

Nyhetsbrev



FRÅN HYRESBOSTÄDER I NORRKÖPING MED INFORMATION OM DITT BOENDE & DINA KVARTER

NY-
PRODUKTION
Nr: 4 / 2021

EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.

Gunnar Boquist, vd



Nytt, rent och snyggt

Rent, snyggt och tryggt. Det är våra ledord – men vi behöver hjälp från er hyresgäster. Inte minst när det gäller sophantering.

Att bo i nybyggt ska kännas fräscht, och det hoppas vi verkligen att det gör för våra hyresgäster i Nodhuset, Kopparhusen, Domaren och Skärblacka. Men vi behöver er hjälp att hålla rent, inte minst i soprummen där det kan ta lite tid att hitta rutiner när alla är nyinflyttade.

– Det brukar ta ungefär ett år innan det är ordning på allt, säger områdesansvarig Ida Gröndahl.

I Domaren ser hon en klar förbättring under det dryga år som hyresgästerna har varit på plats.

– Där har det blivit mycket bättre sedan vi gått ut och informerat tydligare om rutinerna. Det funkar väldigt bra.

I Kopparhusen, där det är mindre yta i soprummet, har det inte blivit riktigt bra än.

– Vi får lägga väldigt mycket tid på städning, och det är våra bovärdar som tyvärr får mindre tid till annat. Där behöver vi hjälp från hyresgästerna, att de blir bättre på att sortera rätt. Till exempel måste grovsopor fraktas till Returpunkten.

Även i alldeles nya Nodhuset, där vi bara har haft hyresgäster sedan i somras, har vi lite problem med sopsorteringen, men vi hoppas att vi gemensamt ska kunna få ordning på det.

I Skärblacka finns inget soprum, utan soporna lämnas i så kallade underjordsbehållare på parkeringen.

– Det funkar bra, där har vi inga problem med sophantering. Över lag har det gått så bra så att nyproduktionen där lämnas över till befintlig förvaltning i Skärblacka redan vid årsskiftet, säger Ida.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se





► Välkomna till Nodhuset!

Vi är väldigt glada att våra hyresgäster i Nodhuset är på plats och verkar trivas. Varmt välkomna! Kom ihåg att ni alltid kan nå oss på 011-21 16 00 vid felanmälan och jourärenden.

Rabatt hos Kina Thai ◀

Vi vill passa på att tipsa alla våra hyresgäster i Kopparhusen att testa Kina Thai, som finns i studenthuset på andra sidan gården. De finns med på vårt bonuskort, så våra hyresgäster får rabatt.



► Bra drag hos Don Luigi

Vi är glada att vår lokalhyresgäst Don Luigi funnit sig så väl i Domaren. Sedan de kunde öppna på riktigt i maj har det varit populärt att både äta där och att hämta med sig mat. Inte minst under IFK Norrköpings matcher har det varit fullt på uteserveringen. Prova gärna om ni inte har varit där!

◀ Chans till pepp i Blacka

Nu är vår nya Pep Park på plats, alldeles intill vår nyproduktion i Skärblackska. Invigningen sker i vår, och så fort vädret tillåter hoppas vi att ni vill testa alla möjligheter till rörelse och umgänge där. Det blir allt från utegym till discjockeybås.



OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

OBEHÖRIGA I KOPPARHUSEN

Vi har under året haft lite problem med att obehöriga tar sig in i Kopparhusen. Både i vår fastighet och i garaget, som är Klöverns. Vi vill därför uppmana er att ringa vår jour om ni ser någon obehörig i fastigheten. Den når ni på 011-21 16 00.

NY ENTREPRENÖR I SKÄRBLACKA

Vi har fått en ny entreprenör som tar hand om all yttre skötsel i hela Skärblackska, vilket vi är glada för. Maskinringen Öst sköter nu allt från skötsel av grönytor till snöröjning.



Ida Gröndahl
Områdesansvarig



Pierre Hjärtström
Bovärd



Ankie Westin
Bovärd

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER