

# Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

SEPTEMBER 2013

**DET SOCIALA  
CAFÉET I  
KLOCKARETORPET**

***VILKET ÄR  
DITT BÄSTA  
ENERGISPARTIPS?***

**ENERGISK AFTON  
17 OKTOBER**

Boka in redan nu!

**LAGOM VARMT  
I LÄGENHETEN**

Så gör du.

**DU ÄR HEMMA**  
HYRESBOSTÄDER



#### HEJ!

Efter en härlig sommar är nu hösten i antågande. Vi summerar ett fantastiskt väder och hoppas att ni har njutit ordentligt! Med fint väder ökar även användandet av uteplatser – det tycker vi är trevligt! Men tyvärr här vi även fått in en del klagomål gällande fester, hög musik och hög ljudnivå på uteplatserna. Kom ihåg att tänka på grannarna och hur du använder dig av uteplatsen.

#### TIPS OM SKÖTSEL AV UTEPLATS

Du som har uteplats har också ett ansvar för skötsel av den. Det innebär att rensa ogräs och att klippa gräset regelbundet. Om du inte vill eller orkar sköta om din uteplats så hjälper vi på Hyresbostäder gärna till mot en ringa kostnad. Ring Kundtjänst på telefonnummer 011-21 16 00 om du vill ha mer information. Uppge ”plustjänst”.

#### HÖSTMARKNAD I KLOCKARETORPET!

Den 21 september är det dags för höstmarknad i centrum. På plats finns bland annat Blomsterhuset, knallar och personal från Norrköpings kommun som pratar om spårvägen. Vi på Hyresbostäder finns representerade och pratar energi- och miljö (E-Koll), trygghet, områdes- och aktivitetspeng. Dessutom följer vi upp trygghetstavlan från Gröna dagen.

#### FLER AKTIVITETER I VÅRA OMRÅDEN

I november och december kommer vi att hålla ett Halloween-disco och när det lackar mot jul är det dags för julpyssel. Håll utkik i brevlådan för mer information om plats och exakt datum.

#### SKÄRBLACKA – HÖR AV ER!

Vi behöver fler aktiviteter i Skärblacka! Det skulle vara jätteroligt om vi kan anordna något – stort som smått spelar ingen roll. Loppis, grillfest, Halloweenfest? Om ni har idéer på aktiviteter – tveka inte att höra av er till oss!

#### SOPRUMMEN

Vi har fortfarande stora problem med oordning i våra soprum i Klockaretorpet. Sämst ordning är det på Emil Hedelius gata och

Mathilda Jungstedts gata. Det är mycket viktigt att ni använder kärlen för grovsopor. Om ni ska slänga för stora saker som inte får plats i kärlen så är vi tacksamma för om ni placerar dem på en plats där de inte är i vägen. De får inte blockera ingången – det ställer till med stora problem för alla som använder sig av våra soprum.

#### SÅ ANVÄNDS OMRÅDESPENGEN

Det som tidigare kallades 300-kronan har nu bytt namn till områdespengen. Det är de pengar du som hyresgäst kan vara med och påverka för att förbättra ditt område. Här följer några av de åtgärder vi har utfört:

- Seniorboendet på Wilhelm Wibergs gata 135 får en markis.
- Vi utökar med fler papperskorgar på Frans Bloms gata och Wilhelm Wibergs gata.
- Nya bänkbord kommer att ordnas till Karl Wards gata.

#### IDROTTEHS HUS PÅ PLATS

Nu finns Idrottens hus på Wilhelm Wibergs gata 168. Idrottens hus är ett samarbete mellan Östergötlands idrottsförbund, Norrköpings kommun och Hyresbostäder. Främsta syftet är att hjälpa och stötta idrottsföreningar i Norrköping med exempelvis administrativa uppgifter och utbildningar.

#### BADRUMSRENOVERINGAR

Just nu utför Hyresbostäder tillsammans med vår entreprenör Skanska badrumsrenoveringar på Karl Wards gata.

#### KONTAKTA OMRÅDESANSVARIG

Om ni vill ha personlig kontakt med mig, Johan Rundalen – så finns jag på områdeskontoret i Klockaretorpet på Wilhelm Wibergs gata 170. Öppettider är vardagar mellan 08.00-09.00. Felanmälan görs som vanligt till vår kundtjänst på telefon 011-21 16 00.

Väl mött!  
/Johan Rundalen ■



#### AKTIVERA DITT OMRÅDE – VI HJÄLPER DIG!

Vill du ordna en loppis eller sportturnering för barn? Eller något annat roligt? Vi vill stötta dig som har bra idéer för aktiviteter i ditt bostadsområde. Du kan söka aktivitetspeng genom att kontakta områdesansvarig eller besöka vår hemsida; [www.hyresbostader.se](http://www.hyresbostader.se). Kom gärna med förslag! ■



#### GODA MÖJLIGHETER ATT PÅVERKA DITT BOENDE

Vi är måna om att du som hyresgäst ska kunna påverka ditt boende och ditt närområde. Därför anordnar vi i höst ”Boendeveckor” – som ska fungera som en gemensam arena för olika utvecklingsfrågor som vi tar med oss in i planeringen för nästa år. Boka redan nu in den 7-18 oktober! Information om hur du kan påverka ditt boende på fler sätt finns på vår hemsida: [hyresbostader.se/boinflytande](http://hyresbostader.se/boinflytande) ■

#### LOKALA AKTIVITETER I DITT BOSTADSOMRÅDE

Kom och tyck till om ditt bostadsområde! Vi behöver dina synpunkter inför nästa års planering – så vi vet vad du tycker är viktigt att prioritera. Här får du en utmärkt möjlighet att påverka ditt bostadsområde, träffa och lära känna dina grannar och oss som jobbar på Hyresbostäder. Håll utkik efter inbjudan till din områdesaktivitet i trapphuset eller brevlådan. ■



JOHAN RUNDALEN  
Områdesansvarig



JONAS GUSTAFSSON  
Bovärd, Klockaretorpet och Skärblacka



MIKAEL GRANBRINK  
Bovärd, Klockaretorpet

#### OMRÅDESKONTORET

BESÖK: WILHELM WIBERGS GATA 170, KLOCKARETORPET.  
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDE SOM FELANMÄLAN, UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING: **KUNDTJÄNST 011-21 16 00**



Skogens guld finns kanske närmre än du tror...

#### KLOCKARETORPET

BANJON, GUSTAF CLASONS GATA 90  
ALBERTS HUS, ALBERT ENGSTRÖMS GATA 147  
Café Rätt & Slätt , 011-17 22 17

#### SKÄRBLACKA

SÅGTRÄFFEN, SÅGVÄGEN 7 C & 11 C  
Camilla Andersson, 0702-69 24 16

### VILKET ÄR DITT BÄSTA ENERGISPARTIPS?



**LENNART NENNE CARLSSON**  
Att ha lågenergilampor och tänka på att inte dra på för mycket värme.



**AINA KAGEVIK**  
Jag stänger av spisplattorna och använder eftervärmnen istället så mycket det går.



**MARIE LYXELL**  
Jag ser till att inte släppa ut onödigt mycket värme på vintern och duschar istället för att bada.





*”HÄR FANNS  
ETT STÄLLE  
ATT GÅ TILL PÅ  
DAGARNA.”*

## DET SOCIALA CAFÉET

*Café Rätt & Slätt i Klockaretorpet är en social plats på flera sätt. Här träffas många av områdets boende för att fika. Men här finns även en chans för långtidsarbetslösa och andra att få en värdefull sysselsättning.*



### FAKTA CAFÉ RÄTT & SLÄTT

Caféet drivs idag av Torpets caféförening. Sedan ett år tillbaka är Susanne Pettersson och Monika Semler ansvariga för verksamheten. Caféet säljer kaffebröd, smörgåsar och smörgåstårter på beställning. Här finns även en konferenslokal att hyra samt paketutlämning för paket skickade med Schenker.

Wilhelm Wibergs gata 137, 011-17 22 17  
[www.caferratosslatt.se](http://www.caferratosslatt.se)

|                 |                             |
|-----------------|-----------------------------|
| Öppettider:     | Paketutlämningen har öppet: |
| Mån - tors 8-16 | Mån, ons, fre 8-16          |
| Fre 8-13        | Tis, tors 8-18, Lör 10-13   |

Paketutlämning kombinerat med hembakat kaffebröd, smörgåstårter och köttbullemackor. På Café Rätt & Slätt samsas olika verksamheter under samma tak. Har personalen fått en beställning kan det vara mycket att göra på kort tid, andra dagar är det lite lugnare.

– Eftersom vi ofta är ganska många på dagarna finns det utrymme att jobba i sin egen takt, förklarar Susanne Pettersson, som driver caféet tillsammans med Monika Semler.

Så fort man kliver innanför dörrarna känns det att detta är en avslappnad och tillåtande miljö. En cafégäst sitter och fikar tillsammans med några av dem som jobbar i verksamheten. I köket hjälps några åt att städa köket och bakom disken i paketutlämningen står Monika och letar i hyllorna efter ett paket som en hyresgäst ska hämta ut.

– Jag och Monika är ansvariga för verksamheten sedan unge-



fär ett år tillbaka. Vi båda arbetstränade här och blev sugna på att ta över, när hon som drev det ville gå vidare till andra utmaningar, säger Susanne.

De hade båda gått hemma i flera år och fick genom caféet faktiskt en helt ny mening med livet.

– Här fanns ett ställe att gå till på dagarna – där man fick komma igång i sin egen takt. Att bara gå hemma på dagarna var så himla osocialt och tråkigt, samtidigt som vissa andra ställen där man hade arbetsträna inte passade alls, säger Monika.

Nu har caféet blivit som ett andra hem. Även de dagar de är lediga går de gärna förbi för att säga hej eller ta en kopp kaffe.

– Det är här man är hela tiden. Och vi har många stamgäster, men det vore kul om fler hittade hit, säger Susanne.

Café Rätt & Slätt har sina lokaler i ett av hyreshusen på andra sidan parkeringen vid Klockaretorpets centrum. Susanne och Mo-

nika hoppas kunna få tillgång till lokaler i centrum i framtiden.

– Vi tror att fler skulle hitta till oss om vi låg i centrum, kanske med ett stort fönster ut mot gatan, säger Monika.

Nu har Susanne och Monika sju tjejer som har sysselsättning på caféet. Dagarna är fyllda av både rena cafésysslor, men även mer administrativa arbetsuppgifter. Caféet har nämligen också ansvar för uthyrningen av Hyresbostäders två kvarterslokaler i Klockaretorpet.

– Vi är engagerade i det mesta som händer här i Klockaretorpet. Vi anordnar vår-, höst- och julmarknader och har ett nära samarbete med KIS (Klockaretorpet i samverkan) och Hyresbostäder. Det känns kul att vi kan göra en massa bra saker på olika plan, avslutar Monika och Susanne. ■



# ENERGISK AFTON

## 17 OKTOBER

Boka redan nu in den 17 oktober i din kalender! Då bjuder vi in till en helkväll på Visualiseringscenter C – med en rad olika aktiviteter. Vi kommer ge dig som hyresgäst större inblick i vårt arbete med såväl miljö- och energifrågor som med boendeflytande.

Evenemanger är ett ”öppet hus”, där du kan komma och gå som du vill mellan klockan 17.00-19.30.

### PROGRAM

- 17.00 – Rymdresan med Christer Fuglesang.** I denna domshow i 3D får du uppleva livet i rymden på den internationella rymdstationen ISS. (Lämplig från 6 år och uppåt.)
- 17.30 – 100 sätt att rädda världen.** En föreläsning av författaren Johan Tell som lär oss mer om hur vi kan minska miljöängesten genom att göra smartare val i vardagen.
- 18.30 Filmvisning: ”En varmare värld” i domen.** En film om vad som händer med klimatet – och varför. Filmen ger en inblick i klimatförändringarnas orsaker, effekter och alternativ för handling. (Filmen är lämplig från 13 år och uppåt.)
- 19.30 2LAX GULD – inspirationsföreläsning med Dogge Doggelito.** I föreläsningen ”2LAX GULD” berättar Dogge om sitt liv, inspirerar ungdomar, barn och vuxna och visar att det går att vända negativt till positivt om man tror och satsar på sina drömmar.

### JOHAN TELL

Johan Tell är skribent, föreläsare och fackboksförfattare. Han har tidigare varit redaktör, reporter och krönikör på resemagasinet Vagabond i 18 år. Han har även belönats med Svenska publishingprisets Verbala utmärkelse för boken ”Träd kan rädda världen”. Med utgångspunkt från den boken samt hans bok ”100 sätt att rädda världen” berättar han om svenskers livsstil, hur vi skapat den och hur vi ska ändra på den för att uppnå en mer hållbar utveckling.



### FÖRST TILL KVARN!

Vill du vara säker på att du får plats på föreläsningarna och filmvisningarna? Välkommen att anmäla dig via vår kundtjänst på tel 011-21 16 00 eller via [hyresbostader.se/energiskafton](http://hyresbostader.se/energiskafton)

### PASSA PÅ ATT BESÖKA VISUALISERINGSCENTER C

Under kvällen får du även möjlighet att besöka utställningarna på Visualiseringscenter C. Du kan till exempel titta på det virtuella obduktionsbordet som uppmärksammat stort i media. I foajén bjuds du på underhållning, enklare förtäring och tävlingar där du bland annat kan vinna en månadshyra. Framförallt finns möjlighet att lämna idéer på hur bostadsområdet där du bor kan utvecklas och lära dig mer om hur du kan spara energi.

### ANMÄLAN

Föranmäl dig till film och föreläsningar via vår hemsida, [hyresbostader.se/energiskafton](http://hyresbostader.se/energiskafton) eller till Kundtjänst 011-21 16 00. Anmäl även om du önskar mat. De biljetter som finns till de olika föreställningarna delas ut på Visualiseringscenter C under kvällen. Med reservation för eventuella ändringar.

### FRÅGOR?

Ring eller maila Anna Malmberg på 011-21 16 53 eller [anna.malmberg@hyresbostader.se](mailto:anna.malmberg@hyresbostader.se) ■

### DOGGE DOGGELITO

Dogge är en mångfacetterad artist som bland annat är hip-hop-artist (frontfigur i kultbandet ”The Latin Kings”), konferencier och föreläsare. I föreläsningen ”2LAX GULD” berättar Dogge om sitt liv och inspirerar ungdomar, barn och vuxna om att våga satsa på sina drömmar.



FOTO: PROGRAMMER PRODUCTION

# ÄR DU 2013-ÅRS MILJÖSTIPENDIAT?

*Hyresbostäders ambition är att vara en trygg och bra hyresvärd som ger mest för pengarna. En hyresvärd som det är värt att ha sitt hem hos. Tillsammans med de boende vill vi utveckla, förvalta och förädla boendemiljöer. Ett miljö- och energiriktigt tänkande är en viktig del i detta arbete. Goda initiativ, idéer och insatser till gagn för miljöarbetet i bostadsområden och för de boende ska stimuleras. Ett sätt att göra detta är genom Hyresbostäders miljöstipendium.*

Nominera dig själv eller en granne! Stipendiet består av 10 000 kronor. Ansökan ska vara Hyresbostäder tillhanda senast den 22 november. Ladda ner ansökningsblanketten via vår hemsida eller ring 011-21 16 00 så får du den hemskickad. Vi ser fram emot din ansökan! ■



# VAD HÄNDER PÅ TEKNIKSIDAN?

Niklas Sjöholm, projektledare inom energi- och miljögruppen, lär oss mer om solceller och solfångare.

### Hur fungerar en solcell?

– En solcell består oftast av kisel. När solen lyser på cellen genererar den el. Genom att plocka ihop många solceller i moduler och seriekoppla dem så skapas en likspänning som kopplas till en växelriktare som är ansluten till det vanliga elnätet. Den gör om likspänningen till växelspänning så att den kan användas som ”vanlig” el.

### Måste solen lysa från klar himmel?

– Nej. Solen ger el även om inte solen lyser klart. Det ljus som omger oss är ju energi det också. Tre till fyra solcellsmoduler ger cirka 1000 kilowattimmar på ett år.

### Kan man använda solfångare till andra saker?

– Ja! Solfångare värmer vatten. De är tillverkade på olika sätt; från en enkel svart plastslang innanför ett glas till

avancerade moduler med vacuumrör som har en aktiv beläggning som ”suger” åt sig solljus. Därför är det viktigt att man hela tiden leder bort värmen. En modern solfångare kan bli över 200 grader varm inuti. Ju lägre temperatur man behöver – desto större användningsområde får man. Att till exempel värma en pool är idealiskt, eftersom du kanske inte vill ha mer än 26 – 27 grader i den.

### Använder Hyresbostäder solceller i sina fastigheter?

– Vi börjar nu! Solceller ska sättas upp på Botekniks tak. Totalt sätter vi upp cirka 350 kvadratmeter som kommer att generera runt 40 000 – 45 000 kilowattimmar på ett år. Det täcker halva elförbrukningen som Boteknik har. Samtidigt blir elbilarna som Boteknik använder ”renare”, eftersom de laddas med solenergi. ■

# ATT TÄNKA PÅ VID VÄDEROMSLAG

Efter en varm och skön sommar kommer nu hösten med kall och klar luft. Det innebär att elementen behöver jobba lite mer. Har du problem med temperaturen inomhus? Läs det här!

### OM VATTENBURNA ELEMENT INTE BLIR VARMA

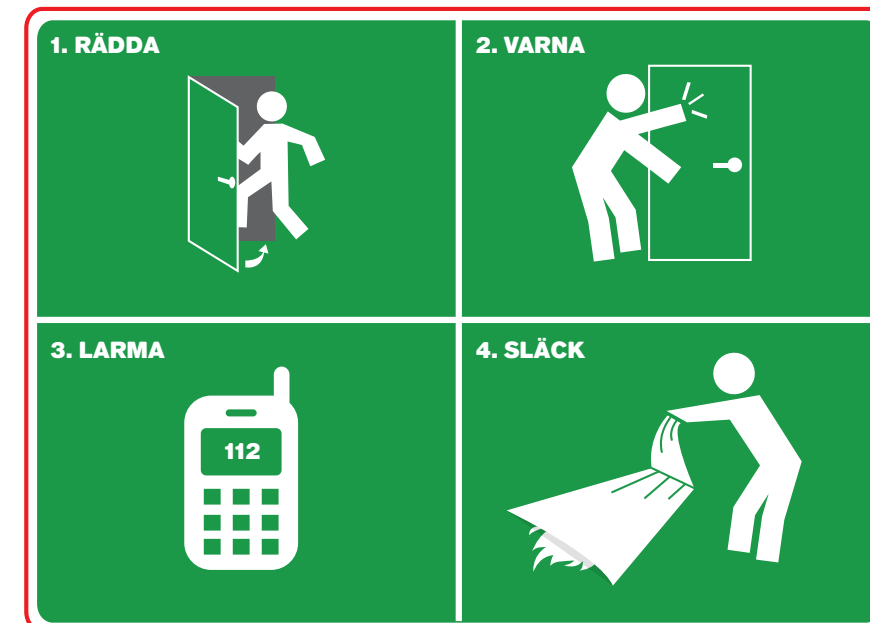
Ett element känns normalt varmare upptill än nedtill. Om elementet inte blir varmt så kan det bero på att smuts i vattnet har orsakat ett stopp i termostaventilen. Sådant brukar oftast hända på hösten när värmen sätts på igen efter en varm sommar. **Tips:** Prova att öppna och stänga ventilen några gånger med fullt utslag – då brukar problemet försvinna. Om det inte hjälper och du har kontrollerat att inomhustemperaturen är för låg – prata med Kundtjänst.

### VILKEN VÄRME SKA GÄLLA?

Rätt värme i bostaden är en självklar del av boendemiljön. Både för hög och för låg temperatur ger problem för dig som hyresgäst. Hyresbostäder och Hyresgästföreningen har gemensamt bestämt att inomhustemperaturen ska vara cirka 21 grader. Temperaturen ska ses i sin helhet där hänsyn tas till ventilation, drag och så vidare.

### HAR DU INTE RÄTT TEMPERATUR INOMHUS?

**Tips:** Ett av de vanligaste skälen till att temperaturen är för låg är att stora möbler har placerats framför elementen. Då hindrar de luftcirkulationen och värmetransporterna i bostaden. Ge värmen fritt spelrum genom att inte ställa möbler framför elementen. ■



**1. RÄDDA**  
dig själv och andra som är i fara. Stäng dörren mot elden.

**2. VARNA**  
andra boende.

**3. LARMA**  
Ring 112 och svara på frågorna från SOS.

**4. SLÄCK**  
branden om du kan, utan att utsätta dig för fara.



Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN



## ERBJUDANDEN HOS INTERSPORT

20 % RABATT 25/9!

Onsdagen den 25 september bjuder Intersportbutiken i Ingelsra Shopping in dig som bor hos Hyresbostäder. Visa upp ditt giltiga Bonuskort så får du 20 % rabatt på ordinarie priser. Erbjudandet gäller mellan klockan 15.00 - 20.00 den 25/9. Välkommen att fynda!

*(För dig som inte kan delta 25/9 finns ändå chansen till ett bra erbjudande. Med ditt Bonuskort får du alltid 10 % rabatt på ordinarie priser i Intersports butiker i Ingelsra Shopping och i Mirum Galleria. Obs! Gäller från och med den 26 september och fram till årsskiftet.)*

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

## 20 % RABATT HOS RYGGCITY

Gäller alla typer av behandlingar mot uppvisande av giltigt Bonuskort. (Ryggcity ligger på Hospitalsgatan 8). För mer information: ring 011-15 97 08 eller maila info@ryggcity.se

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

## 20 % RABATT PÅ HYRBIL HOS MABI

Med Bonuskortet får du 20 % rabatt på hyrbil hos MABI hyrbilar i Norrköping. Du får även rabatten på tillbehör såsom automatsväxling, GPS, barnstol, dragkrok, takbox och takräcke. Rabatten gäller när du bokar från MABI hyrbilars hemsida och dras av från priset vid uppvisande av giltigt Bonuskort vid uthämtning av bil. Gäller bilmodeller i prisgrupp A – F och 1 samt mindre personbussar från sju till nio personer. Alla som nyttjar erbjudandet får dessutom en trisslott av MABI Hyrbilar! För mer information: läs mer på [www.mabi.se](http://www.mabi.se) eller ring 011-470 77 20.

ÖKONOMI &  
FÖRSÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

BONUSKORTET

TV &  
BREDBAND

BONUSKORTET

SMÅR  
HEMMAPRIS

KLIPP UT OCH SPARA!



VI RINGER DIG



## BLI UPP- RINGD AV KUND- TJÄNST!

Du vet väl om att du kan bli uppringd av vår kundtjänst när det passar dig? Välkommen att boka telefoni hos Kundtjänst eller på Botorget (uthyrningsärenden) via vår hemsida! För mer information: [www.hyresbostader.se/kundtjanst](http://www.hyresbostader.se/kundtjanst) ■



NÄR DU VILL NÅ OSS

### KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

#### TELEFON

011-21 16 00  
Måndag-torsdag: 8-16  
Fredag: 8-15  
Dag före helgdag: 8-12

#### E-POST

[kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)

#### VÅR HEMSIDA

[www.hyresbostader.se/kundtjanst](http://www.hyresbostader.se/kundtjanst)

#### JOUR

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 00.



### BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

#### TELEFON

011-21 16 00  
Måndag-torsdag: 8-16  
Fredag: 8-15  
Dag före helgdag: 8-12

#### BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00  
Torsdag: 10.00-18.00  
Fredag: 10.00-15.00

#### E-POST

[kundtjanst@hyresbostader.se](mailto:kundtjanst@hyresbostader.se)

#### KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

#### BREDBAND

Öppna nät  
[viaeuropa.se](http://viaeuropa.se)  
[upplev.bredband.com/cap/hyresbostader](http://upplev.bredband.com/cap/hyresbostader)

[WWW.HYRESBOSTADER.SE](http://WWW.HYRESBOSTADER.SE)

[WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER](http://WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER)



NYHETSBREVET MITT HEMMA

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.  
Textproduktion Skandevall Media AB  
Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon  
Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363  
Kontakta redaktionen på [mitthemma@hyresbostader.se](mailto:mitthemma@hyresbostader.se)

**DU ÄR HEMMA**  
HYRESBOSTÄDER