



EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.

Gunnar Boquist, vd



Tryggare miljö i Ljura

Områdesansvariga i Ljura, Sara Gustafsson och Mikael Remahl, är riktigt glada när de tittar på den nya årliga kundundersökningen.

– Vi har ökat på alla punkter. Det är skönt. Det trodde jag inte under en pandemi, säger Mikael.

Att våra hyresgäster ska känna sig trygga hemma är det viktigaste för oss. Kundundersökningen visar att de känner sig tryggare nu än förra året.

En konkret trygghetsfråga som boende i Ljura uttryckte missnöje med i den förra enkäten var trafiksituationen. Som ett resultat av det har områdespersonalen sett till att det kommit upp bommar.

– De är väldigt nöjda med att trafiken på innergårdarna har minskat, säger Sara.

En annan viktig åtgärd är att alla miljöhus har fått ett litet fönster på dörren.

– Då kan man se om det är tänt därinne, säger Sara.

– Förut tog man sin tagg och öppnade och så kunde det stå någon på insidan. Det kan kännas otrött, säger Mikael.

Viktigast är att samarbeta och hitta mötesplatser. Under året har vi stundtals haft väktare på plats kvällstid, och gjort trygghetsvandringar tillsammans med polisen och andra fastighetsägare.

Miljörummen har också fått en rejäl satsning, även det som ett resultat av synpunkter i förra kundundersökningen.

– Nu har vi personer som städar hela tiden, vi har ökat mycket på städningen av grovsoprum, säger Sara.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller [facebook.com/hyresbostader](https://www.facebook.com/hyresbostader)

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2021

Svar från boende i Ljura:

SERVICEINDEX

88,6%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **80,7%**

PRODUKTINDEX

79,8%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

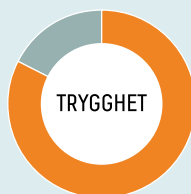
Hela Hyresbostäder **77,2%**
Bostadsbolag hela landet **76,6%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



93,4%

Hela Hyresbostäder **90,7%**
Bostadsbolag Sverige **86,0%**



82,6%

Hela Hyresbostäder **80,1%**
Bostadsbolag Sverige **77,7%**



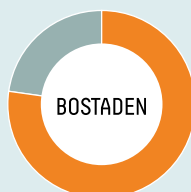
85,7%

Hela Hyresbostäder **80,3%**
Bostadsbolag Sverige **75,5%**



94,2%

Hela Hyresbostäder **89,5%**
Bostadsbolag Sverige **85,2%**



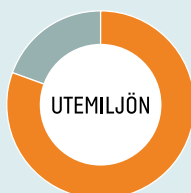
77,3%

Hela Hyresbostäder **75,6%**
Bostadsbolag Sverige **75,2%**



88,3%

Hela Hyresbostäder **84,2%**
Bostadsbolag Sverige **81,2%**



80,7%

Hela Hyresbostäder **76,4%**
Bostadsbolag Sverige **76,7%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostäders hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

FELANMÄLAN:

97,5% nöjda

MÖJLIGHETER ATT FÅ TVÄTTIDER:

97,4% nöjda

BEMÖTANDE AV REPARATÖREN:

97,2% nöjda

Ni är minst nöjda med:

TEMPERATUR/VÄRMEKOMFORT VINTERTID:

49% nöjda

LJUDISOLERINGEN:

53,9% nöjda

TRYGGHETEN I OMRÅDET KVÄLLAR/NÄTTER:

66% nöjda

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

För att det ska bli tryggt och trivsamt att bo hos oss, jobbar nu vår trygghetsvärd **Keyse Mohamed Ali** i Ljura. Tillsammans med dig som bor här, andra aktörer i området och övrig personal på Hyresbostäder, skapar han trivsel och trygghet.

Har du tankar om hur Ljura kan bli ännu bättre – hör av dig till områdeskontoret.



Mikael Remahl
Områdesansvarig



Sara Gustafsson
Områdesansvarig



Kentt Hoffman
Bovärd



Roger Nilsson
Bovärd



Keyse Mohammed Ali
Trygghetsvärd



VAD GÖR VI NÄSTA ÅR? Vi ska bli bättre på att informera. Rent och snyggt med tätare kontroll av miljörummen. Tryggheten är i fokus och vi samverkar med flera verksamma aktörer i området.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER