

Mitt Hemma

DECEMBER 2017 | Ringdansen

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Teresa bidrar till god grannsamverkan i Ringdansen

*Trivsel smittar
av sig!*

Nytt år, nya hyror.
Läs mer om vad
hyreshöjningen innebär.

Bonuskortet 2018 –
en julklapp full av
erbjudanden!

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Johan Rundalen
Områdesansvarig, Silverringen



Jonas Gustafsson
Områdesansvarig, Guldringen



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Ringdansen Centrum

Vi har nu kvällsöppet på onsdagar istället för måndagar. Det innebär att våra öppettider är 10.00-15.00 under alla vardagar förutom onsdagar då vi har öppet 10.00-17.00.

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:

Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Ringdansen, Guldringen 2

Karin Sköld, 0725-939699

Vardagar kl 10.00-16.00

Lokalen hyrs ej ut efter klockan 19.00, eftersom den ligger i ett hyreshus.



Mysfaktor med säkerhetsrisk

Juletid ska självklart förknippas med julefrid. Men kom ihåg att levande ljus innebär stor brandfara. Läs därför de tre punkterna nedan för att få en lugn och säker jul.

**1. Se över din brandvarnare – vi hjälper dig att byta ut den!**

Nu i juletid är det extra viktigt att du kontrollerar så din brandvarnare fungerar. Om den inte gör det så hjälper vi dig mer än gärna med att byta den! Om den inte fungerar som den ska – ring till Botorget och anmäl den så kommer vi och byter ut den inom 24 timmar (vardagar).

2. Se upp med levande ljus

Levande ljus skänker härlig julstämning. Men vi kan inte nog understryka hur viktigt det är att du släcker dem när du går ut ur rummet. Det är så lätt hänt att glömma. Var extra noga med träljusstakar och mossor – de tar snabbt eld.

3. Så släcker du branden – och så agerar du vid kraftigare brand

Hur noga du än är med säkerheten så kan en olycka trots allt ske. Om du upptäcker en brand är det viktigt att veta hur du ska gå tillväga för att snabbt släcka branden innan den blir okontrollerbar. Är det en mindre brand kan du snabbt släcka den med brandsläckare eller brandfilt – två saker som är mycket bra att ha i ditt hem. Men om branden sprider sig, tänk på följande:

1. Rädda dem som är i livsfara utan att utsätta dig själv för risker. Ta dig ut så snabbt du kan. Rök stiger alltid uppåt, håll dig därför nere vid golvet för bättre sikt och andning. Ta dig aldrig ut i ett rökfyllt trapphus. Öppna inte stängda dörrar utan att känna på den först – är den varm upptill så finns risk att det brinner bakom den. Stäng dörrar efter dig för att hindra brandens framkomst.
2. Varna alla som kan hotas av branden så att de kan sätta sig i säkerhet.
3. Larma räddningstjänsten genom att ringa 112. Kom ihåg att möta upp den när de kommer.
4. Släck branden om du bedömer att du klarar det. Använd en brandsläckare och rikta mot glöden – inte mot lågorna.



Mörkret sänker sig, julgranarna på gårdarna lyser och om bara några dagar är det julafton. Oavsett hur du firar den så hoppas vi att du får en lugn och avkopplande tid med nära och kära. Det är väl ändå det som är julen?

Julmarknad med mycket julstämning

Tack alla ni som kom på julmarknaden den 2 december! Vi höll till inne i värmen i Ringdansen Centrum. Vi vill också rikta ett tack till alla som samarbetade med oss från Svenska Kyrkan, Fritidsgården Frinavet och Portalen.

Renovering av innergårdar

Vårt stora projekt med renovering av innergårdar fortsätter enligt plan. Under hösten har ni säkert lagt märke till vårt omfattande arbete i Silverringen. Där har vi nu asfalterat och säkerställt så att inga vattenskadorna kan ske. Till våren skapar vi en fin utemiljö på aktuella gårdar. Om du är nyfiken på hur det kommer se ut kan du gå över till Guldringen 39-45 (precis efter bron) och titta. Nu när kylan är här fortsätter vi projektet med

garagerrenovering i garage S1 och S6. Vi tar bort trasig betong, blåstrar, målar och snyggar till.

Alla bodarna är upprustade

Nu är alla bodar i både Guldringen och Silverringens ytterring som var i dåligt skick upprustade och klara.

Grovsoprummet i Silverringen får begränsade öppettider

Vi har tyvärr stora problem med grovsoprummet i Silverringen, framförallt på grund av hushållssoporna som felaktigt slängs där. Därför begränsar vi öppettiderna för grovsoprummet på Silverringen 68. Vi kommer att hålla öppet två dagar i veckan tisdagar och torsdagar mellan klockan 08.00 och 15.00. För att kunna slänga grovsopor under de aktuella dagarna måste du ringa och boka tid med bovärderna på telefonnummer 0725-991468. Ett av flera skäl till att vi måste stänga soprummet beror på att hushållssoporna börjar lukta illa och stör verksamheten som ligger vägg i vägg. Ett fristående grovsoprum planeras att uppföras under våren 2018.

Nytt telefonnummer för att boka gästlägenhet och kvarterslokal

För att boka kvarterslokal och gästlägenhet ringer du nummer till telefonnummer: 0725-939699. Det är fortfarande vår hyresgäst Karin Sköld som tar hand om bokningen.

Ökad trygghet i fokus

Årets serviceenkät som skickats ut till hälften av er hyresgäster visar tydligt att tryggheten är viktig i området. Därför ser vi över förrådsgångarna där vi målar väggar och monterar närvarobelysning. Arbetet påbörjas 2018 och fokus ligger inledningsvis på höghusen. Vi uppgraderar även kamerorna i garagen för ökad trygghet. Dessutom ser vi till att öka antalet städningar i utvalda tvättstugor. Tack för att ni gör era röster hörda – det hjälper oss att prioritera rätt saker!

Kasta ut julgranen på rätt plats

När julgransplundringen är klar ska granen kastas ut. Det gör du helt enkelt genom att ställa den utanför uteplatsen alternativt på närmaste grönyta så kommer vi och plockar upp den. God fortsättning!



Njut av
vintern!

Men glöm inte
reflexen i mörkret och
hjälmén i backen.



”Det lönar sig att vara snäll och trevlig när man ber om lite mer ordning och reda”

Livsöde förde Teresa och Antonio till Ringdansen

Teresa Navas och Antonio Montoro flyttade från Solna till Norrköping och valde lägenheten i Ringdansen för att allt gick så snabbt och enkelt att lösa. De trodde att de skulle flytta vidare till hus. Men de trivs så bra att de inte ser några anledningar att flytta. ”Det här är hemma för oss nu”, säger Teresa.

Teresa älskade fotboll. Livet lekte i Solna, hon var lyckligt gift med sin Antonio och jobbade som dagbarnvårdare när hon inte spelade i AIK:s damlag. Det var också en fotboll som kom att förändra hennes liv. En dag på jobbet var hon ute i parken med en liten flicka som väntade på att bli hämtad av försenade föräldrar. Teresa böjde sig för att lyfta upp henne i vagnen samtidigt som en fotboll träffade henne på ryggen. På helt fel läge. Det visade sig att hon hade en ryggskada i botten hon inte kände till. Teresa blev liggande på sjukhus i åtta månader. Från ett aktivt liv till att bli rullstolsburen är steget långt ifrån enkelt. Men hon tacklar det bra. Och är lika envis och mån om att röra sig nu.

– Norrköping är bra, här är så platt. Man kan nästan ta sig överallt. Fast promenaderna i skogen kräver permobil, säger hon. Dessutom har hon hittat en slinga vid Ensjön som går utmärkt att ta sig runt. Förutom det tränar hon bandy i tre timmar varje måndag på FysEtt, den enda



neurosjukgymnastiken som finns Östergötland.

– Och den håller mycket god kvalitet!

Teresa har precis fyllt 50 år. Hon bor i Ringdansen tillsammans med sin man, som numer även är hennes personliga assistent.

– Vi flyttade hit från Solna för sex år sedan. Jag hade alltid bott i Solna och ville ha en förändring.

Till slut stod valet mellan Västerås och Norrköping. Valet gick snabbt tack vare lägenheten i Ringdansen.

– Inger Nordén från Hyresbostäder hjälpte oss enormt. På en månad var allt färdigt och allt gick så lätt.

Planen var att bo här tillfälligt på jakt efter ett annat boende. De letade efter något att köpa, men med en osäker bostadsmarknad valde de tryggheten i en hyresrätt istället.

– Vi får så mycket för pengarna här. Det är svårt att hitta något liknande boende som uppfyller våra krav, säger Antonio. Allt ligger dessutom inom tio minuters

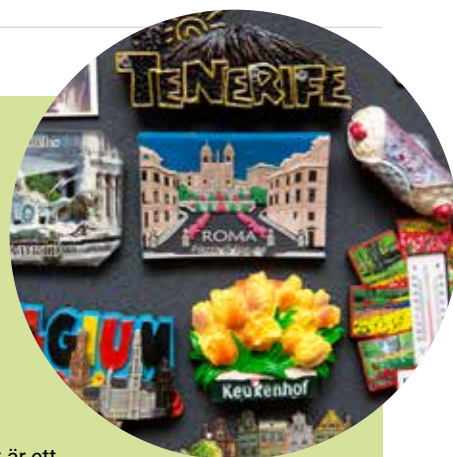


TITTI OCH ANTONIO

Namn: Titti, 50 år och Antonio, 54 år samt barnen Gabriel, 30 år och Benyamin, 16 år.

Vad är bäst med Hyresbostäder? Det är ett stort företag men känns ändå så nära. Får man ett nej så får man en förklaring till varför. Och vår fastighetsskötare Ella är fantastisk! Vi vill vara med på hennes nästa löneförhandling!

Intressen: Att resa! Och att röra på oss.



INSTALLERA SÄKERHETSDÖRR? SÅ HÄR GÅR DET TILL.

- Ta kontakt med Botorget eller områdeskontoret för att fylla i blanketten som krävs för installation av säkerhetsdörr. Dörren är installerad och klar inom sex veckor efter beställningen.
- En justering på Rätt Hyra görs med 3 poäng, vilket motsvarar 126 kronor i månaden. Det här är alltså inget tillval utan en standardhöjande åtgärd. Poängen blir konstanta.
- I samband med installation av en säkerhetsdörr sätts postboxar in i trapphuset, oavsett om det bara är en hyresgäst i trappuppgången som installerar en säkerhetsdörr.
- Brevinkasten plomberas och istället sätts en tidningsklämma upp på dörren. Fördelen med detta är att ljudet från brevkasten försvinner.

avstånd med bil. Här finns natur och skärgård och IKEA är lagom långt borta, säger han och skrattar.

De har precis köpt nya garderober. För nu är det här hemma.

Porten de bor i är dessutom väldigt lugn. Det har den blivit tack vare Teresas engagemang – och med fantastiskt support och hjälp av Jonas, en av Ringdansens två områdesansvariga.

– Det lönar sig att vara snäll och trevlig när man ber om lite mer ordning och reda, ler Teresa. Och är det lite stökigt i trappuppgången brukar jag muta med godis för att få hjälp, skrattar hon.

Men ett större problem var deras dörr. Det var väldigt lyhört. Varje gång hissens öppnade sig hördes det in i lägenheten och det drog kallt.

– Nu har vi bytt till säkerhetsdörr. Det har blivit varmare i lägenheten och är väldigt tyst. Det är en stor förbättring!

Att dörren dessutom har en IR-sändare som gör att Teresa kan öppna den med ett enkelt knapptryck underlättar ytterligare.

Teresa har precis opererat ena handen på grund av att hon ständigt lägger så mycket tyngd på just händerna när hon reser sig upp. Det stora intresset för resor gör dock att de ändå hoppas komma iväg någonstans inom kort. Eftersom de är Jehovas Vittnen firar de inte jul och brukar passa på att resa iväg den perioden. Nu får de vänta lite till på grund av Teresas operation, men räknar ändå med att komma iväg innan skolorna börjar igen.

– Den här gången blir det nog sista minuten till något varmt ställe. Annars är New York en klar favorit, och London. Dit vill vi tillbaka och uppleva alla museum som finns där.

Det finns helt enkelt inte mycket som hindrar Teresa och Antonio.



Lysande idé gav roliga lyktstolpar på Hattens förskola



Isande kalla vindar och mörker stoppar inte barnen. Förväntningarna är stora inför avtäckningen av de fyra energisnåla lyktstolparna på gården som varje avdelning fått hjälpa till att bestämma utseendet på. Varje avdelning på förskolan, Lilla Björn, Orion, Polaris och Stjärnan har fått ta hand om varsin stolpe. Flera av barnen har fått ansiktsmålning och står nu med söta djuransikten och tittar storögt mot stolparna. Så drar invigningen igång – och de vuxna hjälps åt att dra bort det papper som stolparna svepts in i. Jubel och dova applåder som dämpas av tjocka vantar visar på uppskattningen, innan alla barn snabbt springer vidare till nästa stolpe.

Förskolan har under året arbetat med temat "Hållbar utveckling". Det är också temat de utgått från när de ritat teckningarna som nu tryckts på belysningsstolparna.

– Om vi får möjlighet att göra annat än bara byta till nya stolpar så gör vi gärna det, säger Niklas Sjöholm, projektledare för Energi & Miljö på Hyresbostäder. Det blir så mycket roligare än att bara byta lampor och att få in hållbarhetstänket hos barnen som en del av detta är perfekt.

Invigningen avslutades med underhållning av clownen Benjamin, saft och varm korv.

FAKTA **LYKSTOLPSBYTET**

Att byta lyktstolpar är en del av Hyresbostäders långsiktiga arbete med att minska energianvändningen med 30 procent fram till 2030 jämfört med 2005. Att byta ut utebelysningen är en del av detta. Genom att byta hela gårdens utebelysning räknar vi med att minska energianvändningen kopplat till ytterbelysningen med cirka 85 procent.



Grattis Maud, årets miljöstipendiat!

Varje år utser vi årets miljöstipendiat som tack för goda initiativ, idéer och insatser i bostadsområdena. Varje år delar vi ut 10 000 kronor till en hyresgäst som gjort en insats för vår gemensamma miljö. Det är med stor glädje vi vill presentera, Maud Nygaard, hyresgäst i Silverringen, som årets miljöstipendiat.

Motiveringen lyder:

"Att inte ge sig, att hålla i och kämpa på, är av stor betydelse i arbetet för ett mer miljövänligt liv. Årets stipendiat har under flera år tagit sitt uppdrag som Energiambassadör på allvar och alltid ställt upp- oavsett om det handlat om att servera saft på ett områdesevenemang eller att öppna upp sitt hem för Sveriges energiminister. I det stora, i det lilla, har vi haft Maud Nygaard vid vår sida. Tack för ditt engagemang!"



Navestad mot våld



Det är isande kallt utanför Ringdansens centrum denna oktobermorgon. Men förväntan hänger i luften och den fungerar värmande – om inte annat efter en rejäl uppvärmning med dans för alla barn, ungdomar och vuxna som snart ska få vara med och lyssna på dikter och låtar skrivna av elever på skolorna i området.

Navestad mot våld drivs av Hyresbostäder, Svenska kyrkan, Portalen, Studieförbundet, skolorna i området och polisen. Projektet startade redan 1995 för att bidra till en förändring i ett då oroligt område. Under åren skapades både diktsamlingar och låtar men projektet avtog för något år sedan. Nu har projektet lyfts fram igen – med stor framgång.

– Vi vill visa att bilden av Navestad inte stämmer och skapa något positivt, säger Christian Elmberg från scen, en av initiativtagarna och anställd på fritidsgården Frinavet.

Under dagen hålls tre releasefester för både diktbok och musik och just nu pågår det första – för förskolebarn och lågstadiet. Senare under dagen hålls ytterligare en fest för mellan- och högstadiet och under kvällen fortsätter firandet i Ringdansens centrum för allmänheten.

Diktsamlingen och låtarna handlar om att ha mod och vad det betyder. Något som också Cajsa Carlsson med stort självförtroende levererade genom att rappa ut

budskapet över en klappande publik.

Elisabet Larnemark på Svenska Kyrkan är mycket nöjd.

– Vi är otroligt rörda över hur många dikter som trillade in. Till slut valde vi ut ett antal som fick vara med i boken, och det var inget lätt val, säger Elisabet.

Johan Rundalen, Hyresbostädernas områdesansvarige i Ringdansen är mycket nöjd med projektet.

– Att se ett sådant stort engagemang från hela området bygger samhörighet.

Boken går bland annat att låna på Navestads bibliotek och på Spotify finns låtarna att lyssna på under albumet Navestad mot våld.



Nästa års hyror är klara

Under hösten har Hyresbostäder och Hyresgästföreningen träffats för att framförallt diskutera vilken nivå vår fastighetsförvaltning når upp till. Det lade grunden för att avgöra 2018 års hyreshöjning baserat på förra årets tvååriga hyresöverenskommelse. Resultatet blev en höjning av den genomsnittliga hyran med 1,20 procent. Av det är 0,6 procent en fast höjning och 0,6 procent en rörlig höjning som beror på att vi når upp till god förvaltningskvalitet. Nästa års hyror börjar gälla den 1 januari 2018.

Kriterierna som avgjorde att vi uppnådde god förvaltningskvalitet är:

- Inre och yttre skötsel
- God tillgänglighet i form av service- och felanmälan via webb/telefon/öppettider
- Jourverksamhet efter ordinarie arbetstid
- God/uppdaterad information om händelser i fastigheterna

Vad innebär höjningen i konkret kostnad för mig?

Den nya hyresnivån innebär att snitthyran i Hyresbostäders bestånd ökar från 1054 kr/ m² till 1066 kr/ m² och år. För en genomsnittslägenhet på 72 m² innebär det att den nya hyran blir 6 394 kr/mån.

Vad är det för tvåårig hyresöverenskommelse?

Tvåårsöverenskommelsen om hyresförändring ingicks i november förra året mellan Hyresbostäder, flera andra fastighetsägare i Norrköping och Hyresgästföreningen. Diskussionerna som ligger till grund för årets överenskommelse har varit goda och följt förutsättningarna i tvåårsöverenskommelsen.

Varför höjs hyrorna?

Framst beror det på att vi får ökade kostnader för fastighetsskötsel, reparationer och underhåll nästa år. Det är en konst att få hyreshöjningen att räcka till för att hålla en långsiktigt god nivå på fastighetsförvaltningen. Samtidigt har vi höga ambitioner för framtida underhåll av lägenheter och nya projekt.

Vad säger Hyresbostäders vd Gunnar Boquist?

– Allt vårt arbete med att tillhandahålla en god förvaltningskvalitet har blivit uppmärksammat av Hyresgästföreningen och det är jag glad för. Vi satsar på att fortsätta utvecklingen av förvaltningen i samarbete med hyresgästerna.





Invigningen av Portenparken

En interaktiv lekplats med gratis wifi, grillplats, studsmattor och mycket mer.



Den 29 oktober invigdes Norrköpings modernaste park - Portenparken. Den är ett unikt samarbete där Hyresbostäder och Östgötaporten gemensamt satsat på att skapa en plats för trygghet och gemenskap oavsett ålder. Parken ligger på Timmermansgatan 10 och erbjuder en interaktiv lekplats – och en gratis wifi-hörna, här finns grillplats, parkourbana, konstgräsplan och studsmattor.





Det här numret av Mitt Hemma innehåller ett rykande färskt bonuskort fullproppat med erbjudanden. Här är några av alla de förmåner du får ta del av:

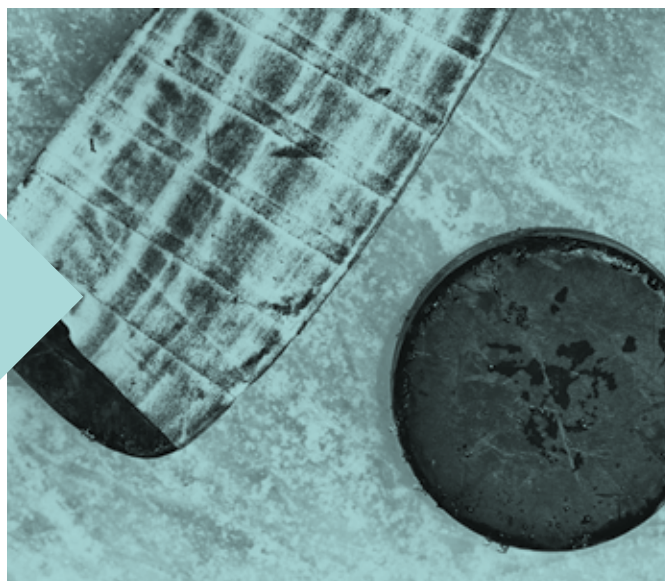
Vita Hästen – 50% på utvalda matcher

Som hyresgäst hos oss på Hyresbostäder får du möjlighet att köpa biljetter med 50 % rabatt på följande hemmamatcher:

3 januari	Björklöven
9 januari	Modo
19 januari	AIK
6 februari	Västervik
2 mars	Pantern

Biljetterna köper du i entrén i samband med match hos Vita Hästens ombud samt på deras kansli.

För mer information: www.vitahasten.se



IFK Norrköping – årskort för halva priset

Under två exklusiva datum i februari får du möjlighet att köpa årskort till IFK för halva priset mot uppvisande av ditt Bonuskort. Håll utkik på vår hemsida och/eller på Facebook för att få veta exakta datum. Vi har i skrivande stund inte fått klara besked om vilka datum detta gäller.

För mer information: www.ifknorrkoping.se



Dolphins – 50% på nästan alla matcher

På Dolphins alla hemmaseriematcher, gruppspel och slutspel betalar du 50 % av fullpris. Erbjudandet gäller för fyra personer per Bonuskort och biljetterna köper du på plats på matchdagen.

För mer information: www.dolphins.se



BONUSKORT

2018

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Svea Exchange – bra växelkurs inför utlandsresan

Hos Svea Exchange får alla hyresgäster bästa kurs när du ska växla pengar inför utlandsresan. Dessutom får alla som väljer att betala sin hyra hos Svea Exchange halva priset på avgiften, 20 kr. Erbjudandet gäller mot uppvisande av Bonuskortet eller uppge "Hyresbostäder" innan transaktion. Svea Exchange finns på Drottninggatan 66.

För mer information: www.exchange.svea.com

World Class – 15 % på medlemskap och träningskort

Vi välkomnar World Class som ny aktör på vårt Bonuskort. Du får möjlighet att träna på World Class samtliga anläggningar i Norrköping med omnejd till 15 % rabatt mot uppvisande av Bonuskortet. Rabatten gäller medlemskap och träningskort.

För mer information: www.worldclass.se



Symfoniorkestern – gratis för medföljande barn under familjekonserter

Njut av vacker musik i vackra Louis De Geer! På samtliga familje- och barnkonserter bjuder Symfoniorkestern på biljetten för barn i sällskap med minst en betalande vuxen.

För mer information:
www.norrkopingssymfoniorkester.se



AVVIKANDE ÖPPETTIDER

Botorgets öppettider i julhelgerna

Under mellandagarna har vi telefontid som vanligt.
Däremot skiljer sig öppettiderna på Botorget något.

27 december: 10.00-17.00	2 januari: 09.00-17.00
28 december: 10.00-17.00	3 & 4 januari 10.00-17.00
29 december: 10.00-15.00	5 januari: 10.00-12.00

Du kan självklart göra akuta felanmälningar även under jul och nyår! Du når oss på 011-21 16 00.



SIST MEN INTE MINST

God jul och
ett riktigt
gott nytt år!

Önskar alla vi på
Hyresbostäder
som jobbar i
Ringdansen.



NÄR DU VILL NÅ OSS

Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor
om ditt boende, uthyrning, tillval, kabel-TV
& bredband eller vill nå oss.

TELEFON: 011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:
Måndag-onsdag: 10-17
Torsdag: 10-18
Fredag: 9.30-15
Dag före helgdag: 8-12
(ej om det är en fredag)

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND
Läs mer på www.hyresbostader.se

JOUR
Vid akuta ärenden på kvällar efter
kontorstimid och under helger ringer du
samma nummer, 011-21 16 00 så blir du
kopplad till SOS fastighetsjour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON
011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46:
Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST
info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA
www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO
Akut felanmälan efter kontorstimid ring vår
trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70.
Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER