

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

SEPTEMBER 2014

**DOM FIXAR
TRIVSELN I
UTSIKTEN**

**PANELEN TIPSAR: SÅ MOTAR
DU BORT HÖSTMÖRKRET**

**HELA SPORTKALASET
HALVA PRISET**

Gå 2 för 1 under 2-5 oktober!

**VARMT OCH SKÖNT
I HÖSTRUSKET**

Hänger elementen med?

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

BÄSTE HYRESGÄST

Åter igen lite nutid dåtid och realtid

JUNIORLAGET – FANTASTISKA SOMMARJOBBARE!

Vilket juniorlag vi har haft glädjen att arbeta med i sommar! Juniorlaget består av 48 ungdomar som är hyresgäster hos oss. De rekryterades i våras via ett event i form av ”speed-rekrytering” och skrev sedan kontrakt för att få sommarjobba hos oss i tre veckor. Ungdomarna har arbetat hos oss under två perioder; vecka 27 – 29 och vecka 30 – 32 i tre områden; innerstaden, söderstaden och ytterstaden. Juniorlaget har målat dörrar till cykelrum och soprum, plockat skräp, klottersanerat, städad hissar och mycket, mycket mer. De har hjälpt till att göra våra områden finare, helt enkelt!

I vårt område har juniorlaget framförallt tvättat och målat staket, rensat i källargångar, tvättat utemöbler och plockat skräp.

Vi vill skicka ett stort TACK till alla härliga ungdomar som har sommarjobbat hos oss! Ni har gjort ett strålande jobb och det har varit fantastiskt roligt att ha er hos oss.

NU STARTAR ÄVEN RENOVERINGAR I EKTORP

Byte av tak kommer att påbörjas under september på Idrottsgatan 1-23 och eventuellt även på på Fotbollsgatan 43-47

Badrum kommer att renoveras på Fotbollsgatan 43-47 med start i oktober om allt går som planerat. Duschar kommer monteras i stor-tvättstugan under renovering.

Hoppas nu de nya tvättstugorna på Fotbollsgatan 19 blev till belåtenhet. Snart öppnar vi även på Målgränd 1 och Idrottsgatan 5. Målsättningen är att skapa en tvättstuga i varje hus men det beslutet fattas centralt i organisationen.

SÅPKULLEN

Entredörrar kommer att bytas på Albrektsvägen 116-130 med start i september

AKIVITETSDAGAR/INFORMATIONSMÖTEN

Som ni märkt så har vi slagit ihop informationsmöten med aktivitetssdagarna.

Den 6 Maj hade vi öppet hus på Fenix.

Den 28 Juni öppet hus på Såpkullen med blandade aktiviteter.

Den 30 augusti var det närmare 170 besökare på Ektorpsdagen då man kunde ställa frågor till Hyresbostäders olika avdelningar. Det bjöds på underhållning av Kulturskolan, Duo NO Wå, loppis, tippromenader, lotterier med fina priser, ansiktsmålning, enklare förtäring och fika. Jag tror de flesta var nöjda med dagen, och tack alla som var med och arrangerade detta.



HYRESPÅVERKAT UNDERHÅLL.

Cirka 50 stycken förbättringsförslag har vi utfört av hyresgäst-medel, men de cirka 50 stycken som inte blivit utförda ligger kvar och väntar till nästa vår och sommar.

INTRODUKTIONSVÄRD

Salah kommer nu finnas i Ektorp 4 dagar i veckan. och kommer vara behjälplig när vi ska öppna de nya tvättstugorna.

Enligt era önskemål så har vi nu förlängt besök och öppetider genom att även ha öppet torsdagar mellan 15.30-16.30 då vi sitter i kvarterslokalen på Albrektsvägen 125 där du även kan ta en fika och bulle för 10 kronor och bara komma in och umgås.

LOKALER

Är du intresserad och har behov av mindre förvaringslokaler kontaktar du mig då vi i första hand vill hyra ut dessa till er boende.

Vi har även några lediga garage i Ektorp.



KVARTERSLOKAL

Du vet väl också att du har en kvarterslokal i området som du kan nyttja gratis, du kontaktar bara din lokalansvariga som hjälper dig med bokning och information.

AKTIVITETER OCH FRITIDSMEDEL

Vi påminner igen om att vi har en pingislokal på Såpkullen som du kan låna, vi fick några fler som nu nyttjar den efter senaste informationen.

Kerstin fortsätter med sin bingo under 2014 mer om det på trapphusanslag.

Monica Westlund fortsätter med sin decoupage målning, hon kommer också bjuda in för prova på decoupage, mer om detta kommer på trapphusanslag.



BARNENS/ UNGDOMARNAS ÖNSKEMÅL

Komplettera med nät runt rinken/planen vid Fotbollsgatan vid skolan, en kulspelelsbana vid Karlshedsparken och nya nät till basketkorgarna.



KOMPOSTPÅSAR

Finns nu mer att hämta i miljörummen och på områdeskontor, ta bara med det du förbrukar. ■



JAN PETERSSON
Områdesansvarig



PER EDMAN
Bovärd, Ektorp och Gamla Lasarettet



PETER BREDBERG
Bovärd, Såpkullen

”Åktenskapet är instiftat i himmelen därför krävs ett gudomligt tålamod för att klara av det.”

MIRANDAS RUTA

HÄR NÅR DU OSS

OMRÅDESKONTORET

BESÖK: ALBREKTSVÄGEN 125 B
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDE SOM FELANMÅLAN,
UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA
FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING:
KUNDTJÄNST 011-21 16 00

BOKA KVARTERSLOKAL

TRASTEN, HAMMARGATAN 29

Lars-Åke Johansson, 0725-76 33 08

FENIX, SÖDRA PROMENADEN 4

Gunborg Johansson, 0725-76 19 44

ALBREKTSSALEN, ALBREKTSVÄGEN 125 C

Botorget, 011-21 16 00

SEKRETERAREN, ALBREKTSVÄGEN 125 A

Kerstin Sandberg, 0725-76 32 35

MITT HEMMA FRÅGAR

HUR GÖR DU FÖR ATT MOTA BORT HÖSTMÖRKRET?



LARS-ÅKE JOHANSSON

Höstmörkret är inga problem! Mörkret fixar jag med att tända ljus, det sparar på elen också. När hösten kommer åker jag till landet och målar om fasaden. Jag gillar att sysselsätta mig och det finns alltid saker att göra. Jag engagerar mig även i området som husguide, så jag ser över glödlamporna och byter dem till lågenergi. Jag trygghetspatrullerar även i området när mörkret kommer. Jag motar helt enkelt bort höstmörkret genom att vara aktiv.



REHAM EL SHANBAKI

Jag blir glad av höstmörkret! Det är så underbart att få tända ljus och njuta av stämningen som blir, min dotter är minst lika glad över att ha ljus tända som jag är. Dessutom tycker jag om hösten extra mycket i år eftersom sommaren var så varm.



”VI ÄR JÄTTEGLADA ÖVER ATT VI FLYTTADE HIT”

TRIVSAM KÄNSLA I UTSIKTEN

Fem personer vars främsta uppdrag är att skapa trivsel i huset – det borde finnas i alla hyreshus! I Utsikten i Ektorp är det redan verklighet. Julfester, datakurser, föreläsningar, välkomstbrev till nyinflyttade och mycket mer – allt är Trivselgruppens förtjänst.

Trivselgruppen i Utsikten hette tidigare Bogruppen, men bestämde sig nyligen för att byta namn.

– Trivselgruppen låter trevligare och ringar in vad vi gör på ett bättre sätt, säger Bo Rodell, som bott i Utsikten tillsammans med sin fru Ulla-Karin sedan huset blev klart på våren 2008.

Han och Ulla-Karin bodde tidigare i närheten och gillade området. De såg när huset renoverades och blev nyfikna. När de sedan fick höra att det skulle förvandlas till ett ”aktivt boende” för personer från 55 år och uppåt stegrade intresset till maxnivå.

– Vi är jätteglada över att vi flyttade hit. Det har verkligen uppfyllt våra förväntningar. Att vi är med i Trivselgruppen beror på att vi gärna vill kunna påverka vårt boende. Dessutom är vi sociala, gillar att umgås med andra och har hittat dessa personer som vi trivs himla bra tillsammans med, säger Ulla-Karin.

Gruppens främsta uppdrag är, precis som namnet antyder, att skapa en miljö i huset som är trevlig. Det innefattar bland annat att köpa in, plantera och sköta om de fina blomodlingar som står precis utanför entrén till den höga byggnaden som ståtligt sträcker sig upp mot skyn.



Trivselgruppen i Utsikten består från vänster av: Karl-Gustav Nyqvist, Rolf Svensson, Ann-Berit Petersson, Ulla-Karin Rodell och Bo Rodell.

Men med ”miljö” menas mer än bara det ögat ser. En trivsam stämning innebär också att alla nyinflyttade får ett välkomstbrev, författat av Trivselgruppen, samt att det anordnas trevliga aktiviteter. I ett boende som går under namnet ”aktivt” ska det finnas möjligheter att röra på sig och att delta i allt från fester och datakurser till intressanta föreläsningar. I bottenvåningen finns ett litet gym och på första våningen två övernattningsrum och en gemensamhetslokal, där det anordnas aktiviteter som är öppna för alla boende. Den kan man också låna för privata tillställningar. På trettonde våningen finns en bastu.

– Vi i Trivselgruppen engagerar oss med andra ord i det mesta som gäller alla i huset, inte sådant som rör en enskild lägenhet, förtydligar Ann-Berit Petersson, som även hon har bott i huset sedan det stod färdigt 2008.

Hon och hennes man bodde tidigare i Simonstorp, men längtade efter hyreslägenhet och citynära läge när de blev pensionärer.

– Jag har aldrig ångrat flytten. Det är toppenbra här i Utsikten och kul med alla nya vänner. På sommaren spelar vi boule



FAKTA UTSIKTEN

Hyresbostäders seniorboende för personer från 55 år och uppåt i Ektorp i höghuset ”Utsikten”. Huset har totalt 59 lägenheter i olika storlekar och cirka 90 hyresgäster. Trivselgruppen, som är öppen för vem som helst i huset, ansvarar för att skapa trivsel och gemensamma aktiviteter för hyresgästerna. För närvarande består Trivselgruppen av fem personer.

tillsammans här utanför och hela höst- och vintersäsongen spelar vi bowling – på Wii! säger hon och pekar på tv-skärmen med tv-spelet som är uppsatt på väggen i gemensamhetslokalen. Vi löser också lördagarnas Melodikryss tillsammans.

Övriga två medlemmar i Trivselgruppen, Karl-Gustav Nyqvist och Rolf Svensson, instämmer i hyllningskören och säger att de är väldigt glada över sitt boende där de dagligen har möjlighet att träffa andra i ungefär samma ålder.

– Det är en trygghet att veta att det finns folk som håller koll på en, säger Karl-Gustav med ett skratt.

– Det är väldigt trevlig stämning överlag och alla pratar med alla. Har man inte sett till en person på länge eller märker att någon inte hämtat in tidningen på flera dagar går man och plingar på för att se så inget har hänt.

Nu spårar Trivselgruppen på höstens aktiviteter, där bland annat den traditionsenliga julfesten ingår.

– Vi samlar in en slant från varje person som anmäler sig, och ordnar mat och dryck och lite musikunderhållning. Det brukar vara mycket trevligt och uppskattat, säger Rolf. ■

FINT UPPÅT VÄGGARNA I MARIELUND

Hur ska vi göra det roligare för våra hyresgäster att slänga sina sopor? Den frågan ställde sig områdeskontoret i Marielund och fick idén att ordna en tecknings-tävling för barnen i området. Tävligen innebär att rita en teckning med valfritt motiv. Vinnande motiv skulle sedan målas på väggen i områdets miljörum. Tre tjejer korades som vinnare, Emelie, Simona och Hanin. Emelie fick idén till sin teckning från äppleträdet som står bakom kompisens hus i området, där de gärna leker efter skolan.

Uppdraget att måla motiven på väggarna fick Sara Andersen från CRE8iveWalls. Sara är byggmålare i grunden och har ett stort intresse och många idéer för att göra rum mer spännande. Motiv från Sagan om ringen, dataspelsinspirerat motiv och skogsmotiv är några exempel på uppdrag som Sara målat. Utifrån kundens unika önskemål tar Sara fram en skiss som kunden får godkänna innan det målas upp på väggen. Eller så har kunden en egen färdig skiss. Det finns egentligen inga hinder för vad man kan måla på en vägg, säger Sara.

Emelie och storasyster öppnar dörren till miljörummet och berättar att det var jättekul att få vara med Sara när väggarna skulle målas. Emelie fick godkänna mindre detaljer som Sara behövde ändra för att motivet inte skulle döljas bakom sopkärl. Toni, som är introduktionsvärd i området berättar att hyresgästerna har blivit mycket bättre på sopsortering sedan väggarna målades. Förutom en härligare upplevelse när soporna ska sorteras så har även beteenden ändrats till det bättre. Mer sopor sorteras och hyresgästerna engagemang har ökat – win-win, när den är som bäst! ■



FAKTA CRE8IVEWALLS

Telefon: 0736-76 28 76

E-post: info@cre8ivewalls.com

Webbsida: www.cre8ivewalls.com

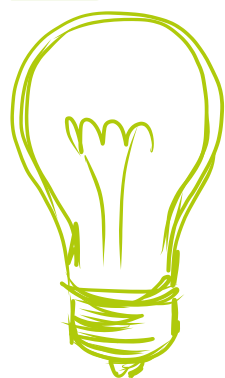
VEM BLIR MILJÖ-STIPENDIAT 2014?

Snart är det dags att utse årets miljöstipendiat! Du kan nominera dig själv eller en granne. Miljöstipendiet är till för att stimulera goda initiativ, idéer och insatser som gynnar miljöarbetet i bostadsområden och för att de boende ska engageras.

Ansökan ska vara Hyresbostäder tillhanda senast den 22 november. Ladda ner ansökningsblanketten via vår hemsida eller ring 011-21 16 00 så får du den hemskickad. ■

ENERGISPARTIPS GER EFFEKT

Tack för alla de energispartips som vi fått in, de ger effekt! Har du också ett energispartips? Kontakta Kundtjänst på 011-21 16 00 eller fyll i formuläret på www.hyresbostader.se/energikoll. ■



BREDBANDET UPPGRADERAS

Som många sett i tidigare Nyhetsbrev och på vår hemsida så har vi påbörjat uppgraderingen av vårt bredbandsnät. Vi började i Hageby (norra delen) i april och har under sommaren fortsatt i Såpkullen och Klockaretorpet - där arbetet pågår för fullt just nu.

Vad innebär uppgraderingen?

Vi har gjort en upphandling av vårt bredbandsnät och vinnare blev Open Universe – en del av Telenorkoncernen. Det innebär att de successivt kommer att ta över rollen som kommunikationsoperatör i alla våra områden och att du som hyresgäst kan välja mellan alla deras tjänsteleverantörer vad gäller bredband, telefoni och TV.

När kommer ni till mitt område?

Innan vi påbörjar arbetet i ett nytt område så informerar vi först i ditt trapphus. När vi närmar oss datumet då vi behöver komma in i din lägenhet för installation så lämnar vi information i din brevlåda om exakta tider.

I första etappen installerar vi en särskild box som du behöver för att kunna ta del av alla erbjudanden. Dessutom installerar vi ytterligare ett bredbandsuttag i vardagsrummet, där det inte redan finns.

Vårt arbete

kommer att fortsätta under hela 2014 och stora delar av 2015, vilket innebär att några av er får vänta en bit in på nästa år innan vi kommer och installerar boxen.

Jag bor i Hageby, Såpkullen eller Klockaretorpet – ni har redan varit här och installerat en box samt ytterligare ett uttag. När kommer mer information om själva övergången till Open Universe?

Själva övergången, eller migreringen som det också kallas, kommer att ske under hösten. Ungefär 3-4 veckor innan övergången så skickar Open Universe ut omfattande information om vilka möjlig-



heter du har och vilka tjänsteleverantörer du kan välja mellan.

Jag har fler frågor om själva övergången och om det arbete som utförs. Vart vänder jag mig för att få svar på dessa frågor?

Ett enkelt sätt är att mejla oss på info@hyresbostader.se så får du snabbt svar. Eller så ringer du oss på Botorget på 011-21 16 00 så ska vi försöka hjälpa till. ■

SOMMAR, SPORT OCH SKRATT

Vi kan även i år summera en lyckad Prova på vecka! Under vecka 32 deltog ungefär 100 tjejer och killar i åldern 9 – 12 år tillsammans med ett fyrtiotal grupp- och aktivitetsledare under aktiviteterna som var uppdelade på fyra områden; Klockaretorpet C, Borgsmo IP, Racketstadion och Himmelstalund.

Under veckan fick deltagarna prova på aktiviteter som cirkus, amerikansk fotboll, rugby, bordtennis, friidrott, brottning och lacrosse. Utöver sporterna ingick även teorielektioner och en del samarbetsövningar.

Under avslutningsdagen och den årliga multikampen "gästspelade" Dolphins med två spelare som coachade fram barnen, och lite senare under lunchen kom IFK Norrköping på besök. Väldigt uppskattat av deltagarna, som alltid!

Närvarande föreningar under veckan var: Norrköpings Brottarklubb, NKK, Norrköpings Ungdomscirkus, NAIS, IK Klockaretorpet, Norrköping Panthers, IKNE, Norcopensarna, Aikido Academy,



Norrköpings Lacrosse KFUM, Norrköpings Judoklubb, Norrköpings Golfklubb, Morrköpings Badmintonklubb, Norrköpings Tennisklubb och Tjalve Orientering.

Stort tack till alla som deltog under Prova på veckan 2014! ■

Prova på veckan är ett samarbete med Östergötlands Idrottsförbund, SISU, Intersport och ett antal idrottsföreningar verksamma i Norrköping.

NY ÅRSTID OCH NYA TEMPERATURER

Efter en varm och fantastiskt skön sommar kommer nu hösten med kall och klar luft. Det innebär att elementen behöver jobba lite mer. Har du problem med temperaturen inomhus? Läs det här!

OM ELEMENTEN INTE BLIR VARMA (VATTENBUREN VÄRME)

Ett element känns normalt varmare upptill än nedtill. Om elementet inte blir varmt så kan det bero på att smuts i vattnet har orsakat ett stopp i termostaten. Sådant brukar oftast hända på hösten när värmen sätts på igen efter en varm sommar.

Tips! Prova att öppna och stänga ventilen några gånger med fullt utslag – då brukar problemet försvinna. Om det inte hjälper och du har kontrollerat att inomhustemperaturen är för låg – prata med Kundtjänst.

Du när oss på 011-21 16 00.

VILKEN VÄRME SKA GÄLLA?

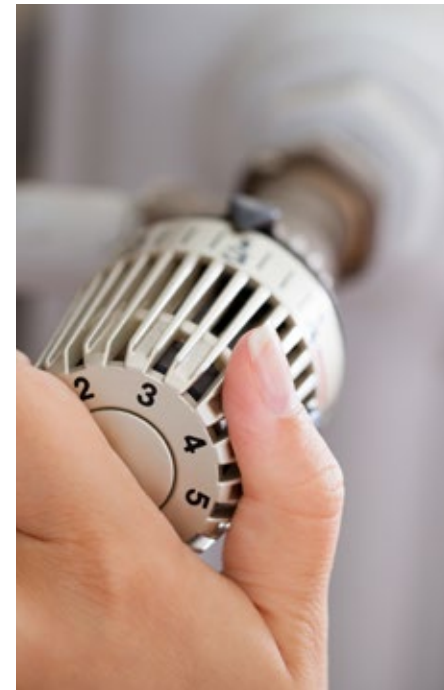
Rätt värme i bostaden är en självklar del av boendemiljön. Både för hög och för låg temperatur ger problem för dig som

hyresgäst. Hyresbostäder och Hyresgästföreningen har gemensamt bestämt att inomhustemperaturen ska vara cirka 21 grader. Temperaturen ska ses i sin helhet där hänsyn tas till ventilation, drag och så vidare.

Värmen i våra fastigheter sätts igång med automatik när utetemperaturen sjunker. När solen fortfarande värmer på dagarna så är det inte säkert att värmen sätts igång på kvällen/natten eftersom en viss medeltemperatur måste uppnås innan cirkulationspumpen startar.

HAR DU INTE RÄTT TEMPERATUR INOMHUS?

Ett av de vanligaste skälen till att temperaturen är för låg är att stora möbler har placerats framför elementen. Då hindrar de luftcirkulationen och värmetransporterna i bostaden. Ge värmen fritt spelrum genom att inte ställa möbler framför elementen. ■



HYRESBOSTÄDER + HALLARNA

ERBJUDANDE MED BONUSKORTET:

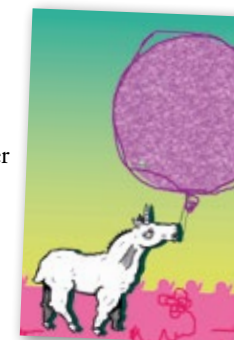
Gå 2 och betala för 1 på teaterföreställningar på Teater Bråddgatan 34. Det gäller framförallt all vår barnteater (se höstens program - www.hyresbostader.se) men även improvisationsteater och andra föreställningar.

På höstlovet, fredagen den 31 oktober klockan 13.00 erbjuder Teater Bråddgatan 34 en kostnadsfri föreställning med cirkusverkstad: Molly Blom Show. Föreställningen är lämplig för barn i åldern 3-7 år.

En dag under höstlovet erbjuder Kulturhuset en instrumentworkshop, Band Camp, ett dagläger för alla mellan 13 och 18 år. Inga förkunskaper krävs! Datum bestäms under hösten.

För bokning och mer info kontakta: info@hallarna.org. Mer info om alla föreställningar och evenemang i kvarteret finns på www.hallarna.org.

För bokning av biljetter på Teater Bråddgatan 34 kan du boka via teater@bg34.se eller telefon 011-10 26 94 (ange kod Hyresbostäder). ■



HELA SPORTKALASET FÖR HALVA PRISET!



Ett smält historiskt och unikt veckoslut inträffar mellan torsdagen den 2 oktober och söndagen den 5 oktober. Fyra dagar i rad har fyra av våra absolut största elitlag hemmamatcher! Vita Hästen tar emot Rögle i Allsvenskan på torsdagen, Dolphins Herrar har hemmapremiär mot Eco Örebro på fredagkvällen, Dolphins damer har också premiär hemma mot Solna på lördagen och allt avslutas med det klassiska kamratmötet mellan IFK Norrköping och Göteborg på söndagen. Med Bonuskortet går du 2 för 1 på samtliga matcher – det betyder halva priset för hela kalaset! Njut av Idrottstaden Norrköping när den är som bäst – på Hemmaplan! **För mer info om hur du skaffar biljetter, gå in på www.hyresbostader.se/bonuskort** ■





ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:

KOM IGÅNG MED TRÅNINGEN – MED BADMINTON ELLER TRIVSAM BOULE!

Racketstadion erbjuder bra priser mot uppvisande av Bonuskortet: Badminton, vardagar 07.00-17.00, samt lördag och söndag: 90 kronor/timmen

Boule alla dagar: 70 kronor/timmen.
För mer information samt bokning, ring 011-17 13 40 eller gå in på www.racketstadion.se

HÖSTTIDER ÄR INREDNINGSTIDER

En ny filt att svepa om sig i höstmörkret, en ny matta eller kanske en soffa? Mot uppvisande av Bonuskortet får du 10 procent rabatt på hela sortimentet på Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12. För mer information: 011-10 44 85.

NJUT AV KLASSISK MUSIK I HÖST

Vår kulturella stolthet – Norrköpings Symfoniorkester – har mycket att erbjuda i höst. Vackra klassiska stycken, världskända artister, barnkonserter (alla barn under 16 år går gratis på konsert med betalande vuxen med Bonuskort). Du som är hyresgäst får 25 procent rabatt på konserter till ordinarie pris i säsongsprogrammet mot uppvisande av Bonuskortet. För mer information kan du besöka www.symfoniorkestern.nu eller ringa 011-15 51 00. Max två biljetter/kort.

LOMI & SÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

BONUSKORTET

TV & BREDBAND

BONUSKORTET

SMÅ HEMMA



NYHETS BREVET MITT HEMMA

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.

Textproduktion Skandevall Media AB

Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon

Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363

Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se



DAGS FÖR FEST?

BOKA KVARTERSLOKAL

Dags för fest – eller syjunta? Vill du boka kvarterslokalen i ditt område? Välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område. Du hittar kontaktuppgifterna på sidan 2. ■



...ELLER FILMKVÄLL?

VI HJÄLPER DIG ATT AKTIVERA DITT OMRÅDE

Vill du ordna filmkväll eller bingo? Eller något allt roligt? Vi vill gärna stötta dig som har bra idéer till aktiviteter i ditt bostadsområde. Kontakta områdesansvarig eller besök www.hyresbostader.se/boinflytande för att söka aktivitetspeng. Varmt välkommen med dina förslag! ■



NÄR DU VILL NÅ OSS

KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.



BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00
Torsdag: 10.00-18.00
Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät
viaeuropa.se
upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER



DIN ÅSIKT ÄR VIKTIG

TYCK TILL OM DITT BOSTADSOMRÅDE

Dina åsikter är viktiga – inte minst inför nästa års planering. Åsikterna hjälper oss hur vi ska prioritera i just ditt område. Under höstens ”Boendeveckor” har du möjlighet att påverka ditt bostadsområde och träffa oss som jobbar på Hyresbostäder. Boka in den 13 till 31 oktober redan nu! Håll utkik efter inbjudan, vi sätter antingen upp den i trapphuset eller så får du den i din brevlåda. Information om hur du kan påverka ditt boende på fler sätt finns på vår hemsida under menyn ”boinflytande”. Välkommen! ■



DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER