresgäst hos oss. Därför är också dina tankar kring boendet oerhört viktiga för vårt arbete. Synpunkter och förslag får vi in på olika sätt, bland annat genom den kundundersökning vi genomför varje år. Den delades 2014 ut till 2 674 hushåll. Av dem valde 1 664 att delta under hösten. Vi är mycket tacksamma för alla era svar – de är värdefulla! Resultatet av undersökningen redovisas i en folder som du får i brevlådan. Nu fortsätter vårt arbete med att göra boendet i ditt område bättre, tryggare, renare och snyggare – mer hemma!



Ny kundundersökning 20-21 maj

I maj kommer vi att dela ut 2015 års undersökning och vi ber dig som får den (varje år skickar vi ut den till en tredjedel av våra hyresgäster) om hjälp med att besvara den. Stort tack för din hjälp!

Tre goda ting – nära dig

Du kanske har märkt att vi på Hyresbostäder numera syns ännu mer i ditt område? Det beror på att vi har fler bovärdar som är på plats dagligen. Vi har även tidigare haft en bovärd, men numera är de alltså tre till antalet. De har fått fler arbetsuppgifter och utökat ansvar, men framför allt rör de sig dagligen i ditt område och finns nära dig.



Gårdsmöten i vår

Under 2015 satsar vi på att ha så många gårdsmöten som möjligt och snart meddelar vi dig datum för de vi planerat in. Där vill vi träffa dig och ta emot synpunkter och idéer på hur du vill att vi utvecklar och förbättrar ditt boende och området. Vill du ha ett gårdsmöte på din gård i vår? Kontakta områdesansvarig på telefonnummer 011-21 16 00 eller med ett besök på områdeskontoret. Välkommen!



Ren omtanke

Det är lätt hänt att tappa papper och skräp på marken. Men kom ihåg att plocka upp det du tappar och släng det på rätt plats. Det är av ren omtanke vi ber dig att göra det här, vi vill att alla ska trivas i vårt område. Området ser så mycket bättre ut utan skräp och sopor. Detsamma gäller våra soprum – se till att soporna hamnar i kärlen, så blir det mycket trevligare för dig som hyresgäst – och för dina grannar!



Har du lite energi över?

Hyresbostäder antog år 2005 Norrköping kommuns stora energiutmaning. Den innebär att vi fram till 2030 ska ha minskat våra fastigheters förbrukning av värme, vatten och el med 30 procent. Med de effektiviseringar och underhållsåtgärder som vi har gjort hittills är vi på god väg. Men det krävs ett kontinuerligt arbete med Energikoll och investeringar för att nå målet. Vill du veta mer om hur



E-koll fungerar och hur du kan hjälpa till? Gå in på vår hemsida: www.hyresbostader.se/energikoll

Boka kvarterslokal

Vill du boka kvarterslokalen, välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område. Kontaktuppgifter hittar du här på vänstersidan.

Gemensam områdesaktivitet

Ett levande område är ett bra område. Har du några idéer på vad vi kan göra eller vill du hålla i ett evenemang för dina grannar? Ta kontakt med din områdesansvarige. Vi hjälper gärna till med aktiviteten! Som exempel har vi på Hyresbostäder tillsammans med hyresgäster anordnat loppis, grillfest, halloweenparty med mera. Tveka inte att höra av dig!



Tänk på brandrisken – släck och lämna fimpen i askkopp

Tänk på att många är känsliga eller allergiska för cigarett-rök och att röken kan ge stort obehag för den som drabbas.

- Rök inte i anslutning till entré, uteplats eller på balkongen då röken lätt drar in till dina grannar.
- Kasta inte fimpar vid entréer eller ut från balkong eller fönster.

Glödande cigarettfimpar kan orsaka brand om de hamnar bland brännbart material på balkong, uteplats eller vid entréer. Dessutom vill vi alla ha rent och snyggt vid huset. Tack för din hänsyn och hjälp!





”När man behöver hjälp så får man det. Vi känner att vi alltid kan lita på Hyresbostäder”

Familjen Lindquist trivs i nya lyan

Efter en säsong i Sundsvall har Leila och Mikael Lundquist och deras två energiska barn kommit tillbaka till Norrköping. I en av Hyresbostäders stora centrala treor med högt i tak har basketfamiljen hittat hem.

1, 2, 3, 4, 5... Jordan slutar inte räkna, eller hoppa, förrän han kommit till 30.

– Nu är det Enyas tur, säger Leila Lindquist pekar på den svartblåa studsmattan.

Det visar sig att båda barnen har god spänst i benen. De har förvisso lite att bråsa på. Eller inte så lite förresten. Mamma Leila studerade på college i Kansas och spelade sedan för 08 Sthlm i Damligan. Pappa Mikael är idag en av Dolphins trepoängssprutande stjärnor i Basketligan.

– Men Leila är fortfarande familjens största basketnörd, påpekar Mikael.

– När jag kommer hem från mitt jobb vill jag helst koppla bort basketen, men för Leila är det tvärtom. För henne är basket ren avkoppling.

Inte helt oväntat träffades de genom basketen en gång i tiden. De växte upp i Hässelby Villastad, väster om Stockholm. Det skilde tre år och en gatulänga i radhusområdet emellan dem.

– Min storasyster var hans baskettränare. På så sätt lärde vi känna varandra, berättar Leila.



När de gifte sig 2010, valde de plats med omsorg.

– Eftersom ingen av oss är särskilt troende ville vi göra det till vår egen grej. På nyårsafton hade vi 90 middagsgäster på Linghallens innerplan. Det var ett perfekt bröllop, säger Leila.

De flyttade till Norrköping året dessförinnan, 2009. Mikael lockades av Dolphins ambitiösa Europa-satsning och att få spela i nybyggda Stadium Arena.

– Men framför allt var jag på jakt efter ett guld. Jag hade spelat SM-final med 08 Stockholm men aldrig gått hela vägen. Det gjorde vi redan första säsongen.

Även till vardags har paret Lindquist stormtrivts i Norrköping. Först bodde de i en nyrenoverad lägenhet i Silverringen med ett prunkande gårdsplan utanför dörren. Sedan flyttade de till en annan av Hyresbostäders mer centralt belägna lägenheter, på Kungsgatan.

– Vi ville komma närmare citypuls. Som utflyttade stockholmare känns det häftigt att kunna bo i innerstan. När IFK spelar matcher är det livat på gatan, då känns det extra kul att känna att man bor i en idrottsstad, säger Leila.



PERSONLIGT

LEILA & MIKAEL LINDQUIST

Ålder: 34 och 31 år

Bor: I centrala Norrköping

Familj: Varandra samt sonen Jordan (tre år) och dottern Enya (ett år)

Gör: Leila är lärare/kanslist och Mikael är basketproffs

Har alltid i kylskåpet: Ost och barbequesås

Gör en helt ledig dag: Leker med barnen, går på basket och lagar en god middag

Drömmer om: Sol, bad och ett tredje SM-guld med Dolphins

Smultronställe i området: Leila förespråkar Folkparken, Mikael tipsar om KungsKebab på Kungsgatan



För ett par år sedan var hon assisterande coach åt Dolphins damlag, idag kombinerar hon två tjänster: dels som koordinator på Erlaskolan, dels som kanslist hos Dolphins.

– Just nu håller jag på att marknadsföra vår stora påskturnering. Det kommer lag från hela Norden och delar av Baltikum, säger hon.

Efter en säsong i Sundsvall har Leila, Mikael och deras två energiska barn nu kommit tillbaka till Norrköping. I november hittade de hem i samma lägenhetsport på Kungsgatan, i en 111 kvadratmeter stor trea med högt i tak.

– Hallen är världens minsta i proportion till lägenhetens storlek – men vad gör man i hallen? Hänger av sig jackan och tar på skorna? Det behövs inte så mycket utrymme. Lägenheten har allt som vi behöver, den är verkligen jättemysig.

Leila och Mikael visar runt, och vi noterar ett badkar ("äntligen!"), ett kök med öppen planlösning ("de små trollen är vrålhungriga när de kommer hem från dagis") och ett rymligt barnrum med massor av leksaker ("det var givet att de skulle få det stora rummet").

De talar sig samtidigt varma om grannsämjan.

– Den kan väl inte bli bättre. Jocke Kjellbom och Adnan Chuk (a-lagsspelare i Dolphins) bor i samma trappuppgång. Dessutom har vi flera grannar med barn i samma åldrar som våra.

Ni saknar inte Stockholm?

– Inte staden i sig, utan snarare vännerna och familjen. Våra barn är födda i Norrköping och vi gifte oss här. Norrköping kommer alltid ha en stor plats i våra hjärtan oavsett var vi bor i framtiden, säger Mikael.

Tänker du något på karriären efter karriären?

– Just nu pluggar jag programmering och webbutveckling. Jag har lagt alla mina kort på basketen men nu har jag börjat fundera på vad jag ska bli när jag blir stor, flinar han.

I nästa andetag konstaterar Leila att livet i en hyresrätt passar familjen bra.

– När man behöver hjälp så får man det. Nyligen började det dra kallt i köket, och då visade det sig att ett element behövde luftas. Det var snabbt åtgärdat. Vi känner att vi alltid kan lita på Hyresbostäder.



Med energi-effektivisering som uppdrag

Hyresbostäders mål – att minska energianvändningen med 30 procent innan 2030 är en tuff men rolig utmaning. Vi intervjuade Stefan Källman, energi- och miljöchef, om hur arbetet fortlöper.

Vad är ditt främsta uppdrag?

– Jag arbetar tillsammans med ett duktigt team med en mängd olika insatser. Många förknippar energieffektivisering med att vi byter ut gamla system till nya, mer energisnåla alternativ. Det stämmer självklart, men för att nå vårt mål måste vi arbeta på en bredare front än så.

Att få hus energieffektiva fungerar bara om alla i hela företaget hjälps åt så gott det går. Utöver att byta teknisk utrustning så måste vi använda den installerade tekniska utrustningen på rätt sätt. Man kan likna det med bilkörning, det är oerhört ineffektivt att köra en bil på ettan hela tiden. Vi behöver "köra" våra hus så energieffektivt som möjligt. Dessutom får vi stor hjälp av våra hyresgäster som på flera sätt engagerar sig i vårt arbete. Att få alla att jobba vidare mot vårt långsiktiga mål med så goda förutsättningar som möjligt är mitt främsta uppdrag som chef.

Varför är det viktigt för Hyresbostäder med energieffektivisering?

– Vi satsar på en minskad miljöbelastning genom att använda mindre energi. Som offentligt bolag är det viktigt att vi går i täten och visar vägen för andra. Vi vill vara ett gott exempel och förhoppningsvis en inspiration för andra. Miljöfrågan är oerhört viktigt! Det är också viktigt ur

ett företagsekonomiskt perspektiv. Ju mer vi minskar på miljöbelastningen, desto bättre är det för företaget och för våra hyresgäster.

Vad är den största utmaningen med projektet?

– Det finns många utmaningar. Allt arbete måste gå framåt enligt tidplan för att nå målet. Sedan finns även andra utmaningar – som att prioritera och bestämma sig för vad som är viktigt – och förmedla det till alla så att vi har en samlad bild av vad som behöver göras. Oavsett om det gäller mitt arbetsteam eller resten av företaget.

Hittills har projektet gått väldigt bra, ni låg lite före det uppsatta målet dessutom. Att energieffektivisera 10% var målet, ni nådde 12,5%. Vilka var framgångsfaktorerna?

– Vi som jobbar med det här är ett härligt, motiverat gäng med starkt driv. Vi har kul på jobbet och vi trivs med att jobba tillsammans. Vi är också överens om hur vi ska ta oss till målet. Alla brinner för frågorna, här finns ett genuint engagemang.

Slutligen, vad är ditt bästa energispartips?

– Gör smarta val i vardagen! Sedan handlar det alltid om vilken livssituation du befinner dig i, hur du bor och vad du själv tycker är viktigt. Den bästa energin är självklart den vi inte använder. Men genom att

eliminera ett onödigt slöseri som inte påverkar vardagen för mycket, så påverkar man faktiskt mer än man tror! Att stänga av vattnet när man borstar tänderna är ett exempel på en sådan åtgärd. Det påverkar inte känslan av att borsta tänderna, men det sparar energi och vatten. Att stänga av plattan när vattnet börjat koka när du kokar ägg är ett annat. Ägget blir klart ändå. Den här typen av åtgärder informerar vi om och arbetar med på olika sätt tillsammans med våra hyresgäster.

– Det är små saker som egentligen inte har så stor betydelse i vardagen men som ändå är ett smart val.

PERSONLIGT STEFAN KÄLLMAN

Ålder: 44

Familj: Min fru

Bor: Söderköping

Intressen: Att vara utomhus! Jag jagar, fiskar och spelar golf.

Bästa miljöåtgärden

hemma: Att fatta medvetna beslut. Jag försöker att inte göra saker av ren slentrian för att jag alltid har gjort på ett visst sätt.





GE OSS DINA BÄSTA ENERGISPARTIPS!



Har du idéer kring hur vi kan spara energi i just ditt hus eller område? Det kan vara allt från trapphusbelysning som lyser i onödan till förslag på var solceller kan installeras.

Tipsa oss på: www.hyresbostader.se/E-Koll



TA CHANSEN!

Gå vår ledarskapsutbildning

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att få gå en Ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskapen du får med dig

kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Välkommen med frågor och anmälan till Anna Malmberg, anna.malmberg@hyresbostader.se, tel 011-21 16 53.



Håll koll på bredband och TV

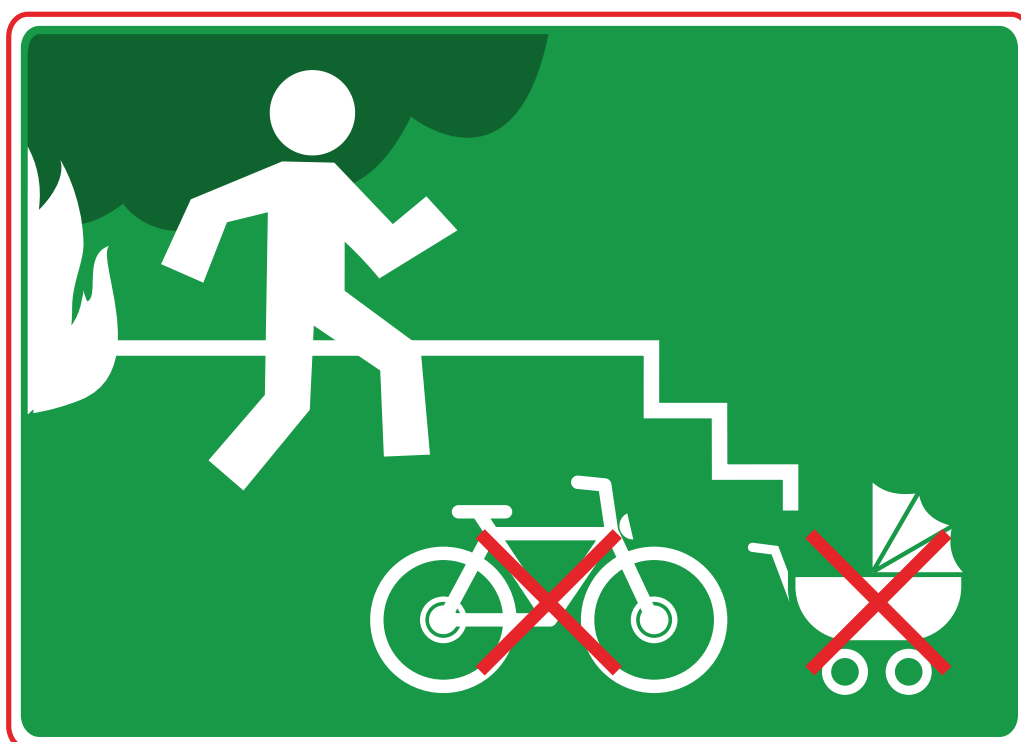
Med posten har du fått information om vårt kabel-TV-utbud och de förändringar som kommer att ske under 2015. I Foldern finns information om nyheter och det utbud du kan välja mellan.

Du kan också läsa mer på vår nya webbsida "Bredband och TV" på www.hyresbostader.se. Här lägger vi ut aktuell information om vår pågående bredbandsuppgradering och de förändringar som sker inom bredband och TV under året. Vi hoppas och tror att du ska hitta svar på det mesta kring det som händer i våra lägenheter just nu och hur det påverkar dig som hyresgäst. Sidan uppdateras kontinuerligt så gå gärna in med jämna mellanrum och uppdatera dig!

Thomas Gustafsson,
uthyrningschef/ansvarig
nyproduktion tipsar om att
hålla koll på hemsidan för att
ta del av all information kring
bredbandsuppgraderingen



LIVSVIKTIGT FÖR BRANDSÄKERHETEN



Trappuppgången är husets utrymningsväg.
Lämna därför trapphuset fritt från hindrande och brandfarliga saker.



Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



Dolphins Basket

Heja fram våra duktiga basketlag på Stadium Arena! När du visar upp Bonuskortet får du gå två för en på entrébiljetten på hemmamatcherna under säsongen 2014/2015. Biljetten köper du på plats under matchdagen.

För mer information: www.dolphins.se
eller telefon: 011-18 53 43.

Vårfixa cykeln!

Våren är på väg! Se till att lämna in cykeln för översyn på Haga Cykel på Finspångsvägen. Du får 10% på tillbehör och verkstadskostnader mot uppvisande av Bonuskortet.

För mer information:
www.hagacykel.nu eller 011-13 30 91.



Starta året kulturellt

Vår kulturella stolthet – Norrköpings Symfoniorkester – håller hög internationell standard. De flesta torsdagar och många lördagar bjuder de på fantastisk klassisk musik i Louis de Geer, ofta med världskända solister.

Mot uppvisande av Bonuskortet får du 25% rabatt på konserter till ordinarie pris i säsongsprogrammet. Max två biljetter per kort. Alla barn under 16 år går gratis på konsert med betalande vuxen mot uppvisande av bonuskortet.

För mer information:
www.norrkopingsymfoniorkester.se
eller telefon: 011-15 51 00.



Anmäl "störning" direkt till vår Kundtjänst

Om du upplever störning av något slag ber vi dig att anmäla händelsen till oss så fort som möjligt. Om det är en störning som bör anmälas till polisen så ska du självklart göra det, men ring sedan till oss så att även vi får information om vad som har hänt – och så att vi är vaksamma och kan hjälpa till med de insatser som krävs.

Kom ihåg följande vid anmälning av störning:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Vår störningsjour, på telefonnummer 011-12 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger; söndag – torsdag från klockan 20.00 till 07.00.



NÄR DU VILL NÅ OSS

Kundtjänst

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Botorget

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på www.hyresbostader.se

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

