



Boteknik rycker ut när det trasslar

Förmodligen har du sett någon av dem på din gård, eller till och med i din lägenhet. Boteknik är vår egna serviceavdelning, full av skickliga tekniker och reparatörer redo att rycka ut för hyresgästernas bästa.

När frysen plötsligt lägger av eller du får ett stopp i avloppet som du inte kan fixa själv. Då är det skönt att veta att du kan få snabb hjälp. På vår serviceavdelning Boteknik jobbar rörmokare, elektriker, snickare, smeder, vitvarutekniker, tvättmontörer, energitekniker och flera andra experter som står till tjänst när det behövs i våra områden.

Det är ovanligt att ett fastighetsbolag har så många egna tekniker och reparatörer.

– Det är väldigt stora fördelar med att jobba på det här sättet. En av dem är att hyresgästerna känner igen vår personal. Det skapar större trygghet, och förstärker känslan av att känna sig hemma. Vi känner ofta till huset och lägenheten också och kan därför göra ett bättre jobb, säger Daniel Eriksson, chef över lager och reparationservice på Boteknik.

Boteknik har sin hemvist på Risängen i Norrköping. När någon områdesansvarig, bovärd eller hyresgäst kallar rycker de ut till Hyresbostädernas olika bostadsområden.

Ärendena är av alla möjliga slag som till exempel trasiga vitvaror, stopp i avlopp, montage, reparation och elproblem. Ungefär 80 procent av alla ärenden som rapporteras till Boteknik klarar de på egen hand.

För att lösa övriga tar de in hjälp utifrån.

Att ha egen personal är en stor fördel. Men det finns fler. Att Boteknik har ett stort, eget lager har varit en stor hjälp när det under pandemin uppstått global brist på visst material.

– Vi skapade tidigt i pandemin ett säkerhetslager av vitvaror. Det var nödvändigt, annars hade flera hyresgäster stått utan kyl, frys och spis i månader, säger Daniel.

Under 2021 hanterade Botekniks 31 reparatörer över 18 500 ärenden.

– Vi har en fantastisk bank av erfarenhet och kompetens inom förvaltningen som skapar ett tryggt och fungerande hem för hyresgästerna, säger Daniel.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter klockan 16 ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se





► Kvarteret Sumpen har nytt miljörum

Ett miljörum med fullsortering på gården finns nu i kvarteret Sumpen. I underjordsbehållare utanför miljörummet sorterar du ditt restavfall, tidigare kallat brännbart. Källsorteringen sköter du inne i miljörummet. Nya skyltar hjälper dig att hitta rätt! Kom ihåg att lägga matavfallet i den speciella matavfallspåsen.

◀ Juniorlaget skapar trygghet

Vi har precis avslutat vår digitala speedrekrytering till Juniorlaget. Under sex veckor sprider 75 duktiga sommarjobbare ut sig i våra stadsdelar, där de bland annat ska se till att våra områden blir snyggare och tryggare.



► Nu blir det fint på Grundverket

Loftgångar har renoverats i fastigheten Grundverket som innefattar adresserna Skepparegatan 24-26 och Generalsgatan 29-31. Ytterdörrarna har målats och golvet har fått nytt ytskikt. ”Det har blivit så fint och fastigheten har fått sig ett riktigt lyft”, säger områdesansvarig Olavi Järvinen.

◀ Nya lägenheter på Lindö Strand

Smarta lösningar där alla 54 lägenheter har fönster i två väderstreck. Vi ställer höga krav på att det ska vara låg energiförbrukning, god inomhusmiljö och sunda byggmaterial. Inflyttning beräknas till sommaren 2023. Intresserad? Besök vår hemsida eller kontakta nyproduktion@hyresbostader.se.



OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

SKAPA HEMKÄNSLA DÄR DU BOR

Ta chansen att vara med och utveckla din stadsdel till det bättre! I slutet av maj delar vi ut årets kundundersökning, digitalt och i brevlådan. Vartannat år skickar vi enkäten till hälften av er hyresgäster, vartannat år till den andra hälften. Och det gör skillnad! Vi blir väldigt glada om du kan ta dig tid att svara.



Olavi Järvinen
Områdesansvarig



Marko Kivelä
Bovärd



Krister Gunnarsson
Bovärd

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER