

## TILLSAMMANS!

Den här våren har corona-viruset förändrat vardagen och livet för många av oss.

Vi på Hyresbostäder har fått ändra vårt sätt att jobba – för att våra hyresgästers och medarbetares trygghet alltid är vår största prioritet. Vi har mött mycket oro, frågor och frustration. Men också väldigt mycket förståelse, omtanke och värme. Det är vi väldigt tacksamma för. I denna speciella tid har vi sett många fina initiativ; **grannar som hjälper varandra** och trots det sociala avstånd vi måste hålla ändå kommit varandra närmare. Det känns verkligen fint i hjärtat.

## SVERIGES ALLMÄNNYTTAS KLIMATINITIATIV

Tillsammans med 175 andra allmännyttiga bostadsbolag har Hyresbostäder antagit målet att vara **fossilfria senast år 2030**. Dessutom ska vi minska energianvändningen med 30%. Vi vill också hitta och använda lösningar som kan minska våra hyresgästers klimatpåverkan. Exempel kan vara cykelpool, prylbytdagar och liknande. Du kan läsa mer om initiativet på [sverigesallmannytta.se](http://sverigesallmannytta.se) under Allmännyttans Klimatinitiativ.



## Systrarna Landby hjälper grannar i coronatider

När coronakrisen slog till satte Mona och Kondora Landby upp en lapp i trapphuset om att de gärna hjälper sina grannar att handla.

– Vi har fått positiv respons även om vi gärna sett att fler hört av sig, de vill nog inte vara till besvär, säger Mona.

Mona och Kondora bor på ett plusboende i Klockaretorget sedan drygt ett år tillbaka.

– Vi fick lägenheten via bolotto och visste faktiskt inte att det var ett plusboende. Vi skrattade gott när vi fick frågan av några grannar om vi hade åldern inne. Det vill jag lova att vi har, säger Mona.

Grannsämjan är god och det blir ofta trevliga och spontana samtal mellan hyresgästerna i de drygt 30 lägenheterna.

## BLOMLEVERANS BESTÄLLD

Därför var det en självklarhet för systrarna att hjälpa till under coronakrisen där många av hyresgästerna i huset tillhör riskgrupp. De satte upp en lapp om att man gärna fick höra av sig om man behövde hjälp.

– Idén var min systers. När vi satte upp lappen kom en dam två trappor upp och sa att det var ett väldigt trevligt initiativ. Sedan har det varit väldigt tyst. Men när vi skulle iväg köpa blommor träffade vi på henne igen och frågade om hon ville ha lite blommor. Och det ville hon. Så då det blev blomleverans av penséer och blomjord, säger Mona.

Att inte fler har hört av sig tror hon beror på att många har hemtjänst och anhöriga som kommer och hjälper till.

– Men erbjudandet finns självklart kvar. Sedan står det fritt att använda, avslutar hon.

NÄR DU VILL  
NÅ OSS



**Jour:** Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se) eller [facebook.com/hyresbostader](https://www.facebook.com/hyresbostader)

## BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: [kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)





## ▶ Alla är värda en värd som lyssnar på alla

Nyligen har nästan hälften av våra hyresgäster fått en NKI-undersökning (Nöjd kund-index) i sin brevlåda. Om du är en av dem som fått undersökningen hoppas vi att du vill svara. Det är superviktigt, för den handlar om hur du trivs hos oss. Vi lovar att vi kommer lyssna. Och förändra det vi kan. Svara senast den 12/8 så har du chans att påverka.

## Pool och studsmatta

Pool och studsmatta är populära inslag i trädgårdarna och med det följer också ett ansvar. För dig som har egen uteplats krävs tillstånd av hyresvärden för att få ställa upp pool eller studsmatta – ansökningsblankett finns på vår hemsida. Vi är måna om er säkerhet, grannans trivsel och miljön.



## ▶ Elektroniska lås på Wilhelm Wibergs gata

Tyvänn har Wilhelm Wibergs gata 133 och 137 utsatts för skadegörelse i källarna. Vi beklagar verkligen detta. För att komma åt problemet har vi installerat elektroniska lås. Det innebär att man endast kan gå ner till källaren mellan 07.00-21.00 varje dag. Övrig tid är det låst.

## Vi hämtar ditt trädgårdsavfall

Nu är säsongen inne för att odla, rensa, kratta och fixa i trädgårdarna. Vi hjälper dig gärna med att forsla bort ditt trädgårdsavfall! Datumen för året är: 1/6, 6/7, 3/8, 7/9 och 26/10. Kom ihåg att ställa säckarna synligt så att vi enkelt kan plocka upp dem. Var också noga med att inte fylla dem med tung jord, då har vi ingen möjlighet att forsla bort dem.



### OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Kontakta **Botorget** för öppettiderna för just ditt områdeskontor.



Camilla Mazetti  
Områdesansvarig



Lars Axelsson  
Områdesansvarig



Mikael Granbrink  
Bovärd



Karl Ejlerung  
Bovärd



Anders Eklund  
Bovärd