

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

MARS 2013

TRÄFFA GÄNGET SOM HÅLLER OMRÅDET SNYGGT OCH VÄLSKÖTT

PREMIÄR FÖR DET NYA, MER LOKALA, NYHETSBREVET!

LÄGE ATT ÖPPNA HEMSPARKONTO
Du får 500 kr i välkomstpresent!

TACK FÖR ERA ENERGISPARTIPS
De gör skillnad!

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

Vi får god respons på nyhetsbrevet som vi skickar ut till dig som hyresgäst. Nu vill vi utveckla nyhetsbrevet och göra det än mer intressant för dig. Därför har vi utökat det till åtta sidor fyllda av information som berör din stadsdel och närliggande områden. I nya "Mitt HEMMA" kan du läsa om renoveringar, evenemang, men även få generell information som rör alla våra stadsdelar. I det här, första numret, har vi valt att lyfta fram personer som arbetar i ditt område för att du ska lära känna dem lite bättre.

Vad vill du läsa om i Mitt HEMMA? Vi tar gärna emot förslag, kontakta oss på mitthemma@hyresbostader.se eller via annan kontakt som du hittar på sista sidan.

Vi hoppas att du ska tycka om ditt nya områdesbrev!

ATT TÄNKA PÅ NÄR DU FLYTTAR UT

Det är mycket att tänka på när du ska flytta ut ur din lägenhet. Vi vet! Men tänk på att inte ta med gardinbeslagen som sitter i lägenheten. De tillhör lägenheten – och tyvärr måste vi debitera för dem om vi upptäcker att de saknas vid städbesiktningen.

Städbesiktning behövs!

Vi försöker alltid se till att boka en städbesiktning med samtliga som flyttar. Men även vi kan glömma – så varför inte hjälpas åt? Om du inte hört något från oss cirka två veckor innan flytt – kontakta oss gärna för en tid gällande städbesiktning.

ATT TÄNKA PÅ NÄR DU FLYTTAR IN

När du som ny hyresgäst flyttar in hos oss är vi mer än tacksamma för om du skriver ner eventuella anmärkningar. Vi behöver dem för att stämma av dem mot besiktningen vi gjorde innan du flyttade in. Vi gör gärna ett inflyttningsbesök där vi går igenom de frågor och synpunkter du som hyresgäst eventuellt har.

NYTT GROVSOPRUM PÅ ÅBYMOVÄGEN 28!

Vi har nytt grovsoprum på Åbymovägen 28. Alla som bor på adresserna Daniels väg 11-13 samt Åbymovägen 12-28 får tillgång till soprummet. Nycklar till grovsoprummet hämtar du på Botorget inne i stan, S:t Persgatan 78-80. Det gäller dock inte dig som bor i samma hus som grovsoprummet. Då kan du använda dig av lägenhetsnyckeln för att komma in i soprummet.

BOKA KVARTERSLOKAL

Sedan nyår förvaltar Hyresbostäder kvarterslokalerna i området. Vill du boka kvarterslokalen, välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område. Kontaktuppgifter hittar du på nästa sida.

NY GARAGEPORT PÅ GÅNG

Ättetorpsvägen 22 får snart en ny garageport till varmgaraget.

VÅREN OCH ÅBYDAGEN KOMMER!

Så skriv redan nu in den 25 maj i almanackan! Vi möter som vanligt upp er hyresgäster nere vid torget. Mer information kommer.

SKRÄP MEDFÖR BRANDRISK

Kom ihåg att det enda stället skräp hör hemma på är soptippen – inte i våra källargångar. Förutom att det kan lukta illa och ser illa ut så medför det även stor brandrisk. Vi har flera fina grovsoprum för vissa typer av sopor. De som inte går att slänga där går utmärkt att lämna på Returpunkten i Åby. Se öppettider nedan:

Returpunkten:

Måndag-fredag kl. 10.00-18.00
Lördag-söndag kl. 09.00-16.00 ■

LASSE AXELSSON **NY** OMRÅDESANSVARIG

Hur känns det att jobba på Hyresbostäder?

– Jag har inte varit här så länge, men det känns jätteroligt! Jag gillar att jag får ta tag i helt nya arbetsuppgifter, det är en ny utmaning för mig. Och jobbet är varierande och kul.

Vad jobbade du med tidigare?

– Jag har ett förflutet inom handeln på olika positioner. Genom åren har jag bland annat arbetat som säljare och butikschef. Senast arbetade jag som väktare och ordningsvakt på Svensk Bevakningstjänst på Mirum galleria.

Varför sökte du jobbet?

– Det lät kul och eftersom jag sökte nya utmaningar i livet bestämde jag mig för att söka. Jag ville dessutom ha andra arbetstider.

Vad gör du på dagarna?

– Det blir många lägenhets- och städbesiktningar. Jag svarar på hyresgästernas frågor och löser allehanda problem som uppkommer.

Vad är det roligaste med jobbet?

– Det är väldigt omväxlande. Ingen dag är den andra lik. Jag är social och tycker att kontakten med alla hyresgäster är väldigt givande. ■



PERSONLIGT
LASSE AXELSSON

Ålder: 46 år.
Familj: Singel, har barnen varannan vecka.
Bor: I Smedby, Rambodal.
Intressen: På vintern åker jag gärna slalom. På sommaren älskar jag att åka motorcykel och dra iväg med barnen i husvagnen.
Gör helst en ledig dag: Umgås med barnen och är delaktig i deras aktiviteter.

VI JOBBAR I DITT OMRÅDE

VI FINNS **NÄRA** DIG:



IDA OLSSON
Områdesansvarig (mammaledig)



LASSE AXELSSON
Vikarierande områdesansvarig



PETER KARLSSON
Bovärd



MAGNUS BERGMAN
Bovärd

HÄR NÅR DU OSS

OMRÅDESKONTORET
BESÖK: HOLMS VÄG 11 I ÅBY
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDEN SOM FELANMÄLAN, UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING:
KUNDTJÄNST 011-21 16 00

BOKA KVARTERSLOKAL

MÄSSEN, ÄTTETORPSVÄGEN 32
Susanne Emtelid, 0725-78 42 09
TINGET, KRUSENHOFSVÄGEN 19
Anita Landegren Andersson, 0725-78 42 23
VÄSTRA LUND, KATRINEHOLMSVÄGEN 26
Anita Landegren Andersson, 0725-78 42 23
JURSLA, LILLSJÖVÄGEN 6 A
Växeln/Områdeskontoret i Åby, 011-21 16 00
YMER, YMERVÄGEN 53, KROKEK
Jasmine Högqvist, 0725-78 38 72

NY POLICY ANTAGEN

INDIVIDUELL MÄTNING OCH DEBITERING (IMD)



Hyresbostäder har nu antagit en policy för Individuell mätning och debitering. Individuell mätning hos Hyresbostäder innebär att varje lägenhet bara betalar för det varm- och kallvatten som förbrukas i just den lägenheten. Mätning av temperatur, varm- och kallvatten installeras när vi utför större renoveringar; till exempel vid stambyten och större ombyggnader. När samtliga lägenheter i en trappuppgång är anslutna till systemet inleds även individuell debitering.

– När vi inför debiteringen så sänker vi hyran med normalkostnaden för varm- och kallvatten per kvadratmeter, och låter i stället varje lägenhet och radhus betala för den del de förbrukar. Mätningen av temperatur gör vi för att kunna justera våra värmesystem så att vi håller ca 21 grader i varje lägenhet. Det är ett mer rättvist system för hyresgästerna och sänker energiförbrukningen vilket även förbättrar vår gemensamma miljö, förklarar Lars Sandell, som ansvarar för projektet hos Hyresbostäder. Policyn har precis trätt i kraft och kommer att presenteras mer utförligt i nästa nyhetsbrev, som kommer ut i maj. ■

” JAG SER DET SOM ATT VI SERVAR DEM SOM BOR I OMRÅDET”



FOKUS PÅ YTLIGHETER

Du har säkert sett dem. De plockar löv, röjer snö eller rensar rabatter beroende på årstid. Arbetslaget är vår nya flitiga entreprenör, som ser till att yttermiljön är välskött i Åby och Krokek.

Man brukar säga att ytan inte är allt här i världen. Men ibland är faktiskt det yttre viktigast av allt. Ett exempel är Arbetslagets insats i Åby och Krokek. Sedan oktober förra året är det arbetsledaren Tomas Pettersson och hans medarbetare som sköter den yttre miljön i områdena.



MYCKET SNÖRÖJNING

– Vintertid är vi totalt nio personer som jobbar med snöröjning och sandning. Vår första vinter här blev snörik. Nu i slutet av februari räknade vi till att vi snöröjde för 20:e gången, skrattar Tomas.

Han är en utåtriktad person som gärna pratar med hyresgäster som stannar till och vill byta några ord.

– Jag ser det som att vi servar dem som bor i området.





Det är kul att få feedback och höra vad folk tycker är bra och dåligt.

Nu ser Tomas och hans medarbetare fram emot att våren ska komma. Efter snöröjningen ska allt grus som de lagt ut under vintern sopas upp. Ett omfattande arbete, med tanke på att det är hela 200 ton som nu ligger på gatorna runtom i Åby och Krokek.

– Många ser det som ett vårtecken när vi sopar bort gruset. Allt ska vara borta till Valborg. Sedan får det helt enkelt inte komma mer snö!

MEST JOBB VÅR OCH SOMMAR

Även om vintern och snöröjningen tar mycket tid och kraft är det under vår- och sommarmånaderna som områdena behöver mest omtanke. Då ska träden beskäras, nyplanteringar ska göras, häckar ska skötas om och gräset ska klippas minst en gång i veckan.

– Då är vi fyra man på plats dagligen. Vårt mål är att områdena ska vara riktigt fina och trevliga. Det är jättekul när hyresgästerna kommer till oss med önskemål. Däremot kan inte vi bestämma kring några större förändringar, därför ber jag alltid alla att prata med områdesansvarig kring detta.

Kontakten med hyresgästerna. Friheten och att han får vara utomhus mycket. Det tycker Tomas är det bästa med sitt jobb. Han tycker att områdena är fina och roliga att arbeta i. Efter en inkörningsperiod på ett drygt halvår börjar rutinerna sätta sig.

– I början var det lite svårt för oss att hitta i områdena, men nu börjar alla lära sig. Nu har vi en vår och sommar framför oss i dessa härliga områden vilket känns jättebra. ■

TACK ALLA HYRESGÄSTER!

ERA SPARTIPS GER EFFEKT

Tack vare tips från dig som hyresgäst, kommer vi att genomföra dessa åtgärder:

Utredning för att se över om solvärme och/eller solcellsanläggning kan installeras på Notarien (Klingsbergsgatan 57-61.)

Rörelsestyrd belysning kommer att sättas in i cykelgaraget på Wilhelm Wibergs gata 131.

Lysknappar på väg till källaren på Smedjegatan 1 kommer att bytas ut till lågenergilampor.

Förändring av inställning på elektronisk dörröppnare på S:t Persgatan 127 B efter tips om att den står öppen under för lång tid.

HAR DU FÖRSLAG PÅ ENERGISPARTIPS?

Kontakta Kundtjänst på 011-21 16 00 eller fyll i formuläret på www.hyresbostader.se/energikoll.

VILL DU BLI ENERGIAMBASSADÖR?

Vill du lära dig mer om kopplingen mellan energiförbrukning och klimatförändringar? Är du sugen på att förmedla till andra vad du får lära dig? Då är du som klippt och skuren för rollen som Energiambassadör. Genom att vara en bra förebild inspirerar du människor omkring dig, din familj och vänner, grannar i ditt bostadsområde eller arbetskamrater att också minska sin energianvändning.

Som Energiambassadör blir du erbjuden att delta i utbildningar, studiebesök och studieresor. Du har även stora möjligheter, att med stöd från oss, arrangera aktiviteter som syftar till att spara energi i ditt bostadsområde.

Vill du veta mer?
Hör av dig till anna.malmberg@hyresbostader.se
eller på telefon: 011-21 16 63.

ENERGI KOLL

SPARA SMART OCH SÄKERT

ÖPPNA HEM-SPARKONTO



När du öppnar ett Hemsparkonto får du 500 kronor lägre hyra under en månad, som en välkomstpresent.

ETT SMART OCH TRYGGT SÄTT ATT SPARA

Med Hemsparkonto kan du som bor hos oss få ett lägre belopp på din hyresavi genom att spara pengar på ett tryggt bankkonto. Dina sparpengar ger avkastning som du ser i form av ett avdrag på hyresavin - varje månad!

FÖRMÅNLIGT OCH UTAN KRAV

- Hemsparkontot har en av marknadens bästa räntor.
- Du kan sätta in och ta ut pengar så ofta du vill.
- Det finns inga krav eller begränsningar på hur mycket du ska spara.
- Det är ett tryggt bankkonto som omfattas av den statliga insättningsgarantin.

DU FÅR 500 KR

För att du direkt ska få uppleva känslan av att få en lägre månadskostnad får du en välkomstpresent på 500 kronor.

För mer information: Ring Botorget på 011- 21 16 00 eller gå in på www.hyresbostäder.se och klicka dig fram till Botorget > Gräddhyllan > Ekonomi & Hemförsäkring

Hemsparkontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. ■

DEN 23 MARS ÄR DET DAGS

SLÄCK NER FÖR JORDENS SKULL



Lördagen 23 mars, kl 20.30-21.30 är det dags igen för miljontals människor att visa sitt engagemang genom att släcka ljuset under en timmes tid, som en världsomspännande signal om att ta klimatfrågan på allvar. Earth Hour är en global manifestation som startade 2007 på initiativ av WWF i Australien och har växt till att omfatta hundratals miljoner människor världen över.

I Norrköping kommer Earth Hour att uppmärksammas på flera sätt, bland annat genom att en del av gatubelysningen i centrum släcks och en konsert anordnas på Dynamo. Här på Hyresbostäder släcker vi ner utebelysningen i Ringdansen och Portenområdet. ■



ERBJUDANDE TILL DIG SOM BOR I HUS ANSLUTET TILL BREDBANDSBOLAGET

Som vår hyresgäst får du ta del av bra erbjudanden på bredband, IP-TV och IP-telefoni från Bredbandsbolaget.
Läs mer på www.hyresbostader.se eller ring Bredbandsbolagets kundtjänst på telefon 0770-777 000.
Uppge att du är hyresgäst hos Hyresbostäder i Norrköping. ■



EVENEMANG HEMFÖRSÄKRING

Visste du att du som boende hos Hyresbostäder har förmånen att teckna ett riktigt prisvärt försäkringserbjudande?

Lördagen den 20 april mellan kl. 10.00-13.00 finns Länsförsäkringar Östgöta på Botorget för att prata försäkring med dig. Alla besökare har möjlighet att delta i en tävling.

Välkommen! ■

ALLA BESÖKARE DEN 20/4 FÅR EN LITEN GÅVA AV HYRESBOSTÄDER!

MÅNADENS BONUSKORTSERBJUDANDE

PIFFA UPP MED NYA VÄXTER!

Buketten, på Hantverkaregatan 39, ger dig en värdecheck på 50 kr när du handlar krukväxter för minst 250 kr. Glöm inte att visa ditt Bonuskort för att ta del av erbjudandet.



NÄR DU VILL NÅ OSS

KUNDTJÄNST
Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON
011-21 16 00
Må-to 8-16 och fr 8-15
Dag före helgdag 8-12

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA
www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR
Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 00.

BOTORGET
Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON
011-21 16 00
Må-to 8-16 och fr 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:
Måndag: 10-18
Tisdag-torsdag: 10-17
Fredag: 10-15
Lördag: 10-13

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV
Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND
Öppna nät
viaeuropa.se
upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO
För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON
011-21 16 70
Må-to 8-16 och fr 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46
Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST
info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA
www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO
Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70.
Gäller Studentbos egna fastigheter.

UTMÄRKT SVENSK HYRES RÄTT BOENDEFORM

WWW.HYRESBOSTADER.SE
WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

NYHETSBREVET MITT HEMMA

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.
Textproduktion Skandevall Media AB
Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon
Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363
Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER