

Nyhetsbrev



FRÅN HYRESBOSTÄDER I NORRKÖPING MED INFORMATION OM DITT BOENDE & DINA KVARTER

SÅPKULLEN
Nr: 4 / 2020

DET BLIR JUL ÄVEN I ÅR!

Det är minst sagt märkliga tider vi lever i. Plötsligt dök det upp, coronaviruset covid-19, och ställde i stort sett allt på sin spets. Vi har fått jobba annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk. Redan nu måste jag **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret, och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla kan ha ett tryggt och trivsamt hem.

Vi har inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll då vi inte har kunnat gå in, eller hem till alla. Att inte utsätta någon för onödig smittorisk var viktigare. **Ni hyresgäster har varit föredömliga.** Tack för det. En negativ effekt blev begränsningarna i alla viktiga aktiviteter i våra områden. Den dialogen har vi verkligen saknat. Men vi hoppas kunna återuppta det under nästa år.

Mitt i allt detta genomförde vi vår årliga **kundundersökning**. 2 785 hyresgäster svarade och berättade hur vi skötte oss. Omdömet och betyget ni gav var mycket positivt, men gav oss också tips och önskemål på sådant vi kan göra bättre.

Håll i, håll ut, håll avstånd och jag lovar – det blir en jul även i år. Med förhoppning om ett bättre 2021. **God Jul och Gott Nytt År.**

Gunnar Boquist, vd



Hyresgästerna trivs i Såpkullen

Varje år genomför Hyresbostäder en kundundersökning för att se över hur våra hyresgäster trivs i området. Och ni trivs verkligen här! Såpkullen är det område som får bäst betyg av alla.

Det finns många aspekter som spelar in för att känna sig hemma. Omgivningarna, den inre och yttre miljön, bemötande och service och självklart lägenheten. Såpkullen får riktigt fina betyg, och det är områdesansvarig Daniel Eriksson glad över.

– Det är självklart roligt och betyget handlar om ett fungerande arbete tillsammans med våra bovärdar. Men det finns alltid saker vi kan förbättra för att våra hyresgäster ska trivas ännu bättre.

– Som exempel har vi jobbat med tryggheten och säkerheten. Vi har installerat portkoder till fastigheterna och tar våra hyresgäster på allvar. Det ser vi också att hyresgästerna uppskattar i undersökningen, säger han.

FRÄSCHAR UPP I OMRÅDET

Såpkullen har aktiva hyresgäster som gärna engagerar sig och tycker till i enkäten.

– Det gör att vi vet hur vi ska prioritera arbetet framöver. Vi kommer till exempel måla om miljörummen och även se över de källargångar som behöver uppfräschning. Under våren gör vi dessutom en översyn av våra lekplatser, avslutar Daniel.

NÄR DU VILL
NÅ OSS.



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2020

Svar från boende i Såpkullen:

SERVICEINDEX

88,6%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **81,2%**

PRODUKTINDEX

76,4%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

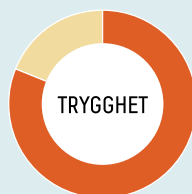
Hela Hyresbostäder **76,7%**
Bostadsbolag hela landet **77,3%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



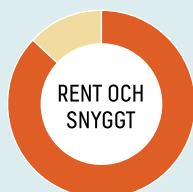
94,1%

Hela Hyresbostäder **91,8%**
Bostadsbolag Sverige **86,3%**



81,3%

Hela Hyresbostäder **78,7%**
Bostadsbolag Sverige **79,2%**



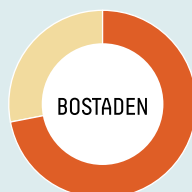
87,0%

Hela Hyresbostäder **80,8%**
Bostadsbolag Sverige **74,2%**



93,1%

Hela Hyresbostäder **89,2%**
Bostadsbolag Sverige **86,5%**



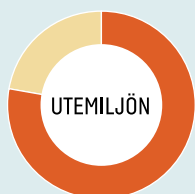
72,2%

Hela Hyresbostäder **74,1%**
Bostadsbolag Sverige **76,9%**



87,5%

Hela Hyresbostäder **84,8%**
Bostadsbolag Sverige **81,8%**



77,8%

Hela Hyresbostäder **77,6%**
Bostadsbolag Sverige **74,0%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostäders hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

KOMMA FRAM PÅ TELEFON:

99,1% nöjda

MÖJLIGHETEN ATT FÅ TVÄTTIDER:

98,8% nöjda

BEMÖTANDE AV REPARATÖREN:

98,8% nöjda

Ni är minst nöjda med:

LJUDISOLERINGEN:

42,2% nöjda

UNDERHÅLL:

50,7% nöjda

TEMPERATUR VINTERTID:

52,0% nöjda



VAD GÖR VI MED RESULTATET? Lekplatser får en genomgång och rustas upp där det behövs. **Bättre belysning** i området för att skapa ökad trygghet. **Rent och snyggt** när miljörummen målas och fräschas upp. **Bättre skalskydd** när vi byter till portkod i de fastigheter som inte har.

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

TACK FÖR ATT NI SVARAT!

Det är viktigt att du som bor hos oss trivs och har en bra hemkänsla. Därför betyder ditt och dina grannars svar i kundundersökningen mycket för oss. Det är de som ligger till grund när vi bestämmer vad vi ska förbättra i våra områden. Vi är så tacksamma för att 70,8% av er har tagit tid att svara.

Vi på områdeskontoret finns här för dig. Tveka inte att höra av dig om vi kan hjälpa dig med något!



Daniel Eriksson
Områdesansvarig



Ulf Eriksson
Bovärd



Jesper Wallentin
Bovärd

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER