

# Mitt Hemma

DECEMBER 2017 | Såpkullen, Ektorp & Gamla lasarettet EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

**Tjejgruppen ger  
betydelsefull  
samhörighet**

*Trätsel smittar  
av sig!*

Nytt år, nya hyror.  
Läs mer om vad  
hyreshöjningen innebär.

Bonuskortet 2018 –  
en julklapp full av  
erbjudanden!

**DU ÄR HEMMA**  
HYRESBOSTÄDER



Fredrika Tammaru  
Områdesansvarig



Daniel Eriksson  
Områdesansvarig



Salah Kabach  
Bovärd, Ektorpet och Gamla Lasarettet



Peter Bredberg  
Bovärd, Ektorpet och Gamla Lasarettet



Ulf Eriksson,  
Bovärd, Gamla Lasarettet/Utsikten



Andreas Wikström  
Bovärd, Söpkullen



Joachim Tammaru  
Praktikant, Bovärd



## HÄR NÅR DU OSS

**Områdeskontoret**

Besök: Albrektsvägen 125 B  
Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,  
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:  
**Kundtjänst 011-21 16 00**



## BOKA KVARTERSLOKAL

**Trasten, Hammargatan 29**

Lars-Åke Johansson, 0725-76 33 08

**Fenix, Gamla Lasarettsgatan 31**

Gunborg Johansson, 072-593 96 96

**Albrektssalen, Albrektsvägen 125 C**

Botorget, 011-21 16 00

**Sekreteraren, Albrektsvägen 125 A**

Kerstin Sandberg, 0725-76 32 35



# Mysfaktor med säkerhetsrisk

Juletid ska självklart förknippas med julefrid. Men kom ihåg att levande ljus innebär stor brandfara. Läs därför de tre punkterna nedan för att få en lugn och säker jul.



## 1. Se över din brandvarnare – vi hjälper dig att byta ut den!

Nu i juletid är det extra viktigt att du kontrollerar så din brandvarnare fungerar. Om den inte gör det så hjälper vi dig mer än gärna med att byta den! Om den inte fungerar som den ska – ring till Botorget och anmäl den så kommer vi och byter ut den inom 24 timmar (vardagar).

## 2. Se upp med levande ljus

Levande ljus skänker härlig julstämning. Men vi kan inte nog understryka hur viktigt det är att du släcker dem när du går ut ur rummet. Det är så lätt hänt att glömma. Var extra noga med träljusstakar och mossor – de tar snabbt eld.

## 3. Så släcker du branden – och så agerar du vid kraftigare brand

Hur noga du än är med säkerheten så kan en olycka trots allt ske. Om du upptäcker en brand är det viktigt att veta hur du ska gå tillväga för att snabbt släcka branden innan den blir okontrollerbar. Är det en mindre brand kan du snabbt släcka den med brandsläckare eller brandfilt – två saker som är mycket bra att ha i ditt hem. Men om branden sprider sig, tänk på följande:

1. Rädda dem som är i livsfara utan att utsätta dig själv för risker. Ta dig ut så snabbt du kan. Rök stiger alltid uppåt, håll dig därför nere vid golvet för bättre sikt och andning. Ta dig aldrig ut i ett rökfyllt trapphus. Öppna inte stängda dörrar utan att känna på den först – är den varm upptill så finns risk att det brinner bakom den. Stäng dörrar efter dig för att hindra brandens framkomst.
2. Varna alla som kan hotas av branden så att de kan sätta sig i säkerhet.
3. Larma räddningstjänsten genom att ringa 112. Kom ihåg att möta upp den när de kommer.
4. Släck branden om du bedömer att du klarar det. Använd en brandsläckare och rikta mot glöden – inte mot lågorna.





Mörkret sänker sig, julgranarna på gårdarna lyser och om bara några dagar är det julafton. Oavsett hur du firar den så hoppas vi att du får en lugn och avkopplande tid med nära och kära. Det är väl ändå det som är julen?

#### **Översyn av säkerheten på Såpkullen**

Vår senaste kundundersökning visade att vi behöver bli bättre på säkerheten. Därför ser vi systematiskt över säkerheten i fastigheterna i Såpkullen. Vi tittar på dörrar, nödutgångar och belysning. Vi ser även över så att vind- och kallargångar inte blockeras av skräp. Det är viktigt att dessa utrymmen hålls fria för räddningspersonal som snabbt behöver ta sig fram om olyckan är framme. Hittar vi saker i dessa utrymmen kommer vi att ta bort dem. Om ni vet med er att ni har

saker som står i vägen är vi därför tacksamma för om ni tar bort det. Tack för er hjälp!

#### **Ny belysning på Såpkullen**

För en ökad säkerhet har vi även sett över våra lampor utomhus. Den nya LED-belysningen vi har installerat har ett klarare sken.

#### **Välkommen Peter och Ulf!**

Från och med 1 december blir Peter Bredberg ny bovärd för Gamla Lasarettssområdet och Utsikten, Fotbollsgatan 39. Peter ersätter Ulf Eriksson som istället blir bovärd i Såpkullen.

#### **Hissbyten på Såpkullen**

Just nu ser vi över hissarna på Såpkullen inför hissbyte som kommer att ske under nästa år.

#### **Nya entréportar på utvalda adresser på Såpkullen**

De adresser som vetter mot Klingsbergsgatan och Albrektsvägen, (ojämna nummer), kommer att få nya entréportar under de kommande åren. Vi byter ut dem för att öka säkerheten och för bättre isolering mot kyla.

#### **Kasta ut julgranen på rätt plats**

När julgransplundringen är klar ska granen kastas ut. Det gör du helst genom att köra den till Returpunkten alternativt lämnar den i närmaste grovsoprum. God fortsättning!

Njut av  
vintern!

Men glöm inte  
reflexen i mörkret och  
hjälmens i backen.





## "Här ska man få känna sig lite bortskämd ett tag"

Tjejgruppen i Ektorp har funnits sedan 2013. Med åren har den utvecklats till en viktig mötesplats för många kulturer. Här samlas man på ett otvunget sätt för att pyssla, dricka kaffe och bli lite bortskämd. "Det är viktigt att få lite tid för sig själv och få möjlighet att träffa andra och lära sig mer om olika kulturer", säger grundaren Reham El Shanbaki.

Det puttrar från kaffekokaren och doften av kanelbullar sprider sig genom kvarterslokalen Trasten när Reham El Shanbaki och Maria Nilsson gör de sista förberederna inför dagens tjejträff.

– Vi träffas varje torsdag för att fika tillsammans, utbyta kunskaper och erfarenheter och diskutera olika händelser i livet, säger Reham när hon slagit sig ner vid ett av borden.

I Ektorp har hon bott sedan 1994 och gjort sig känd som den idédriven visionär som arbetat som husguide men framför allt varit initiativtagare till områdets egen tjejgrupp.

– Med hjälp av Per Edman (dåvarande introduktionsvärd på Hyresbostäder) drog jag igång detta 2013. Det fanns ett behov att öppna en grupp för kvinnor som ofta stängde in sig i sina lägenheter när barnen gick i skolan eller var på förskolan, berättar Reham.

Intresset har knappast minskat med åren. Numera lockar tjejgruppen i genomsnitt mellan fem och tio kvinnor åt gången.

– Vi pratar, syr, målar och sysslar med decoupage.



Men det finns inga krav på att man måste göra något. Huvudsaken är att man har roligt, att man kan andas lugnt och fint och kanske får känna sig lite bortskämd ett tag. Vi går gärna runt och serverar fika till kvinnorna vid borden, säger Reham.

Sedan fem terminer tillbaka har hon Maria Nilsson vid sin sida. När den pensionerade barnmorskan fick höra talas om kvinnoprojektet i Ektorp kände hon nästan direkt att hon ville engagera sig.

– Jag tycker att det är viktigt med integration samtidigt som det är kul att träffa människor från andra kulturer. Vi har mycket att lära av varandra och ofta mynnar det ut i roliga samtal om kulturella skillnader. Till exempel kan vissa inte förstå varför vi svenskar "går ut i skogen"?

Reham El Shanbaki nickar bekräftande och skrattar till.

– Exakt! Vad ska man göra där egentligen? Vad är det som är så roligt med träden, gräset och gegget?

Drömmen, berättar de båda, är att skapa en mixad grupp där både "infödda svenskar" och människor som invandrat till Sverige möts upp.





## REHAM EL SHANBAKI

**Bor:** I Ektorp.

**Familj:** Två söner och en dotter.

**Gör:** Är förtidspensionerad.

**Gör helst på en ledig dag:** Vad som helst – förutom att promenera i skogen, haha.

– Risken är att man annars bara pratar med varandra på sitt eget hemspråk. Många behöver mer kontakt med samhället utanför. Ibland hjälper jag till att tolka lite på arabiska, men oftast förstår deltagarna varandra så länge de bara får tid och lite hjälp på vägen.

Hur viktig är tjejgruppen för hyresgästerna i området?

– Jätteviktig. Här får de några timmar för sig själva då de inte behöver fokusera på sysslorna i hemmet. Dessutom kan de få hjälp om de har frågor om Försäkringskassan, förskolan eller Arbetsförmedlingen. Det är inte så lätt att veta hur de olika systemen fungerar i Sverige, säger Reham.

Maria instämmer.

– De som vill kan även få lite läxhjälp. Förra veckan hade vi en kvinna som skulle skriva en recension (till en svenskkurs på SFI) om En man som heter Ove och ville veta om hon förstått saker och ting rätt. En annan kvinna skrev en uppsats om ett livsavgörande beslut och ville ha feedback. Vi hjälper till så gott vi går.

Träffarna som sådana är "våldigt ostrukturerade", som

Maria uttrycker det.

– Vi vet inte vilka som kommer, det kan variera från den ena veckan till den andra, så vi försöker hålla det så "öppet" som möjligt. Just nu syr vi en hel del. Vissa vill laga sina egna kläder och andra tillverkar miljövänliga tygkassar. Hyresbostäder investerade nyligen i två nya symaskiner, vilket var välkommet, säger Maria.

Både hon och Reham är överens om att liknande tjejgrupper skulle behövas i fler bostadsområden. Och Reham själv erkänner att hon är stolt över att ha startat projektet i Ektorp.

– Jag känner att jag verkligen har gjort något viktigt av mitt liv. Det är alltid roligt att komma hit.

## Vill du vara med?

Det enda du behöver göra är att dyka upp! Varje torsdag klockan 09.30-12 står dörrarna öppna på Hammargatan 29. Välkommen!



## Lysande idé gav roliga lyktstolpar på Hattens förskola



Isande kalla vindar och mörker stoppar inte barnen. Förväntningarna är stora inför avtäckningen av de fyra energisnåla lyktstolparna på gården som varje avdelning fått hjälpa till att bestämma utseendet på. Varje avdelning på förskolan, Lilla Björn, Orion, Polaris och Stjärnan har fått ta hand om varsin stolpe. Flera av barnen har fått ansiktsmålning och står nu med söta djuransikten och tittar storögt mot stolparna. Så drar invigningen igång – och de vuxna hjälps åt att dra bort det papper som stolparna svepts in i. Jubel och dova applåder som dämpas av tjocka vantar visar på uppskattningen, innan alla barn snabbt springer vidare till nästa stolpe.

Förskolan har under året arbetat med temat "Hållbar utveckling". Det är också temat de utgått från när de ritat teckningarna som nu tryckts på belysningsstolparna.

– Om vi får möjlighet att göra annat än bara byta till nya stolpar så gör vi gärna det, säger Niklas Sjöholm, projektledare för Energi & Miljö på Hyresbostäder. Det blir så mycket roligare än att bara byta lampor och att få in hållbarhetstänket hos barnen som en del av detta är perfekt.

Invigningen avslutades med underhållning av clownen Benjamin, saft och varm korv.

### FAKTA **LYKSTOLPSBYTET**

Att byta lyktstolpar är en del av Hyresbostäders långsiktiga arbete med att minska energianvändningen med 30 procent fram till 2030 jämfört med 2005. Att byta ut utebelysningen är en del av detta. Genom att byta hela gårdens utebelysning räknar vi med att minska energianvändningen kopplat till ytterbelysningen med cirka 85 procent.



## Grattis Maud, årets miljöstipendiat!

Varje år utser vi årets miljöstipendiat som tack för goda initiativ, idéer och insatser i bostadsområdena. Varje år delar vi ut 10 000 kronor till en hyresgäst som gjort en insats för vår gemensamma miljö. Det är med stor glädje vi vill presentera, Maud Nygaard, hyresgäst i Silverringen, som årets miljöstipendiat.

### **Motiveringen lyder:**

"Att inte ge sig, att hålla i och kämpa på, är av stor betydelse i arbetet för ett mer miljövänligt liv. Årets stipendiat har under flera år tagit sitt uppdrag som Energiambassadör på allvar och alltid ställt upp- oavsett om det handlat om att servera saft på ett områdesevenemang eller att öppna upp sitt hem för Sveriges energiminister. I det stora, i det lilla, har vi haft Maud Nygaard vid vår sida. Tack för ditt engagemang!"





# Navestad mot våld



Det är isande kallt utanför Ringdansens centrum denna oktobermorgon. Men förväntan hänger i luften och den fungerar värmande – om inte annat efter en rejäl uppvärmning med dans för alla barn, ungdomar och vuxna som snart ska få vara med och lyssna på dikter och låtar skrivna av elever på skolorna i området.

Navestad mot våld drivs av Hyresbostäder, Svenska kyrkan, Portalen, Studieförbundet, skolorna i området och polisen. Projektet startade redan 1995 för att bidra till en förändring i ett då oroligt område. Under åren skapades både diktsamlingar och låtar men projektet avtog för något år sedan. Nu har projektet lyfts fram igen – med stor framgång.

– Vi vill visa att bilden av Navestad inte stämmer och skapa något positivt, säger Christian Elmgren från scen, en av initiativtagarna och anställd på fritidsgården Frinavet.

Under dagen hålls tre releasefester för både diktbok och musik och just nu pågår det första – för förskolebarn och lågstadiet. Senare under dagen hålls ytterligare en fest för mellan- och högstadiet och under kvällen fortsätter firandet i Ringdansens centrum för allmänheten.

Diktsamlingen och låtarna handlar om att ha mod och vad det betyder. Något som också Cajsa Carlsson med stort självförtroende levererade genom att rappa ut

budskapet över en klappande publik.

Elisabet Larnemark på Svenska Kyrkan är mycket nöjd.

– Vi är otroligt rörda över hur många dikter som trillade in. Till slut valde vi ut ett antal som fick vara med i boken, och det var inget lätt val, säger Elisabet.

Johan Rundalen, Hyresbostädernas områdesansvarige i Ringdansen är mycket nöjd med projektet.

– Att se ett sådant stort engagemang från hela området bygger samhörighet.

Boken går bland annat att låna på Navestads bibliotek och på Spotify finns låtarna att lyssna på under albumet Navestad mot våld.



# Nästa års hyror är klara

Under hösten har Hyresbostäder och Hyresgästföreningen träffats för att framförallt diskutera vilken nivå vår fastighetsförvaltning når upp till. Det lade grunden för att avgöra 2018 års hyreshöjning baserat på förra årets tvååriga hyresöverenskommelse. Resultatet blev en höjning av den genomsnittliga hyran med 1,20 procent. Av det är 0,6 procent en fast höjning och 0,6 procent en rörlig höjning som beror på att vi når upp till god förvaltningskvalitet. Nästa års hyror börjar gälla den 1 januari 2018.

Kriterierna som avgjorde att vi uppnådde god förvaltningskvalitet är:

- Inre och yttre skötsel
- God tillgänglighet i form av service- och felanmälan via webb/telefon/öppettider
- Jourverksamhet efter ordinarie arbetstid
- God/uppdaterad information om händelser i fastigheterna

## Vad innebär höjningen i konkret kostnad för mig?

Den nya hyresnivån innebär att snitthyran i Hyresbostäders bestånd ökar från 1054 kr/ m<sup>2</sup> till 1066 kr/ m<sup>2</sup> och år. För en genomsnittslägenhet på 72 m<sup>2</sup> innebär det att den nya hyran blir 6 394 kr/mån.

## Vad är det för tvåårig hyresöverenskommelse?

Tvåårsöverenskommelsen om hyresförändring ingicks i november förra året mellan Hyresbostäder, flera andra fastighetsägare i Norrköping och Hyresgästföreningen. Diskussionerna som ligger till grund för årets överenskommelse har varit goda och följt förutsättningarna i tvåårsöverenskommelsen.

## Varför höjs hyrorna?

Framst beror det på att vi får ökade kostnader för fastighetsskötsel, reparationer och underhåll nästa år. Det är en konst att få hyreshöjningen att räcka till för att hålla en långsiktigt god nivå på fastighetsförvaltningen. Samtidigt har vi höga ambitioner för framtida underhåll av lägenheter och nya projekt.

## Vad säger Hyresbostäders vd Gunnar Boquist?

– Allt vårt arbete med att tillhandahålla en god förvaltningskvalitet har blivit uppmärksammat av Hyresgästföreningen och det är jag glad för. Vi satsar på att fortsätta utvecklingen av förvaltningen i samarbete med hyresgästerna.







# Invigningen av Portenparken

En interaktiv lekplats med gratis wifi, grillplats, studsmattor och mycket mer.



Den 29 oktober invigdes Norrköpings modernaste park - Portenparken. Den är ett unikt samarbete där Hyresbostäder och Östgötaporten gemensamt satsat på att skapa en plats för trygghet och gemenskap oavsett ålder. Parken ligger på Timmermansgatan 10 och erbjuder en interaktiv lekplats – och en gratis wifi-hörna, här finns grillplats, parkourbana, konstgräsplan och studsmattor.







Det här numret av Mitt Hemma innehåller ett rykande färskt bonuskort fullproppat med erbjudanden. Här är några av alla de förmåner du får ta del av:

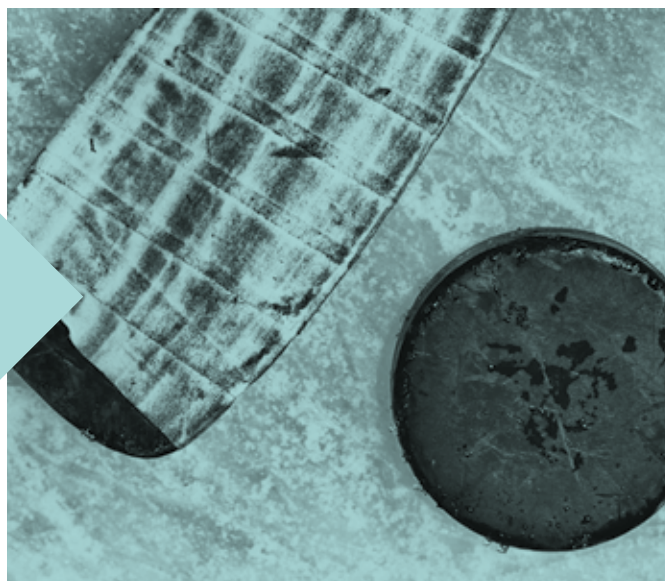
### **Vita Hästen – 50% på utvalda matcher**

Som hyresgäst hos oss på Hyresbostäder får du möjlighet att köpa biljetter med 50 % rabatt på följande hemmamatcher:

|            |            |
|------------|------------|
| 3 januari  | Björklöven |
| 9 januari  | Modo       |
| 19 januari | AIK        |
| 6 februari | Västervik  |
| 2 mars     | Pantern    |

Biljetterna köper du i entrén i samband med match hos Vita Hästens ombud samt på deras kansli.

**För mer information:** [www.vitahasten.se](http://www.vitahasten.se)



### **IFK Norrköping – årskort för halva priset**

Under två exklusiva datum i februari får du möjlighet att köpa årskort till IFK för halva priset mot uppvisande av ditt Bonuskort. Håll utkik på vår hemsida och/eller på Facebook för att få veta exakta datum. Vi har i skrivande stund inte fått klara besked om vilka datum detta gäller.

**För mer information:** [www.ifknorrkoping.se](http://www.ifknorrkoping.se)



### **Dolphins – 50% på nästan alla matcher**

På Dolphins alla hemmaseriematcher, gruppspel och slutspel betalar du 50 % av fullpris. Erbjudandet gäller för fyra personer per Bonuskort och biljetterna köper du på plats på matchdagen.

**För mer information:** [www.dolphins.se](http://www.dolphins.se)





BONUSKORT

2018

DU ÄR HEMMA  
HYRESBOSTÄDER



### **Svea Exchange – bra växelkurs inför utlandsresan**

Hos Svea Exchange får alla hyresgäster bästa kurs när du ska växla pengar inför utlandsresan. Dessutom får alla som väljer att betala sin hyra hos Svea Exchange halva priset på avgiften, 20 kr. Erbjudandet gäller mot uppvisande av Bonuskortet eller uppge "Hyresbostäder" innan transaktion. Svea Exchange finns på Drottninggatan 66.

För mer information: [www.exchange.svea.com](http://www.exchange.svea.com)

### **World Class – 15 % på medlemskap och träningskort**

Vi välkomnar World Class som ny aktör på vårt Bonuskort. Du får möjlighet att träna på World Class samtliga anläggningar i Norrköping med omnejd till 15 % rabatt mot uppvisande av Bonuskortet. Rabatten gäller medlemskap och träningskort.

För mer information: [www.worldclass.se](http://www.worldclass.se)



### **Symfoniorkestern – gratis för medföljande barn under familjekonserter**

Njut av vacker musik i vackra Louis De Geer! På samtliga familje- och barnkonserter bjuder Symfoniorkestern på biljetten för barn i sällskap med minst en betalande vuxen.

För mer information:  
[www.norrkopingssymfoniorkester.se](http://www.norrkopingssymfoniorkester.se)



## Botorgets öppettider i julhelgerna

Under mellandagarna har vi telefontid som vanligt. Däremot skiljer sig öppettiderna på Botorget något.

|                          |                           |
|--------------------------|---------------------------|
| 27 december: 10.00-17.00 | 2 januari: 09.00-17.00    |
| 28 december: 10.00-17.00 | 3 & 4 januari 10.00-17.00 |
| 29 december: 10.00-15.00 | 5 januari: 10.00-12.00    |

**Du kan självklart göra akuta felanmälningar även under jul och nyår! Du når oss på 011-21 16 00.**



## God jul och ett riktigt gott nytt år!

Önskar alla vi på Hyresbostäder som jobbar i **Såpkullen, Ektorp och Gamla lasarettet.**



# Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, tillval, kabel-TV & bredband eller vill nå oss.

TELEFON: 011-21 16 00  
Måndag-torsdag: 8-16  
Fredag: 8-15  
Dag före helgdag: 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:  
Måndag-onsdag: 10-17  
Torsdag: 10-18  
Fredag: 9.30-15  
Dag före helgdag: 8-12  
(ej om det är en fredag)

E-POST  
kundtjanst@hyresbostader.se

**KABEL-TV OCH BREDBAND**  
Läs mer på [www.hyresbostader.se](http://www.hyresbostader.se)

**JOUR**  
Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till SOS fastighetsjour.

### Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON  
011-21 16 70  
Måndag-torsdag: 8-16  
Fredag: 8-15  
Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46:  
Måndag: 13-17.30  
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST  
info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA  
[www.studentbo.se](http://www.studentbo.se)

**JOUR STUDENTBO**  
Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

**WWW.HYRESBOSTADER.SE**

**WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER**