

EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.



Gunnar Boquist, vd



Era önsknningar ger resultat

Tryggt, lugnt och trivsamt. Våra hyresgäster har det bra i Åby, Åttetorp och Jursla. Det är vi glada för.

Vår nya kundundersökning visar att Åby, Åttetorp och Jursla fortsätter att vara ett tryggt och attraktivt område där våra hyresgäster trivs. Undersökningen är också vår viktigaste möjlighet att få veta vad hyresgästerna tycker om stadsdelen de bor i.

Era önskemål gör skillnad. Det vet Anita Landegren som bor på Katrineholmsvägen och när pandemin startade tog chansen att be om en förbättring av uteplatsen.

– Vi upptäckte att vi var för många för att kunna sitta med avstånd. Tidigare var det bara som en sandlåda med asfalt. Nu har vi en stor, jättefin altan som vi verkligen har använt. Vi har ju alla haft hemester under pandemin, säger Anita.

I somras stod den klar. Den kom till tack vare Anitas initiativ och områdespengen, det som tidigare kallades 300-kronan och som innebär att Hyresbostäder avsätter 300 kronor per lägenhet och år till gemensamma ytor.

– Vi blev väldigt positivt överraskade och jättegglada, att det blev så påkostat. Vi har grillat så fort vädret tillåter och suttit under parasoller hela den varma sommaren. Det blir bra sammanhållning och man blir rädd om området, säger Anita.

Efter önskemål i årets undersökning fortsätter arbetet med den yttre miljön.

– Vi fortsätter att få ut fler växter och blommor. Dessutom kommer vi göra stora fönsterreoveringar, säger områdesansvarig Peder Svedsten.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2021

Svar från boende i Åby, Jursla & Ättetorp:

SERVICEINDEX

86,1%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **80,7%**

PRODUKTINDEX

77,6%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

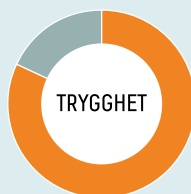
Hela Hyresbostäder **77,2%**
Bostadsbolag hela landet **76,6%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



91,9%

Hela Hyresbostäder **90,7%**
Bostadsbolag Sverige **86,0%**



82,0%

Hela Hyresbostäder **80,1%**
Bostadsbolag Sverige **77,7%**



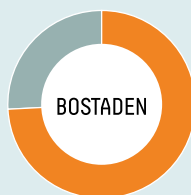
82,6%

Hela Hyresbostäder **80,3%**
Bostadsbolag Sverige **75,5%**



89,8%

Hela Hyresbostäder **89,5%**
Bostadsbolag Sverige **85,2%**



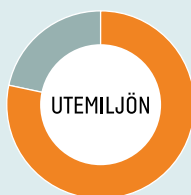
74,2%

Hela Hyresbostäder **75,6%**
Bostadsbolag Sverige **75,2%**



86,3%

Hela Hyresbostäder **84,2%**
Bostadsbolag Sverige **81,2%**



78,6%

Hela Hyresbostäder **76,4%**
Bostadsbolag Sverige **76,7%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostädernas hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

BEMÖTANDE VID SENASTE KONTAKTEN:

99,1% nöjda

FÅ TAG PÅ RÄTT PERSON:

98,1% nöjda

KOMMA FRAM PÅ TELEFON:

97,3% nöjda

Ni är minst nöjda med:

UNDERHÅLL:

48,7% nöjda

LJUDISOLERINGEN:

52,7% nöjda

FÖRRÅDENS SÄKERHET MOT INBROTT:

60% nöjda



VAD GÖR VI NÄSTA ÅR? Vi renoverar förråd och gör rent, snyggt och tryggt. Miljörummen får ett nytt skyltsystem. Vi fortsätter jobba med tryggheten och installerar taggsystem där det behövs och ger bättre återkoppling till våra hyresgäster.

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Pandemin har varit en utmanande tid för oss alla. Vi vill tacka er för fantastisk förståelse för vårt arbetssätt under hela den här perioden. Det har krävts mer planering från både er och vår sida för att vi ska kunna hjälpa er på ett säkert sätt. Ingen i vår personal har blivit smittad, och det ser vi som ett tecken på att vi har löst det här på ett bra sätt. **Tack!**



Peder Svedsten
Områdesansvarig



Stefan Roth
Bovärd



Magnus Bergman
Bovärd



Anders Eklund
Bovärd

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER