

Mitt Hemma

OKTOBER 2015

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

**Trivsammare i
centrum öst tack
vare engagerade
hyresgäster**

*Trivsel smittar
av sig!*

**Besök spännande
Visualiseringcenter C**
25 % rabatt på två biljetter
mot uppvisande av Bonuskortet.
Fler erbjudanden i tidningen.

Bra för dig. Bra för miljön.
Nya tvättmaskiner och andra
förbättringar gör tvättstugan
trivsammare, enklare och
miljövänligare.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Olavi Järvinen
Områdesansvarig,
Centrum öst



Marko Kivelä
Bovärd,
Centrum öst



Krister Gunnarsson
Bovärd,
Centrum öst



Jimmie Nilsson
Bovärd,
Centrum öst



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Hantverkaregatan 53

Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via
Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Hatten, Skolgatan 29

Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

Trasten, Generalsgatan 39

Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00



JUNIORLAGET

En utmärkt insats



Ännu en sommar har gått med en utmärkt insats av juniorlaget, som bestått av 75 ungdomar i åldern 16-17 år som arbetat i våra bostadsområden med omnejd. Totalt nio grupper med ungefär åtta ungdomar i varje, placerades ut i våra områden under två treveckorsperioder. Fem unga ledare har ansvarat för arbetsledningen. Arbetsuppgifterna har varierat beroende på behovet i området. Den huvudsakliga uppgiften var att se till att hålla området rent och snyggt, städa ute- och innemiljö och mindre målningsarbeten samt att rensa rabatter. Generellt har årets juniorlag gjort en mycket bra arbetsinsats i våra bostadsområden. Tack!



PÅ GÅNG

Sprakande höstfärger och hög, klar luft. Oktober är en fantastiskt vacker månad. Se till att gå ut och njuta av naturens sista hälsning innan den går in i vinterdvala för att samla energi. Och efter det – kryp upp i soffan och njut av ännu ett nummer av Mitt HEMMA. Här i vårt område händer mycket som vi gärna vill att du tar del av. Trevlig läsning!

Snyggare och tryggare tvättstuga

Vi har fått starka önskemål från många av er hyresgäster att få en trivsammare tvättstuga. Så där behovet är som störst, renoverar vi tvättstugan. Renoveringen omfattar nya maskiner, ny belysning och flera andra förbättringar.

Ett trettiotal nyfikna hyresgäster på Generalsgatan 31 och Skepparegatan 26 besökte sin nya tvättstuga vid invigningen. Nu är den trivsammare, enklare att använda och dessutom miljövänligare! Vi är glada över de positiva reaktioner vi har fått

från er som hyresgäster och hoppas att ni ska trivas.

Öppet hus

Tack alla som kom och grillade med oss på Hantverkaregatan 53 när vi hade Öppet Hus i början av september!

Pågående renoveringar

I kvarteret Lärkan pågår renoveringar av badrum.

Byte till spis med häll

Vi har som mål att höja standarden i våra lägenheter och ett led i arbetet är att byta ut befintliga spisar med plattor till nya spisar med häll. Vi byter till spis med häll om din befintliga spis inte går att laga, det vill säga att den är helt obrukbar eller om en omflyttning sker. En spis med plattor är norm i hyressättningssystemet Rätt Hyra. Att byta till en spis med häll innebär därför en högre standard och medför en korrigeringspoäng i Rätt Hyra. För 2015 års hyresnivå är

en korrigeringspoäng cirka 42 kronor. Du får en justering på hyran efter byte till ny spis med häll, i överenskommen med Hyresgästföreningen.

Välkommen att kontakta din områdesansvarige om du har frågor!



ÄNTLIGEN HÖST!



Ut och njut av naturens
sista hälsning innan
vinterdvalan



”Skötseln har helt enkelt blivit genomgående bättre”

Tryggare och snyggare med nya satsningar

Den nya modellen med flera bovärdar i centrum har gett resultat. Deras dagliga närvaro har gett större trygghet – och renare och fräschare gårdar, källare och vindar.

Bo Ringqvist rättar till de blåa glasögonen på nästippen, kisar mot förmiddagssolen och ler lite finurligt.

– Snart är det fredag, och då öppnar Bosses Bodega igen! utbrister han.

Efter att ha drivit restaurang i Norrköping i många år bjuder han nu över några grannar på öl, vin och kanske någon kanapé en gång i veckan.

– Vi ses på fredagar mellan klockan 16 och 18, hemma hos mig. Det är en social grej, konstaterar Bosse.

Bredvid honom på bänken sitter parhästen Kalevi Pajala. I kvarteret Granen är de kända som ”de oskiljaktiga”.

– Varje dag sitter vi ute och umgås, så länge det inte regnar. Vi går igenom allt som händer i världen. Mest pratar vi om idrott och kvinnor. Och så vad ska vi äta förstås, säger Bosse.

Både han och Kalevi trivs utmärkt i området. Bovärden Marko Kivelä har en stor bidragande roll till det.

– Marko lägger så mycket kärlek på gården, han är här för jämnar. Dessutom är han lätt att prata med, vi uppskat-



tar det personliga bemötandet. Det är viktigt för trivseln.

Det senaste året har Hyresbostäder lagt mycket tid, energi och pengar på att förstärka – just – trivselfaktorn.

– Förr lade vi ut den yttre skötseln på traditionell entreprenad, men numera ansvarar bovärdarna för olika områden. Istället för tidsbedömda rundor som förr, cirkulerar nu bovärdarna omkring dagligen på gårdarna. Det skapar trygghet bland hyresgästerna. Dessutom har det blivit mycket fräschare och finare på gårdarna, säger områdesansvarige Olavi Järvinen.

Satsningen på förbättrad service syns inte minst i det senaste kundnöjdhetsindexet. På vissa gårdar har serviceindex ökat med 20 procent.

– Skötseln har helt enkelt blivit genomgående bättre. Tidigare har vi dragits med låga siffror men nu satsar vi på en modell som bevisligen ger resultat, säger Olavi.

Och fortsätter:

– Bovärdarna känner verkligen ansvar för sina områden. De känner igen människorna i området, som blir som



PÅVERKA VAD SOM HÄNDER I **DITT OMRÅDE!**

Vårt mål är att hålla en öppen och levande dialog med våra hyresgäster. Du är alltid välkommen att framföra dina åsikter, idéer eller vad du nu har på hjärtat. Varje hushåll har en pott på 300 kronor per år att använda till förändringar i området. Den kallas områdespengen. Din bovärd eller områdesansvarig vill höra dina förslag på vad du tycker områdespengen ska användas till i just ditt område. Ring, hugg tag i någon av oss när du ser oss i området eller besök områdeskontoret på vår besöksstid.

Du kan även ringa Kundtjänst på 011-21 16 00 eller skicka in dina tankar, idéer och förslag via formuläret "Kontakta Kundtjänst" på vår hemsida.

Om du blir en av de hyresgäster som får vår årliga kundenkät gör du oss, alla i ditt område och dig själv en stor tjänst genom att fylla i den.

Glöm inte att du också kan framföra din åsikt på vår Facebooksida!



ett slags skötebarn för dem. Samtidigt tätar ju kontakten med hyresgästerna.

På vilket sätt?

– Förr i tiden hade man en fastighetsskötare som gick runt på gården och avhjälpte problem. Nu har vi en bovärd istället. Synligheten har ökat, säger Olavi.

Han konstaterar att kundnöjdhetsindexet är en viktig barometer för Hyresbostäder, att statistiken ger en finger-visning om vad hyresgästerna verkligen vill ha.

– Den påverkar vårt arbete och visar var det finns behov att göra insatser.

Utöver omorganisationen har Hyresbostäder satsat hårdare på att hålla rent i källargångar och på vindar samtidigt som man ersatt källarbelysning mot LED-lampor och bytt ut armaturer i källartrappor.

– Belysning och trygghet går hand i hand. Och om någon lampa skulle gå sönder är vi snabba med att åtgärda det, avslutar Olavi.



En rolig vecka för många

Glädje, gemenskap och energi summerar årets Prova på vecka. Under vecka 32 deltog totalt 110 killar och tjejer i åldern 9-12 år och ett 50-tal grupp- och aktivitetsledare vid aktiviteterna de i fyra områdena Klockaretorget C, Borgsmo IP, Racketstadion & Himmelstalund.

Under avslutningsdagen, som i år var på en lördag, utmanade barnen sina föräldrar i ett antal olika idrotter. Ett tiotal föreningar fanns på plats på Borgsmo IP. Spelare från Dolphins och IF Norrköping gästspelade, barnen fick chansen att ställa frågor och autografer skriva på idolkort och tröjor.

De föreningar som deltog under veckan var:

NKK (simning), Norrköpings Ungdomscirkus, Norrköpings Panthers (amerikansk fotboll), IKNF (friidrott), Norcopensarna (bordtennis), Norrkö-



pings Lacrosse KFUM, Norrköpings golfklubb, Norrköpings Badmintonklubb, Norrköpings tennisklubb, KFUM Norrköping frisbee klubb, NKIK handboll, Norrköpings Rugby-

klubb Trojan, KFUM Fäktning, KFUM Softboll, Dolphins (basket).

Stort tack till alla som deltog under Prova på vecka 2015!



Bredband och kabel-TV

Bredband

Vår bredbandsuppggradering som pågått i över ett år rullar vidare. I skrivande stund är nästan alla områden migrerade (överflyttade) till vår nya kommunikationsoperatör Open Universe. Läs mer under Bredband och TV på www.hyresbostader.se för den senaste uppdateringen.

Sista området att bli färdigt är Klockaretorget som flyttas över i början av december. Skälet till att vi valde att uppgradera Klockaretorget sist är att de installationer av multimediasbox och vidaredragningar av ytterligare ett bredbandsuttag är mer komplicerade där än i vårt övriga bestånd. Nu kraftsamlar vi och tillsätter mer resurser i just Klockaretorget för att det ska bli så bra som möjligt.

Kabel-TV

Nu har alla våra hyresgäster till-

gång till ComHems basutbud i sin grundhyra. Sist ut var Krokek och Skärblacka som nu har samma förutsättningar och utbud som övriga bostadsområden.

Vi har fått positiv feedback från många hyresgäster eftersom vi nu kan erbjuda cirka 17 attraktiva kanaler till en mycket låg kostnad. Vi mycket glada för denna återkoppling!

Kontakta ComHem om du vill beställa ytterligare kanalpaket eller har frågor om ditt befintliga abonnemang eller din TiVo box!

Har du frågor om bredband eller kabel-TV?

Har du frågor av mer teknisk karaktär gällande bredband och kabel-TV ska du alltid vända dig till din tjänsteleverantör, det vill säga det företag som du har tecknat avtal med. Det är alltid dem som ska hjälpa dig med dina

tankar och funderingar! Om det finns frågor som

rör Hyresbostäder kommer din tjänsteleverantör att förmedla dessa vidare.

Behöver du hjälp med att välja rätt tjänst eller leverantör kan du kontakta vår kommunikationsoperatör Open Universe på 08-522 736 50. Har du problem med att beställa via deras självvalsportal ringer du 0770-82 55 55.

Mer info på hemsidan

Titta in på vår hemsida, www.hyresbostader.se, för den senaste informationen gällande vår bredbandsuppggradering. Här finns en FAQ (frågor och svar) och förhoppningsvis får du svar på de funderingar och frågor som du har!

Många hyresgäster har upptäckt den kostnadsfria tjänsten om 0,5 Mbit/s. Det är en enklare tjänst för dig som inte har behov av snabbare uppkoppling.



Lyckad föreläsning och invigning av IT-café



Onsdagen den 9 september föreläste Cormac Russell från Irland för anställda på de organisationer som står bakom Idrottens hus. Han berättade om en amerikansk utvecklings-teori som handlar om att vägen till fungerande och attraktiva stadsdelar är att fokusera på det som faktiskt finns i området, istället för det som saknas. En av de saker som finns i Klockaretorpet är en tom lokal.

Lokalen inhyste tidigare en pizzeria och har stått tom sedan länge, så länge att huset börjat kallas för "spökhuset". När Hyresbostäder och KIS (Klockaretorpet i samverkan) frågade de boende vad de helst ville se för förnyelse i området var ett IT-café/en plats för gaming ett av de starkaste önskemålen. Alexander Mourad, som är anställd av Idéfabriken, har varit drivande i projektet och har tillsammans med flera ungdomar gjort ett

strålande arbete. Resultatet är ett IT-café. Namnet kom de på själva: Café Klockrent. Här erbjuds både lunch och fika samt möjlighet till gaming. Projektet är ett samarbete mellan Idéfabriken och Hyresbostäder, med syfte att utveckla centrummiljö som håller på att förfalla.



IDÉFABRIKEN

är en drivbänk för goda företagsidéer, som utforskar hur man kan bedriva företagsverksamhet och samtidigt konkret göra världen lite bättre. För mer info: www.idefabriken.se

IDROTTENS HUS

invigdes i Klockaretorpets centrum hösten 2013. Syftet är att på olika sätt stödja Norrköpings idrottsföreningar i deras engagemang och insatser för staden. Partnerskapet kring Idrottens hus består av Hyresbostäder, Östergötlands Idrottsförbund, Kultur & Fritidskontoret, SISU Idrottsutbildarna och Norrköpings Idrottsförbund.



Nyrenoverade tvättstugor Bra för dig. Bra för miljön.



Nya tvättmaskiner och andra förbättringar kommer att göra din stund i tvättstugan trivsammare, enklare och miljövänligare. Nu har renoveringen av tvättstugor i våra hus under 2015-2017, påbörjats. Totalt omfattas 120 tvättstugor och urvalet har skett utifrån livslängd och energiförbrukning. Vi byter tvätt- och torkutrustning och installerar utrustning för automatisk dosering av tvätt- och

sköljmedel. Vidare installeras elektroniska lås och bokningstavlor och tvättstugan fräshas upp. De gamla torkrummen stängs och ersätts istället av bättre torkskåp och torktumlare i tvättstugan. De nya tvättmaskinerna är självdoserande och fyller på exakt den mängd tvättmedel som behövs. Du behöver inte bära hem tungt tvätt- och sköljmedel och slipper tvättmedelsrester och mögel i

tvättmedelsfacken. Tvättmedlet är Svanenmärkt och godkänt av Astma- och Allergiförbundet.

Rättvisare tvättkostnad

När de nya tvättstugorna öppnas införs en avgift på sju kronor per tvätt. Sköljmedel kan väljas till för en krona per tvätt. Tvättarna debiteras i efterskott på hyresavin. I fortsättningen kommer du alltså att betala efter hur mycket eller lite du använder tvättstugan, vilket är mer rättvist.

Öppna med taggen

De nya tvättstugorna får en elektronisk nyckel, en så kallad "tagg". Den använder du för att öppna tvättstugan och för att aktivera ditt tvättpass, genom att hålla taggen mot läsaren vid dörren. Du bokar tvätttid via Mina sidor på vår hemsida eller med taggen via bokningstavlan i trapphuset.

Den samlade ambitionen är att spara energi, minska miljöpåverkan, öka kundnyttan och skapa bättre ekonomi. Om alla 120 tvättstugor byts ut beräknar vi spara 1 747 000 kWh per år samt 21 400 kubikmeter vatten per år.

Läs mer under "Frågor och svar" på hyresbostader.se/tvattstuga eller kontakta vår kundtjänst på 011-21 16 00 alternativt via kundjanst@hyresbostader.se.

Är du årets miljöstipendiat?

Varje år delar Hyresbostäder ut ett stipendium på 10 000 kronor till en hyresgäst som med idéer, initiativ och/eller aktiviteter har gjort en insats för vår gemensamma miljö. Ansökningshandlingar finns att ladda ner via vår hemsida. Det går även bra att ta kontakt med Kundtjänst på telefon 011-21 16 00 för att få dem hemskickade.

Ta chansen att nominera dig själv eller en granne. Ansökan ska vara hos oss senast den 16 november. Stipendiet delas ut i början av december.

Energispartips

Tack alla hyresgäster!
Era spartips ger effekt.

Tack vare tips från dig som hyresgäst genomför vi åtgärder som påverkar energiförbrukningen.

Har du förslag på energispartips?

Kontakta Kundtjänst på 011-21 16 00 eller fyll i formuläret på www.hyresbostader.se/energikoll.

TACK!



Ren omtanke i Klockaretorpet

Även liten kan göra stor skillnad. I Klockaretorpet har William Olsson, 9 år, tagit nedskräpningen i egna händer. Bokstavligen. Nu går han ut på gården och plockar upp det andra lämnar efter sig.

– Jag tänkte jag kunde göra en insats. Det är viktigt att göra för annars ser det fult ut – och det är dåligt för miljön, säger William som med hjälp av en skärpplockare tar upp fimpar, godis- och glasspapper.

Pappa Paul Olsson är stolt över sonen.

– Det är viktigt att vi vuxna lär barn ta hand om miljön. Vi måste orka bry oss. Samtidigt är det också viktigt att vi är goda förebilder och inte slänger skräp själva.

Det finns många papperskorgar i Klockaretorpet, och Paul gissar att minskad nedskräpning handlar om ökad medvetenhet.

– Det är ett trevligt område som vi bor i och jag tror att alla är måna om att det ska se fint ut, så lite eftertanke gällande var man ska slänga skräpet skulle säkert göra stor skillnad, säger han.

Andra barn är nyfikna och har frågat William vad han gör med sin skräpplockare. Men än så länge har det inte inspirerat några liknande medborgarinsatser. En idé som familjen Olsson föreslår, är att Hyresbostäder initierar en årlig städ dag.



– Då kan vi ta ett gemensamt ansvar för vårt område. Kunde man få en mindre kostnad för renhållning så kanske de pengarna i stället kunde användas för något annat som gagnar alla boende, säger Paul.

PERSONLIGT

Familj: Paul Olsson, 45, Loi Bünger, 44, och sonen William, 9

Bor: I Klockaretorpet sedan maj 2008

REN OMTANKE

Det är lätt hänt att tappa papper och skräp på marken. Men kom ihåg att plocka upp det du tappar och släng det på rätt plats. Det är av ren omtanke vi ber dig att göra det här, vi vill att alla ska trivas i vårt område. Området ser så mycket trevligare ut utan skräp och sopor. Detsamma gäller våra soprum – se till att soporna hamnar i kärlen, så blir det mycket trevligare för dig som hyresgäst – och för dina grannar!



Norrköping är bäst på Hemmaplan

Hyresbostäder är stolt samarbetspartner till tre av våra stora elitlag, IFK Norrköping, Dolphins och Vita Hästen. På gemensamt initiativ med NT:s Mats Willner har vi för andra året i rad samlat klubbarnas hemmamatcher under en vecka på en och samma biljett. En biljett som säljs till lågt pris, där överskottet går tillbaka till breddidrotten. Idén med hemmamatcherna är att visa upp och ge alla norrköpingsbor en extra positiv dos: Norrköping är på många sätt en

fantastisk stad, idrottsligt såväl som bostadsort eller besöksort. Vi har mycket att vara stolta över!

På mindre än två veckor kunde 200 lyckliga biljetthinnehavare ta del av sex hemmamatcher, jippon vid matcherna och även delta i en stor prova-på-weekend med inslag av idrott från SM-veckan som kommer avgöras i Norrköping sommaren 2016. Och visst visade klubbarna och ungdomarna att för Norrköpings del är borta bra. Men hemma är vi bäst.



STOLTA SPONSORER

Norrköpings Tidningar
En del av din dag

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



25 % rabatt på Visualiseringscenter C

På Norrköpings mesta mötesplats kring visualisering får alla besökare en spännande upplevelse som innehåller ny kunskap. Centrets primära mål är att öka intresset för naturvetenskapliga ämnen och teknik hos barn och ungdomar. Det görs med hjälp av visualisering i form av till exempel utställningar, en Virtual Reality-arena och en domteater. Mot uppvisande av Bonuskortet får du varje torsdag och söndag 25 procent rabatt på ordinarie föreställning i domen. Max 2 biljetter per kort.

För mer information:
www.visualiseringscenter.se
eller 011-15 63 00

Korg & möbler - rabatt på hela sortimentet!

I snart 30 år har Ulla och Stefan Kleist drivit butiken Korg & Möbler som säljer det som behövs i ett bekvämt hem - soffor, fåtöljer, matgrupper, hyllor, skåp och mattor. Du som har Bonuskortet får 10 procent rabatt på hela sortimentet.

För mer information:
www.korgmobler.se eller 011-10 44 85



Tre fria månader på Medley

Letar du efter en utmaning, ett äventyr eller bara skön avkoppling? Kanske alltihop? Då har du kommit rätt, för oavsett vad du är sugen på har Medley något för dig. Med Bonuskortet får du som köper ett årslångt medlemsskap tre extra månader på köpet; du betalar för tolv, men får 15. Dessutom bjuder Medley på den gyminstruktion som alla nya medlemmar har möjlighet att förboka.

För mer information:
www.medley.se eller 0771-586 000

Unga får hjälp med praktikplatser

Praktikpoolarna är ett praktikprogram för gymnasieungdomar som får praktik inom bygg- och hantverksbranschen. Hyresbostäder är en av initiativtagarna till projektet, inte minst för att säkerställa framtida kompetens. Här är några goda exempel!

Ett bra "skyltfönster"

På Fukt & SaneringsTekniks kontor tar David Wejros en fika med handledaren Magnus Björk mellan två uppdrag. Under praktiken för FST har David mest jobbat med fasta installationer.

– Exempelvis kryp-grundsavfuktare och FTX-system, det vill säga system för från- och tilluftsventilation med mekanisk återvinning, förklarar han.

– Vi har mycket sådana uppdrag nu och praktikanterna är till stor hjälp, flikar Magnus in.

Det här är Davids första längre praktikperiod, och även den första via Praktikpoolarna. För den har han fått "sälja in sig" genom att sköta skolan. Hög närvaro, visat intresse, betyg och social kompetens ger förtur vid tilldelningen av dessa praktikplatser.



All kunskap är värdefull

FST arbetar både i större byggprocesser och för enskilda privatkunder med egen villa. Det är privatkunderna David har jobbat mest med hittills.

– Det jag har lärt mig där är hur viktigt det är att kunna "ta kunderna" på rätt sätt. Vissa kan tycka att det är lite besvärligt när vi behöver flytta på saker i deras hem för att kunna göra jobbet, berättar han.

Det arbetsplatsförlagda lärandet ingår i yrkesprogrammets kursplaner och är ett krav för att studenterna ska kunna få ut sin yrkesexamen. Praktikpoolarna bidrar till att ge alla en chans att komma ut i praktik och få de obligatoriska APL-timmarna.

– Jag går Byggprogrammet på Eber och är egentligen mer inne på snickeri, men det är väldigt bra att få lära sig annat också. Man kan inte få för mycket kunskap.

Stor chans till jobb

Praktiken är ett bra "skyltfönster", för både praktikanter och arbetsgivare.

– För oss är den en bra möjlighet att göra reklam för företaget som arbetsplats. Och de praktikanter som visar framfötterna har stora chanser till jobb i branschen, menar Magnus

– Vi måste ta hand om de unga. Utan dem dör branschen ut, och det är bra att kunna forma dem tidigt.

Färgstarka erfarenheter

I kontorshuset på S:t Persgatan 95 fixas de sista detaljerna inför slutbesiktning av en invändig totalrenovering. Lister sågas. Kakel fogas. En pelare målas vit, och den som håller i penseln är Matilda Lindgren – nu ute på sin sista praktik.

Matilda går tredje året på Ebers byggprogram, med inriktning Måleri. Sedan årskurs 2 har hon i flera omgångar praktiserat på P & A Måleri, som är knutet till projektet Praktikpoolarna.

– Praktiken behövs för att bygga vidare på den grund vi får i skolan. Jag har fått prova på det mesta under praktikperioderna och lärt mig massor, berättar Matilda.



Hantverket bara en del av yrket

Under sina praktikperioder har hon renoverat personalrum, toaletter, korridorer och även målat Centralbadets utomhusbassäng. Det är grovjobbet och de stora arbetena hon gillar bäst, som att spackla och rolla. Men yrkeserfarenheten omfattar mer än själva hantverket.

– Det handlar också om att passa in ett sammanhang och att lära sig samspelet mellan olika yrkesgrupper som går om varandra i samma projekt, säger Matilda.

Kunniga målare är målet

Lasse Anderson, VD och delägare i P & A Måleri, tycker att Praktikpoolarna är en satsning som ligger rätt i tiden.

– Vi ser ett stort kommande behov av yrkesfolk inom byggbranschen i den här regionen. Det är viktigt att säkerställa att det finns kompetens som täcker det behovet. För vår egen del behöver vi kunniga målare som kan alla moment.

Matilda och Lasse är överens om att handledaren är viktig för kvaliteten i praktiken.

– Man lär sig mycket när man är med någon erfaren. Det är också viktigt att man får den tid man behöver för att lära sig att göra ett bra jobb, förklarar Matilda.

– Vi försöker minimera hoppen mellan olika handledare och fördela ansvaret på två eller tre personer med både erfarenhet och vilja att lära ut, lägger Lasse till.

Till nytta för hela branschen

– Det är bra med stora företag som pushar för att få ut ungdomarna i "verkligheten", men även mindre företag kan ha stor nytta av att ta in praktikanter. Jag tror att vår bransch har blivit bättre på att bidra till utbildningen genom att erbjuda praktikplatser, men vi kan göra ännu mer, avslutar Lasse.



Ny årstid innebär nya temperaturer

Efter sommaren kommer hösten med kall och klar luft. Det innebär att elementen behöver jobba lite mer. Har du problem med temperaturen inomhus? Läs det här!

Om elementen inte blir varma (vattenburen värme)

Ett element känns normalt varmare upptill än nedtill. Om elementet inte blir varmt kan det bero på att smuts i vattnet har orsakat ett stopp i termostatsventilen. Det brukar oftast hända på hösten när värmen sätts på igen

efter en varm sommar.

Tips! Prova att öppna och stänga ventilen några gånger med fullt utslag – då brukar problemet försvinna. Om det inte hjälper och du har kontrollerat att inomhustemperaturen är för låg – prata med Kundtjänst. Du når oss på 011-21 16 00.

21 grader inomhus

Rätt värme i bostaden är en självklar del av boendemiljön. Både för hög och för låg temperatur ger problem för dig som hyresgäst. Hyresbostäder och

Hyresgästföreningen har gemensamt bestämt att innetemperaturen ska vara cirka 21 grader. Temperaturen ska ses i sin helhet där hänsyn tas till ventilation, drag och så vidare.

Har du inte rätt temperatur inomhus? Ett av de vanligaste skälen till att temperaturen är för låg är att stora möbler har placerats framför elementen. Då hindrar de luftcirkulationen och värmetransporterna i bostaden. Ge värmen fritt spelrum genom att inte ställa möbler framför elementen.



NÄR DU VILL NÅ OSS

Kundtjänst

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Botorget

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10-17
Torsdag: 10-18
Fredag: 10-15
Dag före helgdag: 10-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på www.hyresbostader.se

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

