



Boteknik rycker ut när det trasslar

Förmodligen har du sett någon av dem på din gård, eller till och med i din lägenhet. Boteknik är vår egna serviceavdelning, full av skickliga tekniker och reparatörer redo att rycka ut för hyresgästernas bästa.

När frysen plötsligt lägger av eller du får ett stopp i avloppet som du inte kan fixa själv. Då är det skönt att veta att du kan få snabb hjälp. På vår serviceavdelning Boteknik jobbar rörmokare, elektriker, snickare, smeder, vitvarutekniker, tvättmontörer, energitekniker och flera andra experter som står till tjänst när det behövs i våra områden.

Det är ovanligt att ett fastighetsbolag har så många egna tekniker och reparatörer.

– Det är väldigt stora fördelar med att jobba på det här sättet. En av dem är att hyresgästerna känner igen vår personal. Det skapar större trygghet, och förstärker känslan av att känna sig hemma. Vi känner ofta till huset och lägenheten också och kan därför göra ett bättre jobb, säger Daniel Eriksson, chef över lager och reparationservice på Boteknik.

Boteknik har sin hemvist på Risängen i Norrköping. När någon områdesansvarig, bovärd eller hyresgäst kallar rycker de ut till Hyresbostädernas olika bostadsområden.

Ärendena är av alla möjliga slag som till exempel trasiga vitvaror, stopp i avlopp, montage, reparation och elproblem. Ungefär 80 procent av alla ärenden som rapporteras till Boteknik klarar de på egen hand.

För att lösa övriga tar de in hjälp utifrån.

Att ha egen personal är en stor fördel. Men det finns fler. Att Boteknik har ett stort, eget lager har varit en stor hjälp när det under pandemin uppstått global brist på visst material.

– Vi skapade tidigt i pandemin ett säkerhetslager av vitvaror. Det var nödvändigt, annars hade flera hyresgäster stått utan kyl, frys och spis i månader, säger Daniel.

Under 2021 hanterade Botekniks 31 reparatörer över 18 500 ärenden.

– Vi har en fantastisk bank av erfarenhet och kompetens inom förvaltningen som skapar ett tryggt och fungerande hem för hyresgästerna, säger Daniel.

DU NÅR OSS
VIA MEJL,
CHATT &
TELEFON



Jour: Vid akuta ärenden efter klockan 16 ringer du 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

Besök oss också på: hyresbostader.se eller facebook.com/hyresbostader

BOTORGET

Telefon: 011-21 16 00

Bokade besök: Sankt Persgatan 78-80

E-post: kundtjanst@hyresbostader.se





▶ Apelgatan 8 testar självförvaltning

Självförvaltning innebär att de som bor i huset får möjlighet att hjälpa till att ta hand om gården och de allmänna utrymmena i fastigheten. Det handlar till exempel om trädgårdsskötsel, trapphusstädning, skräpplockning och ogrärensning. Det blir spännande att följa hur det går på Apelgatan 8.

Säg hej till våra nya bovärdar

Under hösten har två nya bovärdar börjat i Centrum Norr. De kommer bland annat att hjälpa er med felanmälningar, yttre skötsel och förbättringar av stadsdelen. I trapphuset står det vem som är bovärd och trygghetsansvarig där just du bor. Välkomna Robin Wingerstad och Tommi Kostamovaara!



▶ Mikael skapar trygghet i Marielund

Välkommen Mikael Cupan, ny trygghetsvärd i Marielund! I mars börjar han sitt uppdrag, där han knyter ihop olika aktörer och samlar era idéer. Vill du vara med och bidra eller har tankar kring området kan du mejla Mikael, mikael.cupan@hyresbostader.se. Tillsammans skapar vi det område vi vill ha!

Källsortering är lättare än du tror

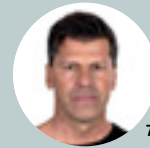
Källsortering är bland det viktigaste du kan göra för att bidra till en bättre miljö, och det mesta kan sorteras i våra miljörum. Där finns tydliga skyltar om vilket avfall som ska vara i vilket kärl. Under våren byter vi ut alla skyltar, för att bli del av ett gemensamt system som är likadant i hela Sverige.



OMRÅDESKONTORET INFORMERAR

SKAPA HEMKÄNSLA DÄR DU BOR

Ta chansen att vara med och utveckla din stadsdel till det bättre! I slutet av maj delar vi ut årets kundundersökning, digitalt och i brevlådan. Vartannat år skickar vi enkäten till hälften av er hyresgäster, vartannat år till den andra hälften. Och det gör skillnad! Vi blir väldigt glada om du kan ta dig tid att svara.



OMRÅDESANSVARIGA

1. Markus Andersson
2. Maria Gilengren Wassberg

BOVÄRDAR

3. Pontus Jakobsson
4. Tommi Kostamovaara
5. Patrik Björk
6. Robin Wingerstad

TRYGGHETSVÄRD

7. Mikael Cupan

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER