

Mitt Hemma

DECEMBER 2016

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Lyckad Åbydag

Åby - Ättetorp - Jursla - Krokek - Kvarsebo

Dags att förnya hemmet?

Hos Korg & Möbler på Hospitalsgatan får du 20 % rabatt på nästan hela sortimentet.

Energispartips ger effekt

Lämna ditt energispartips till oss på 011-21 16 00 eller till hyresbostader.se/energikoll

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

*Trivsel smittar
av sig!*

Påver ditt boende
Lämna förelag



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Joel Andersson,
Områdesansvarig



Magnus Bergman
Bovärd



Håkan Lilja
Bovärd



Jimmie Nilsson
Bovärd



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Holms väg 11 i Åby

Besökstid: Måndag kl. 09.30-10.30,

onsdag kl. 15.00-16.00, fredag kl. 09.30-10.30

Telefontid: Vardagar kl. 07.30-08.30

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:

Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Mässen, Ättetorpsvägen 32

Anne-Marie Kleveborn, 0725-78 42 09

Lokalen ska vara städad och utrymd kl 22 - vardag som helg.

Tinget, Krusenhofsvägen 19

Anita Landegren Andersson, 0733-49 64 52

Västra Lund, Katrineholmsvägen 26

Anita Landegren Andersson, 0733-49 64 52

Jursla, Lillsjövägen 6 A

Växeln/Områdeskontoret i Åby, 011-21 16 00

Ymer, Ymervägen 53, Krokek

Kan bokas av boende i Krokek, via webben under

"Mina sidor" eller med taggen vid digitala bokningstavlan.



HUNGRIGA SMÅFÅGLAR

Mata inte fåglar eller harar från din balkong eller dina fönster. Det kan leda till att råttor och möss lockas till huset för att sedan ta sig in. Ett välskött fågelbord en bra bit bort från huset är ett bättre sätt att hjälpa fåglarna på.

Mata mig gärna, men gör det på rätt plats.



Julstjärnor i fönstren, julstress och julklappshets. Vi hoppas ni har eller får möjlighet att njuta av det lugn som julen för med sig också. Varför inte genom att värma en glögg, sätta dig i soffan och läsa mer om ditt område?

Bra boendemöte i Ättetorp

Tack ni 50-tal hyresgäster som kom till vårt boendemöte i november! På plats fanns Bosocial som också höll i mötet. Vi är tacksamma för de åsikter vi fick ta del av, exempelvis vad gäller belysning och vissa partier med buskar som behövde åtgärdas. Vi ser över detta. En annan viktig diskussionspunkt var att genomföra trygghetsvandringar, där vi, tillsammans med hyresgästerna kartlägger de ställen som behöver ses över lite extra.

Fasadvättningen fortsätter

Vi fortsätter med fasadvättningen i Ättetorp. Vi prioriterar främst takfötter och balkonger.

Se över din brandvarnare

Det är jule-tider och det innebär mycket levande ljus, advents-ljusstakar och pappers-stjärnor.



Kontrollera att din brandvarnare fungerar! Kontakta oss om den inte fungerar så hjälper vi dig.

Radonprojektet klart

Nu är radonprojektet i Åbymo klart! Med hjälp av puckar som vi hänger in i lägenheterna mäter vi resultatet för att se över så att allt fungerar som det ska.

Ny lekpark i Åbymo

En ny lekpark kommer att anläggas i Åbymo. Arbetet inleds till våren, men redan nu har vi börjat fälla träd och beställa lekmaterial. Lekplatsen är ett resultat av områdespengen, som alla lägenheter är med och bidrar till. Har du förslag på vad du tycker att den ska användas till? Hör av dig till oss!



Se upp
i backen!

Och glöm inte
reflexen!

När snön kommer

Vi har en tydlig plan över hur skottningen ska skötas när snön kommer. Vår entreprenör som tar hand om yttre skötsel vet exakt när de ska ta sig ut och skotta och vid vilka snöhöjder. Vi börjar med prioriterade fastigheter och sedan arbetar vi oss successivt genom beståndet.



Borttagen trädgårdskompost i Krokek

Vid Sjöviksvägen fanns tidigare en trädgårdskompost. Den var skrymmande och låg lite för nära ett hyreshus. Dessutom åkte folk från andra områden dit för att slänga sitt skräp. Det var skälet till att vi tog bort den, vilket gjordes lite hastigt



och lustigt. Därför kompenserar vi nu genom att hämta upp ert trädgårdsavfall en gång i månaden under trädgårdssäsong. Ställ ut säcken synligt så hämtar vi upp den. Vi informerar noga om vilka datum som gäller i vår så att du inte missar upphämtningen.

Tack för ett fantastiskt 2016!

Vi vill passa på att rikta ett särskilt tack till alla er som under året på ett eller annat sätt, med engagemang och ideella krafter verkat för ett bättre boende och område. Stort tack, det betyder mycket!



Önskar dig en riktigt God Jul
och ett Gott Nytt År!



“Vi på Hyresbostäder vill vara en positiv kraft i området och finnas tillgängliga för möten på olika sätt”

Lyckad Åbydag

Årets upplaga av Åbydagen blev som vanligt en festlig och lättsam aktivitet där vi på Hyresbostäder fick möjlighet att träffa er hyresgäster på plats ute i området. Både barn, unga och äldre strålade samman för att njuta av marknad, tivoli och social samvaro.

Engagemang från både hyresvärd och hyresgäster är A och O för en levande boendedialog och för att ett område ska utvecklas. Att främja dialogen mellan er och oss är en viktig uppgift för oss. Därför vill vi på Hyresbostäder uppmantra er till att berätta vad ni tycker om ert boende. Det är viktigt att hitta olika sätt att kommunicera mellan hyresvärd och hyresgäst. Ett sätt är att arbeta fram olika forum där vi kan träffas, ha trevligt tillsammans och lära känna varandra.

– Vi har öppettider på områdeskontoret och alla är välkomna dit för att prata med oss. Dessutom har vi våra bovärdar som är ute mycket i området som lyssnar in och kommunicerar med hyresgästerna. Men att träffas och ha kul tillsammans är ett bra sätt att stärka kontakten mellan oss



Cirkustema - våra unga jonglörer gjorde succé!

och hyresgästerna, säger områdesansvarige Joel Andersson.

Åbydagen, som av tradition hålls i maj varje år, är ett exempel på detta. I år var bovärdar, områdesansvarig och övrig personal från Hyresbostäder med på plats och gav möjlighet till dialog men också till andra trevliga aktiviteter som fiskdamm, cirkusmingel för barnen och musikuppträdande med dragspel för de vuxna. En representant från Hyresbostäders energiavdelning fanns på plats, till vilka alla kunde ställa sina energi- och klimatfrågor. Förutom detta bjöd även Åbydagen på marknad, tivoli och diverse uppträdanden. Lokala företag och Hyresgästföreningen passade också på att ställa ut och berätta om sina verksamheter i Åby.

– Den personliga dialogen med våra hyresgäster är viktig.



Områdesansvarig Joel Andersson säger att "träffas och ha kul tillsammans är ovärderligt när det gäller att stärka kontakten mellan oss på Hyresbostäder och hyresgästerna".

Vi på Hyresbostäder vill vara en positiv kraft i området och finnas tillgängliga för möten på olika sätt, säger Joel.

Under dagen fanns det också möjlighet att komma med idéer och önskemål.

– Att vi och våra boende kan ha en öppen dialog är viktigt. Alla, oavsett ålder, är välkomna att framföra sina idéer.

Framför allt är det områdespengen på 300 kronor per år och lägenhet, som hyresgästerna kan ge förslag på vad de ska användas till. Det kan exempelvis vara att förbättra och rusta upp de allmänna platserna. Det kan handla om upprustning av lekplatser, nya bänkar och grillplatser, klippning av buskar och mycket annat.

I år har vi på Hyresbostäder bland annat köpt in bänkar och bord till olika områden i Åby/Kolmården.

Vid lekplatserna i Ättetorp har vi satt upp skyltar med "lekande barn" samt klippt ner buskar vid lekplatserna för att skapa en säkrare miljö för de barn som leker där. Efter förslag från hyresgäster planerar vi också att skapa ytterligare en liten lekplats i Åbymo. Den kommer dock inte att bli klar förrän i vår, men delar av områdespengen i år har använts för att köpa in lekutrustningen till lekparken.

– I år har vi också satsat en hel del på att ta bort mossor vid husentréer, på gångvägar och liknande och den satsningen görs utanför områdespengen. Det är viktigt att alla, både små och stora, känner att miljön kring boendet passar dem, avslutar Joel.



Brandsäkerhetsutbildning - från idé till verklighet

Torsdagen den 27 oktober bjöd vi in 35 hyresgäster för en brandsäkerhetsutbildning i Portalen, via våra introduktionsvärdar. På plats fanns en utbildare, åtta brandmän, två brandbilar och en räddningsledare. Deltagarna fick möjlighet att ställa frågor och fick både i teori och praktik lära sig om brandsäkerhet och träffa brandmän på riktigt – i ett lite mer avslappnat forum. Våra duktiga introduktionsvärdar tolkade på både somaliska och arabiska, och hade ordnat så att somaliska kvinnoföreningen bakade Sambusas till fikat. Alla deltagare fick en brandfilt att ta med sig hem och större kunskap om hur man förebygger och agerar vid en brand. Kvällen blev mycket lyckad! Vi kommer att utvärdera och jobba vidare med att utveckla och förhoppningsvis implementera detta i alla våra områden.





Släck alltid ljusen



Adventstiden är fantastisk. Vackra adventsljusstakar i fönstren, stjärnor, hyacinter och levande ljus för att mota bort mörkret. Men levande ljus medför stor brandfara. Så kom ihåg den enkla regeln att alltid släcka ljusen innan du lämnar rummet - även om du inte har för avsikt att vara iväg speciellt länge. Det är så lätt att glömma! Och för säkerhets skull – se över så att brandvarnaren fungerar som den ska.

...och kolla brandvarnaren



Se till att det finns brandvarnare i din lägenhet och testa den minst en gång per månad.

Torka tvätten effektivt



De flesta plagg går att torktumla idag. Nya torktumlare har skonsamma trummor och anpassade torkprogram med lägre temperaturer för olika typer av tyger, som t ex bomull, polyester eller ull. De är dessutom bättre för miljön. Dagens torktumlare är i normala torkprogrammet, programmerade för att bevara 12 % restfuktighet i tvätten, för att plagget ska bevaras slätt. Det går att få tvätten helt torr om man så önskar, då väljer man ett särskilt torkprogram för det. Det finns några saker att tänka på när du torktumlar dina plagg:

- Tvätta det som tar längst tid att torka först, till exempel jeans och handdukar.
- Tumla inte enstaka plagg, men proppa inte heller tumlaren för full. Då tar torkningen längre tid. Välj torkprogram utifrån hur torr tvätten ska bli. 12 % restfuktighet är kvar i tvätten när torkprogrammet är klart.
- Du kan minska strykningen genom att välja kortare torkprogram och sedan hänga tvätten, t ex på galge i torkskåpet. Bomullsplagg blir skrynkliga om tvätten torkas för torr och syntetkläder blir statiska.
- Avbryt inte påbörjat torkprogram genom att öppna torktumlaren. Då måste torkprocessen starta på nytt och tar längre tid.

Rent och snyggt för allas trivsel

För allas trevnad i tvättstugan är det viktigt att hålla rent efter sig. Det gör oss alla lite gladare, som det ska vara här HEMMA. Tack för att du tar hand om din tvättstuga!

Felanmäl till Botorget 011-21 16 00

Om du behöver felanmäla något i tvättstugan, kontakta Botorget tel 011-21 16 00 eller via e-post till kundtjanst@hyresbostader.se

Mät inomhustemperaturen



Känns det kallt hemma?
För att mäta din inomhus-
temperatur gör du så här:

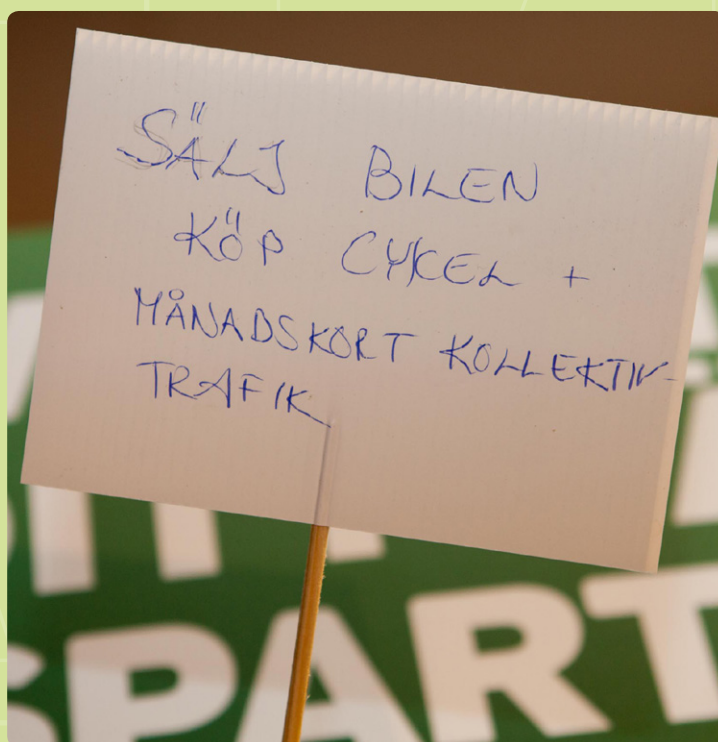
- Placera termometern ungefär en meter över golvet. Antingen på ett bord mitt i rummet eller på en innervägg utan fönster.
- Läs av temperaturen efter några timmar.

Om temperaturen visar lägre än 20 grader tar du kontakt med oss på Botorget på telefon 011-21 16 00 och meddelar att du mätt temperaturen efter de här instruktionerna. Då får du besök av en av våra reparatörer som undersöker vad som är fel. Tänk på att vid snabba väderväxlingar kan det ta en dag eller två innan värmen regleras till rätt nivå.

Energispartips ger effekt

Vet du att en droppande kran kan göra av med så mycket som 25 liter på ett dygn? En rinnande toalett kan förbruka upp till 200 liter på ett dygn. Om någon kran börjar droppa eller en toalett rinna - ring Botorget på telefon 011-21 16 00 så ser vi till att bovärderna kommer ut och fixar det.

Har du några förslag på hur vi kan spara mer energi? Lämna ditt energispartips till oss på 011-21 16 00 eller till hyresbostader.se/energikoll



Belysningslyftet



Ett hus. 20 flitiga medarbetare. 39 armaturer. Onsdagen den 9 november klockan 09.30 marscherade 20 stycken "Du är hemma"-klädda medarbetare från områdeskontoret på Hantverkaregatan med siktet inställt på Knäppningsborgsgatan 20.

Under ett par intensiva timmar byttes samtliga armaturer i husets gemensamma utrymmen ut. Det i sin tur leder till att vi sparar 78 procent av energiförbrukningen kopplat till belysning. I energi motsvarar det till exempel förbrukningen:

- av 4 timmars dammsugning per dag i ett helt år
- att driva en LCD-TV dygnet runt i 1 år och 72 dagar
- att torka håret i 1000 timmar.

Vi kommer heller inte behöva byta dessa lampor lika ofta som de föregående, vilket innebär besparingar i både tid och transporter. Dessutom tror och hoppas vi att våra hyresgäster ska uppskatta denna uppfräschning!





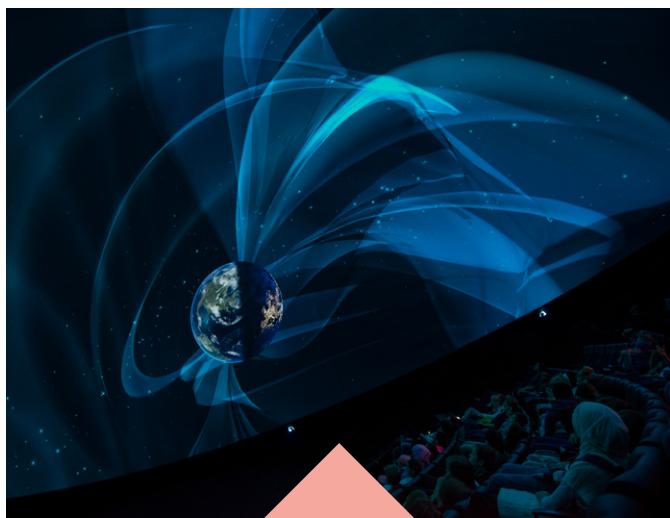
Som hyresgäst hos oss får du flera erbjudanden mot uppvisande av giltigt Bonuskort.



Racketstadion

Tycker du att löpband är en trist träning? Vill du istället få en riktig utmaning och ha kul samtidigt? På Racketstadion finns flera snabba, underhållande sporter på högkvalitativa banor samlade. Här finns Norrköpings enda inomhusarena för tennis, badminton, golf och boule. Dessutom finns två helt nybyggda padelbanor utomhus. Med Bonuskortet har du möjlighet att träna Badminton för 90 kr/timma på vardagar klockan 7.00-17.00 samt lördagar och söndagar. Boule kan du spela alla dagar för 70 kr/timma.

För mer information: kontakta racketstadion på 011-17 13 40 eller besök www.racketstadion.se.



Korg och möbler

Är det dags att förnya ditt hem med nya möbler och inredning? Besök butiken Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12. Som hyresgäst hos oss får du 20 procents rabatt på hela sortimentet (gäller ej soffor och kök).

Besök www.korgmobler.se för mer inspiration och information.

Visualiseringscenter C

Vill du få en upplevelse utöver det vanliga? Besök Visualiseringscenter C på Kungsgatan 54. När du visar upp ditt Bonuskort får du gå 2 för 1 på ordinarie filmer och visningar i Domen. Erbjudandet gäller på torsdagar, lördagar samt söndagar, max 2 biljetter per Bonuskort. Du har dessutom fri entré på samtliga utställningar.

För mer information och program: www.visualiseringscenter.se





Nya hyror för 2017 och 2018



Din nya hyra kan du se på hyresavin i januari



Hyresförhandlingarna är nu avslutade. I år har vi träffat en förhandlingsöverenskommelse med Hyresgästföreningen som sträcker sig över två år – 2017 och 2018.

Hyran kommer i genomsnitt att höjas med 0,9% från och med den 1 januari 2017. Din specifika hyra kan du se på hyresavin för januari månad. Du kommer även kunna se din nya hyra under "Mina Sidor".

Nytt för år 2018 är att vi på ett tydligare sätt ska spegla hyresgästernas värderingar vad gäller förvaltningskvalitet. Hyrorna kan komma att justeras inom intervallet 0,6% - 1,2% från 1 januari 2018 beroende på vår förvaltningskvalitet. Den kommer bedömas på sex parametrar:

1. Jourtelefon efter kontorstid
2. Serviceanmälan via web eller telefon dygnet runt
3. Besöks- och öppettider på kundtjänst
4. Miljöpolicy
5. Schemalagd städning av trapphus, tvättstuga samt allmänna utrymmen
6. Kontinuerligt uppdaterad information om händelser i fastigheten via egen hemsida eller Facebook

En kompletterande överenskommelse om den slutliga justeringen av hyrorna för 2018 tecknas senast den 1 november 2017. Det innebär att vi tyvärr inte kan säga vad din specifika hyra för 2018 kommer att bli ännu.



Anmäl störning direkt till Botorget

Vill du anmäla en störning?

Då finns några viktiga saker att tänka på:

- Skriv ner datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt till Botorget på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Om du enbart anmäler störningen till polisen, får vi som hyresvärd inte information om vad som har hänt. För att kunna hantera störningen på bästa sätt – även efter händelsen – är det alltid viktigt att kontakta oss.
- Vår störningsjour, på telefonnummer 011-21 16 00 (samma nummer som Botorget), når du även på kvällar och helger: söndag – torsdag 20.00-07.00.

Ring oss på
011-21 16 00
vid störning



Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband) eller vill nå oss.

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 9.30-15

Dag före helgdag: 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10-17

Torsdag: 10-18

Fredag: 10-15

Dag före helgdag: 10-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på hyresbostader.se

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



HYRESBOSTADER.SE
FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

