



VÅRT ANALOGA KABEL-TV-UTBUD BLIR DIGITALT

Under första halvåret 2020 gör Com Hem en **uppgradering** av sitt rikstäckande analoga kabel-TV-utbud. Det innebär att du redan nu kan göra en kanalsökning och få alla kanaler som ingår i ditt basutbud i digitalt format. Från och med månadsskiftet **mars/april** kommer informationstext att rulla i din TV-ruta som påminner dig om att göra en kanalsökning. Läs mer på vår hemsida hyresbostader.se

ALLA ÄR VÄRDA EN VÄRD SOM LYSSNAR PÅ ALLA

Många av de förbättringar som vi har gjort på senare år är resultatet av vad ni hyresgäster har sagt i vår kundundersökning. Nu är det snart dags att se vad ni tycker igen. Den 13-14 maj kommer vi nämligen ut med en ny NKI-enkät (Nöjd Kund Index).

HISTORIA MÖTER FRAMTID

Intill Östra Promenaden ligger Lärkan 8, ett vackert kvarter från sekelskiftet. Här pågår nu en omfattande renovering. Samtidigt som huset rustas för att klara framtidens utmaningar får varje lägenhet också sin egen karaktär. På så sätt får varje hyresgäst möjlighet att sätta en personlig prägel på sitt hem. Inflyttningen planeras till hösten/vintern 2020.



Marianne trivs bäst mitt i smeten

Efter tolv år på Generalsgatan 46 är det dags att flytta.

– Jag har trivts enormt bra med att bo mitt i smeten, med lägenheten och med områdesansvariga på Hyresbostäder. Det är enbart av hälsoskäl jag väljer att lämna lägenheten, säger 84-åriga Marianne Hasselbalch.

Det renoveras rejält i området. En av de hus som snart ska genomgå en rejäl förvandling är Generalsgatan 46. Och där bor aktiva Marianne.

– Jag vill ha antingen stad eller land. Inga mellanting. Därför flyttade jag raka vägen från skärgården in till stan och den här lägenheten. Jag vill ha nära till evenemang, aktiviteter och att handla, säger hon.

Hon stormtrivs i sin lägenhet på 79 kvadratmeter med två balkonger. Men när renoveringen var ett faktum som dessutom kräver tillfällig flytt måste hälsan få bestämma.

– Jag letar efter en annan tvåa på grund av hälsoskäl och väljer därför med viss sorg i hjärtat att flytta till en annan lägenhet. Jag har dock full förståelse för att renoveringen måste göras.

GODA GRANNAR

Genom åren har hon byggt upp ett fint nätverk, inte minst hos grannarna.

– Vi har en fin sammanhållning. Jag har underbara grannar! De tar hand om min lägenhet när jag reser bort. Vi fikar, äter middagar och går ibland ut på stan och äter. Den vänskapen försvinner inte även om jag flyttar, ler hon.

NÄR DU VILL
NÅ OSS



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se





► Grovsoprum får ökad tillsyn

Vi har upplevt en hel del problem med våra grovsoprum – dessutom ställs grovsopor ofta i källare och vindar, något som innebär brandfara. Det här innebär stora kostnader för oss, pengar vi mycket hellre lägger på annat. För att komma åt problemet har vi ökat tillsynen i våra soprum. Är du tveksam över hur du ska sortera? Hör av dig till oss!

Uthyrning i andra hand

Från den 1 oktober 2019 gäller nya regler för uthyrning av hyresrätt i andra hand. Dessutom för inneboende och lägenhetsbyte. Du behöver alltid tillstånd från oss för att få hyra ut din hyresrätt i andra hand. Om du inte fått tillstånd och ändå hyr ut din lägenhet riskerar du att bli av med ditt hyreskontrakt. På vår hemsida kan du läsa mer om vad som gäller.



► Tryggt och snyggt med ny belysning

Under året fortsätter vi att byta ut och förbättra belysningen i våra gårdar och källare. Vi byter ut befintlig belysning till LED-lampor och ser även till att komplettera med fler lampor på platser där vi anser att det behövs. Det här gör området tryggare för dig som hyresgäst – samtidigt som vi gör miljön en tjänst eftersom de nya lamporna är mer energieffektiva.



Totalrenovering och gårdsmöten

Vi fortsätter med de omfattande renoveringarna på Östra Promenaden 48, Nygatan 157 och Prästgatan 50-56. I maj kommer vi dessutom att bjuda in till gårdsmöten för Granen, Kannan, Sumpen och Grundverket. Håll utkik för mer information!



OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

OMRÅDESKONTOR

Adress: Hantverkaregatan 53

Öppet: Vardagar 8.00–9.00

VILL DU HYRA EN KVARTERSLOKAL?

På vår hemsida kan du se vilka lokaler som finns tillgängliga att hyra eller så kan du ringa Botorget så hjälper vi dig.



Olli Järvinen
Områdesansvarig



Marko Kivelä
Bovärd



Bylent Halili
Bovärd



Krister Gunnarsson
Bovärd