

Mitt Hemma

MARS 2017

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

De gör våra
områden snyggare
och tryggare

Trärsel smittar
av sig!

Stor efterfrågan
på hyresrätter
i Rambodal

Miljöstipendiaten
Carola lyfter
området

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Fredrika Tammaru
Områdesansvarig



Daniel Eriksson
Områdesansvarig



Salah Kabach
Bovärd, Ektorp och Gamla Lasarettet



Peter Bredberg
Bovärd, Såpkullen



Ulf Nilsson,
Bovärd, Ektorp och Gamla Lasarettet



Andreas Wikström
Bovärd, Såpkullen



Göran Andersson
Bovärd, Ektorp och Gamla Lasarettet



Per Edman
Bovärd, Ektorp och Gamla Lasarettet



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Besök: Albrektsvägen 125 B
Öppet: Vardagar 08.00-09.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:
Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Trasten, Hammargatan 29

Lars-Åke Johansson, 0725-76 33 08

Fenix, Gamla Lasarettsgatan 31

Gunborg Johansson, 0725-76 19 44

Albrektssalen, Albrektsvägen 125 C

Botorget, 011-21 16 00

Sekreteraren, Albrektsvägen 125 A

Kerstin Sandberg, 0725-76 32 35



TRIVS DU HOS OSS?

Din åsikt spelar roll



Under maj månad delar vi ut årets NKI-undersökning. NKI står för "nöjd kund-index" och handlar om hur du som hyresgäst trivs hos oss. Undersökningen delas ut till hälften av våra bostadsbestånd, så om du inte får den i år så får du den garanterat nästa år. Vi är oerhört lyhörda och läser igenom varje enkät mycket noga och ser sedan över hur vi på bästa sätt kan förbättra ditt boende.



Vårsol! Och med det kommer det hoppingivande ljuset. Det gör att vi lägger ökat fokus på yttre miljö så att ni har fina, prunkande gårdar att njuta av när våren kommer. Självklart händer fler saker i ditt område – det kan du läsa om här!

Våren innebär uppfräschning av våra områden

I både Ektorp och Såpkullen fortsätter vi att satsa på vår utemiljö. Vi ser över buskar, träd och planteringar så att du får all möjlighet att njuta av vårsolen i vacker, ren och fräsch miljö.



Områdespeng genererade utegym

Tack för bra förslag om hur vi ska använda områdespengen! Tack vare era förslag står ett nytt utegym redo på Hammargatan 3. Under våren kommer även ett nytt utegym stå redo på Såpkullen. På Fotbollsgatan kommer det även under våren att sättas upp en ny rutschkana.

Har du fler idéer på hur vi ska använda områdespengen? Lämna in ditt förslag till oss områdesansvariga.

Aktiviteter i området

Boka redan nu in vårens och sommarens aktiviteter i din kalender!

Den 23 maj bjuder vi in till bomöte för våra hyresgäster i Fenix. Då får du möjlighet att träffa representanter från Hyresbostäder, lämna förslag på vad som kan göras bättre eller bara umgås!

Den 1 juli håller vi frukostträff i Såpkullen. Mer information om vad som händer kommer i nästa nyhetsbrev.

I år arrangerar vi den populära **Ektorpsdagen den 26 augusti**. Vi återkommer med mer detaljerad information när datumet närmar sig!

Tvättstugerenoveringarna fortsätter

Under året renoverar vi totalt tretton tvättstugor i våra fastigheter på Såpkullen. Så snart tvättstugorna är färdigställda bjuder vi in berörda hyresgäster på invigning, så håll utkik. Då får du möjlighet att lära dig mer om hur de nya tvättstugorna fungerar och fördelarna med dem. En nyhet är exempelvis att våra torktumlare klarar att torka alla typer av kläder.



Albrektsalen tillfällig kvarterslokal

Tyvärr har vår kvarterslokal drabbats av en vattenskada. Vi renoverar för

tillfället lokalen och den kommer stå klar under våren 2017.

Tack för din hjälp!

Nu är vi klara med alla vatten-sparinstallationerna på Såpkullen. Tack för att ni har samarbetat och släppt in oss i era lägenheter!

Översyn av utomhusbelysning

Vi har sett över belysningen utomhus i Såpkullen för att säkra att alla lampor lyser tillfredsställande. Allt för att öka tryggheten i området.



Fortsatt renovering av badrum i Ektorp

Vår satsning på att renovera badrummen i Ektorp fortsätter under året. Vi hör av oss till dig i god tid om ditt badrum är ett av de som ska renoveras.



“Målet är en
närmare personlig
kontakt med
hyresgästerna”

Bovärdar med helhetsansvar

Med fler bovärdar i Ektorp, Såpkullen och Gamla Lasarettet ökar vi närvaron i området. Nu kommer ni hyresgäster få se Hyresbostäders egna anställda göra allt från reparatörsjobb till städbesiktningar och annat som behövs för att hålla områdena rena, snygga och trygga.

För cirka två och ett halvt år sedan bestämde vi oss för en omorganisering i centrumområdena, där vi utökade med fler bovärdar. De fick fler arbetsuppgifter och utökat ansvar, men det allra viktigaste var att de dagligen skulle röra sig i området och finnas nära hyresgästerna. Satsningen var så lyckad att vi på Hyresbostäder bestämde oss för en omorganisering i alla våra områden. I områdena har vi nu anställt fler bovärdar, som exempelvis även får sköta de reparationsjobb som inte behöver åtgärdas akut. Förut utgick alla reparatörer från vår enhet "Boteknik".

– Efter omorganisationen, som började gälla i september förra året, började vi ta ansvar för det mesta i området. Allt från reparatörsjobb till besiktningar och även yttre skötsel i Ektorp och Fenix, berättar bovärderna Peter Bredberg.

Tillsammans med sina kollegor, bovärdarna Ulf Eriksson, Andreas Vikström, Salah Kabach och



Göran Andersson tar han hand om det mesta som rör lägenheterna. Om exempelvis låset är trasigt, om kranen droppar eller om det är stopp i avloppet – då är det bovärderna som dyker upp efter att du ringt Kundtjänst och gjort en felanmälan. Hyresbostäders personal rör sig även dagligen i områdena och håller på så sätt koll på vad som behöver åtgärdas och liknande.

– Vi har delat upp lägenheterna i områdena mellan oss. Men om någon av oss är sjuk eller behöver hjälp rycker vi självklart ut och fixar saker i alla fastigheter, säger Ulf.

– Just nu är det mycket fokus på alla de tvättstugor som vi totalrenoverar på Såpkullen. Vi har bland annat informationsmöten i varje hus där hyresgästerna får en genomgång av de självdoserande maskinerna och liknande, berättar Peter.

De fem har redan hunnit bli ett sammansvetsat team,



och märker att hyresgästerna känner en trygghet i att de rör sig i fastigheterna och på gårdarna dagligen.

– Vi vill ha en nära personlig kontakt med hyresgästerna, och fortsätta jobba på att folk ska kunna komma fram spontant och framföra idéer och önskningar. Vi försöker alltid ta oss tid till att lyssna på alla. Om de däremot vill felanmäla något ska de alltid ringa Kundtjänst.

På frågan om vad som är det bästa med att jobba som bovärd är de helt överens.

– Jobbet är fritt och vi planerar våra dagar helt själva. Dessutom är vi ett härligt team, tillsammans med våra områdesansvariga, som har roligt tillsammans. Har vi kul på jobbet smittar det av sig till våra hyresgäster, vilket känns bra, avslutar de.



PERSONLIGT

ANDREAS WIKSTRÖM

Ålder: 39 år.

Bor: Utanför Norrköping.

Familj: Fru, hund och katt.

Intressen: Vara ute i skogen med hunden, snickra på huset eller verkstaden.

Gör på Hyresbostäder: Bovärd i Såpkullen med ansvar för cirka 400 lägenheter.

SALAH KABACH

Ålder: 41 år.

Bor: Klockaretorpet.

Familj: Fru och fem barn.

Intressen: Umgås med familjen, åka till badhuset eller Busfabriken med barnen.

Gör på Hyresbostäder: Bovärd i Ektorp med ansvar för cirka 200 lägenheter.

PETER BREDBERG

Ålder: 61 år.

Bor: Krokek.

Familj: Fru och tre utflugna barn.

Intressen: Spenderar gärna så mycket tid det går på lantstället i Horn, fiska, plocka svamp, fixa med huset.

Gör på Hyresbostäder: Bovärd i Såpkullen med ansvar för cirka 400 lägenheter.

JOACHIM

Ålder: 22 år.

Bor: På landet utanför Norrköping.

Intressen: Spelar pingis och dataspel.

Gör på Hyresbostäder: Praktikant och går bredvid bovärdarna i Ektorp.

ULF ERIKSSON

Ålder: 51 år.

Bor: Katrineholm.

Familj: Sambo och utflugen son.

Intressen: Jakt, fiske, pistolskytte och motorer, framför allt mopeder, traktorer och motorcyklar. Är bland annat medlem i en moppeklubb.

Gör på Hyresbostäder: Bovärd med ansvar för cirka 250 lägenheter, Gamla Lasarettet och Fotbollsgatan 39.

GÖRAN ANDERSSON

Ålder: 56 år.

Bor: Ringdansen.

Familj: Fru och hund.

Intressen: Promenera med hunden, umgås med familjen.

Gör på Hyresbostäder: Bovärd i Ektorp med ansvar för cirka 200 lägenheter.



Stor efterfrågan på våra nya hyresrätter i Rambodal



Nyfiken?

Gå en rundtur på hemsidan!

I det populära och växande området Smedby-Rambodal, precis intill gymnastiksalen vid Rambodalsskolan, bygger vi nu 56 nya hyresrätter. Läget är extra intressant eftersom det inte finns så många hyresrätter i området

idag. Uthyrningen kickstartade sista helgen i februari då vi på Hyresbostäder fanns på plats i Mirum Galleria. Intresset var stort och många broschyrer delades ut. Nu har uthyrningen påbörjats enligt vår fördelningsprincip. Det innebär att 25 procent av lägenheterna fördelas via kö och 75 procent fördelas via lottning. Just nu ringer vi runt till alla de som hamnat först på respektive lägenhet.

För mer information om hyreslägenheterna i Rambodal hänvisar vi till hemsidan, hyresbostader.se/rambodal. Där kan du bland annat

vandra runt virtuellt i en lägenhet och med hjälp av vår Bostadsväljare klicka dig in i varje lägenhet. Där kan du kika på planlösningen, hyresnivån och vad vi kan erbjuda i form av standard och kvalitet.

Är du intresserad men har ännu inte anmält dig eller visat intresse?

Hör av dig till någon av våra säljare för mer information om vad som fortfarande finns ledigt: ring till Lotta på telefonnummer 011-21 16 92 eller Tuija på telefonnummer 011-21 08 35. Det går även bra att mejla oss via: nyproduktion@hyresbostader.se



...Mats Karlsson



Du är underhållschef på Hyresbostäder. Vad innebär det?

– Det innebär att jag leder min arbetsgrupp som omsätter en stor del av Hyresbostäders underhålls och investeringsbudget i olika projekt. Jag kommer från skogsindustrin där varje projekt gärna ska gå med vinst inom två år men att arbeta med fastigheter är betydligt mer långsiktigt. Dessutom har vi ett politiskt incitament att arbeta efter. Fastigheter innebär också att mycket är händelsestyrt, som exempelvis vattenskador och bränder.

Vilken är den största utmaningen?

– Att skapa en långsiktig planering med underhållsplaner som sträcker

sig 20 år framåt i tiden. Det är viktigt att hantera det händelsestyrda underhållet så att de inte ger avkall på våra långa satsningar.

Hur mycket pengar läggs på underhåll?

– Projekt & Inköp hanterar i år 242 miljoner fördelat på mer än 100 olika projekt.

Kan du ge några exempel?

– Stora satsningar sker på stammar, badrum och tvättstugor med automatdosering.

Sedan har vi projektet i Ljura som är inne i sin slutfas med endast ett hus kvar att totalrenovera. Vi renoverar tätskiktet till garagedäcket

i Ringdansen som är ett omfattande projekt och beräknas pågå i 7-10 år. Två större renoveringar av hus kommer att ske i norra Hageby och Ektorp.

Vad är roligast på jobbet?

– Mina medarbetare! De är helt underbara att jobba tillsammans med. Vi är tolv medarbetare på Projekt & Underhåll där alla arbetar självständigt och har mycket personligt ansvar. Vi har väldigt god stämning och när jag ser att personalen trivs på arbetet och lyckas med sina uppdrag, då är det som roligast. Jag ser fram emot många trevliga och lärorika år här på Hyresbostäder.



Engagemang gav stipendium

Vi på Hyresbostäder vill visa vår uppskattning gentemot de hyresgäster som engagerar sig i sitt boende. Ett sätt är att dela ut stipendium. Förra årets miljöstipendiat, Carola Johansson, blev belönad för att hon gjort sitt område till en grönare plats – i dubbel bemärkelse.



När Carola för fem år sedan flyttade in i sin lägenhet på Kungsladugatan i Oxelbergen började hon genast engagera sig i att rusta upp gården. Till sin hjälp tog hon både grannar och områdespengen, den pott på 300 kronor per år som varje hushåll tilldelas för att göra förbättringar i området. Och förändringar blev det. Miljön förvandlades från trist och opraktisk till mysigt grön och inbjudande.

– Återbruk är något jag värderar högt. Exempelvis har vi använt de växter som redan fanns och planterat om på nya ställen, förklarar Carola.

Ett annat initiativ var att hon tillsammans med Hyresbostäder omplacerade kärnen i miljörummet och skapade en hörna med hyllplan där hyresgästerna kan placera

husgeråd, böcker och liknande som de vill bli av med. Då kan grannarna kika där med jämna mellanrum om något som någon annan vill kasta kan bli till något användbart hemma hos dem själva. "Lilla återbruket" kallar Carola hörnan, som blivit både uppskattad och välanvänd.

– Jag blev väldigt överraskad och enormt glad när jag hörde att jag skulle få miljöstipendiet. Att Hyresbostäder anser mig vara någon som främjar gemenskapen mellan oss grannar känns jättekul. Att jag dessutom är en bra förebild i andras ögon, och en resurs i miljöarbetet, känns otroligt hedrande!

Carola tillägger att hennes ideella arbete alltid varit på eget initiativ. Men tack vare att områdesansvarige Olavi Järvinen gett henne fullt

förtroende har samarbetet fungerat otroligt bra.

– Jag kommer med idéer, gör ritningar och liknande som jag visar för Olavi för att han ska kunna godkänna dem innan vi genomför något. Det fungerar väldigt smidigt, avslutar hon.

PERSONLIGT CAROLA JOHANSSON

Ålder: 49 år.

Bor: Oxelbergen.

Familj: Tre söner.

Gör: Koordinator på Folkuniversitetet.





Nu gör vi energideklARATIONER på ditt hus

Sedan 2008 utför vi energideklARATIONER på alla våra fastigheter. Dels för att det är ett lagkrav sedan 2006 men även för att få en bra indikation på hur energianvändningen ser ut i våra fastigheter.

– Mätningarna görs av ett ackrediterat företag som är ute på plats och ser över husen. Sedan levererar jag förbrukningsstatistiken till dem. Det handlar om allt från byggnadsytor till radonmätningar och deklarationskontroller, förklarar Rolf Blom, energicontroller på Hyresbostäder.

Det här är inget som påverkar dig som hyresgäst, mätningarna görs inte i lägenheterna. När resultaten sammanställts sätts de upp i aktuella trapphus för att du som hyresgäst ska få en tydlig bild av hur energianvändningen och inomhusmiljön är i just ditt hus.

– Vi har redan gjort energideklARATIONER i hälften av vårt bestånd, och där har vi även satt upp deklARATIONERNA i trapphusen. Under året deklarerar vi också andra halvan av våra fastigheter, så om du inte hittar en deklARATION i din trappuppgång beror det helt enkelt på att vi inte har gjort deklARATIONEN i just ditt hus ännu.

Hur ser resultatet ut hittills?

– Mycket bra. Vi arbetar intensivt med att minska energianvändningen och det ger resultat, avslutar Rolf Blom.



Som hyresgäst hos oss får du flera erbjudanden mot uppvisande av giltigt Bonuskort.

Hälsoteamet

Har du barn som vill lära sig simma eller vill du själv komma i form till sommaren? På Hälsoteamet i Ringdansens Centrum får du som boende hos Hyresbostäder 15 % rabatt på årskort och halvårskort. Du får också ett träningskort till ett värde av 675 kr när du anmäler och betalar din plats på Babysim, Plask & Lek eller simskola.

Besök www.halsoteamet.se eller prata med personalen på plats så får du all information om vad de kan erbjuda dig och din familj.



Navestads bageri

Doften av nybakat bröd kan man aldrig få nog av! Navestads Bageri i Ringdansens Centrum serverar alltid färskt bröd – både fika- och matbröd. Här hittar du även tårter och smörgåstårter i olika storlekar och smaker för alla tillfällen. Från dop och bröllop till studentfester och födelsedagar. Mot uppvisande av Bonuskortet får du 15 % rabatt på dessa godsaker.

Välkommen till Ringdansens centrum eller besök hemsidan på www.navestadbageri.se

Beijer Byggmaterial

Är du i behov av nya verktyg, arbetskläder, glödlampor eller andra produkter som behövs i ditt hem eller sommarstuga? Hos Beijer Byggmaterial erhåller du som hyresgäst hos Hyresbostäder 10 % rabatt på lagerförda varor mot uppvisande av Bonuskortet.

Välkommen att besöka butiken på Exportgatan 42 i Norrköping eller hitta information och inspiration på www.beijerbygg.se





Aktiviteter i våra områden

Varje år genomför vi en hel del aktiviteter i våra områden. Här hittar du de datum som redan nu är satta för våren och sommaren. Skriv upp i kalendern! Vi kommer självklart att påminna dig även i nästa nummer av Mitt Hemma. Men för att säkerställa att du inte missar aktiviteterna får du en översikt här.

Tisdag 28/3:

Trivselvandring Ättetorp

Tisdag 2/5:

Gårdsträff Granen (centrum öst)

Tisdag 2/5:

Gårdsträff Kannan (centrum öst)

Onsdag 3/5:

Gårdsträff Sumpen (centrum öst)

Onsdag 3/5:

Gårdsträff Grundverket (centrum öst)

Torsdag 4/5:

Gårdsträff Hatten (centrum)

Torsdag 4/5:

Grillfest Skärblacka

Lördag 13/5:

Marielundsdagen (ett samarbete med Östgötaporten)

Tisdag 16/5:

Grillfest i Ättetorp

Onsdag 17/5:

Grillfest i Porten

Lördag 20/5:

Kulturfest i Ringdansen

Lördag 20/5:

Gröna dagen i Klockaretorget

Tisdag 23/5:

Fenix områdesträff (Gamla lasarettet)

Lördag 27/5:

Åbydagen

Onsdag 31/5:

Marknad vid områdeskontoret i Hageby

Torsdag 8/6:

Bomingel, Oskarsgatan

Lördag 10/6:

Ljurarparkens dag

Lördag 1/7:

Såpkullen frukostträff

Lördag 26/8:

Ektorpsdagen



Kom ihåg att aktivera aktivitetspengen!

Visste du att 100 kronor per lägenhet i ditt område samlas i en pott för aktiviteter? Syftet är att öka gemensamhetskänslan i området. Målgruppen ska vara så bred som möjligt, vi vill alltså helst att alla i ett bostadsområde ska känna att de kan delta. Pengarna får inte användas till alkohol eller resor – men gärna till grillkvällar och tårtkalas! Även ideella föreningar i ditt område kan söka pengarna. Det finns en del pengar i potten – så kom ihåg att söka! Gör du inte det så brinner pengarna inne. Ta kontakt med din områdesansvarige om du har idéer eller fyll i enkäten som finns på vår hemsida.

Lämna ditt bästa energispartips

Har du idéer kring hur vi kan spara energi i just ditt hus? Lämna ditt energispartips till oss genom att fylla i formuläret på hyresbostader.se/artikel/lamna-energispartips eller ring Kundtjänst på 011-21 16 00.

Du får alltid en återkoppling kring hur vi har behandlat just ditt tips.



NÄR DU VILL NÅ OSS

Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband) eller vill nå oss.

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

Besök, S:t Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10-17

Torsdag: 10-18

Fredag: 10-15

Dag före helgdag: 10-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på www.hyresbostader.se

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46:

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

