

## TILLSAMMANS!

Den här våren har corona-viruset förändrat vardagen och livet för många av oss.

Vi på Hyresbostäder har fått ändra vårt sätt att jobba – för att våra hyresgästers och medarbetares trygghet alltid är vår största prioritet. Vi har mött mycket oro, frågor och frustration. Men också väldigt mycket förståelse, omtanke och värme. Det är vi väldigt tacksamma för. I denna speciella tid har vi sett många fina initiativ; **grannar som hjälper varandra** och trots det sociala avstånd vi måste hålla ändå kommit varandra närmare. Det känns verkligen fint i hjärtat.

## SVERIGES ALLMÄNNYTTAS KLIMATINITIATIV

Tillsammans med 175 andra allmännyttiga bostadsbolag har Hyresbostäder antagit målet att vara **fossilfria senast år 2030**. Dessutom ska vi minska energianvändningen med 30%. Vi vill också hitta och använda lösningar som kan minska våra hyresgästers klimatpåverkan. Exempel kan vara cykelpool, prylbytardagar och liknande. Du kan läsa mer om initiativet på [sverigesallmannytta.se](http://sverigesallmannytta.se) under Allmännyttans Klimatinitiativ.



## Hemtrevlig idyll för bovärdan Ankie

Sedan mars arbetar Ankie Westin som bovärd på Idyllen. Ett jobb hon verkligen uppskattar.

– Tidigare har jag arbetat med kommunala fastigheter som skolor och vårdboenden. Det är skillnad att arbeta med lägenheter, det ger en annan närhet till hyresgästerna. Det blir riktigt hemtrevligt!

Ankie Westin har stor erfarenhet av fastigheter som fastighetsskötare men hon har inte arbetat med just lägenheter tidigare och inte heller i egenskap av bovärd.

– Den största skillnaden är att vi får gå hem till våra hyresgäster. Det ger en helt annan typ av personlig kontakt som jag verkligen gillar. Sedan har det här varit väldigt speciella tider men vi träffar våra hyresgäster på andra sätt, till exempel på gården.

Hon tycker att det är värdefullt med en vacker gård som blir till en naturlig mötesplats, speciellt i coronatider.

– Några av våra hyresgäster har inte så många besök förutom från hemtjänsten och då gör det så mycket att kunna sätta sig i solen och umgås med andra.

### BALKONGFIKA

Förutom att umgås på gården väljer många av hyresgästerna ett annat sätt att umgås – från balkongerna.

– Det är värmande att många hyresgäster fikar med varandra på det sättet. Balkongerna ligger så pass nära att det blir ett utmärkt sätt att umgås på, säger hon.

Ankie själv är restokig och brukar resa en hel del med sin sambo.

– Sardinien är min favorit än så länge. Men det får vänta lite nu. Nu får vi njuta av naturen hemma istället, avslutar hon.

NÄR DU VILL  
NÅ OSS



**Jour:** Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Du kan också besöka oss på: [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se) eller [facebook.com/hyresbostader](https://facebook.com/hyresbostader)

### BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: [kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)





## ▶ Alla är värda en värd som lyssnar på alla

Nyligen har nästan hälften av våra hyresgäster fått en NKI-undersökning (Nöjd kund-index) i sin brevlåda. Om du är en av dem som fått undersökningen hoppas vi att du vill svara. Det är superviktigt, för den handlar om hur du trivs hos oss. Vi lovar att vi kommer lyssna. Och förändra det vi kan. Svara senast den 12/8 så har du chans att påverka.

## Rent och fräscht i soprummet ◀

Det är viktigt att ha det rent, snyggt och tryggt i vårt område. Det gäller självklart även i soprummet. För att underlätta städningen i soprummet så att det blir enklare att hålla det fräscht och fint kommer vi att göra iordning golvet under våren. Vi hoppas att ni blir nöjda med resultatet!



## ▶ Nyplanterad häck dämpar billyktor

Vi har planterat en ny häck på Lindgatan 3. Skälet är att vi har fått höra av hyresgäster att de bländas av bilar som parkerar på granntomten. Vi hoppas att den växer till sig ordentligt och att häcken både blir ett trevligt inslag och fyller sitt syfte med att dämpa bländande billyktor.

## Balkongglasen putsas ◀

Vi vet hur viktiga balkongerna är för er hyresgäster och det är glädjande att se att så många använder balkongerna för att umgås med varandra. Under våren putsar vi samtliga balkongglas. Om vi inte redan har gjort det hos dig med balkong så kommer information om datum att sättas upp på infotavlan. Det är Inspira som utför jobbet.



### OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Kontakta **Botorget** för öppettiderna för just ditt områdeskontor.



Ida Gröndahl  
Områdesansvarig



Pierre Hjærtström  
Bovärd



Ankie Westin  
Bovärd