

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

SEPTEMBER 2014

**HEMMA HOS
LENA I
RINGDANSEN**

**PANELEN TIPSAR: SÅ MOTAR
DU BORT HÖSTMÖRKRET**

**HELA SPORTKALASET
HALVA PRISET**

Gå 2 för 1 under 2-5 oktober!

**VARMT OCH SKÖNT
I HÖSTRUSKET**

Hänger elementen med?

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

Klar, krispig höstluft. Färgsprakande träd och mer tid att vara hemma. Vi hoppas att sommaren varit fantastisk och att du verkligen fått njuta och ladda batterierna inför hösten!

JUNIORLAGET – FANTASTISKA SOMMARJOBBARE!

Vilket juniorlag vi har haft glädjen att arbeta med i sommar! Juniorlaget består av 48 ungdomar som är hyresgäster hos oss. De rekryterades i våras via ett event i form av ”speed-rekrytering” och skrev sedan kontrakt för att få sommarjobba hos oss i tre veckor. Ungdomarna har arbetat hos oss under två perioder; vecka 27 – 29 och vecka 30 – 32 i tre områden; innerstaden, söderstaden och ytterstaden. Juniorlaget har målat dörrar till cykelrum och soprum, plockat skräp, klottersanerat, städat hissar och mycket, mycket mer. De har hjälpt till att göra våra områden finare, helt enkelt!

I vårt område har juniorlaget framförallt målat lekutrustning, renoverat bänkar och bord, städat extra i källarutrymmen och hissar, tvättat och målat trädetaljer, storstädat garageutrymmen, plockat skräp och piffat till planteringsurnor.



Vi vill skicka ett stort TACK till alla härliga ungdomar som har sommarjobbat hos oss! Ni har gjort ett strålande jobb och det har varit fantastiskt roligt att ha er hos oss.

GRILLKVÄLL DEN 23 OKTOBER

Välkommen till en grillkväll på torget framför centrum torsdagen den 23 oktober klockan 15.00-18.00! Vi är måna om att du som hyresgäst ska kunna påverka ditt boende och ditt närområde, så passa på att tycka till och prata med oss om dina förslag och idéer. Hoppas vi ses!

PERSONALFÖRÄNDRINGAR

Från och med den 1 oktober kommer Britt-Marie Hörbom att börja arbeta som centrumvärdinna. Det innebär att vi tar över städningen av centrum. På så sätt kommer vi också att kunna utveckla en tätare dialog med dig som hyresgäst. Josef Togan arbetar som fastighetsskötare i Ringdansen från den 1 september, så honom kanske du redan har lagt märke till. Dessutom vill vi rikta ett stort tack till vår sommarpersonal från Himmels-talundsskolan som vi är mycket nöjda med och som vi kommer att fortsätta att utveckla vårt samarbete med!

RENT I MILJÖRUMMEN

Tänk på att slänga dina hushållssopor på rätt sätt i miljörummen. Miljörummen blir så mycket trevligare om soporna ligger där de ska! Det tar inte så lång tid att ta ett steg



JOHAN RUNDALEN
Områdesansvarig, Silverringen



CONNY NILSSON
Områdesansvarig t o m 30/9, Guldringen

OMRÅDESKONTORET

BESÖK: GULDINGEN 50
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDE SOM FELANMÄLAN,
UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA
FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING:
KUNDTJÄNST 011-21 16 00

RINGDANSEN, GULDINGEN 2

Karin Sköld, 0702-67 42 31
Vardagar kl 10.00-16.00
Lokalen hyrs ej ut efter klockan 19.00,
eftersom den ligger i ett hyreshus.

in och lägga påsen på rätt plats. Grovsoporna slänger du på Returpunkten, de får alltså inte ställas i trapphus. Om olyckan är framme måste ju Räddningstjänsten eller ambulanspersonalen snabbt kunna ta sig till lägenheten. Precis som att det är viktigt att utrymningsvägarna är fria om det mot förmodan skulle börja brinna. Det är för din egen säkerhet!

FACKMANNAMÄSSIG INSTALLATION AV TVÄTT- OCH DISKMASKIN

Tänk på att installation av tvätt- och diskmaskin alltid måste utföras fackmannamässigt. Anlita professionell installatör vid köpet eller kontakta vår Kundtjänst. Om en skada uppkommer där orsaken är en felkopplad tvätt- eller diskmaskin, så täcks det inte av hemförsäkringen. Du får själv stå för hela kostnaden.



HYRESGÄSTENKÄT – TACK FÖR ATT DU HJÄLPER OSS!

Under vecka 33 fick en tredjedel av alla er som bor i Ringdansen besök av någon av oss 160 anställda som jobbar på Hyresbostäder. Anledningen till besöket var att vi personligen ville överlämna den årliga enkäten där du får tillfälle att tycka till om vår service, våra lägenheter och våra områden. Ditt svar är väldigt viktigt för oss och jag hoppas att de flesta av er hade möjlighet att besvara frågorna. När resultatet är färdigställt kommer du självklart att få ta del av det.

SIST MEN INTE MINST...

Conny vill i och med detta nummer också passa på att tacka för den fantastiska tid som han har haft tillsammans med er alla här i Ringdansen. En stadsdel som ligger oss områdesansvariga oerhört varmt om hjärtat! Conny kommer nu att ta sig an Hageby, som även den är en fantastisk stadsdel med en unik mångfald och obegränsad potential. Tack för fantastiska år! ■

HUR GÖR DU FÖR ATT MOTA BORT HÖSTMÖRKRET?



BERTH BENGTSSON OCH KERSTIN SÖDERBERG

Höstmörkret är inget som bekommer oss. Det handlar om att ha en positiv inställning i grunden och inte reflektera så mycket över att det blir mörkare kvällar. Vi går alltid ut och går och njuter av dagsljuset oavsett årstid. Men det är kanske lite extra viktigt framåt hösten och vintern.



KARIN SKÖLD

Jag njuter av höstmörkret! Jag tänder mycket levande ljus, kryper upp i soffan. Jag gillar en höstdag med hög klar luft när solen skiner. Men mycket levande ljus är mitt bästa tips.



”ATT FÅ FLYTTA IN I EN HELT MODERN OCH FRÄSCH LÄGENHET VAR UNDERBART”

TROGEN HYRESGÄST I 44 ÅR

Lena Gustafsson har bott hos Hyresbostäder sedan hon var 23 år. Hon trivs alldeles utmärkt högst upp i ett hus i Ringdansen.

Året var 1970. Lena och hennes man bodde hos Hyresbostäder i ett hus på Plankgatan. När huset skulle rivas flyttade de till Ringdansen. När sedan området renoverades fick de bo i en tillfällig lägenhet i Silverringen innan de till slut fick sin tipptopp-renoverade trea i Guldringen.

– Det var verkligen roligt att se Ringdansens omdaning på nära håll. Det var byggarbetsplats här under en lång tid och det hände något nytt varje dag. Att sedan få flytta in i en helt modern och fräsch lägenhet var underbart, säger Lena.

Köket är, enligt Lena, det allra bästa med lägenheten. Det är stort, rymligt och fyrkantigt med utgång till den inglasade balkongen som har fin utsikt mot parken med sina fina odlingar.

– Jag valde att glasa in balkongen för några år sedan. Det är toppen att Hyresbostäder har tillval, då kan man själv välja standard, säger Lena.



När hennes man gick bort för åtta år sedan funderade hon på om hon verkligen behövde så stort som tre rum och kök. Men hon trivs så bra i lägenheten och dessutom är det bra med ett extrarum – till exempel om barnbarnet Alexander sover över.

Idag är han på besök hos mormor, och kärleken mellan dem båda går inte att ta miste på. De är som ler och långhalm. Lena berättar att de älskar att promenera tillsammans. De går ner till Ensjön och tar ett dopp, eller tar gärna spårvagnen och bussen ut till Lindö för att spela minigolf och ta en glass i småbåts-hamnen.

– Fast mitt favoritställe är Halvars. Där har de god jordgubbsglass, säger Alex och tar mormors hand.

Idag går de på promenad i parken nedanför Lenas hus. Alex är för tillfället extremt intresserad av lägenheter och planlösningar och frågar hela tiden Lena ifall hon vet hur många



PERSONLIGT LENA GUSTAFSSON

Ålder: 67 år.

Bor: I Guldringen i en trea med kök och inglasad balkong.

Gör: Pensionär. Jobbade tidigare som vårdare på ett gruppboende.

Familj: Två vuxna barn och barnbarn.

Gör helst: Umgås med barnbarnet Alex och hans katt Johan.

Samlar på: ”Porslinskatter! Jag får några nya varje år när jag fyller, eller så springer jag och köper någon ny på loppis.”

Bästa med Ringdansen: ”Det är nära till naturen och stan på samma gång. Jag älskar att promenera och går ofta in till stan, det går hur snabbt som helst.”

lägenheter det finns i Ringdansen, hur stora de är och så vidare.

– Hans frågor tar aldrig slut, skrattar Lena och berättar att en av Hyresbostädernas fastighetsskötare alltid tar sig tid att diskutera lägenheterna i Ringdansen med Alex.

Uppre i lägenheten väntar Alex katt Johan, som alltid brukar följa med honom till Lena.

– Johan är inte van att vara i lägenheter på högsta våningen, så han smyger ofta ut på balkongen och försöker hoppa upp på balkongräcket. Därför är det tur att balkongen är inglasad.

Ute på balkongen, precis som inne i lägenheten, behöver inte Johan kännas sig ensam. Lenas hem kryllar nämligen av katter, de flesta i porslin.

– Jag började samla på dem för många år sedan, och de blir hela tiden fler och fler. Det är en liten hobby helt enkelt, skrattar Lena. ■

FINT UPPÅT VÄGGARNA I MARIELUND

Hur ska vi göra det roligare för våra hyresgäster att slänga sina sopor? Den frågan ställde sig områdeskontoret i Marielund och fick idén att ordna en tecknings-tävling för barnen i området. Tävligen innebär att rita en teckning med valfritt motiv. Vinnande motiv skulle sedan målas på väggen i områdets miljörum. Tre tjejer korades som vinnare, Emelie, Simona och Hanin. Emelie fick idén till sin teckning från äppleträdet som står bakom kompisens hus i området, där de gärna leker efter skolan.

Uppdraget att måla motiven på väggarna fick Sara Andersen från CRE8iveWalls. Sara är byggmålare i grunden och har ett stort intresse och många idéer för att göra rum mer spännande. Motiv från Sagan om ringen, dataspelsinspirerat motiv och skogsmotiv är några exempel på uppdrag som Sara målat. Utifrån kundens unika önskemål tar Sara fram en skiss som kunden får godkänna innan det målas upp på väggen. Eller så har kunden en egen färdig skiss. Det finns egentligen inga hinder för vad man kan måla på en vägg, säger Sara.

Emelie och storasyster öppnar dörren till miljörummet och berättar att det var jättekul att få vara med Sara när väggarna skulle målas. Emelie fick godkänna mindre detaljer som Sara behövde ändra för att motivet inte skulle döljas bakom sopkärl. Toni, som är introduktionsvärd i området berättar att hyresgästerna har blivit mycket bättre på sopsortering sedan väggarna målades. Förutom en härligare upplevelse när soporna ska sorteras så har även beteenden ändrats till det bättre. Mer sopor sorteras och hyresgästerna engagemang har ökat – win-win, när den är som bäst! ■



FAKTA CRE8IVEWALLS

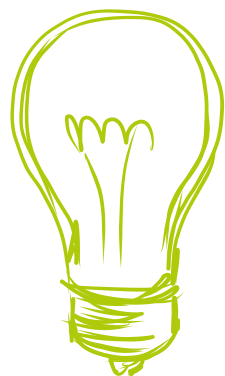
Telefon: 0736-76 28 76

E-post: info@cre8ivewalls.com

Webbsida: www.cre8ivewalls.com

ENERGISPARTIPS GER EFFEKT

Tack för alla de energispartips som vi fått in, de ger effekt! Har du också ett energispartips? Kontakta Kundtjänst på 011-21 16 00 eller fyll i formuläret på www.hyresbostader.se/energikoll. ■



VEM BLIR MILJÖ-STIPENDIAT 2014?

Snart är det dags att utse årets miljöstipendiat! Du kan nominera dig själv eller en granne. Miljöstipendiet är till för att stimulera goda initiativ, idéer och insatser som gynnar miljöarbetet i bostadsområden och för att de boende ska engageras.

Ansökan ska vara Hyresbostäder tillhanda senast den 22 november.

Ladda ner ansökningsblanketten via vår hemsida eller ring 011-21 16 00 så får du den hemskickad. ■

BREDBANDET UPPGRADERAS

Som många sett i tidigare Nyhetsbrev och på vår hemsida så har vi påbörjat uppgraderingen av vårt bredbandsnät. Vi började i Hageby (norra delen) i april och har under sommaren fortsatt i Såpkullen och Klockaretorpet - där arbetet pågår för fullt just nu.

Vad innebär uppgraderingen?

Vi har gjort en upphandling av vårt bredbandsnät och vinnare blev Open Universe – en del av Telenorkoncernen. Det innebär att de successivt kommer att ta över rollen som kommunikationsoperatör i alla våra områden och att du som hyresgäst kan välja mellan alla deras tjänsteleverantörer vad gäller bredband, telefoni och TV.

När kommer ni till mitt område?

Innan vi påbörjar arbetet i ett nytt område så informerar vi först i ditt trapphus. När vi närmar oss datumet då vi behöver komma in i din lägenhet för installation så lämnar vi information i din brevlåda om exakta tider.

I första etappen installerar vi en särskild box som du behöver för att kunna ta del av alla erbjudanden. Dessutom installerar vi ytterligare ett bredbandsuttag i vardagsrummet, där det inte redan finns.

Vårt arbete

kommer att fortsätta under hela 2014 och stora delar av 2015, vilket innebär att några av er får vänta en bit in på nästa år innan vi kommer och installerar boxen.

Jag bor i Hageby, Såpkullen eller Klockaretorpet – ni har redan varit här och installerat en box samt ytterligare ett uttag. När kommer mer information om själva övergången till Open Universe?

Själva övergången, eller migreringen som det också kallas, kommer att ske under hösten. Ungefär 3-4 veckor innan övergången så skickar Open Universe ut omfattande information om vilka möjlig-



heter du har och vilka tjänsteleverantörer du kan välja mellan.

Jag har fler frågor om själva övergången och om det arbete som utförs. Vart vänder jag mig för att få svar på dessa frågor?

Ett enkelt sätt är att mejla oss på info@hyresbostader.se så får du snabbt svar. Eller så ringer du oss på Botorget på 011-21 16 00 så ska vi försöka hjälpa till. ■

SOMMAR, SPORT OCH SKRATT

Vi kan även i år summera en lyckad Prova på vecka! Under vecka 32 deltog ungefär 100 tjejer och killar i åldern 9 – 12 år tillsammans med ett fyrtiotal grupp- och aktivitetsledare under aktiviteterna som var uppdelade på fyra områden; Klockaretorpet C, Borgsmo IP, Racketstadion och Himmelstalund.

Under veckan fick deltagarna prova på aktiviteter som cirkus, amerikansk fotboll, rugby, bordtennis, friidrott, brottning och lacrosse. Utöver sporterna ingick även teorielektioner och en del samarbetsövningar.

Under avslutningsdagen och den årliga multikampen "gästspelade" Dolphins med två spelare som coachade fram barnen, och lite senare under lunchen kom IFK Norrköping på besök. Våldigt uppskattat av deltagarna, som alltid!

Närvarande föreningar under veckan var: Norrköpings Brottarklubb, NKK, Norrköpings Ungdomscirkus, NAIS, IK Klockaretorpet, Norrköping Panthers, IKNE, Norcopensarna, Aikido Academy,



Norrköpings Lacrosse KFUM, Norrköpings Judoklubb, Norrköpings Golfklubb, Morrköpings Badmintonklubb, Norrköpings Tennisklubb och Tjalve Orientering.

Stort tack till alla som deltog under Prova på veckan 2014! ■

Prova på veckan är ett samarbete med Östergötlands Idrottsförbund, SISU, Intersport och ett antal idrottsföreningar verksamma i Norrköping.

NY ÅRSTID OCH NYA TEMPERATURER

Efter en varm och fantastiskt skön sommar kommer nu hösten med kall och klar luft. Det innebär att elementen behöver jobba lite mer. Har du problem med temperaturen inomhus? Läs det här!

OM ELEMENTEN INTE BLIR VARMA (VATTENBUREN VÄRME)

Ett element känns normalt varmare upptill än nedtill. Om elementet inte blir varmt så kan det bero på att smuts i vattnet har orsakat ett stopp i termostaten. Sådant brukar oftast hända på hösten när värmen sätts på igen efter en varm sommar.

Tips! Prova att öppna och stänga ventilen några gånger med fullt utslag – då brukar problemet försvinna. Om det inte hjälper och du har kontrollerat att inomhustemperaturen är för låg – prata med Kundtjänst.

Du när oss på 011-21 16 00.

VILKEN VÄRME SKA GÄLLA?

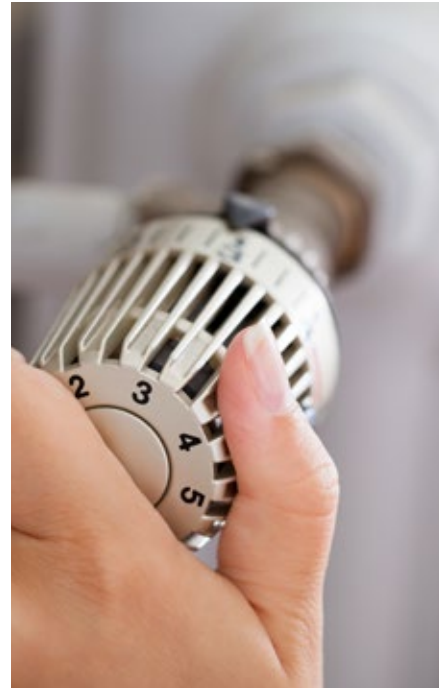
Rätt värme i bostaden är en självklar del av boendemiljön. Både för hög och för låg temperatur ger problem för dig som

hyresgäst. Hyresbostäder och Hyresgästföreningen har gemensamt bestämt att inomhustemperaturen ska vara cirka 21 grader. Temperaturen ska ses i sin helhet där hänsyn tas till ventilation, drag och så vidare.

Värmen i våra fastigheter sätts igång med automatik när utetemperaturen sjunker. När solen fortfarande värmer på dagarna så är det inte säkert att värmen sätts igång på kvällen/natten eftersom en viss medeltemperatur måste uppnås innan cirkulationspumpen startar.

HAR DU INTE RÄTT TEMPERATUR INOMHUS?

Ett av de vanligaste skälen till att temperaturen är för låg är att stora möbler har placerats framför elementen. Då hindrar de luftcirkulationen och värmetransporterna i bostaden. Ge värmen fritt spelrum genom att inte ställa möbler framför elementen. ■



HYRESBOSTÄDER + HALLARNA

ERBJUDANDE MED BONUSKORTET:

Gå 2 och betala för 1 på teaterföreställningar på Teater Bråddgatan 34. Det gäller framförallt all vår barnteater (se höstens program - www.hyresbostader.se) men även improvisationsteater och andra föreställningar.

På höstlovet, fredagen den 31 oktober klockan 13.00 erbjuder Teater Bråddgatan 34 en kostnadsfri föreställning med cirkusverkstad: Molly Blom Show. Föreställningen är lämplig för barn i åldern 3-7 år.

En dag under höstlovet erbjuder Kulturhuset en instrumentworkshop, Band Camp, ett dagläger för alla mellan 13 och 18 år. Inga förkunskaper krävs! Datum bestäms under hösten.

För bokning och mer info kontakta: info@hallarna.org. Mer info om alla föreställningar och evenemang i kvarteret finns på www.hallarna.org.

För bokning av biljetter på Teater Bråddgatan 34 kan du boka via teater@bg34.se eller telefon 011-10 26 94 (ange kod Hyresbostäder). ■



HELA SPORTKALASET FÖR HALVA PRISET!



Ett smält historiskt och unikt veckoslut inträffar mellan torsdagen den 2 oktober och söndagen den 5 oktober. Fyra dagar i rad har fyra av våra absolut största elitlag hemmamatcher! Vita Hästen tar emot Rögle i Allsvenskan på torsdagen, Dolphins Herrar har hemmapremiär mot Eco Örebro på fredagkvällen, Dolphins damer har också premiär hemma mot Solna på lördagen och allt avslutas med det klassiska kamratmötet mellan IFK Norrköping och Göteborg på söndagen. Med Bonuskortet går du 2 för 1 på samtliga matcher – det betyder halva priset för hela kalaset! Njut av Idrottstaden Norrköping när den är som bäst – på Hemmaplan! **För mer info om hur du skaffar biljetter, gå in på www.hyresbostader.se/bonuskort ■**



Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:

KOM IGÅNG MED TRÅNINGEN – MED BADMINTON ELLER TRIVSAM BOULE!

Racketstadion erbjuder bra priser mot uppvisande av Bonuskortet: Badminton, vardagar 07.00-17.00, samt lördag och söndag: 90 kronor/timmen

Boule alla dagar: 70 kronor/timmen.
För mer information samt bokning, ring 011-17 13 40 eller gå in på www.racketstadion.se

HÖSTTIDER ÄR INREDNINGSTIDER

En ny filt att svepa om sig i höstmörkret, en ny matta eller kanske en soffa? Mot uppvisande av Bonuskortet får du 10 procent rabatt på hela sortimentet på Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12. För mer information: 011-10 44 85.

NJUT AV KLASSISK MUSIK I HÖST

Vår kulturella stolthet – Norrköpings Symfoniorkester – har mycket att erbjuda i höst. Vackra klassiska stycken, världskända artister, barnkonserter (alla barn under 16 år går gratis på konsert med betalande vuxen med Bonuskort). Du som är hyresgäst får 25 procent rabatt på konserter till ordinarie pris i säsongsprogrammet mot uppvisande av Bonuskortet. För mer information kan du besöka www.symfoniorkestern.nu eller ringa 011-15 51 00. Max två biljetter/kort.

LOMI & SÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

BONUSKORTET

TV & BREDBAND

BONUSKORTET

SMÅ HEMMA



DAGS FÖR FEST?

BOKA KVARTERSLOKAL

Dags för fest – eller syjunta? Vill du boka kvarterslokalen i ditt område? Välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område. Du hittar kontaktuppgifterna på sidan 2. ■



...ELLER FILMKVÄLL?

VI HJÄLPER DIG ATT AKTIVERA DITT OMRÅDE

Vill du ordna filmkväll eller bingo? Eller något allt roligt? Vi vill gärna stötta dig som har bra idéer till aktiviteter i ditt bostadsområde. Kontakta områdesansvarig eller besök www.hyresbostader.se/ boinflytande för att söka aktivitetspeng. Varmt välkommen med dina förslag! ■



NÄR DU VILL NÅ OSS

KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.



NYHETSBRIVET MITT HEMMA

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.

Textproduktion Skandevall Media AB

Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon

Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363

Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se



DIN ÅSIKT ÄR VIKTIG

TYCK TILL OM DITT BOSTADSOMRÅDE

Dina åsikter är viktiga – inte minst inför nästa års planering. Åsikterna hjälper oss hur vi ska prioritera i just ditt område. Under höstens ”Boendeveckor” har du möjlighet att påverka ditt bostadsområde och träffa oss som jobbar på Hyresbostäder. Boka in den 13 till 31 oktober redan nu! Håll utkik efter inbjudan, vi sätter antingen upp den i trapphuset eller så får du den i din brevlåda. Information om hur du kan påverka ditt boende på fler sätt finns på vår hemsida under menyn ”boinflytande”. Välkommen! ■

BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00
Torsdag: 10.00-18.00
Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät
viaeuropa.se
upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

