

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

MARS 2013

**TRÄFFA GÄNGET
SOM HÅLLER
GOLVEN SNYGGA**

*PREMIÄR FÖR DET NYA,
MER LOKALA, NYHETSBREVET!*

**LÄGE ATT ÖPPNA
HEMSPARKONTO**

Du får 500 kr i välkomstprensent!

**TACK FÖR ERA
ENERGISPARTIPS**

De gör skillnad!

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Vi får god respons på nyhetsbrevet som vi skickar ut till dig som hyresgäst. Nu vill vi utveckla nyhetsbrevet och göra det än mer intressant för dig. Därför har vi utökat det till åtta sidor fyllda av information som berör din stadsdel och närliggande områden. I nya "Mitt HEMMA" kan du läsa om renoveringar, evenemang, men även få generell information som rör alla våra stadsdelar. I det här, första numret, har vi valt att lyfta fram personer som arbetar i ditt område för att du ska lära känna dem lite bättre.

Vad vill du läsa om i Mitt HEMMA? Vi tar gärna emot förslag, kontakta oss på mitthemma@hyresbostader.se eller via annan kontakt som du hittar på sista sidan.

Vi hoppas att du ska tycka om ditt nya områdesbrev!

VIKTIGT – MÄRK DITT LÄGENHETSFÖRRÅD

Kom ihåg att märka förrådet med ditt lägenhetsnummer. Vi inventerar och behöver veta vem förråden tillhör – inte minst om något skulle hända. Om du inte har ett lägenhetsnummer på förrådet ber vi dig att kontakta områdesansvarig Niclas Åström – så hjälper han dig! Obs! Endast ett förråd per lägenhet.

BLI AMBASSADÖR I LJURA!

Vi vill passa på att göra reklam för våra energiambassadörer! En energiambassadör är en person som på ett ärligt och engagerat sätt vill försöka minska sin egen energianvändning. I olika sammanhang och på olika sätt försöker energiambassadören motivera och få andra att följa hans eller hennes exempel. Som energiambassadör får du möjlighet att träffa fler ambassadörer från våra andra områden och ta del av intressanta föreläsningar och roliga studiebesök både i och utanför Norrköping.

Är du intresserad av att veta mer eller bli energiambassadör? Välkommen att höra av dig till Niclas Åström, områdesansvarig för mer information.

LJURAPROJEKTET FORTSÄTTER

Vår underhållssatsning fortsätter. I Ljura är vi väl bekanta med renoveringen vid det här laget. Sedan början av januari är Ljuragatan 69-75 under renovering. Renoveringen innebär bland annat nya ytskikt i lägenheterna, nya badrum och kök. Under våren planerar vi även att fräscha upp vägskyltningen på området, byta en del skyltar och rätta upp sneda stolpar.

BOKA KVARTERSLOKAL

Sedan nyår förvaltar Hyresbostäder kvarterslokaler i området. Vill du boka kvarterslokalen, välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område. Kontaktuppgifter hittar du på nästa sida.

HÖR AV DIG MED EVENEMANG OCH IDÉER

Har du någon idé du har funderat på och som du anser att vi bör genomföra? Vill du hålla i ett evenemang för dina grannar? Ta kontakt med Niclas Åström, områdesansvarig så pratar vi mer om dina tankar. Vi är mycket tacksamma för alla tankar och idéer om hur vi gör Ljura än mer trivsamt och attraktivt.

LJURABOULEN SNART IGÅNG IGEN

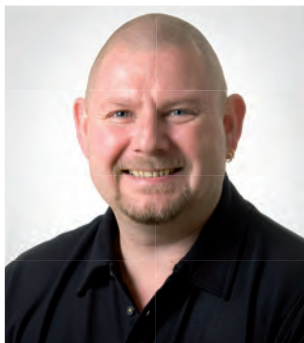
Senare under våren kommer den populära "Ljura boulen" att dra igång igen i Ljuraparken. Mer information om tider kommer i nästa nyhetsbrev. ■



VI FINNS **NÄRA** DIG:



NICLAS ÅSTRÖM
Områdesansvarig



MIKAEL REMAHL
Bovärd

HÄR NÅR DU OSS

OMRÅDESKONTORET

LJURAGATAN 85
TELEFONTID VARDAGAR KL 08.00-09.00 OCH
BESÖKSTID TISDAG OCH TORSDAG KL 13.00-15.00

FÖR ÄRENDEN SOM FELANMÄLAN, UTHYRNING
VIA BOTORGET, ÖVRIGA FRÅGOR ELLER NÄR DU
VILL NÅ OSS, RING: **KUNDTJÄNST 011-21 16 00**

BOKA KVARTERSLOKAL

KARDUSEN, DAGSBERGSVÄGEN 46
BASTU & GYM, DAGSBERGSVÄGEN 26
Ralf Persson, 0703-62 67 23

SNART KOMMER VÅREN!



INDIVIDUELL MÄTNING OCH DEBITERING (IMD)



Hyresbostäder har nu antagit en policy för Individuell mätning och debitering. Individuell mätning hos Hyresbostäder innebär att varje lägenhet bara betalar för det varm- och kallvatten som förbrukas i just den lägenheten. Mätning av temperatur, varm- och kallvatten installeras när vi utför större renoveringar; till exempel vid stambyten och större ombyggnader. När samtliga lägenheter i en trappuppgång är anslutna till systemet inleds även individuell debitering.

– När vi inför debiteringen så sänker vi hyran med normalkostnaden för varm- och kallvatten per kvadratmeter, och låter i stället varje lägenhet och radhus betala för den del de förbrukar. Mätningen av temperatur gör vi för att kunna justera våra värmesystem så att vi håller ca 21 grader i varje lägenhet. Det är ett mer rättvist system för hyresgästerna och sänker energiförbrukningen vilket även förbättrar vår gemensamma miljö, förklarar Lars Sandell, som ansvarar för projektet hos Hyresbostäder. Policyn har precis trätt i kraft och kommer att presenteras mer utförligt i nästa nyhetsbrev, som kommer ut i maj. ■



*”VI ÄR GLADA ATT
HYRESGÄSTERNA
ÄR SÅ FÖRSTÅENDE”*

MED KÄNSLA FÖR UNDERLAG

I över 20 år har de hjälpt till att göra Hyresbostäders lägenheter fina. De håller sig på golvet och hävdar att underarbetet är något av det viktigaste. Vi pratar naturligtvis om våra entreprenörer Golvtjänst.

Riva bort, spackla och lägga nytt. Så skulle man kort kunna summera Golvtjänsts arbete. Men det handlar om mycket mer än så. När Christer och hans medarbetare har varit i farten är hela rummet förändrat. Genom att byta golvet blir rummet fräschare och snyggare.

– Frågar någon mig vilket golv jag rekommenderar säger jag oftast linoleum. Det är ett naturmaterial som är mjukt och bra att gå på. Trägolvet har samma effekt. Laminat är lite hårdare, men är tåligt och får inte repor lika lätt som mjukare golv. Det finns för- och nackdelar med alla golv, säger Christer Rosell, som driver Golvtjänst AB tillsammans med sin bror, Torbjörn Rosell.

De var från början anställda som golvläggare, men har sedan 1989 drivit sitt företag Golvtjänst. Hyresbostäder fanns med som



kund redan från start. Bröderna har till och med både kontor och lager i samma byggnad som områdeskontoret i Ljura.

– Vi har jobbat med Hyresbostäder i många år och samarbetet fungerar hur bra som helst. Det som är roligast är att det är ett bostadsbolag som alltid vill ha saker och ting ordentligt gjorda. Vi blir glada när man värdesätter hög kvalitet och noggrannhet. Det betyder att golvet kommer hålla i många år framöver, säger Christer.

NÖJDA OCH HJÄLPSAMMA HYRESGÄSTER

Det händer att Golvtjänst lägger golv i tomma, totalrenoverade lägenheter. Men det vanligaste är att de sköter det löpande underhållet och byter utslitna golv i bebodda lägenheter.

– Ska vi lägga golv i en hel lägenhet försöker vi ta två rum i taget.



På så sätt slipper hyresgästen ha oss i sitt hem alltför länge.

Christer berättar att något av det roligaste med jobbet är att de alltid får lämna ifrån sig något som gör folk glada. Många blir överraskade av hur mycket ett nytt golv gör för helhetsintrycket.

– Vi är glada att hyresgästerna är så förstående. De flesta har flyttat undan och förberett innan vi ska komma. Visst, det är lite stökigt under de dagar vi håller på. Men resultatet blir bra och alla blir nöjda i slutändan.

Under 2012 har Golvtjänst lagt mycket tid på att lägga nya våtrumsmattor i de kombinerade badrum- och tvättstugorna i radhusen i Atrium. Under året som kommer har de uppdrag i nästan alla områden.

– Uppkommer det akutfall, som fuktskador och annat, måste

vi prioritera det. Annars kommer vi åka runt och fräscha upp golven i flera av Hyresbostäders områden, avslutar Christer.

CHRISTERS BÄSTA TIPS!

1. Oavsett vilket golv du har i din lägenhet – tänk på att alltid våttorka med en väl urvriden trasa. Inget golv mår bra av för mycket vatten.
2. Dammsug golven med jämna mellanrum, våttorka inte för ofta. Någon gång i månaden kan vara lagom.
3. Sätt möbeltassar under stolar och andra möbler för att skydda golvet. ■



TACK ALLA HYRESGÄSTER!

ERA SPARTIPS GER EFFEKT

Tack vare tips från dig som hyresgäst, kommer vi att genomföra dessa åtgärder:

Utredning för att se över om solvärme och/eller solcellsanläggning kan installeras på Notarien (Klingsbergsgatan 57-61.)

Rörelsestyrd belysning kommer att sättas in i cykelgaraget på Wilhelm Wibergs gata 131.

Lysknappar på väg till källaren på Smedjegatan 1 kommer att bytas ut till lågenergilampor.

Förändring av inställning på elektronisk dörröppnare på S:t Persgatan 127 B efter tips om att den står öppen under för lång tid.

HAR DU FÖRSLAG PÅ ENERGISPARTIPS?

Kontakta Kundtjänst på 011-21 16 00 eller fyll i formuläret på www.hyresbostader.se/energikoll.

VILL DU BLI ENERGIAMBASSADÖR?

Vill du lära dig mer om kopplingen mellan energiförbrukning och klimatförändringar? Är du sugen på att förmedla till andra vad du får lära dig? Då är du som klippt och skuren för rollen som Energiambassadör. Genom att vara en bra förebild inspirerar du människor omkring dig, din familj och vänner, grannar i ditt bostadsområde eller arbetskamrater att också minska sin energianvändning.

Som Energiambassadör blir du erbjuden att delta i utbildningar, studiebesök och studieresor. Du har även stora möjligheter, att med stöd från oss, arrangera aktiviteter som syftar till att spara energi i ditt bostadsområde.

Vill du veta mer?

Hör av dig till anna.malmberg@hyresbostader.se eller på telefon: 011-21 16 63.





ÖPPNA HEM- SPARKONTO

När du öppnar ett Hemsparkonto får du 500 kronor lägre hyra under en månad, som en välkomstpresents.



ETT SMART OCH TRYGGT SÄTT ATT SPARA

Med Hemsparkonto kan du som bor hos oss få ett lägre belopp på din hyresavi genom att spara pengar på ett tryggt bankkonto. Dina sparpengar ger avkastning som du ser i form av ett avdrag på hyresavin - varje månad!

FÖRMÅNLIGT OCH UTAN KRAV

- Hemsparkontot har en av marknadens bästa räntor.
- Du kan sätta in och ta ut pengar så ofta du vill.
- Det finns inga krav eller begränsningar på hur mycket du ska spara.
- Det är ett tryggt bankkonto som omfattas av den statliga insättningsgarantin.

DU FÅR 500 KR

För att du direkt ska få uppleva känslan av att få en lägre månadskostnad får du en välkomstpresents på 500 kronor.

För mer information: Ring Botorget på 011- 21 16 00 eller gå in på www.hyresbostader.se och klicka dig fram till Botorget > Gräddhyllan > Ekonomi & Hemförsäkring

Hemsparkontot omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Varje kund har rätt till ersättning för sin sammanlagda kontobehållning i banken med ett belopp som motsvarar högst 100 000 euro. Riksgälden betalar ut ersättningen inom 20 arbetsdagar från den dag banken försattes i konkurs eller Finansinspektionen beslutade att garantin ska träda in. ■



SLÄCK NER FÖR JORDENS SKULL



Lördagen 23 mars, kl 20.30-21.30 är det dags igen för miljontals människor att visa sitt engagemang genom att släcka ljuset under en timmes tid, som en världsomspännande signal om att ta klimatfrågan på allvar. Earth Hour är en global manifestation som startade 2007 på initiativ av WWF i Australien och har växt till att omfatta hundratal miljoner människor världen över.

I Norrköping kommer Earth Hour att uppmärksammas på flera sätt, bland annat genom att en del av gatubelysningen i centrum släcks och en konsert anordnas på Dynamo. Här på Hyresbostäder släcker vi ner utebelysningen i Ringdansen och Portenområdet. ■



ERBJUDANDE TILL DIG SOM BOR I HUS ANSLUTET TILL BREDBANDSBOLAGET

Som vår hyresgäst får du ta del av bra erbjudanden på bredband, IP-TV och IP-telefoni från Bredbandsbolaget.

Läs mer på www.hyresbostader.se eller ring Bredbandsbolagets kundtjänst på telefon 0770-777 000.

Uppge att du är hyresgäst hos Hyresbostäder i Norrköping. ■



EVENEMANG HEMFÖRSÄKRING

Visste du att du som boende hos Hyresbostäder har förmånen att teckna ett riktigt prisvärt försäkringserbjudande?

Lördagen den 20 april mellan

kl. 10.00-13.00 finns Länsförsäkringar Östgöta på Botorget för att prata försäkring med dig. Alla besökare har möjlighet att delta i en tävling.

Välkommen! ■

**ALLA BESÖKARE
DEN 20/4 FÅR EN
LITEN GÅVA AV
HYRESBOSTÄDER!**



PIFFA UPP MED NYA VÄXTER!

Buketten, på Hantverkaregatan 39, ger dig en värdecheck på 50 kr när du handlar krukväxter för minst 250 kr. Glöm inte att visa ditt Bonuskort för att ta del av erbjudandet.



KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00
Må-to 8-16 och fr 8-15
Dag före helgdag 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 00.

BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00
Må-to 8-16 och fr 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag: 10-18
Tisdag-torsdag: 10-17
Fredag: 10-15
Lördag: 10-13

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät
viaeuropa.se
upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70
Må-to 8-16 och fr 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER



Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.

Textproduktion Skandevall Media AB

Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon

Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363

Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER