



EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.

Gunnar Boquist, vd



Ökad trygghet i Ektorp

Nyckeln till att höja siffrorna i våra kundundersökningar är att helt enkelt ta itu med de förbättringar som föreslås.

Så resonerar områdesansvarig Fredrika Tammaru och hennes kollegor i Ektorp/Fenix. Både Service- och Produktindex har höjts jämfört med förra årets kundundersökning. När det gäller trygghet har betyget höjts rejält.

– Vi har bytt belysning samt klippt ner buskar och träd för att få fria siktlinjer. Det ska kännas tryggt att bo här, säger Fredrika.

Nu fortsätter förbättringarna, utifrån den senaste undersökningen.

– Vår trygghetsvärd ska få med sig ett par praktikanter för att förstärka

trygghetsarbetet. De ska bland annat vara vid våra miljörum och informera om sorteringen, säger Fredrika.

Ett visst missnöje kring tvättstugorna framkommer också i undersökningen.

– Där har vi börjat göra kontrollrundor varje morgon för att kolla att allt är okej. Det viktigaste är att hyresgästerna städar efter sig i tvättstugan, säger Fredrika.

Pandemin har gjort det lite svårare att träffa hyresgästerna.

– Vi har alltid besökt nyinflyttade, men det har vi inte kunnat göra på ett och ett halvt år. Det är tråkigt, säger Fredrika.

– Men vi har å andra sidan kunnat jobba ännu mer med den yttre miljön. Det märks också i undersökningen.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller [facebook.com/hyresbostader](https://www.facebook.com/hyresbostader)

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2021

Svar från boende i Ektorp & Fenix:

SERVICEINDEX

86,7%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **80,7%**

PRODUKTINDEX

80,4%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

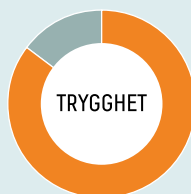
Hela Hyresbostäder **77,2%**
Bostadsbolag hela landet **76,6%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



89,4%

Hela Hyresbostäder **90,7%**
Bostadsbolag Sverige **86,0%**



85,3%

Hela Hyresbostäder **80,1%**
Bostadsbolag Sverige **77,7%**



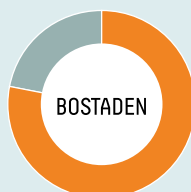
83,9%

Hela Hyresbostäder **80,3%**
Bostadsbolag Sverige **75,5%**



89,2%

Hela Hyresbostäder **89,5%**
Bostadsbolag Sverige **85,2%**



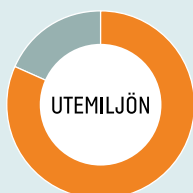
78,1%

Hela Hyresbostäder **75,6%**
Bostadsbolag Sverige **75,2%**



86,7%

Hela Hyresbostäder **84,2%**
Bostadsbolag Sverige **81,2%**



81,7%

Hela Hyresbostäder **76,4%**
Bostadsbolag Sverige **76,7%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostäders hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

Ni är mest nöjda med:

MÖJLIGHETER TILL KÄLLSORTERING:

95,5% nöjda

FELANMÄLAN:

95,3% nöjda

SÄKERHET MOT INBROTT I BOSTADEN:

94% nöjda

Ni är minst nöjda med:

TEMPERATUR/VÄRMEKOMFORT VINTERTID:

57% nöjda

LJUDISOLERINGEN:

61,3% nöjda

UNDERHÅLL:

67,1% nöjda

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Det ska vara tryggt och trivsamt att bo hos oss. Därför jobbar nu vår trygghetsvärd **Toni Haddo** i Ektorp. Hans uppgift är att tillsammans med dig som bor här, andra aktörer i området och övrig personal på Hyresbostäder hitta nya sätt för att skapa trivsel och trygghet.

Har du tankar om hur Ektorp eller Fenix kan bli ännu bättre – hör av dig till områdeskontoret.



Fredrika Tammaru
Områdesansvarig



Salah Kabach
Bovärd



David Johansson
Bovärd



Toni Haddo
Trygghetsvärd

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VAD GÖR VI NÄSTA ÅR? Bättre utemiljö när låsbara bommar installeras. Rent, snyggt och tryggt med bättre information gällande sopsortering. Det blir tryggare när hyresgäster bjuds in till samtal. Ny hundrastgård planeras vid Fotbollsgatan 29-35.