

Mitt Hemma

MAJ 2015

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Kaninerna
fick ett nytt
hem i centrum

**Bo i härliga
Kneippen!**

50 nya lägenheter i
bostadsväljaren på
www.hyresbostader.se

**Sommarens
roligaste!**

Prova på veckan V32,
för dig som är mellan
nio och tolv år.

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Kristofer Andersson
Områdesansvarig,
Centrum



Tommy Osmanoff
Bovärd, Centrum



Johan Andersson
Bovärd, Centrum



Ulf Sonhem
Bovärd, Centrum



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Hantverkaregatan 53
Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Hatten, Skolgatan 29

Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

Trasten, generalsgatan 39

Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00



SOMMARENS ROLIGASTE VECKA

Prova på veckan 2015



Vecka 32, 4-8 augusti, är det dags för Prova på veckan igen!

Sommarens roligaste vecka kör igång igen vecka 32, 4-8 augusti! Östergötlands Idrottsförbund arrangerar Prova på veckan tillsammans med Hyresbostäder. Det är ett aktivt dagläger för dig i åldern 9-12 år (barn födda 06, 05, 04 och 03). Under veckan bjuds du på nya och spännande upplevelser med jämnåriga kompisar.

Vad sägs till exempel om tennis, amerikansk fotboll, rugby, cirkus, lacrosse och mycket mer? Under veckan har du chansen att få prova 16 idrotter – och en del av dem kanske du aldrig tidigare har testat! Samtidigt får du möjligheten att besöka olika idrottsanläggningar i Norrköping och lära känna massor av nya kompisar.

Under veckan deltar du i samma grupp på 10-12 tjejer och killar. Gruppen leds av två unga idrottsledare.

Tid: Vecka 32, 4-8 augusti (tisdag-lördag), med familjedag som avslutning på lördagen mellan klockan 10.00-13.00.

Avgift: Kostnadsfritt för boende hos Hyresbostäder. Övriga 500 kr.

Anmälan: Gå in på hyresbostader.se/provapa och anmäl dig/ditt barn idag!



Värmande sol, vårblommor avbyter varandra – det är vår! Vi hoppas att ni njuter av ljusare tider. Mycket händer där du bor, här nedan kan du läsa mer om vad som händer i just ditt område. Trevlig läsning!

Påverka ditt boende - ny kundenkät 20-21 maj

Ett av våra viktigaste mål är att du ska trivas som hyresgäst hos oss och dina tankar kring boendet är oerhört viktiga för vårt arbete. Varje år delar vi därför ut en kundenkät till en del av våra hyresgäster. 20-21 maj kommer vi medarbetare inom Hyresbostäder att dela ut 2015 års kundenkät. Är du en av dem som får den, hoppas vi att du besvarar den - dina svar betyder mycket för oss! Du kan svara på enkäten på två olika sätt, antingen via vår hemsida; www.hyresbostader.se/dinbostad genom att logga in med enkätnumret som står överst på enkäten eller genom att fylla i enkäten och skicka in den i det bifogade portofria svarskuvertet eller lämna kuvertet hos närmaste områdeskontor. Stort tack för hjälpen – svaren är värdefulla!



Centrum – nu på Facebook

Nu startar vi upp en egen Facebooksida för vårt område! Det här är till för dig som bor hos oss på Hyresbostäder i området Centrum. Tanken är att du som hyresgäst ska kunna ha en nära dialog med oss som jobbar i områden, för att kunna påverka och förbättra ditt boende. Ingen fråga är för dum att ställas. Vi finns tillgängliga för svar på sidan varje vardag mellan 07.00-16.00.

Så hittar du till sidan:

Vi kommer att bjuda in dig som hyresgäst, men självklart går det även bra att lägga till oss som vän.



Sök efter Hyresbostäder Centrum på Facebook så hittar du oss.

Vi ses på internet!

Slut på kompostpåsar?

Fler finns att hämta i miljörummen och på våra områdeskontor.

Se över din hemförsäkring – det lönar sig!

Var noga med att kontrollera att du har en hemförsäkring. Den är till stor hjälp om en olycka eller skada skulle ske i din lägenhet. Om en större vattenläcka uppstår blir du nämligen återbetalningsskyldig för hela skadan – om du inte har en hemförsäkring.

Vill du veta hur en hemförsäkring fungerar och vad den kostar? Kom gärna till Botorget på S:t Persgatan 78 så berättar vi mer.



Snart får du en tratt som motverkar stopp i avlopp

I vår eller försommar får du besök och information om hur viktigt det är att inte hålla ner fett eller olja i avloppet. Vi hoppas att miljötratten du får då fungerar bra och att det blir lättare att samla upp fett och olja med hjälp av den. Stopp i avloppsrören orsakade av fett kostar stora summor pengar att rensa rent. Om vi hjälps åt att ta hand om våra avloppsrör och ledningar, minskar det risken för stopp och vi kan använda pengarna till trevligare saker som till exempel en finare utemiljö.



Semestertider och bemanning

Tänk på att det snart är semestertider och att vi under semestertiden har mindre bemanning.



Använd miljörummen på rätt sätt

Tänk på att använda miljörummen på rätt sätt – för allas skull! Det innebär stora kostnader om vi inte hjälps åt att slänga saker på rätt plats. Så, för att påminna: grovsopor ska ställas i avsedda grovsoprum. Brännbart och matavfall kastas i sopkasuner och avsedda kärl. För att vi ska få ett trivsamt område är det viktigt att vi alla hjälps åt! Är du osäker på var du ska slänga dina sopor – tveka inte att fråga områdesansvarig eller din bovärd! Vi hjälper dig gärna.



Grillning hör sommaren till!

Vi är många som uppskattar grillat på sommaren, en njutning vi verkligen unnar våra hyresgäster! Viktigt är dock att visa hänsyn till grannarna. Prata gärna med dina grannar innan du börjar grilla, en bra dialog skapar fin grannsämja.



Grillning från balkong: Endast elgrill är tillåten, tänk på att ha ordentligt avstånd till husfasaden eller annat brännbart material.

Grillning uteplatser: Elgrill är tillåten. Använd gärna våra stora gräsytor om du eldar med kolgrill, för att undvika att störa din granne. Då slipper dina grannar få in rök på sin uteplats eller genom sina fönster. Tänk på att ha ordentligt avstånd till husfasaden eller annat brännbart material.

Vi önskar alla våra hyresgäster en skön och trevlig sommar!



"Jag tror det var meningen att mina döttrar skulle få varsin kanin"

Övergivna kaninerna har hittat hem

För bara några månader sedan hittades de utmärglade och övergivna i en ihoptejpad kundkorg i en snöhög. Nu skuttar de runt med introduktionsvärden Toni Haddo och hans döttrar i centrum. Historien om kaninerna Snövit och Sotis har fått ett lyckligt slut!

En dag när Göran, en av fastighetsskötarna i Ringdansen, var ute i området och skottade fick han syn på något konstigt under snön. Det var en kundkorg med ett lock av kartong som någon hade tejpat ihop omsorgsfullt. När han öppnade den och kikade ner trodde han knappt sina ögon.

– Göran ringde och bad mig komma till områdeskontoret direkt. När jag kom dit fick jag se vad han hittat. Två små stackars kaniner som lämnats i snön, säger Ella Söderlund, en av de andra fastighetsskötarna i området.

Alla på kontoret blev berörda av kaninernas öde och beslöt sig för att snabbt försöka hitta en ny ägare.

– Jag förstår inte hur man kan göra något så grymt. Lämna dem för att svälta ihjäl, säger Ella med eftertryck.

En av hennes kollegor lade genast ut en blänkare på Hyresbostäders Facebook-sida och Ella själv lade ut en text på intranätet om att de hittat två små kaniner som nu behövde ett nytt hem. Under tiden fick de bo på områdeskontoret och bli riktigt bortskämda.

– Det var förvånansvärt många som hörde av sig.



Intresset för att eventuellt ta sig an kaninerna var stort, vilket gladdde oss jättemycket, säger Ella.

Men det var bara en som skulle kunna få äran.

– Jag hade tänkt köpa en kanin i födelsedagspresent till min yngsta dotter Emelie. Då dök det upp en förfrågan på intranätet om två kaniner. Det var tydligt att kaninerna levte ihop tidigare och det kändes viktigt att inte sära på dem. Jag tror det var meningen att mina döttrar skulle få varsin kanin, säger Toni Haddo, som jobbar som introduktionsvärd på Hyresbostäder.

Nu skuttar kaninerna runt hemma hos Toni och hans döttrar Rebecka och Emelie. Toni har snickrat en bur åt dem och tjejerna tar med sig kaninerna ut på gräsmattan mellan husen så ofta de bara kan. De ser ut som två små ulltussar som studsar runt i gräset. En kolsvart och en helvit.

– Den vita är min och den svarta är syrrans, säger Rebecka.

Toni berättar att tjejerna döper om dem hela tiden,



Emelie och Rebecka busar med sina nya, mjuka kompisar.

PERSONLIGT **ELLA SÖDERLUND**

Ålder: 24 år.

Bor: Utanför stan, i Gistad.

Familj: "En karl och en katt."

Intressen: Motorcyklar och bilar.

Gör på Hyresbostäder:

Fastighetsskötare i Ringdansen.

PERSONLIGT **TONI HADDO**

Ålder: 35 år.

Bor: Centrum.

Familj: Barnen Rebecka 9 år och Emelie 8 år, kaninerna Snövit och Sotis.

Intressen: Fiske! Älskar att fiska lax, öring och röding.

Gör på Hyresbostäder:

Introduktionsvärd i Marielund och Ljura.



Toni Haddo och Ella Söderlund gosar med Snövit och Sotis.

men att de officiella namnen är Snövit och Sotis.

– Det är en kille och en tjej. Vi tog dem till djuraffären Grizzly där vi fick massor av tips och råd och kunde köpa näringsnyttig mat. Nu har de ätit upp sig och är jättefina. När vi fick dem var de väldigt magra och vanskötta, berättar Toni.

Nu är förhoppningen att det snart blir fler kaniner i familjen Haddos hem.

– Vi hoppas att Snövit ska bli gravid snart. Det är flera av barnen här på gården som anmält intresse om att ta sig an en kaninunge. Jag tycker det är toppen för barn och ungdomar att ha husdjur att ägna sig åt. De lär sig ta ansvar, kommer ifrån dataspelen och har något att göra istället för att hitta på dåliga saker!

Ella, som har kommit för att hälsa på familjen, är glad över att se att kaninerna mår så bra.

– Jätteskönt att de fick ett så bra hem. De verkar trivas utmärkt hos Toni och hans döttrar. Det känns toppen att historien fick ett lyckligt slut, säger Ella.



Juniorlaget är tillbaka med flera spelare!

Våra härliga sommarjobbare, Juniorlaget kommer även i sommar ut i våra bostadsområden. I år är de glädjande nog ännu fler. Förutom de 50 som Hyresbostäder planerat att anställa så har även Norrköpings kommun erbjudit ytterligare 25 ungdomar mellan 16-17 år, ett sommarjobb. För att anställa ungdomarna hölls en "audition" vid ett speedrekryteringsevent den 25 mars.

370 ungdomar besökte Hyresbostäders rekryteringsevent och ett 25-tal medarbetare tog glatt emot. Mitt inne i centrala Norrköping, på Drottninggatan stod härliga tjejer och killar i kö för att ta chansen att få ett sommarjobb. Intresset var stort och vi fick träffa många duktiga, ambitiösa och glada ungdomar. Och 75 av dem kommer att jobba hos oss i sommar.

Under tre veckor, uppdelat på två perioder veckorna 27-29 och 30-32,



kommer en handledare och åtta ungdomar ut till ditt bostadsområde. Arbetet innebär att göra rent och snyggt i bostadsområdet och innefattar arbetsuppgifter som målning av dörrar till cykel- eller soprum, städa,

plocka skräp och rensa källargångar, tvätta garageportar, sanera klotter, olja bänkar eller plank med mera. Vi hälsar årets juniorlag varmt välkomna!

Håll utkik – snart kommer Juniorlaget till din gård!



Ytterligare 56 lägenheter släppta



Under vintern och våren har uthyrningen av de första husen, det vill säga hus 1-3 pågått och i skrivande stund finns endast någon enstaka lägenhet kvar för uthyrning.

– Vi är väldigt glada över det stora intresset som finns för vårt projekt och vår uthyrning har gått fantastiskt bra, säger Thomas Gustafsson, Uthyrningschef

I slutet av april, i samband med mässan Bodagarna, släpptes hus 4-7 (totalt 56 lägenheter) för uthyrning. Är du intresserad av att bo på Oskarsgatan i Kneippen, så rekommenderar vi att du använder vår Bostadsväljare på hemsidan, www.hyresbostader.se.

Där kan du på ett lätt och överskådligt sätt, ta del av vilka lägenheter som finns kvar att hyra, skriva ut planlösningar och till exempel se åt vilket vädersträck lägenheten vetter och en massa annat. Du kan också göra virtuella rundvandringar i några olika lägenheter och se vilken standard och kvalitet vi kan erbjuda.

Vill du veta mer är du varmt välkommen till vårt Uthyrningscenter på Oskarsgatan 17 (villan), som är öppet varje tisdag mellan kl. 15.00-18.00. Vi har drop-in, så kom när det passar dig. Det går också bra att kontakta oss på 011-21 16 00 eller via nyproduktion@hyresbostader.se



Sopsortering på bättringsvägen



När du kommer in i Ringdansens soprum möts du av fastighetsskötaren Christer Lembke i pappfigur. Han står där med en stor skylt och hälsar att det är bra om alla hjälps åt att hålla rent.

– Det har faktiskt gett riktigt bra effekt. De flesta känner igen mig i området och när jag står här – om än i pappersvariant – så kan man relatera till en person. Det är något annat än bara en lapp på väggen, säger han.

Nu har Hyresbostäder testat samma metod i en trappuppgång intill, som haft problem med många fimpas.

– När man inser att det faktiskt är jag som får plocka upp fimporna så förstår man bättre. Vi har nästan inga fimpas kvar, de försvann direkt, konstaterar Christer.

Hyresgästerna gör också tummen upp åt den innovativa satsningen.

– Visst märker vi skillnad, säger Kerstin Söderberg som tillsammans med Maud Nygaard och Pim Elfving på eget initiativ har hjälpt till i soprummen några helger.

Trion anordnade bland annat en tävling med olika frågor där hyresgästerna fick svara på hur de skulle sortera.

– Det gjorde att fler stannade kvar lite längre i soprummet, säger Maud Nygaard.

– De flesta blir tacksamma över att vi finns på plats och hjälper till,

inflikar Pim.

De konstaterar att det ibland är helt fullt i soprummen efter en helg – och att Christers bild bidrar till bättre sortering.

– Många tycker att det är lite roligt varje gång man går in i soprummet och ser Christers bild, istället för en förmanande lapp, säger Maud.

Idén till pappersvarianten kläcktes av Conny Nilsson och Johan Rundalen, områdesansvariga i Ringdansen.

– Jag hade ingenting emot att gå med på det, säger Christer med ett leende.

– Nu upplever jag att relationen med hyresgästerna blivit mer personlig.

Det märks inte minst om man läser texten på en skylt i soprummet, där någon skrivit: "Trevlig semester, Christer!"

Christer skrattar lite, han vet precis vem "denne någon" är som står bakom hälsningen.

– Idag kan de boende relatera till mig på ett annat sätt. Vi ska nog få ordning på det här, inte minst så att jag kan lägga tiden på bättre saker, säger han.

Men det är inte bara tiden som försvinner, utan också pengarna. Varje år har Hyresbostäder en total kostnad på 21 miljoner bara på sophantering. Av dem är ungefär två miljoner en ren

kostnad på grund av felsortering.

– Man lägger mat där glaset ska sorteras, exempelvis. Ibland är soprummen så illa skötta att vi måste betala för extra rengöring, säger Nicola Westerberg, distriktschef på Hyresbostäder.

Hur kommer man tillrätta med problemet?

– Om en person gör fel så blir det lätt en dominoeffekt och att nästa person också lägger fel.

Ser du en granne som sorterat fel – ge dem tips om hur de ska sortera på rätt sätt, säger Nicola.

TÄNK PÅ DET HÄR NÄR DU SOPSORTERAR

- Det viktigaste är att du själv är noga med att lägga soporna i rätt kärl. Läger du dem fel är risken stor att andra följer efter.
- Om du ser att någon granne sorterar fel – tipsa gärna om hur de ska göra för att sortera på rätt sätt.
- Använd grovsoprummen. Tänk så skönt att du slipper åka till Returpunkten för att slänga dina grovsopor – det räcker med att du lämnar dem i grovsoprummet!



Kerstin Söderberg, Maud Nygaard och Pim Elfving är några av de hyresgäster som på eget initiativ ställde sig i soprummen några helger för att hjälpa sina grannar att sortera rätt.



Föreläsning om Stadsjord inspirerade besökare



I samband med Earth hour bjöds hyresgäster och personal på Hyresbostäder in till en lunchföreläsning för att uppmärksamma årets tema "Earth hour- älskar staden".

Niklas Wennberg inspirerade besökarna med fantastiska beskrivningar och berättelser från olika hållbarhetsprojekt som organisationen Stadsjord är initiativtagare till. Bland annat fick vi stifta bekantskap med grisarna Hjärtat och Tingeling som jobbar som markberedare för det som sedan blir odlingsbar mark. Vi fick även lära oss att det går att odla på tillsynes omöjliga markplättar och detta dessutom till en låg kostnad.

– Tomma ytor kan användas som odlingslotter medan de ändå bara väntar på byggnation, tipsade Niklas och gav Kvillebäcken i Göteborg som exempel där det bara tog någon

vecka innan samtliga odlingsplatser var bokade. Kort därpå växte 600 kvadratmeter zucchini och pumpa på platsen, och lokala restauranger använder örter och grönsaker direkt från Stadsjords odlingar.

Niklas föreläsning var inspirerande och visar att stadsjordbruk är fullt möjligt. Förutom möjligheten att odla mat, bidrar det även till gemenskap i stadsdelarna.

Cyrus Hagberg, 24, och Linn Petersson, 21, båda boende i Såpkullen, var på plats för att lyssna och inspireras av Niklas.

– Det är viktigt att lyfta fram vikten av bra mat, idag finns så mycket fuskmat, säger Cyrus.

Båda två har odlat förr, men inte i stadsmiljö och välkomnar möjligheten.

– Kul att testa något nytt, Niklas

visade bra exempel på att det går att skapa bra odlingsmöjligheter även i bostadsområden inne i stan, avslutar Cyrus.

FAKTA **STADSJORD**

Stadsjord fungerar som kunskapscentrum, kraftkälla och inspiratör för att utveckla en högre självförsörjningsgrad av mat, demokrati och kvartersvärme i främst svenska tätorter men även i övriga Europa och bortom. Bland projekten finns bland annat en flytande köksträdgård, trevåningsodling med getter och stadsgrisar.

Vill du veta mer?

Information finns på stadsjord.se.

Satsningen på solceller fortsätter



Med hjälp av solcellspaneler omvandlas solen till el, ett modernt sätt att värna om miljön. Nu har vi börjat analysera vårt första solenergiprojekt, som iscensattes för ett år sedan. Då installerades 350 kvadratmeter solceller på Importgatan 36, där vårt dotterbolag Boteknik har sitt huvudkontor.

– Anläggningen har visat sig vara precis så driftsäker som vi hoppats på. Vi har inte haft några driftstörningar alls, säger Stefan Källman. Under året som gått har anläggningen producerat 44 000 kWh, vilket motsvarar ungefär lika mycket som hushållselen i sex villor på ett år.

– Nu räknar vi på två nya liknande projekt, ett i Ektorp och ett i Ljura. Vi hoppas kunna fatta beslut om detta längre fram i vår, säger Stefan.

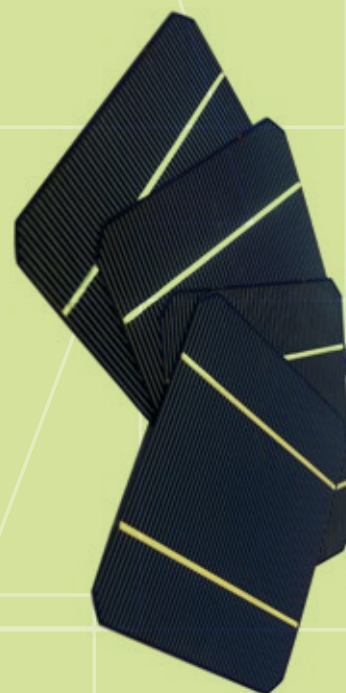
Vad är det som påverkar vilka hus vi kommer att sätta solceller på?

– Det är några olika parametrar som styr vad som ger lönsamhet i projekt som dessa. Däribland takens läge mot solen, lutning, husets elanvändning, ytan på taket och priset på installationen.

FAKTA **SOLCELLSPANELER**

Solcellspanelerna levererar cirka 40 000 kWh el per år och täcker nära hälften av Botekniks elförbrukning. Elbilarna laddas delvis med solel, vilket gör dem renare och bättre ur ett hållbarhetsperspektiv. Statistik och aktuella data över elen som levereras från solcellspanelerna följs dagligen i en monitor.

Läs mer om solenergi på www.kraftpojkar.se





Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



Cinema

Cnema erbjuder aktiviteter som stimulerar och berikar film- och mediekulturen i Norrköping.

Cnemas barn- och ungdomsfestival BUFF

Den 16-19 april kommer barn- och ungdomsfilmfestivalen BUFF till Cnema och åtta filmer för barn i alla åldrar visas torsdag till söndag. Filmerna är från hela världen och godis från hela världen säljs i samband med filmvisningarna. Utöver det erbjuds prova på-verkstäder (där barn får göra egna filmer), tävlingar, prisutdelning och mycket mer. Mot uppvisande av bonuskortet går du som är hyresgäst två för en! (Ordinarie pris: 20 kronor.)

Cnema ligger på Kungsgatan 65, mittemot Visualiseringscenter C.

För mer information, ring 011-15 24 63 eller gå in på www.cnema.se



Träning på Hälsoteamet

Det är aldrig för sent att börja träna! Hälsoteamet i Navestads Centrum ger dig 15% rabatt på årskort och halvårskort mot uppvisande av Bonuskortet. Dessutom får du ett träningskort till ett värde av 675 kronor när du anmäler och betalar din plats på Babysim eller Plask & Lek eller simskola.

För mer information: www.halsoteamet.com

Teater på Hallarna

Teater Bråddgatan 34 erbjuder en stor bredd av föreställningar. Mot uppvisande av Bonuskortet går du 2 för 1 på alla föreställningar, med undantag för särskilda gästspel.

För mer information och teaterprogram: www.hallarna.org





Boinflytande - så funkar det!

För att tillsammans kunna förbättra och utveckla våra områden vill vi träffa dig hyresgäst! Vi kommer därför ut och besöker dig i området under olika tider på året och under lite olika former. Välkommen till träffarna! Inbjudan får du antingen i brevlådan eller via anslag i trapphuset.

De förslag vi får in från er hyresgäster tar vi hand om på bästa sätt och redovisar alltid vilka åtgärder som vidtagits. Du hittar informationen via vår personal i området, via vår Kundtjänst, hemsida på webben, på Facebook, i vår kundtidning Mitt HEMMA, i trapphuset eller brevlådan och vid våra områdesaktiviteter. Välkommen att kontakta oss om du har frågor!



I Klockaretorpet har till exempel all lekutrustning renoverats till följd av förslag från hyresgästerna i området.



Brandvarnare är en billig livförsäkring



Se till att det finns brandvarnare i lägenheten och testa den minst en gång i månaden.



Allsång i Borgsruinen sommaren 2015

PRO Klockaretorpet anordnar även i år den populära allsången i gamla Borgsruinen. Onsdagar i juli klockan 19.00, med start den 1 juli är du välkommen!

Här är årets datum och gäststartister:

- | | |
|------|--|
| 1/7 | Lotta Källström, Stefan Wickström, Jhimmie Bjurdén |
| 8/7 | Lotta Källström, Towe Widerberg, Linnéa Källström |
| 15/7 | Glade Glenn, Sandra Hellberg, Albin Märsund |
| 22/7 | Glade Glenn, Bengt o Madde Ottoson, Maja Dusén |
| 29/7 | Lotta Källström, Åsa Sjöberg, Claes Lövgren, Isabella Swartz |

Med Bonuskortet går du in för halva entréavgiften! (ordinarie pris: 60 kr per person)



Ändrade öppettider hos Botorget i sommar

Sommartider innebär att vi ändrar öppettiderna något.
Under vecka 26 – 33 är tiderna därför följande:

Måndag, tisdag och onsdag:	10.00 - 16.00
torsdag:	10.00 - 17.00
fredag:	10.00 - 15.00



NÄR DU VILL NÅ OSS

Kundtjänst

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Botorget

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10-17

Torsdag: 10-18

Fredag: 10-15

Dag före helgdag: 10-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på www.hyresbostader.se

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

