





Vi på Hyresbostäder vill att du som hyresgäst ska kunna påverka ditt boende och din närmiljö, och vi tar gärna del av dina kunskaper om och erfarenheter av våra bostadsområden. Genom att skapa en bra dialog kan du och vi tillsammans göra livet enklare och Norrköping bättre.

I den här foldern kan du läsa om vilka påverkansmöjligheter som finns. Om något verkar intressant eller spännande, hör av dig till oss! Kontaktuppgifter hittar du på baksidan.

Så här når du oss

Kontaktuppgifter till din områdesansvarig hittar du bland annat på anslagstavlan i ditt trapphus, eller på **hyresbostader.se > Om oss > Personal** i våra områden. Hyresbostäder finns också på **facebook.com/hyresbostader**. Vill du ringa till vår växel är telefonnumret **011-21 16 00**.

Välkommen att höra av dig!

Hyresbostäder i Norrköping
tel: 011 - 21 16 00
hyresbostader.se
facebook.com/hyresbostader

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

Olika vägar till

Boinflytande



- Husguide
- Samrådsgrupp
- Kundundersökning
- Aktivitetspeng
- Kvartersstuga
- Områdespeng
- Trivselvandringar
- Energiambassadör
- Boendedialog

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER







Områdespeng och Boendeveckor

Hyresbostäder avsätter årligen 300 kronor per lägenhet för områdesutveckling som du som hyresgäst får vara med och bestämma över. Det kan vara upprustning av lekplatser, nya bänkar och grillplatser, klippning av buskar eller byte av utebelysning. Varje höst bjuder vi in till Boendeveckor i alla bostadsområden för att få in förslag på åtgärder, och då vill vi gärna träffa så många som möjligt av er.

NKI – Nöjd kund index

NKI är en omfattande kundenkät som vi varje år skickar ut till en del av hushållen. De svar vi får visar vad som är extra viktigt för oss att arbeta med. Resultaten från enkäten och de åtgärder som vidtas, redovisar vi på olika sätt, till exempel i nyhetsbrevet Mitt HEMMA, i utskick i din brevlåda och vid aktiviteter i våra bostadsområden.

Husguide

En husguide är en hyresgäst som på olika sätt engagerar sig lite mer i sitt bostadsområde. Husguiden kan till exempel välkomna nyinflyttade, agera som tolk, kvällsvandra, ordna aktiviteter eller helt enkelt bara hålla koll på vad som sker. Kontakta områdesansvarig om du vill veta mer om husguider i ditt område.

Energiambassadör

Är du intresserad av klimatfrågor, vill få miljövänligare vardagsvanor och kanske inspirera andra till samma sak? Energiambassadörerna är ett nätverk av människor som vill bidra till en mer hållbar värld. Du behöver inga förkunskaper för att gå med, det räcker att du vill lära dig något nytt! Prata med områdesansvarig eller läs mer på **hyresbostader.se/energikoll** och på vår facebooksida E-Koll.

Kvarterslokaler – Lokalansvarig

Visste du att Hyresbostäder har kvarterslokaler som du som hyresgäst får använda utan kostnad? En lista över dessa finns på **hyresbostader.se > Botorget > Lokaler > Kvarterslokaler**. Vi har också fleraengagerade hyresgäster som ansvarar för dessa lokaler. Våra lokalansvariga fungerar som kontaktpersoner för kvarterslokalerna i sina områden och sköter bland annat uthyrning och besiktning. De är också ofta en central länk när boende i området vill anordna olika aktiviteter. Om du är intresserad av att engagera dig kring lokaler, hör av dig till områdesansvarig.

Samrådsgrupp

I många stadsdelar finns samrådsgrupper där boende, fastighetsägare och olika lokala aktörer och föreningar träffas för att dela erfarenheter och prata om frågor som rör området. Ibland anordnar grupperna även aktiviteter i stadsdelen. Om du vill delta och bidra till utvecklingen av ditt bostadsområde kan du kontakta områdesansvarig, som ofta har bra koll på om en samrådsgrupp finns och vilka som ingår.

Trivselvandringar

Trygghet är en viktig faktor som påverkar hur vi trivs hemma och på jobbet. I vårt trygghetsarbete behöver vi hjälp från dig, eftersom din upplevelse kring vad som är trivsamt och tryggt, är extremt viktig! Ett bra sätt för oss att få veta mer är genom trivselvandringar, där områdesansvarig och boende går runt i området och tittar på vad vi kan förbättra, exempelvis siktlinjer och belysning. Vill du gå med på en trivselvandring, prata med områdesansvarig, så får du veta mer.

Aktivitetspeng

Vill du anordna en fotbollsturnering för alla barn i kvarteret, eller kanske en picknick för grannarna? Hyresbostäder avsätter årligen 100 kronor per lägenhet till trivselaktiviteter för våra hyresgäster och vi vill gärna stötta bra förslag! Vem som helst får ansöka om pengar så länge aktiviteterna sker i våra bostadsområden och gynnar så många som möjligt.

Ansökan finns på områdeskontoret och på **hyresbostader.se/boinflytande**
Fyll i och lämna till områdesansvarig.