

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

FEBRUARI 2013

**SÄKRARE
TRAPPA MED
OMRÅDESPENGEN**

***VILKET ÄR DITT
SMULTRONSTÄLLE
I OMRÅDET?***

**PÅVERKA
DIN VARDAG**

Områdespengen är till för ditt bostadsområde.

**HUR KAN VI
SPARA ENERGI?**

Ge oss dina bästa energipartips!

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

HEJ!

God fortsättning! Vi hoppas att året börjat bra och att du är igång med ny energi nu när året är nytt. Det är vi! Mycket händer i våra områden och vi är glada över att ni hyresgäster är så engagerade i hur vi ska göra våra områden ännu bättre. Tack! Här kommer information om vad som händer i området just nu.

NYTT VÄRMESYSTEM

Förra året påbörjades installationen av ett nytt värmesystem i Ringdansen. Arbetet i Guldringen är klart och i Silverringen har arbetet precis påbörjats. Det innebär att du som bor i Silverringen inom kort (om du inte redan blivit det) kommer att bli kontaktad av företaget Vallacom. De behöver komma in i din lägenhet för att utföra vissa åtgärder. Du kommer att få information i god tid om vad du behöver göra.

ADVENTSMYS

Vi tackar alla som varit inblandade i adventsfikat vi haft alla adventshelger inför jul. Vi hoppas att samma goda tradition fortsätter i år!

TACK FÖR ALLA BRA IDÉER!

Varje år avsätter varje område inom Hyresbostäder en summa pengar för hyresgästerna att själva bestämma över. Denna summa kallas Områdespeng. För Ringdansens del är summan

272 000 kronor. Under år 2013 tog vi emot många riktigt bra förslag. Pengarna har bland annat använts till bänkar och bord, trappräcken till rörelsehindrade och inköp av material för att kunna bygga en scen på torget framför centrum. Vi uppmanar er att fortsätta att komma med idéer – stora som små. Vi lyssnar och gör vårt bästa för att förverkliga dem!

MÖJLIGHETERNAS FÖRENINGLOKAL

Inom kort öppnar vår nya förenslokal ”Möjligheten” Det kommer bli en fin och flexibel lokal som kan användas gratis av föreningar i området. För att få tillgång till lokalen kontaktar du först din områdesansvariga som hjälper dig med det praktiska.

PEDER TACKAR FÖR SEX FANTASTISKA ÅR

Efter sex år går nu Peder Svedsten, områdesansvarig, vidare till Klockaretorpet för att arbeta på ett liknande sätt som här i Ringdansen.

Peder skickar med en hälsning till alla i Ringdansen:

”Den resa Ringdansen gjort de senaste åren är helt unik. Över 100 studiebesök från hela världen är ett kvitto på det. Jag är djupt tacksam över att ha fått varit en del av den resan. Det är inte bara en arbetsplats jag lämnar, utan en djup vänskap mellan mig och er. Jag kommer alltid minnas det som den största och viktigaste tiden i mitt liv. Tack alla som ställde upp. Ni vet vilka ni är. Jag kommer tillbaka så fort jag får chansen.” ■



...men strö inte bröd och annat matavfall på marken, då är risken stor att skadedjur lockas dit. Häng istället talgbollar eller fågelmatare en bit upp i träden.



JOHAN RUNDALEN
Områdesansvarig, Silverringen



CONNY NILSSON
Områdesansvarig, Guldringen

OMRÅDESKONTORET

BESÖK: GULDRINGEN 50
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDE SOM FELANMÄLAN,
UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA
FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING:
KUNDTJÄNST 011-21 16 00

ÖPPNA
HEMSPARKONTO
OCH FÅ 500 KR I
VÄLKOMSTPRESENT



Med Hemsparkonto kan du som bor hos oss få ett lägre belopp på din hyresavi genom att spara pengar på ett tryggt bankkonto. Läs mer på www.hyresbostader.se.

RINGDANSEN, GULDRINGEN 2

Karin Sköld, 0702-67 42 31
Vardagar kl 10.00-16.00
Lokalen hyrs ej ut efter klockan 19.00, eftersom den ligger i ett hyreshus.

VILKET ÄR DITT **SMULTRONSTÄLLE I OMRÅDET?**



BERTH BENGTSSON OCH KERSTIN SÖDERBERG

Parkområdena i ringarna är gröna och fina på sommaren. Andra årstider är de underbara att promenera i.

KARIN SKÖLD

Innerringens park där man kan grilla tillsammans med familj och vänner. Det är mysigt att sitta där och höra barnens glada röster i bakgrunden.



*”DET ÄR VÅRA
HYRESGÄSTER, SOM
LEVER I OMRÅDET,
SOM VET VAD SOM
BEHÖVS FÖR ATT
GÖRA DET BÄTTRE”*



SÄKRARE TRAPPA MED OMRÅDES- PENGEN

En hyresgäst kom med ett förslag om att öka säkerheten i två utomhustrappor i Ringdansen. Nu kan alla ta sig upp och ner för trapporna på ett säkrare sätt med hjälp av mitträcken. ”Tack vare områdespengen kunde vi åtgärda detta snabbt”, säger områdesansvarig Conny Nilsson.

Hyresgästerna känner sitt område bäst. Det blev tydligt när Conny Nilsson fick in ett förslag på vad områdespengen borde användas till.

– Vi har en hyresgäst vars dotter och hennes vänner är synskadade. Hon hörde av sig och berättade att det var riskabelt, särskilt för synskadade, att ta sig ner för två av våra trappor i området, säger Conny.

De aktuella utomhustrapporna är väldigt breda och har inga trappräcken på ytterkanterna. Genom att montera ett stålräcke i mittdelen av trappstegen kan både synskadade och andra ta sig upp och ner för trapporna på ett säkrare sätt.

– Det är våra hyresgäster, som lever i området, som vet vad som behövs för att göra det bättre. Vi gör vårt bästa för att lyssna på hyresgästerna i alla lägen. Därför välkomnar vi alla slags förslag, säger Conny.

Han poängterar att en stor del av Hyresbostäders arbete går

EXEMPEL PÅ VAD OMRÅDESPENGEN ANVÄNTS TILL 2013:

- Inköp av material till scen som ska byggas på torget på framsidan av Ringdansen centrum.
- Inköp av material (grus, stenplattor med mera) till upprustning av Guldringens park.
- Montering av två nya mitträcken i utomhustrappor.
- Inköp av bänkar och bord.

ut på att skapa trygghet i området. En trygghetsfaktor är ett aktivt område där det rör sig mycket människor utomhus.

– Vi vill gärna uppmuntra våra hyresgäster att umgås ute. Vi har lagt ner mycket resurser på att omdana Silverringens park. Nu är det dags för Guldringens park att bli ännu trevligare.

Under 2013 har Hyresbostäder, med hjälp av områdespengen, köpt in material inför våren 2014 då Guldringens park ska snyggas till med bland annat nya stenplattor, utesittgrupper och grusade ytor.

– Vi har även köpt in material för att under våren kunna bygga upp en scen på framsidan av Ringdansen centrum. Här finns redan en stor yta, som vi nu kommer kunna använda ännu mer, till exempel vid Kulturfesten som vi anordnar varje år.

Kulturfesten i Ringdansen är en dag fylld av uppträdanden och annat roligt. Conny berättar att många hyresgäster har haft önskemål om att den ska gå av stapeln på framsidan av centrumet istället

NY OMRÅDESANSVARIG

Johan Rundalen är ny områdesansvarig i Ringdansen. Han ser fram emot att utveckla området tillsammans med Conny Nilsson och er hyresgäster.

– Jag gillar området och tycker det ska bli extra roligt att jobba ännu mer aktivt med Lean-konceptet. Det är ett arbetssätt som på sikt kommer att genomsyra hela Hyresbostäders arbete i ännu större grad än idag. Det går bland annat ut på att ännu mer flytta fokus till det som ger värde för våra hyresgäster, hitta källorna till tidsslöseri och ständigt följa upp och förbättra våra arbetsprocesser, säger Johan.

Namn: Johan Rundalen

Ålder: 37 år.

Bor: Åby.

Familj: Fru och tre barn, 8, 6 och 1,5 år.

Intressen: Umgås med familjen, fotboll.



FAKTA OMRÅDESPENGEN

Varje hushåll har en pott på 300 kronor per år att använda till förändringar i området. Som hyresgäst kan du påverka och förbättra ditt område. Det kan vara allt från plantering av nya buskar, eller blomlådor på innergårdarna till att få uppfräschat i tvättstugan. Är du intresserad av att lämna förslag på förbättringar eller förnyelser i området – kontakta din områdesansvarig eller bovärd. Du kan även skicka in ditt förslag via formuläret ”Kontakta Kundtjänst” på vår hemsida, så ser vi till att ditt förslag kommer fram. Områdespengen används endast till allmänna ytor som alla hyresgäster nyttjar, det vill säga inte din egen lägenhet.

för på baksidan. Och i år ska det förhoppningsvis bli möjligt.

– Våra fastighetsskötare kommer under våren jobba med att färdigställa Guldringens park och ytan framför Ringdansen centrum. Vi är många som ser fram emot detta, och det kommer innebära ännu ett lyft för vårt redan väldigt trevliga område, säger Conny.

Han ser nu fram emot att få in ännu fler förslag från hyresgästerna kring vad man vill att områdespengen ska användas till framöver.

– Vi har vår årliga kundenkät som underlag, men det är toppen med konkreta förslag. På Kulturfesten samlar vi alltid ihop många idéer, men alla ska veta att de är hjärtligt välkomna hit till kontoret också. Telefon eller mejl är också perfekta kontaktvägar om man som hyresgäst undrar över något eller har förslag på hur vi kan förbättra området med hjälp av områdespengen, säger Conny. ■

AKTIV ENERGIVERKSTAD I RINGDANSEN CENTRUM



I slutet av november anordnade vi en energiverkstad i Ringdansens centrum. Tillsammans med våra Energiambassadörer bjöd vi på aktiviteter kopplade till energi, upplevelsebaserad tipspromenad, guidad tur i Ringdansens undre värld, miniföreläsningar och underhållning. Under nästa år hoppas vi kunna anordna liknande aktiviteter i fler områden. ■

MILJÖSTIPENDIAT HYLLADES PÅ LYCKAD JULFEST

Den traditionella julfesten för våra mest engagerade hyresgäster blev en kväll fylld av allt trevligt som hör julen till. Efter välkomstglöggen slogs portarna upp till stora salen där en 25-mannakör showade. Det bjöds på traditionellt julbord och varje bord hade sin alldeles egna "Hyresbostädervård". Inte mindre än 120 gäster deltog och som vanligt tävlade Lasse och Tomas tillsammans med några hyresgäster, detta år i form av musiktävlingen "Så ska det låta".

Hyresgästen Aina Kagevik från Klockaretorpet fick ta emot priset som årets miljöstipendiat.

Motiveringen löd:

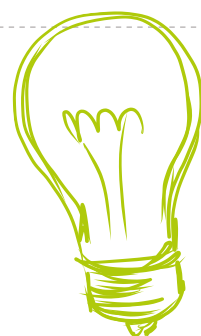
"Klockaretorpet kan skatta sig lyckliga som har en sådan driven invånare som årets miljöstipendiat. Aina har ett genuint intresse för miljö- och klimatfrågor och använder sin kunskap för att inspirera andra. Aina är kort och gott en fantastisk förebild och vi är glada att hon lägger sin

energi i uppdraget som Energiambassadör."

Under kvällen delades även ett hederspris ut till Martina "Pim" Elving från Ringdansens som på ett föredömligt sätt skapar en lokal mötesplats i Ringdansens.

Är du intresserad av att vara med och engagera dig i ditt boende? Läs mer i vår folder som finns på vår hemsida, www.hyresbostader.se

Stort tack till alla ni som hjälpte till inför och under festen! ■



GE OSS DITT ENERGISPARTIPS!

Har du idéer kring hur vi kan spara energi i just ditt hus eller område? Lämna ditt energispärtips till oss genom att fylla i formuläret på vår hemsida, www.hyresbostader.se, eller ring Kundtjänst på 011-21 16 00. ■

KLIPP UT OCH SPARA!



BONUSKORTET

TILLVAL

TV & BREDBAND

EKONOMI & HEMFÖRSÄKRING

BONUSKORTET

SMÅR HEMMAP

EKONOMI & HEMFÖRSÄKRING

RACKETSTADION

NYÅRSLÖFTE?

Börja året med badminton eller boule! Racketstadion erbjuder bra priser när du visar upp Bonuskortet.
Badminton: vardagar 07.00-17.00 samt lör-sön för 90kr/timme
Boule vardagar 08.00-17.00 för 70 kr/timme
Racketstadion ligger vid Himmelstalund, och du får mer information om du ringer 011-17 13 40 eller går in på hemsidan: www.racketstadion.se



16 TV-KANALER
I BASUTBUDET

Du vet väl om att du på Botorget kan teckna dig för Com hems basutbud. Du får hela 16 kanaler för 75 kr. Kom ner till oss på Botorget, S:t Persgatan 78-80 så hjälper vi dig att teckna Com hems basutbud redan idag!

LUNCH PÅ MUNKEN

Vardag och dags att äta lunch på stan? Saliga Munken ger dig 10 % rabatt på luncher när du visar upp Bonuskortet.
Munken ligger på S:t Persgatan 80, telefonnummer: 011-13 30 01.
För mer information och lunchmenyer: www.saligamunken.se

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:

ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN





VI RINGER DIG

BLI UPRINGD AV KUNDJÄNST

Stå i telefonkö? Det finns roligare saker att lägga sin tid på. Gå in på vår hemsida och boka tiden hos Kundtjänst eller på Botorget (om det gäller uthyrningsärenden) så ringer vi upp dig på bokad tid. Bokning gör du här: www.hyresbostader.se/kundtjanst ■



FLER SPRÅK

UTÖKAD SPRÅK-KOMPETENS

Vi utökar nu vår Kundtjänst med medarbetare som även talar arabiska och syrianska. Välkommen! ■



NÄR DU VILL NÅ OSS



VI FINNS ONLINE!

KUNDTJÄNST PÅ WEBBEN

Du vet väl om att vår Kundtjänst lägger ut löpande information om driftavbrott? Här finns också information och svar på de vanligaste frågorna. Läs mer på www.hyresbostader.se/kundtjanst ■



HÅLL KOLL VIA WEBBEN

SE DIN LÄGENHETSDEKLARATION ONLINE PÅ "MINA SIDOR"

Nu kan du se din lägenhetsdeklaration direkt på webben! På deklarationen ser du vilka faktorer som påverkar just din hyra. Nu har den dessutom fått en ny, fräsch utformning. Du hittar den på www.hyresbostader.se under "Mina Sidor". ■



TÄNK PÅ VID BRAND



Brinner det i din lägenhet - utrym lägenheten - stäng dörren.

KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 00.



BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00
Torsdag: 10.00-18.00
Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät
viaeuropa.se
upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER 



NYHETSBREVET MITT HEMMA

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.

Textproduktion Skandevall Media AB

Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon

 Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363

Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER