



Mitt

HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

FEBRUARI 2013

**SÄKRARE
TRAPPA MED
OMRÅDESPENGEN**

***VILKET ÄR DITT
SMULTRONSTÄLLE
I OMRÅDET?***

**PÅVERKA
DIN VARDAG**

Områdespengen är till för ditt bostadsområde.

**HUR KAN VI
SPARA ENERGI?**

Ge oss dina bästa energispartips!

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

HEJ!

God fortsättning! Vi hoppas att året börjat bra och att du är igång med ny energi nu när året är nytt. Det är vi! Mycket händer i våra områden och vi är glada över att ni hyresgäster är så engagerade i hur vi ska göra våra områden ännu bättre. Tack! Här kommer information om vad som händer i området just nu.

PERSONALNYTT

Vi hälsar Ida Gröndahl tillbaka som områdesansvarig efter sitt år som mammaledig! Dessutom kommer Magnus Bergman, som tidigare jobbat halvtid som bovärd, att jobba heltid från och med 2014.

DITT FÖRSLAG GÖR SKILLNAD

Som du kan läsa om i det här numret av ”Mitt hemma” så ger dina åsikter och förslag om hur vi ska förbättra området effekt. Därför är vi måna om att få in ännu fler förslag till förbättringar som vi kan ta itu med under 2014! Vad tycker du att områdespengen ska användas till? Mejla eller lämna ditt förslag till områdesansvarig!

TRIVSAM TVÄTTSTUGA

Det blir så mycket roligare att tvätta om tvättiden respekteras och tvättstugan är ren. När du tvättat, gör rent tvättmaskinen, ovanpå och i tvättmedelsfacken, ta bort ludd från filtret i torktumlaren och sopa och moppa golven. Tack för hjälpen!



LEDIGA LOKALER I KROKEK

Vill du måla? Snickra? Satsa på ett mörkerrum till fotografering- en? Om du har en fritidshobby eller behöver en lokal för mer förvaringsutrymme – så har vi följande lokaler att hyra ut:

- Lokal på Frejavägen 3A, på 54,5 kvm och hyran 1 255 kr/mån.
- Lokal på Valhallavägen 2A, på 52 kvm och hyran 1 587 kr/mån.

Hör av dig till oss så berättar vi mer!

ÄR DU RÄTT FÖRSÄKRAD?

Om olyckan är framme är det viktigt att du har en hemförsäk- ring. Annars kan kostnaderna bli enorma! Hemförsäkringen ger dig skydd för de flesta olyckor som kan hända i hemmet; till exempel brand och vattenskada, inbrott eller skadegörelse. Det ingår också en ansvarsförsäkring och en reseförsäkring i 45 dagar (är du inte folkbokförd och bosatt i Sverige gäller försäk- ringen endast i Sverige).

Länsförsäkringar Östgöta erbjuder dig som hyresgäst en fullvärdesförsäkring. Med den behöver du inte bekymra dig för hur mycket dina saker är värda. Om olyckan är framme är du aldrig för lågt försäkrad. Länsförsäkringar Östgöta bjuder även på fri självrisk vid ett skadetillfälle under hyrestiden (värde 1200 kronor) när du tecknar försäkringen.

Vill du veta mer? Kontakta Länsförsäkringar Östgöta på 011-29 06 99. Uppge att du är hyresgäst hos oss på Hyresbostäder. ■



IDA GRÖNDAHL
Områdesansvarig



PETER KARLSSON
Bovärd



MAGNUS BERGMAN
Bovärd

OMRÅDESKONTORET

BESÖK: HOLMS VÄG 11 I ÅBY
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDE SOM FELANMÄLAN,
UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA
FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING:
KUNDTJÄNST 011-21 16 00

ÖPPNA
HEMSPARKONTO
OCH FÅ 500 KR I
VÄLKOMSTPRESENT



Med Hemsparkonto kan du som bor hos oss få ett lägre belopp på din hyresavi genom att spara pengar på ett tryggt bankkonto. Läs mer på www.hyresbostader.se.

MÄSSEN, ÄTTETORPSVÄGEN 32

Susanne Emtelid, 0725-78 42 09

TINGET, KRUSENHOFVÄGEN 19

Anita Landegren Andersson, 0725-78 42 23

VÄSTRA LUND, KATRINEHOLMSVÄGEN 26

Anita Landegren Andersson, 0725-78 42 23

JURSLA, LILLSJÖVÄGEN 6 A

Växel/Områdeskontoret i Åby, 011-21 16 00

YMER, YMERVÄGEN 53, KROKEK

Jasmine Högqvist, 0725-78 38 72

VILKET ÄR DITT **SMULTRONSTÄLLE I OMRÅDET?**



BRITT KARLSSON

Gården vid mitt hus är jättebra! Det är också skönt att man så enkelt kan åka ut i skogen om våren och titta på blåsipporna.



SUSANNE EMTELID

Lekparken nere vid Krusenhofsområdet är lekvänlig och väldigt säker eftersom det inte ligger någon stor väg precis bredvid. Min mamma bor i närheten, så när vi hälsar på henne brukar mina barn använda lekparken.



*”OMRÅDESPENGEN
ÄR EN UNIK
CHANS FÖR VÅRA
HYRESGÄSTER ATT
PÅVERKA SITT EGET
BOENDE”*



SÄKRARE TRAPPA MED OMRÅDES- PENGEN

Att bostadsområdet känns säkert att vistas i är något av det viktigaste för er hyresgäster. Det har vi bland annat sett i kundenkäten. Därför går en stor del av områdespengen till att skapa trygghet och harmoni.

Fri sikt, säkra utetrappor, bra belysning. Det är exempel på faktorer som gör ett bostadsområde tryggt. I vår kundenkät, som ni hyresgäster fyller i en gång om året, har vi sett att trygghet och säkerhet är sådant som ni värdesätter främst.

– Vi använder enkäten som underlag, men får även in många konkreta förslag från våra hyresgäster kring vad de önskar att områdespengen ska användas till. Vi hade öppet hus på områdeskontoret i höstas och det kom massor av besökare som framförde bra idéer. Vi samlade på oss dessa och ska se över vilka som går att genomföra framöver, säger Lars Axelsson, tidigare områdesansvarig i Åby, Jursla, Ättetorp och Krokek.

Under 2013 har han och hans kollegor lagt mycket resurser på att klippa ner häckar och andra typer av buskage. Det ger friare sikt

EXEMPEL PÅ VAD OMRÅDESPENGEN ANVÄNTS TILL 2013:

- Nerklippning av buskage i Ättetorp, Krusenhof, Västra Lund och Krokek.
- Ny utetrappa mellan husen i Jursla.
- Ny belysning på två hus i Åbymo.
- Ny gräsklippare i Kvarsebo.
- Ny tvättavla på Sjöviksvägen i Krokek.

och underlättar till exempel om det kommer ett barn på en cykel. Att han eller hon syns ordentligt minskar olycksriskerna avsevärt.

En annan fördel med att klippa ner samtliga buskage är att man förnygrar och ger dem chansen att växa till sig och bli fina igen.

– Det ger en helt annan känsla att vistas utomhus om man ser sin omgivning tydligt. Eftersom att vi på Hyresbostäder jobbar efter devisen ”Rent och snyggt” känns det som en viktig och relevant åtgärd att klippa ner hög växtlighet. Det är dessutom viktigt att alla husnummer syns tydligt så att färdtjänst och räddningstjänst lätt hittar adressen, säger Lars.

Annat som åtgärdats för områdespengen är betongtrapporna som går mellan husen vid Hyresbostäders fastigheter i Jursla.

– Husen ligger uppe på en kulle och det är en stark lutning

IDA ÄR TILLBAKA!

När du läser detta nyhetsbrev har områdesansvariga Ida Gröndahl (före detta Olsson) kommit tillbaka från sin föräldraledighet och ser fram emot att utveckla området tillsammans med er hyresgäster.

Lars Axelsson har istället börjat jobba som områdesansvarig för Klockaretorpet och Skärblacka.

– Det känns jättebra att vara tillbaka. Jag är förväntansfull och ivrig inför 2014. Vi kommer fortsätta det viktiga arbetet med att skapa ökad trygghet i våra områden. Det är viktigt för mig att våra hyresgäster känner att de kan kontakta oss när de har frågor eller synpunkter. Det går att svänga förbi områdeskontoret mellan klockan 8 och 9 på vardagsmorgnar, ringa eller skicka mejl. Det går även självklart bra att prata med oss när man träffar på oss ute i områdena, säger Ida.

Namn: Ida Gröndahl (fd Olsson)

Ålder: 35 år.

Bor: Norrköping.

Familj: Man och en son på 11 månader.

Intressen: Träning och att spendera så mycket tid som möjligt utomhus.



FAKTA OMRÅDESPENGEN

Varje hushåll har en pott på 300 kronor per år att använda till förändringar i området. Som hyresgäst kan du påverka och förbättra ditt område. Det kan vara allt från plantering av nya buskar, eller blomlådor på innergårdarna till att få uppfräschat i tvättstugan. Är du intresserad av att lämna förslag på förbättringar eller förnyelser i området – kontakta din områdesansvarig eller bovärd. Du kan även skicka in ditt förslag via formuläret ”Kontakta Kundtjänst” på vår hemsida, så ser vi till att ditt förslag kommer fram. Områdespengen används endast till allmänna ytor som alla hyresgäster nyttjar, det vill säga inte din egen lägenhet.

ner mot parkeringen. I lutningen finns flera trappor som vi har renoverat upp. En av dem byggde vi även om och gjorde trappstegen djupare, för att trappan ska bli säkrare. Det är oerhört viktigt att trapporna är så gångvänliga som möjligt, speciellt på vintern.

Eftersom några hyresgäster också påpekat att det är mörkt vid vissa hus i Åbymo, har Hyresbostäder satt upp nya armaturer på två husfasader.

– Områdespengen är en unik chans för våra hyresgäster att påverka sitt eget boende. Det är roligt att fler och fler inser detta och kommer med idéer. Alla förslag är välkomna! Vi får självklart in många tips på Åbydagen, som anordnas varje vår. Men vi välkomnar även besök här på områdeskontoret, telefonsamtal och mejl. Ju fler förslag desto bättre! avslutar Lars. ■

AKTIV ENERGIVERKSTAD I RINGDANSEN CENTRUM



I slutet av november anordnade vi en energiverkstad i Ringdansens centrum. Tillsammans med våra Energiambassadörer bjöd vi på aktiviteter kopplade till energi, upplevelsebaserad tipspromenad, guidad tur i Ringdansens undre värld, miniföreläsningar och underhållning. Under nästa år hoppas vi kunna anordna liknande aktiviteter i fler områden. ■

MILJÖSTIPENDIAT HYLLADES PÅ LYCKAD JULFEST

Den traditionella julfesten för våra mest engagerade hyresgäster blev en kväll fylld av allt trevligt som hör julen till. Efter välkomstglöggen slogs portarna upp till stora salen där en 25-mannakör showade. Det bjöds på traditionellt julbord och varje bord hade sin alldeles egna "Hyresbostädervård". Inte mindre än 120 gäster deltog och som vanligt tävlade Lasse och Tomas tillsammans med några hyresgäster, detta år i form av musiktävlingen "Så ska det låta".

Hyresgästen Aina Kagevik från Klockaretorpet fick ta emot priset som årets miljöstipendiat.

Motiveringen löd:

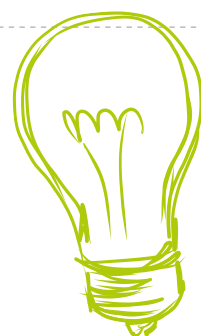
"Klockaretorpet kan skatta sig lyckliga som har en sådan driven invånare som årets miljöstipendiat. Aina har ett genuint intresse för miljö- och klimatfrågor och använder sin kunskap för att inspirera andra. Aina är kort och gott en fantastisk förebild och vi är glada att hon lägger sin

energi i uppdraget som Energiambassadör."

Under kvällen delades även ett hederspris ut till Martina "Pim" Elving från Ringdansens som på ett föredömligt sätt skapar en lokal mötesplats i Ringdansens.

Är du intresserad av att vara med och engagera dig i ditt boende? Läs mer i vår folder som finns på vår hemsida, www.hyresbostader.se

Stort tack till alla ni som hjälpte till inför och under festen! ■



GE OSS DITT ENERGISPARTIPS!

Har du idéer kring hur vi kan spara energi i just ditt hus eller område? Lämna ditt energispärtips till oss genom att fylla i formuläret på vår hemsida, www.hyresbostader.se, eller ring Kundtjänst på 011-21 16 00. ■

KLIPP UT OCH SPARA!



BONUSKORTET

TILLVAL

TV & BREDBAND

EKONOMI & HEMFÖRSÄKRING

BONUSKORTET

SMART HEMMABANK

RACKETSTADION

NYÅRSLÖFTE?

Börja året med badminton eller boule! Racketstadion erbjuder bra priser när du visar upp Bonuskortet.
Badminton: vardagar 07.00-17.00 samt lör-sön för 90kr/timme
Boule vardagar 08.00-17.00 för 70 kr/timme
Racketstadion ligger vid Himmelstalund, och du får mer information om du ringer 011-17 13 40 eller går in på hemsidan: www.racketstadion.se



com hem

16 TV-KANALER
I BASUTBUDET

Du vet väl om att du på Botorget kan teckna dig för Com hems basutbud. Du får hela 16 kanaler för 75 kr. Kom ner till oss på Botorget, S:t Persgatan 78-80 så hjälper vi dig att teckna Com hems basutbud redan idag!

LUNCH PÅ MUNKEN

Vardag och dags att äta lunch på stan? Saliga Munken ger dig 10 % rabatt på luncher när du visar upp Bonuskortet.
Munken ligger på S:t Persgatan 80, telefonnummer: 011-13 30 01.
För mer information och lunchmenyer: www.saligamunken.se

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:

➤ ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN





VI RINGER DIG

BLI UPRINGD AV KUNDJÄNST

Stå i telefonkö? Det finns roligare saker att lägga sin tid på. Gå in på vår hemsida och boka tiden hos Kundtjänst eller på Botorget (om det gäller uthyrningsärenden) så ringer vi upp dig på bokad tid. Bokning gör du här: www.hyresbostader.se/kundtjanst ■



FLER SPRÅK

UTÖKAD SPRÅK-KOMPETENS

Vi utökar nu vår Kundtjänst med medarbetare som även talar arabiska och syrianska. Välkommen! ■



NÄR DU VILL NÅ OSS

KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 00.



VI FINNS ONLINE!

KUNDTJÄNST PÅ WEBBEN

Du vet väl om att vår Kundtjänst lägger ut löpande information om driftavbrott? Här finns också information och svar på de vanligaste frågorna. Läs mer på www.hyresbostader.se/kundtjanst ■



HÅLL KOLL VIA WEBBEN

SE DIN LÄGENHETSDEKLARATION ONLINE PÅ "MINA SIDOR"

Nu kan du se din lägenhetsdeklaration direkt på webben! På deklarationen ser du vilka faktorer som påverkar just din hyra. Nu har den dessutom fått en ny, fräsch utformning. Du hittar den på www.hyresbostader.se under "Mina Sidor". ■



TÄNK PÅ VID BRAND



Brinner det i din lägenhet - utrym lägenheten - stäng dörren.

BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät

viaeuropa.se

upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER



NYHETSBREVET MITT HEMMA

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.

Textproduktion Skandevall Media AB

Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon

Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363

Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER