Mitt Hemma

FEBRUARI 2015

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER



Nyinflyttade Cizzi och Lidia trivs i radhuset

STARTA ÅRET KULTURELLT
25 % rabatt på konserter med Bonuskortet.

HÅLL KOLL PÅ BREDBAND OCH TV
Läs mer i tidningen och på www.hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Lars Axelsson
Områdesansvarig



Peder Svedsten
Områdesansvarig



Mikael Granbrink
Bovärd, Klockaretorpet
och Skärblacka

HÅLL UTKIK!



Snart tittar de upp här och där, krokusarna, och skvallrar om vårens antågande. Hurra!

HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret
Besök: Wilhelm Wibergs gata 170, Klockaretorpet.
Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget, övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00

BOKA KVARTERSLOKAL

Klockaretorpet
Banjon, Gustaf Clasons gata 90 (endast till kl 18)
Alberts hus, Albert Engströms gata 147 (endast till kl 18)
Café Rätt & Slätt , 011-17 22 17

Skärblacka
Sågträffen, Sågvägen 7 C & 11 C
Carina Holm, 0763-70 09 07

ÄNNU MER LOKALT

Välkommen till nya "Mitt Hemma"

För tidningen Mitt HEMMA betyder det nya året ett något förändrat utseende, men du kommer fortfarande att känna igen dig när du bläddrar i den.

Vi vill också tacka för att du som hyresgäst tycker om vår produkt! Vi har nyligen gjort en telefonundersökning om Mitt HEMMA hos våra hyresgäster – med goda resultat.

- 57 % av 221 hyresgäster läser alltid Mitt HEMMA.
- Som helhet ger ni betyget 3,86 av 5, där 1 står för "inte alls bra" och 5 för "mycket bra".
- Kvinnor betygsätter något högre än män, 3,91 jämfört med 3,79 av 5.
- 95% av er läsare är mest intresserade av den lokala informationen "På gång", reportage, erbjudanden och förmåner.
- Dessutom tycker ni att tidningen är saklig, lättläst och har en tilltalande layout.

Har du tips eller idéer om innehållet i Mitt HEMMA, hör gärna av dig till redaktionen! Du når oss på mitthemma@hyresbostader.se

Vintern kom till slut! Hoppas du har fått möjlighet att njuta av sköna vinterdagar och startat det nya året på bästa sätt. Här i området är planeringen av det nya året i full gång. Renoveringar, aktiviteter och allt annat som har med området att göra – något som också speglas i tidningen. Trevlig läsning!

Dina synpunkter är värdefulla!
Ett av våra viktigaste mål är att du ska trivas som hyresgäst hos oss. Därför är också dina tankar kring boendet oerhört viktiga för vårt arbete. Synpunkter och förslag får vi in på olika sätt, bland annat genom den kundundersökning vi genomför varje år. Den delades 2014 ut till 2 674 hushåll. Av dem valde 1 664 att delta under hösten. Vi är mycket tacksamma för alla era svar – de är värdefulla! Resultatet av undersökningen redovisas i en folder som du får i brevlådan. Nu fortsätter vårt arbete med att göra boendet i ditt område bättre, tryggare, renare och snyggare – mer hemma!



Ny kundundersökning 20-21 maj
I maj kommer vi att dela ut 2015 års undersökning och vi ber dig som får den (varje år skickar vi ut den till en tredjedel av våra hyresgäster) om hjälp med att besvara den. Stort tack för din hjälp!

Ren omtanke
Det är lätt hänt att tappa papper och skräp på marken. Men kom ihåg att plocka upp det du tappar och släng det på rätt plats. Det är av ren omtanke vi ber dig att göra det här, vi vill att alla ska trivas i vårt område. Området ser så mycket bättre ut utan skräp och sopor. Detsamma gäller våra soprum – se till att soporna hamnar i kärlen, så blir det mycket trevligare för dig som hyresgäst – och för dina grannar!



Pågående renoveringar
- Badrumsprojektet i Klockaretorpet löper på enligt plan.
- Just nu tvättar vi tak på Mathilda Ljungstedts gata.
- Lagom till vårsolen kommer ställer vi ut 30 nya bänkar och bord i området.
- I Skärblacka tar vi ett större grepp om sophanteringen, håll utkik efter mer information.

Har du lite energi över?
Hyresbostäder antog år 2005 Norrköping kommuns stora energiutmaning. Den innebär att vi fram till 2030 ska ha minskat våra fastigheters förbrukning av värme, vatten och el med 30 procent. Med de effektiviseringar och underhållsåtgärder som vi har gjort hittills är vi på god väg. Men det krävs ett kontinuerligt arbete med Energikoll och investeringar för att nå målet. Vill du veta mer om hur E-koll fungerar och hur du kan hjälpa till? Gå in på vår hemsida: www.hyresbostader.se/energikoll

Boka kvarterslokal
Vill du boka kvarterslokalen, välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område. Kontaktuppgifter hittar du här på vänstersidan.

Underhållspatrullen kommer tillbaka
I sommar kommer succén Underhållspatrullen tillbaka till Klockaretorpet. I år utökas patrullen till tio personer som kommer att utföra arbeten på våra gårdar och vid lekplatser. Inför planeringen vill vi få in dina önskemål på de uppdrag du tycker behöver göras. Håll utkik efter information om den aktivitet under våren där detta särskilt ska diskuteras. Det går också bra att komma förbi områdeskontoret och lämna ditt förslag. Underhållspatrullen ser fram emot att få sätta igång.

Möte för renare gårdar
Under tidig vår kommer vi att ha en aktivitet på Mathilda Ljungstedts gata (ojämna nummer) där vi vill veta vad ni hyresgäster vill ha gjort på gårdarna när Underhållspatrullen sätter i gång. Vi återkommer med information och datum.

Gemensam områdesaktivitet
Ett levande område är ett bra område. Har du några idéer på vad vi kan göra eller vill du hålla i ett evenemang för dina grannar? Ta kontakt med din områdesansvarige. Vi hjälper gärna till med aktiviteten! Som exempel har vi på Hyresbostäder tillsammans med hyresgäster anordnat loppis, grillfest, halloweenparty med mera. Tveka inte att höra av dig!



Café Rätt & Slätt
Välkommen på en fika till Café Rätt och Slätt i Klockaretorpet. Det finns smörgåsar, kaffebröd och smörgåstårta för både förtäring och beställning. Caféet har öppet måndag till torsdag kl 8.00 - 16.00, och fredag kl 8.00 - 13.00.

Wilhelm Wibergs gata 137
Tfn: 011-172217
E-post: torpetscafe@yahoo.se

Välkommen Ola – din nya bovärd
Ola Nilsson arbetar sedan i januari som ny bovärd i Klockaretorpet och Skärblacka. Som bovärd finns Ola nära dig och är dagligen ute i området tillsammans med kollegan Mikael Granbrink.

Tänk på brandrisken – släck och lämna fimpen i askkopp
Tänk på att många är känsliga eller allergiska för cigarettrök och att röken kan ge stort obehag för den som drabbas.
- Rök inte i anslutning till entré, uteplats eller på balkongen då röken lätt drar in till dina grannar.
- Kasta inte fimpar vid entréer eller ut från balkong eller fönster.

Glödande cigarettfimpar kan orsaka brand om de hamnar bland brännbart material på balkong, uteplats eller vid entréer. Dessutom vill vi alla ha rent och snyggt vid huset. Tack för din hänsyn och hjälp!

”Jag tycker att det är en familjär och trevlig stämning. Alla hälsar glatt och jag får positiva vibbar”



Cizzi stortrivs i nya radhuset

Cizzi Brodacki och hennes två döttrar har precis flyttat in i ett av radhusen på Mathilda Jungstedts gata. I sitt nya boende har familjen fått mycket av vad de önskade: Sovrum på två plan och framför allt en egen trädgård.

Cizzi Brodacki har bott i hyresrätt sedan hon flyttade hemifrån. Med undantag för några år har hon mestadels haft Hyresbostäder som hyresvärd.

– Jag är väldigt nöjd. Ringer jag och felanmäler något kommer det ofta någon från Hyresbostäder väldigt snabbt. Har jag en fråga går det snabbt att få svar. Bra service, helt enkelt, säger hon.

Cizzi och hennes två döttrar bodde i en lägenhet i Oxelbergen, men längtade efter något större – gärna på två plan med egen trädgård.

– När jag såg att det här radhuset var ledigt slängde jag mig på telefonen för att anmäla mitt intresse. Och jag hade tur, trots att jag hade lägst köpoäng av alla fem som fick erbjudandet var det bara jag som kom och tittade, säger Cizzi.

Hon är uppväxt i Navestad, i Atrium-husen, och har inte tidigare bott på den här sidan av Norrköping.

– Det var lite av en chansning. Jag visste inte alls hur det skulle kännas att bo i ett område som jag knappt varit i tidigare.

Trots att bara några månader har gått är hon glatt överraskad.

– Jag tycker att det är en familjär och trevlig stämning. Alla hälsar glatt och jag får positiva vibbar.

Att spårvagnen går förbi, bara några meter från huset, och att ridskolan Norf, där yngsta dottern rider, ligger nära är annat som Cizzi uppskattar.

– Dessutom är det nära till skogen, jag gillar att ta sköna skogspromenader, under alla årstider. Barnen gillar redan vårt nya område och älskar att bara kunna springa utanför dörren så fort det börjar snöa och bygga snögubbar. Så vi stormtrivs, trots att vi inte bott här så länge.

Radhuset i Klockaretorpet har många fördelar som stämmer exakt med vad Cizzi önskade av ett nytt boende. Eftersom att det ligger längst ut i längan har det en rymlig hörntomt. Det är på två plan vilket gör att syskonen kan ha varsitt rum på varsin våning. Och inte minst – det är fräscht och fint med nyrenoverat badrum, nylagt golv i hallen och ljusa neutrala väggar.





PERSONLIGT
CIZZI BRODACKI
Bor: I Klockaretorpet på Mathilda Jungstedts gata, i radhus på 97 kvm.
Familj: Barnen Filippa 13 år och Lidia 8 år.
Yrke: Jobbar på Eon:s kundsupport.
Alltid i kylskåpet: Ägg och mjölk! Mjölk måste jag ha i kaffet och vi äter i stort sett alltid varsitt ägg till frukost.
Gör en helt ledig dag: Tränar på gymmet eller hittar på något med barnen, går på stan eller åker till badhuset.
Bästa med Klockaretorpet: Närheten till spårvagnen och skogen. Att det finns en så ny och fräsch Ica Kvantum-butik, bara 1,5 km bort. ”Perfekt att promenera fram och tillbaka och få lite motion.”





Cizzi beskriver sig själv som en hemmamänniska. Trivs hon där hon bor vill hon spendera mycket tid hemma och hon shoppar gärna prylar som soffkuddar, gardiner och annat för att göra det ombonat och mysigt.

Efter att ha bott i lägenhet större delen av sitt liv njuter Cizzi av att ha mer utrymme för sig och barnen. De två bodarna som hör till huset, en på framsidan och en på baksidan, är redan fulla av grejer. Och till våren ska Cizzi skaffa en gräsklippare och lite trädgårdsredskap. Hon anser sig inte ha gröna fingrar – och odlingsintresset är inte särskilt stort. Lättskött och enkelt är hennes melodi när det kommer till utemiljön. I trädgården vill hon njuta och slappna av.

– Men vi ser verkligen fram emot sommaren, då vi kan få mer användning av trädgården. Vi har inte haft någon egen täppa förut, så det kommer blir härligt att kunna sitta ute i eftermiddags- och kvällssolen. Så fort det börjar bli lite varmare ute ska vi bygga en träaltan på baksidan av huset. Och i trädgården ska barnen få en studsmatta. Det längtar de efter väldigt mycket.

Med energi-effektivisering som uppdrag

Hyresbostäders mål – att minska energianvändningen med 30 procent innan 2030 är en tuff men rolig utmaning. Vi intervjuade Stefan Källman, energi- och miljöchef, om hur arbetet fortlöper.

Vad är ditt främsta uppdrag?

– Jag arbetar tillsammans med ett duktigt team med en mängd olika insatser. Många förknippar energieffektivisering med att vi byter ut gamla system till nya, mer energisnåla alternativ. Det stämmer självklart, men för att nå vårt mål måste vi arbeta på en bredare front än så.

Att få hus energieffektiva fungerar bara om alla i hela företaget hjälps åt så gott det går. Utöver att byta teknisk utrustning så måste vi använda den installerade tekniska utrustningen på rätt sätt. Man kan likna det med bilkörning, det är oerhört ineffektivt att köra en bil på ettan hela tiden. Vi behöver ”köra” våra hus så energieffektivt som möjligt. Dessutom får vi stor hjälp av våra hyresgäster som på flera sätt engagerar sig i vårt arbete. Att få alla att jobba vidare mot vårt långsiktiga mål med så goda förutsättningar som möjligt är mitt främsta uppdrag som chef.

Varför är det viktigt för Hyresbostäder med energieffektivisering?

– Vi satsar på en minskad miljöbelastning genom att använda mindre energi. Som offentligt bolag är det viktigt att vi går i täten och visar vägen för andra. Vi vill vara ett gott exempel och förhoppningsvis en inspiration för andra. Miljöfrågan är oerhört viktigt! Det är också viktigt ur ett företagsekonomiskt perspektiv. Ju mer vi minskar på miljöbelastningen, desto bättre är det för företaget och för våra hyresgäster.

Vad är den största utmaningen med projektet?

– Det finns många utmaningar. Allt arbete måste gå framåt enligt tidplan för att nå målet. Sedan finns även andra utmaningar – som att prioritera och bestämma sig för vad som är viktigt – och förmedla det till alla så att vi har en samlad bild av vad som behöver göras. Oavsett om det gäller mitt arbetsteam eller resten av företaget.

Hittills har projektet gått väldigt bra, ni låg lite före det uppsatta målet dessutom. Att energieffektivisera 10% var målet, ni nådde 12,5%. Vilka var framgångsfaktorerna?

– Vi som jobbar med det här är ett härligt, motiverat gäng med starkt driv. Vi har kul på jobbet och vi trivs med att jobba tillsammans. Vi är också överens om hur vi ska ta oss till målet. Alla brinner för frågorna, här finns ett genuint engagemang.

Slutligen, vad är ditt bästa energispartips?

– Gör smarta val i vardagen! Sedan handlar det alltid om vilken livssituation du befinner dig i, hur du bor och vad du själv tycker är viktigt. Den bästa energin är självklart den vi inte använder. Men genom att eliminera ett onödigt slöseri som inte påverkar vardagen för mycket, så påverkar man faktiskt mer än man tror! Att stänga av vattnet när man borstar tänderna är ett exempel på en sådan åtgärd. Det påverkar inte känslan av att borsta tänderna, men det sparar energi och vatten. Att stänga av plattan när vattnet börjat koka när du kokar ägg är ett annat. Ägget blir klart ändå. Den här typen av åtgärder informerar vi om och arbetar med på olika sätt tillsammans med våra hyresgäster.

– Det är små saker som egentligen inte har så stor betydelse i vardagen men som ändå är ett smart val.



PERSONLIGT
STEFAN KÄLLMAN
Ålder: 44
Familj: Min fru
Bor: Söderköping
Intressen: Att vara utomhus! Jag jagar, fiskar och spelar golf.
Bästa miljöåtgärden hemma: Att fatta medvetna beslut. Jag försöker att inte göra saker av ren slentrian för att jag alltid har gjort på ett visst sätt.

GE OSS DINA BÄSTA ENERGISPARTIPS!



Har du idéer kring hur vi kan spara energi i just ditt hus eller område? Det kan vara allt från trapphusbelysning som lyser i onödan till förslag på var solceller kan installeras.
Tipsa oss på: www.hyresbostader.se/E-Koll

TA CHANSEN!

Gå vår ledarskapsutbildning

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att få gå en Ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskapen du får med dig kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Välkommen med frågor och anmälan till Anna Malmberg, anna.malmberg@hyresbostader.se, tel 011-21 16 53.

Håll koll på bredband och TV

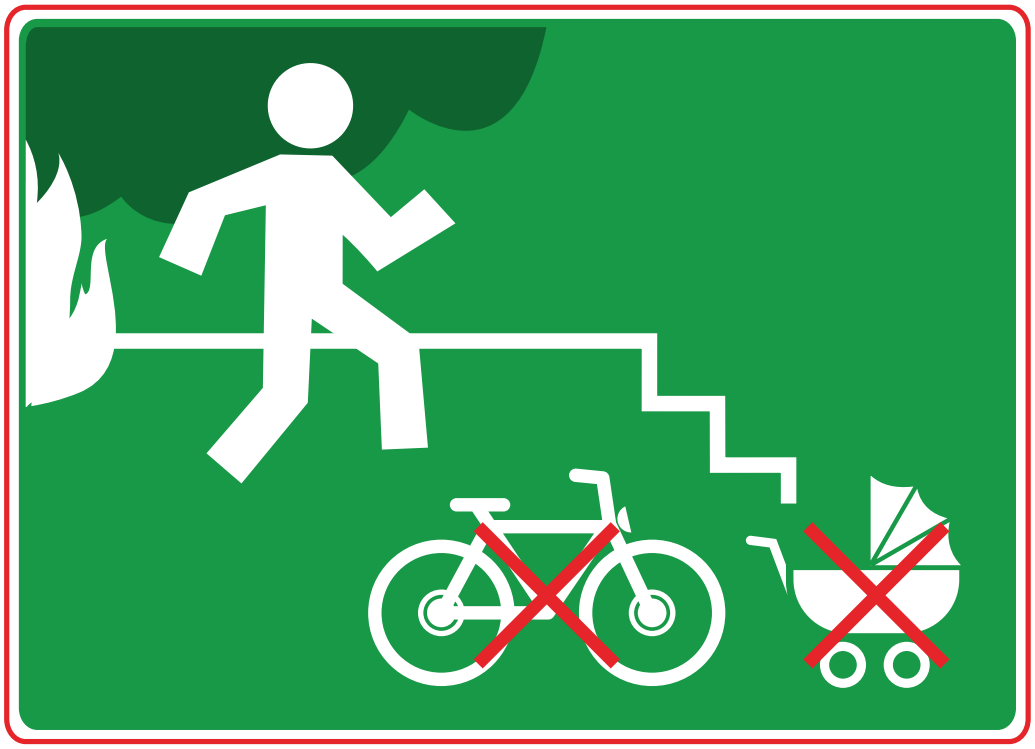
Med posten har du fått information om vårt kabel-TV-utbud och de förändringar som kommer att ske under 2015. I Foldern finns information om nyheter och det utbud du kan välja mellan.

Du kan också läsa mer på vår nya webbsida ”Bredband och TV” på www.hyresbostader.se. Här lägger vi ut aktuell information om vår pågående bredbandsuppgradering och de förändringar som sker inom bredband och TV under året. Vi hoppas och tror att du ska hitta svar på det mesta kring det som händer i våra lägenheter just nu och hur det påverkar dig som hyresgäst. Sidan uppdateras kontinuerligt så gå gärna in med jämna mellanrum och uppdatera dig!



Thomas Gustafsson, uthyrningschef/ansvarig nyproduktion tipsar om att hålla koll på hemsidan för att ta del av all information kring bredbandsuppgraderingen

LIVSVIKTIGT FÖR BRANDSÄKERHETEN



Trappuppgången är husets utrymningsväg.
Lämna därför trapphuset fritt från hindrande och brandfarliga saker.

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



Dolphins Basket

Heja fram våra duktiga basketlag på Stadium Arena! När du visar upp Bonuskortet får du gå två för en på entrébiljetten på hemmamatcherna under säsongen 2014/2015. Biljetten köper du på plats under matchdagen.

För mer information: www.dolphins.se eller telefon: 011-18 53 43.

Vårfixa cykeln!

Våren är på väg! Se till att lämna in cykeln för översyn på Haga Cykel på Finspångsvägen. Du får 10% på tillbehör och verkstadskostnader mot uppvisande av Bonuskortet.

För mer information: www.hagacykel.nu eller 011-13 30 91.





Starta året kulturellt

Vår kulturella stolthet – Norrköpings Symfoniorkester – håller hög internationell standard. De flesta torsdagar och många lördagar bjuder de på fantastisk klassisk musik i Louis de Geer, ofta med världskända solister.

Mot uppvisande av Bonuskortet får du 25% rabatt på konserter till ordinarie pris i säsongsprogrammet. Max två biljetter per kort. Alla barn under 16 år går gratis på konsert med betalande vuxen mot uppvisande av bonuskortet.

För mer information: www.norrkopingssymfoniorkester.se eller telefon: 011-15 51 00.

Anmäl ”störning” direkt till vår Kundtjänst

Om du upplever störning av något slag ber vi dig att anmäla händelsen till oss så fort som möjligt. Om det är en störning som bör anmälas till polisen så ska du självklart göra det, men ring sedan till oss så att även vi får information om vad som har hänt – och så att vi är vaksamma och kan hjälpa till med de insatser som krävs.

Kom ihåg följande vid anmälning av störning:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Vår störningsjour, på telefonnummer 011-12 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger; söndag – torsdag från klockan 20.00 till 07.00.



Kundtjänst

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON
011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA
www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR
Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Botorget

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON
011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:
Måndag-onsdag: 10.00-17.00
Torsdag: 10.00-18.00
Fredag: 10.00-15.00

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND
Läs mer på www.hyresbostader.se

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON
011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

Besök, Bredgatan 46
Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST
info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA
www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO
Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE
WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.
Textproduktion Skandevall Media AB
Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon
Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363
Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER