

EN JUL SOM VI MINNS DEN!

Efter nästan två år med Covid-19 blev hösten tiden när vi sakta kunde återgå till det som vi vill kalla det normala. Men också med nya vanor som att stanna hemma vid symptom, vara noga med att tvätta händerna och fortsätta hålla avstånd. Vi har jobbat annorlunda för att inte utsätta dig som hyresgäst eller våra medarbetare för någon risk.

Jag vill verkligen **tacka alla för förståelse**, för att vi delat på ansvaret och för att vi tillsammans gjort det möjligt för oss att utföra vårt uppdrag – att se till att alla har ett tryggt och trivsamt hem. Vi har på grund av pandemin tyvärr inte kunnat utföra alla reparationer och allt underhåll. Att undvika att utsätta någon för smittorisk var viktigare.

Men nu är vi igång igen.

De reparationer vi fick skjuta på har vi satt igång. Träffar, dialoger, service och allt som skapar ett gott liv går för full fart. Och vi är mer än peppade att tillsammans med dig som hyresgäst skapa ett trivsamt hem för dig och din familj. Vi fick även i år ett mycket gott betyg i kundenkäten, men också många bra tips på vad vi kan bli bättre på. Det ska vi bli – det är vårt nyårslofte till oss alla.

God Jul och Gott Nytt År.



Gunnar Boquist, vd



Ökad trygghet i Centrum Norr

Vår senaste kundundersökning visar att våra hyresgäster känner mindre oro – men vi fortsätter vårt trygghetsarbete med full kraft.

Det pratas mycket om otrygghet i samhällsdebatten. Att vår färska och årliga kundundersökning ändå visar på att de boende på Centrum Norr upplever en ökad trygghet gör områdesansvarig Markus Andersson glad.

– Det är jag väldigt stolt över. Vi vill att de ska känna sig trygga när de är hemma.

Det Markus och hans kollegor kan påverka är framför allt praktiska åtgärder. Snart har alla fastigheter i området fått skalskydd, vilket innebär att alla ytter-

dörrar öppnas med elektroniska taggar i stället för nycklar. Gårdarna har fått bättre belysning och friare siktlinjer, och där det anses befogat sitter det kameror.

Men framför allt vill Markus lyfta samarbetet med Bosociala avdelningen.

– De kommer direkt när det händer något. Det är en stor del av tryggheten, säger han.

Att vi på Hyresbostäder är synliga i området ökar tryggheten. Centrum Norr har fått ytterligare en bovärd, vilket gör att vi kan vara på plats ännu mer.

– Nu kan vi hålla ännu bättre koll på källargångar och förbättra den yttre miljön, säger Markus.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter kontorstid ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller [facebook.com/hyresbostader](https://www.facebook.com/hyresbostader)

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se



HYRESBOSTÄDERS KUNDUNDERSÖKNING 2021

Svar från boende i Centrum Norr:

SERVICEINDEX

84%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(TA KUNDEN PÅ ALLVAR, RENT OCH SNYGGT, TRYGGHET OCH HJÄLP NÄR DET BEHÖVS)

Hela Hyresbostäder **84,6%**
Bostadsbolag hela landet **80,7%**

PRODUKTINDEX

77%

NÖJDA / MYCKET NÖJDA

(LÄGENHETEN, UTEMILJÖN OCH ALLMÄNNA UTRYMMEN)

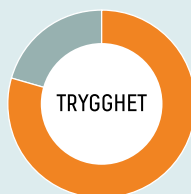
Hela Hyresbostäder **77,2%**
Bostadsbolag hela landet **76,6%**

TRYGGHET, BOSTAD OCH UTEMILJÖ – SÅ TYCKER DU OCH DINA GRANNAR.



91,8%

Hela Hyresbostäder **90,7%**
Bostadsbolag Sverige **86,0%**



79,5%

Hela Hyresbostäder **80,1%**
Bostadsbolag Sverige **77,7%**



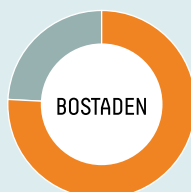
76,2%

Hela Hyresbostäder **80,3%**
Bostadsbolag Sverige **75,5%**



90,7%

Hela Hyresbostäder **89,5%**
Bostadsbolag Sverige **85,2%**



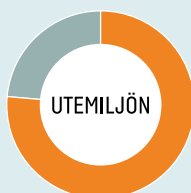
75,9%

Hela Hyresbostäder **75,6%**
Bostadsbolag Sverige **75,2%**



84,4%

Hela Hyresbostäder **84,2%**
Bostadsbolag Sverige **81,2%**



76,6%

Hela Hyresbostäder **76,4%**
Bostadsbolag Sverige **76,7%**

Diagrammen visar hur stor andel av Hyresbostäders hyresgäster i ditt bostadsområde som är **nöjda** och **mycket nöjda** på respektive fråga.

OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

I NKI-undersökningen får vi ofta synpunkter på miljörummen och sophantering. Nu gör vi stora förbättringar. Luntgatan 18 får en biobod från Bioteria, ett hållbart system där rengöring och luktbekämpning sker med hjälp av levande mikroorganismer.

Vi planerar också ett nytt miljörum på Smedjegatan 32.



OMRÅDESANSVARIGA

1. Markus Andersson
2. Maria Gilengren Wassberg

BOVÄRDAR

3. Pontus Jakobsson
4. Tommi Kostamovaara
5. Patrik Björk
6. Robin Wingerstad

Ni är mest nöjda med:

MÖJLIGHETEN ATT FÅ TVÄTTIDER:

100% nöjda

BEMÖTANDE VID FELANMÄLAN:

98,9% nöjda

ANMÄLA FEL:

96,8% nöjda

Ni är minst nöjda med:

LJUDISOLERINGEN:

56,5% nöjda

TRAFIKMILJÖ I OMRÅDET:

61% nöjda

TEMPERATUR/VÄRMEKOMFORT VINTERTID:

61,5% nöjda



VAD GÖR VI NÄSTA ÅR? Vi satsar på **sophantering** med nya skyltar och bättre kommunikation. Vi jobbar med **tryggheten** och **belysningen** i området och har ökad fokus på att hålla **rent och snyggt** där det behövs.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER