

TILLSAMMANS!

Den här våren har corona-viruset förändrat vardagen och livet för många av oss.

Vi på Hyresbostäder har fått ändra vårt sätt att jobba – för att våra hyresgästers och medarbetares trygghet alltid är vår största prioritet. Vi har mött mycket oro, frågor och frustration. Men också väldigt mycket förståelse, omtanke och värme. Det är vi väldigt tacksamma för. I denna speciella tid har vi sett många fina initiativ; **grannar som hjälper varandra** och trots det sociala avstånd vi måste hålla ändå kommit varandra närmare. Det känns verkligen fint i hjärtat.

SVERIGES ALLMÄNNYTTAS KLIMATINITIATIV

Tillsammans med 175 andra allmännyttiga bostadsbolag har Hyresbostäder antagit målet att vara **fossilfria senast år 2030**. Dessutom ska vi minska energianvändningen med 30%. Vi vill också hitta och använda lösningar som kan minska våra hyresgästers klimatpåverkan. Exempel kan vara cykelpool, prylbyttardagar och liknande. Du kan läsa mer om initiativet på sverigesallmannytta.se under Allmännyttans Klimatinitiativ.



Femspråkiga Salah ny bovärd

Det började med praktik, fortsatte med arbete som integrationsvärd och nu är Salah Kabach ny bovärd i Fenix.

– Jag känner mig verkligen hemma i företaget. Jag har jobbat här i sju år och ser fram emot många år till, säger Salah.

Sedan den 20 mars är Salah ny bovärd i Fenix.

– Jag har jobbat i området förut, så det var enkelt att hoppa in i den här rollen, säger Salah som förutom de fyra fastigheterna i Fenix även ansvarar för Ektorp. Totalt har han 335 lägenheter på sitt ansvar.

TALAR FEM SPRÅK

Tack vare hans fem språk fick han möjlighet att praktisera på Hyresbostäder 2010 – något som senare blev till en fast anställning.

– En arbetsledare sa till mig att jag inte pratar fem språk – jag pratar sex språk! Och det stämmer på sätt och vis. Det blir ju att ta till kroppsspråket ibland när man inte förstår varandra, skrattar han.

Men framförallt är det svenska, engelska, franska, somaliska och arabiska han pratar.

– Det är självklart en fördel i exempelvis Ektorp där många inte kan svenska. Jag hjälper ofta till när hyresgäster behöver hjälp med att göra felanmälningar.

Han trivs med arbetet på Hyresbostäder.

– Det är ett väldigt bra och välkommande företag. Jag känner mig verkligen som hemma. Att komma in på morgonen, se över dagens uppgifter och åka ut och träffa hyresgäster och hjälpa dem på bästa sätt – det är verkligen kul.

NÄR DU VILL
NÅ OSS



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se





► Grilla gärna – men tänk på det här

Du får gärna använda kolgrill och gasolgrill på din uteplats. På balkongen gäller elgrill. Men kom ihåg att dina grannar kan störas av röken. Dra ut grillen så långt från huset som möjligt, även med tanke på brandrisk. Se till att kolen är släckt innan du kastar den – och grilla med försiktighet.

Trädbeskärning ◀

Under hela våren har vi beskurit träd som vuxit sig för stora. Några av dem hade blivit så stora att de riskerade skymma gatubelysningen. Nu är vi klara med vårens beskärningar av träden. Vi hoppas ni tycker det blir fint!



► Alla är värda en värd som lyssnar på alla

Nyligen har nästan hälften av våra hyresgäster fått en NKI-undersökning (Nöjd kund-index) i sin brevlåda. Om du är en av dem som fått undersökningen hoppas vi att du vill svara. Det är superviktigt, för den handlar om hur du trivs hos oss. Vi lovar att vi kommer lyssna. Och förändra det vi kan. Svara senast den 12/8 så har du chans att påverka.

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Kontakta **Botorget** för öppettiderna för just ditt områdeskontor.

RIKTLINJER FÖR FLERBILSGARAGE

På uppställningsplatsen i flerbilsgarage får du ha ett motordrivet fordon, fyra däck och ett mindre, fast förankrat plåtskåp med bilvårdsprodukter (ett skåp per fordon). Om detta inte sköts är det inte bara en brandfara, det strider även mot ordningsreglerna och hyreslagen för allmänna utrymmen. Vi ber er därför utan dröjsmål att städa era garageplatser.



Fredrika Tammaru
Områdesansvarig



Salah Kabach
Bovärd

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER