



EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.

Gunnar Boquist, vd



Belysning ger trygghet

Känslan av trygghet och stökiga miljörum. Det är det som mest bekymrar våra boenden i Centrum.

Vår årliga kundundersökning är vårt viktigaste verktyg för att se hur ni trivs hos oss och var ni önskar förbättringar. Årets undersökning visar att ni som bor i Centrum är lite mindre nöjda nu än för ett år sedan.

– Det handlar framför allt om känslan av trygghet, och hur det ser ut i våra miljörum, säger områdesansvarig Jan Petersson som läst alla svar noggrant.

Han påpekar dock att det något sänkta betyget sker från en hög nivå.

– De senaste tre åren har vi här i innerstan höjt oss med tio procent, vilket är väldigt högt.

I år har Jan, bovärdarna och trygghetsvärdarna lagt extra mycket tid på att prata med hyresgäster om trygghet. Ofta handlar det om en allmän oro för samhällsutvecklingen. Det vi som hyresvärd främst kan bidra med är närvaro, och praktiska förbättringar kring till exempel belysning och så kallat skalskydd.

– Vi har bytt all lysrörsarmatur i samtliga fastigheter – vindar, källare och trapphus – och målat om. Vi har också satt upp taggsystem för öka tryggheten i trapphusen, berättar Jan.

Miljörummen är också en nyckel för trivsel och trygghet.

– Vi satsar väldigt hårt på att hålla miljörummen i skick, men vi behöver även hyresgästernas hjälp att hålla ordning.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2021

Svar från boende i Centrum:

SERVICEINDEX

79,5%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **80,7%**

PRODUKTINDEX

72,3%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

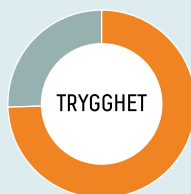
Hela Hyresbostäder **77,2%**
Bostadsbolag hela landet **76,6%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



87,6%

Hela Hyresbostäder **90,7%**
Bostadsbolag Sverige **86,0%**



74,5%

Hela Hyresbostäder **80,1%**
Bostadsbolag Sverige **77,7%**



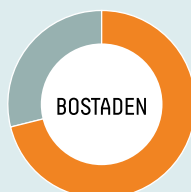
73,8%

Hela Hyresbostäder **80,3%**
Bostadsbolag Sverige **75,5%**



85,9%

Hela Hyresbostäder **89,5%**
Bostadsbolag Sverige **85,2%**



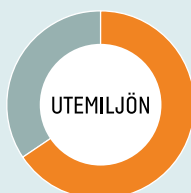
71,2%

Hela Hyresbostäder **75,6%**
Bostadsbolag Sverige **75,2%**



81,0%

Hela Hyresbostäder **84,2%**
Bostadsbolag Sverige **81,2%**



65,6%

Hela Hyresbostäder **76,4%**
Bostadsbolag Sverige **76,7%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostädernas hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

KOMMA FRAM PÅ TELEFON:

95,7% nöjda

FELANMÄLAN:

95,3% nöjda

MÖJLIGHET ATT FÅ TVÄTTIDER:

94,3% nöjda

Ni är minst nöjda med:

LJUDISOLERINGEN:

57,5% nöjda

TEMPERATUR/VÄRMEKOMFORT VINTERTID:

58% nöjda

FÖRRÅDENS SÄKERHET MOT INBROTT:

68,2% nöjda

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Tack för att så många av er svarat på vår kundundersökning! Det är ovärderligt för oss.

Det är tack vare era önskemål vi fått upp pallkragar för odling på Korsgatan 15-17 och anlagt en uteplats på Hospitalsgatan 40. Att vi har kunnat börja med självförvaltning av gården på St Persgatan 78 är också ett tecken på ert engagemang. Tveka inte att höra av er!



Jan Petersson
Områdesansvarig



Mensur Reckovic
Bovärd



Malek Korkis
Bovärd



Johan Andersson
Bovärd



VAD GÖR VI NÄSTA ÅR? Vi gör **rent och snyggt** när vi målar om källare i fastigheter som har behov. **Utemiljön förbättras** med vägbom och lekutrustning i kvarteret Hatten och Klockan. Vi vill öka **tryggheten** i miljörummen och satsar extra på **städning** där.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER