

EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.



Gunnar Boquist, vd



Närmare än någonsin

Känslan av trygghet är viktig. Nu är vi mer närvarande i Marielund, genom vårt nya områdeskontor och en extra bovärd.

Vår närvaro på plats i områdena är det viktigaste för att öka känslan av trygghet.

– De naturliga mötena har varit svårare att få till under pandemin, tycker områdesansvarig Markus Andersson. Men nu är flera stora förbättringar på gång.

Dels har vi anställt ytterligare en bovärd i området.

– Nu kan vi jobba ännu hårdare med en fin yttre miljö, och det kommer att öka trygghetskänslan. Vi kan också jobba mer med belysning på gårdarna, säger Markus.

Och så har hela områdeskontoret flyttat till Marielund.

– Det är bra att de vet att vi sitter här. Nu är vi verkligen nära, jag ser ut på gårdarna när jag reser mig från stolen här, säger Markus.

I den årliga kundundersökningen ser vi att Serviceindex har gått ner och Produktindex upp. Markus kopplar resultatet till pandemin. Det har varit svårare för bovärdarna att utföra service med hårda restriktioner. Men vi har också kunnat passa på att verkligen fräscha upp lägenheter i samband med in- och utflytt.

– När någon har flyttat ut har vi låtit lägenheten stå outhyrd i någon månad för att till exempel byta golv och annat. Då har nästa hyresgäst verkligen fått mer för pengarna, säger Markus.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2021

Svar från boende i Marielund:

SERVICEINDEX

80,0%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **80,7%**

PRODUKTINDEX

71,9%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

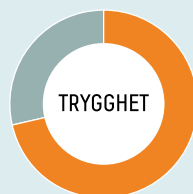
Hela Hyresbostäder **77,2%**
Bostadsbolag hela landet **76,6%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



91,7%

Hela Hyresbostäder **90,7%**
Bostadsbolag Sverige **86,0%**



71,6%

Hela Hyresbostäder **80,1%**
Bostadsbolag Sverige **77,7%**



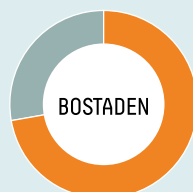
70,9%

Hela Hyresbostäder **80,3%**
Bostadsbolag Sverige **75,5%**



86,7%

Hela Hyresbostäder **89,5%**
Bostadsbolag Sverige **85,2%**



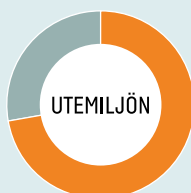
72,3%

Hela Hyresbostäder **75,6%**
Bostadsbolag Sverige **75,2%**



72,2%

Hela Hyresbostäder **84,2%**
Bostadsbolag Sverige **81,2%**



72,4%

Hela Hyresbostäder **76,4%**
Bostadsbolag Sverige **76,7%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostädernas hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

HYRESBOSTÄDERS TELEFONTIDER:

98,4% nöjda

KOMMA FRAM PÅ TELEFON:

97,1% nöjda

HYRESBOSTÄDERS MEJLHANTERING:

95,9% nöjda

Ni är minst nöjda med:

TEMPERATUR VINTERTID:

41,7% nöjda

TRIVSEL I TRAPPUPPGÅNGEN:

56,2% nöjda

LJUDISOLERINGEN:

57,5% nöjda

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Tack för att ni svarar på vår kundundersökning! Den är vårt viktigaste verktyg för att veta vad vi ska förbättra kring ert boende.

Det är bland annat tack vare den vi har ökat städningen i tvättstugorna i Marielund. Hoppas att ni vill hjälpa oss att hålla rent där för ökad trivsel!



Markus Andersson
Områdesansvarig



Maria Gilengren Wassberg
Områdesansvarig



Patrik Björk
Bovärd



Robin Wingerstad
Bovärd



VAD GÖR VI NÄSTA ÅR? Vi fokuserar på **trygghet** och jobbar vidare med skalskydd, siktlinjer, kontrollrundor av väktare och belysning. Vi har rekryterat en **ny bovärd** och kommer satsa ännu mer på **rent och snyggt** i våra områden.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER