

# Nyhetsbrev



FRÅN HYRESBOSTÄDER I NORRKÖPING MED INFORMATION OM DITT BOENDE & DINA KVARTER

SKÄR-  
BLACKA  
Nr: 4 / 2021

## EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

## Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.

Gunnar Boquist, vd



## Ett ljusare Skärblacka

Belysning och rörelse är nyckeln till ett tryggare område. Nu blir det både ljusare och livligare i våra kvarter i Skärblacka.

Att våra hyresgäster trivs och känner sig trygga är det viktigaste för oss. Därför är vi extra glada att läsa den senaste kundundersökningen, där det framgår att de är ännu mer nöjda med sin boendesituation än förra året.

Det vi har jobbat mest med de senaste åren är tryggheten, och det fortsätter vi med.

– Nu har till exempel vår bovärd Mattias bytt garagebelysningar, framför allt i carportarna på Sågvägen. Vi vill ha fina och bra armaturer som lyser brett och klart i vintermörkret, säger områdesansvarig Lasse Axelsson.

Att det finns en viss oro för inbrott framgår i kundundersökningen. Hela Hyresbostäder jobbar med att digitalisera sina trapphus, med taggsystem, för ökad säkerhet.

Den stora nyheten i Skärblacka är annars vår nya Pep Park – en stor upplyst aktivitetsyta på Stationsvägen, med lekplats, motorikbana, utegym, diskjockeybås och annat roligt. Den finns på plats redan nu, men invigningen sker i vår när vädret är mer lekvänligt.

– Vi hoppas att den ska främja tryggheten på alla sätt. Vi vill ha ett flöde av folk, både skolbarn och vuxna. Den är tillgänglig även för funktionsvarierade, säger Lasse.

DU NÅR OSS  
VIA MEJL,  
CHATT &  
TELEFON



**Jour:** Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

**Besök oss också på:** [hyresbostader.se](http://hyresbostader.se) eller [facebook.com/hyresbostader](https://www.facebook.com/hyresbostader)

**BOTORGET**

**Telefon:** 011-21 16 00

**Bokade besök:** Sankt Persgatan 78-80

**E-post:** [kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)



# HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2021

## Svar från boende i Skärblacka:

### SERVICEINDEX

# 82,7%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**  
Bostadsbolag hela landet **80,7%**

### PRODUKTINDEX

# 77,2%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

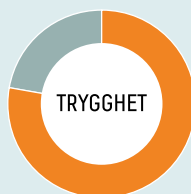
Hela Hyresbostäder **77,2%**  
Bostadsbolag hela landet **76,6%**

### TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



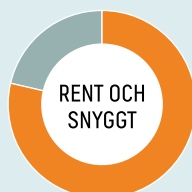
90,8%

Hela Hyresbostäder **90,7%**  
Bostadsbolag Sverige **86,0%**



77,9%

Hela Hyresbostäder **80,1%**  
Bostadsbolag Sverige **77,7%**



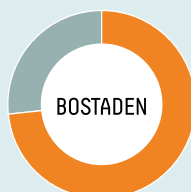
78,8%

Hela Hyresbostäder **80,3%**  
Bostadsbolag Sverige **75,5%**



85,8%

Hela Hyresbostäder **89,5%**  
Bostadsbolag Sverige **85,2%**



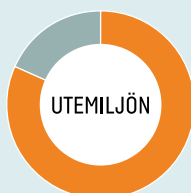
73,6%

Hela Hyresbostäder **75,6%**  
Bostadsbolag Sverige **75,2%**



83,4%

Hela Hyresbostäder **84,2%**  
Bostadsbolag Sverige **81,2%**



81,8%

Hela Hyresbostäder **76,4%**  
Bostadsbolag Sverige **76,7%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostäders hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

### Ni är mest nöjda med:

TELEFONTIDER:

**97,6% nöjda**

FELANMÄLAN:

**96,3% nöjda**

KOMMA FRAM PÅ TELEFON:

**95,8% nöjda**

### Ni är minst nöjda med:

UNDERHÅLL:

**46,3% nöjda**

STÄDNING AV GROVSOPRUM:

**53,1% nöjda**

SÄKERHET MOT INBROTT I BOSTADEN:

**53,7% nöjda**

### OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

Vi fortsätter att fräscha upp vårt bestånd i Skärblacka. Vi har bra ledlampor på Stationsvägen, men nu har även Sågvägen fått bättre armaturer. Vi fortsätter också att bygga altaner på Sågvägen.

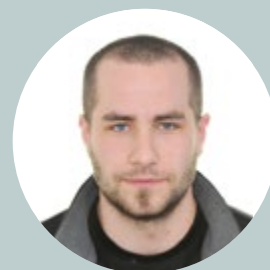
Vi är väldigt glada att ni fortsätter ge oss högt betyg för vår tillgänglighet. Tveka inte att höra av er om ni vill ha hjälp med något!



Lars Axelsson  
Områdesansvarig



Camilla Mazetti  
Områdesansvarig



Mattias Blomgren  
Bovärd



**VAD GÖR VI NÄSTA ÅR?** Vi anlitar ny entreprenör av yttre skötsel för ett **snyggare, tryggare område**. Källarväggar målas för att hålla **rent och snyggt** och dessutom inviger vi vår härliga **Pep Park** under våren.

**DU ÄR HEMMA**  
HYRESBOSTÄDER