

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

SEPTEMBER 2014

**HÖÖGT UPPE
HOS GUN I
CENTRUM**

**PANELEN TIPSAR: SÅ MOTAR
DU BORT HÖSTMÖRKRET**

**HELA SPORTKALASET
HALVA PRISET**

Gå 2 för 1 under 2-5 oktober!

**VARMT OCH SKÖNT
I HÖSTRUSKET**

Hänger elementen med?

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

Klar, krispig höstluft. Färgsprakande träd och mer tid att vara hemma. Vi hoppas att sommaren varit fantastisk och att du verkligen fått njuta och ladda batterierna inför hösten!

JUNIORLAGET – FANTASTISKA SOMMARJOBBARE!

Vilket juniorlag vi har haft glädjen att arbeta med i sommar! Juniorlaget består av 48 ungdomar som är hyresgäster hos oss. De rekryterades i våras via ett event i form av ”speed-rekrytering” och skrev sedan kontrakt för att få sommarjobba hos oss i tre veckor. Ungdomarna har arbetat hos oss under två perioder; vecka 27 – 29 och vecka 30 – 32 i tre områden; innerstaden, söderstaden och ytterstaden. Juniorlaget har målat dörrar till cykelrum och soprum, plockat skräp, klottersanerat, städlat hissar och mycket, mycket mer. De har hjälpt till att göra våra områden finare, helt enkelt!

I vårt område har juniorlaget framförallt slipat, oljat bänkar och bord, målat grindar, städlat garage och planterat växter.

Vi vill skicka ett stort TACK till alla härliga ungdomar som har sommarjobbat hos oss! Ni har gjort ett strålande jobb och det har varit fantastiskt roligt att ha er hos oss.

RENOVERINGAR PÅGÅR

Badrummen renoveras och blir fina på Hantverkaregatan 53-55 och källare målas på S:t Persgatan 132 A och B. Vi vill även ursäkta röran som just nu råder på vårt områdeskontor. Vi bygger om för att få mer plats!

RENT I MILJÖRUMMET

Tänk på att slänga dina hushållssopor i kärlen i miljörummen. Soprummen blir trevligare om soporna ligger där de ska, stå ta ett steg in och lägg påsen i kärlet! Grovsoporna slänger du på Returpunkten, de får alltså inte ställas i trapphus eller källar-

gångar. Om olyckan är framme måste räddningstjänsten eller ambulanspersonalen snabbt kunna ta sig till lägenheten. Precis som att det är viktigt att utrymningsvägarna är fria om det mot förmodan skulle börja brinna. Det är för din säkerhet som trapphusen behöver vara framkomliga!



HYRESGÄSTENKÄT – TACK FÖR ATT DU HJÄLPER OSS!

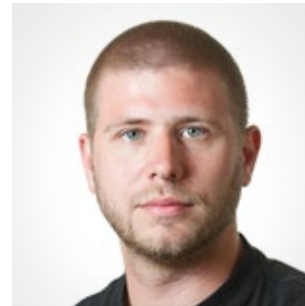
Under vecka 33 fick en tredjedel av alla er som bor i centrum besök av någon av oss 160 anställda som jobbar på Hyresbostäder. Anledningen till besöket var att vi personligen ville överlämna den årliga enkäten. Där får du tillfälle att tycka till om vår service, våra lägenheter och området du bor i. Ditt svar är väldigt viktigt för oss och vi hoppas att de flesta av er hade möjlighet att besvara frågorna. När resultatet är färdigställt kommer du självklart att få ta del av det!

ÖPPET HUS I OKTOBER OCH NOVEMBER

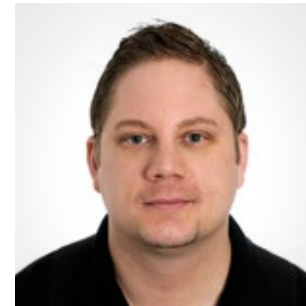
I höst kommer vi att hålla öppet hus. Vi tar gärna emot dina tankar och idéer för området och ditt boende. Håll utkik efter mer information längre fram. Välkommen!

FACKMANNAMÄSSIG INSTALLATION AV TVÄTT- OCH DISKMASKIN

Tänk på att installation av tvätt- och diskmaskin alltid måste utföras fackmannamässigt. Anlita därför en professionell installatör vid köpet eller kontakta vår Kundtjänst. Om en skada uppkommer där orsaken är en felkopplad tvätt- eller diskmaskin, täcks det inte av hemförsäkringen och du får själv stå för kostnaden. ■



KRISTOFER ANDERSSON
Områdesansvarig, Centrum



TOMMY OSMANOFF
Bovärd, Centrum



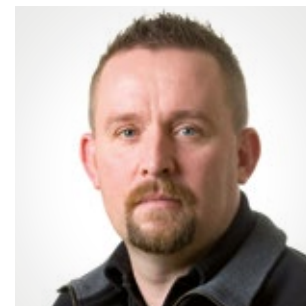
JOHAN ANDERSSON
Bovärd, Centrum



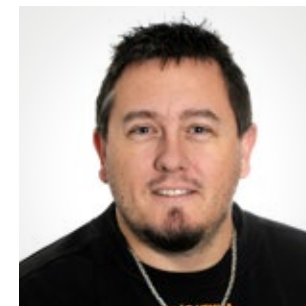
ULF SONHEM
Bovärd, Centrum



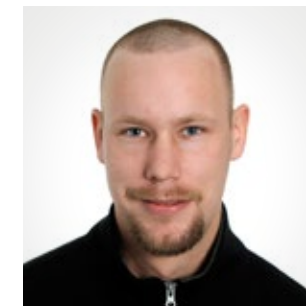
OLAVI JÄRVINEN
Områdesansvarig, Centrum öst



MARKO KIVELÄ
Bovärd, Centrum öst



KRISTER GUNNARSSON
Bovärd, Centrum öst



JIMMIE NILSSON
Bovärd, Centrum öst

OMRÅDESKONTORET

BESÖK: HANTVERKAREGATAN 53
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDE SOM FELANMÄLAN,
UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA
FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING:
KUNDTJÄNST 011-21 16 00

HATTEN, SKOLGATAN 29

Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

TRASTEN, GENERALS GATAN 39

Botorget (Jennifer & Anne), 011-21 16 00

HUR GÖR DU FÖR ATT MOTA BORT HÖSTMÖRKRET?



TONI HADDO

Då dämpar jag belysningen och tänder mycket levande ljus. Jag tar fram en matta och byter ut en del saker till mörkare färger. Jag är hemma lite mer på hösten, så då gillar jag att göra om lite hemma.



NASRO MOHAMED ISSE

Jag gillar hösten! Det är en fin årstid. Det är fortfarande ganska ljusa dagar, vintern är så mycket mörkare. Jag brukar tända ljus och gör gärna fönstren fina – så att det blir vacker utsikt.



AVKOPPLING PÅ ZOFIAS CAFÉ

Att sitta på ett café är något av det mest avkopplande som finns. Fika gott, kolla in folk – och tjuvlyssna lite. Läs en bok eller sitta och skriva. Pittoreska Zofias Deli & café på Skolgatan 22 erbjuder just det och mycket mer.

Vi träffar Sara Dillström, som driver caféet, strax efter lunchbestyren. Förutom caféet där Sara serverar sopplunch varje dag, säljer hon även polska charkuterivaror och delikatesser. Med rötterna i Polen och med bakgrund som kock, var steget lätt att starta upp caféet när lokalen dök upp. Saras mamma kommer ifrån Polen och mormor Zofia har fått ge namn åt företaget. Tillsammans med Saras nyblivne make Christian, som är hantverkare, har de renoverat hela lokalen varsamt för att bevara den charm som finns. Planen att måla om trägolvet ändrades snabbt när originalgolvet med patina tittade fram. Kontakterna med Hyresbostäder har också fungerat bra och förenklat uppstarten av verksamheten.

På gården finns även en mysig uteservering för härliga dagar. Inredningen består av saker hemifrån i kombination med loppisfynd och gåvor från kunder.

– Påhängaren bakom kassadisen har hängt i en handelsbod i Kvillinge och en av mina fina stamkunder ville att den skulle hänga här, säger Sara och ler.

Varannan vecka kommer leverans med en mängd polska specialiteter som till exempel skinka, ost och korvar med hög kötthalt och utan tillsatser. Sortimentet utökas efter kundernas egna önskemål och Sara har många återkommande kunder, ”mina stammisar”, som hon kallar dem. Från skolan mitt emot caféet kommer elever och lärare för att dricka gott kaffe eller äta dagens soppa.

Med tiden hoppas Sara kunna utöka lunchmenyn



med fler polska rätter och även samarbeta med fler lokala egenföretagare. Gemensamma pysselkvällar eller föreläsningar skulle vara ett roligt sätt att möta fler kunder. Under Augustifesten förvandlades lokalen till exempel till ett uppskattat danscafé med afrikansk pardans och den latinska dansen Bachata, något Sara gärna upplever igen. Det märks att Sara verkligen älskar service och att möta människor.

– Jag är expert på att komma ihåg personer, säger Sara. Det är en stor fördel, när man arbetar med service. En av mina kunder återkom efter sex månader och förvånades över att jag kom ihåg att hon gärna tog en sockerbit i kaffet. I höst får Sara hjälp i caféet av sin mamma som flyttar hit från Stockholm. Med sig i bagaget har mamma en mängd goda polska recept.

– Det ser jag verkligen fram emot, avslutar Sara. ■

FAKTA ZOFIAS DELI OCH CAFÉ

Delikatessbutik, café, lunchrestaurang

Adress: Skolgatan 22

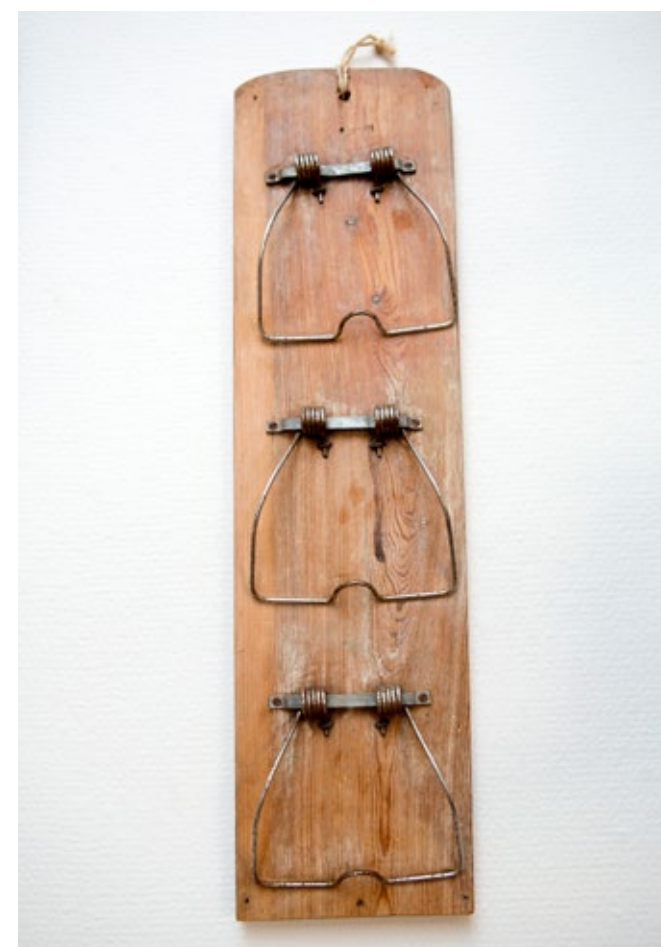
Telefon: 070-174 91 77

E-post: zofiasdeliochcafe@gmail.com

Facebook: facebook.com/zofiasdeliochcafe.dillstrom

Öppettider: kl 10.00-18.00

Serverar sopplunch varje dag kl 11.30-14.30. Soppa, bröd, vatten, kaffe och kaka, 69 kr. Avhämtning 50 kr.





*”NÄR JAG STÅR
PÅ BALKONGEN
KAN JAG IBLAND
KÄNNA: TÄNK ATT
JAG BOR HÄR!”*

HÖÖGT UPPE HOS GUN

66 trappsteg leder upp till härliga, färgstarka Gun Höögs lägenhet. ”När jag står på balkongen kan jag ibland känna: tänk att jag bor här!”, säger hon.

Gun Höög bor precis intill Campus Norrköping, med Café Tappan som närmaste granne. Hon visar balkongen med en fantastisk utsikt över Strömmens forsande vatten vars ljud letar sig ända upp till sjätte våningen.

– Jag brukar stå här och titta ner. Ibland hör jag folk som går förbi och säger: ”Åh, där skulle jag vilja bo”. Då ropar jag till dem: ”Ja, och tänk – jag bor här!”.

Gun trivs fantastiskt bra här, de många trappstegen till trots. Men så har hon också en god grundkondition. Som ung tävlade hon för Norrköpings Kappsimningsklubb, och kom faktiskt på femte plats i SM i bröstsim.

– När mina väninnor var ute och dansade så låg jag med dränkt hår och plaskade i en bassäng. Men jag ångrar ingenting! säger hon med ett leende och visar att hon fortfarande har muskler kvar.

Hon ville bli sjuksköterska, men precis när hon skulle flytta till Göteborg och studera så hittade hon sin blivande man, Arne.

– En lång och mörk snygging kom i min väg, förklarar hon.



Gun Höög har bott hos Hyresbostäder mer eller mindre sedan hon flyttade ihop med Arne. Den första lägenheten saknade visserligen dusch, men eftersom Gun börjat arbeta som badlärare kunde hon duscha på jobbet. Och diskade, det gjorde man i tvättstället.

När två söner kom till världen var det dags att flytta till större. Klingsbergsgatan blev nästa adress och därefter Vrinnevigatan, fortfarande hos Hyresbostäder. Sedan bodde de några år i ett hus i Åby innan de återvände till stan och till den lägenhet där Gun nu bor.

– Jag fick några goda vitsord av en man i trappuppgången. Jag hjälpte nämligen till att sy kläder till Arbis föreställningar. Så det var så smidigt att bo så nära.

Hon har kvar syateljén i sovrummet, med ett stort lager tyger och stugar.

– Jag slänger ingenting, påpekar hon bestämt.

Flera av tavlorna som pryder hennes lägenhet har hon målat själv.

– Jag älskar att måla fåglar och hav, även om det inte har



PERSONLIGT GUN HÖÖG

Ålder: 81+.

Bor: I två rum och kök på 87,5 kvadrat.

Familj: Två söner och många barnbarn.

Intressen: ”Att sy! Och att gå upp till Folkparken, titta på folk som spelar minigolf och sedan mata fåglar. Det finns så mycket att sysselsätta sig med.”



blivit så mycket målade sedan Arne gick bort. Men jag tänker köpa mig en flaska rött, en vit skjorta och en basker – då kanske jag kommer igång igen!

Gun pratar om hur nöjd hon är med Hyresbostäder som hyresvärd – eftersom de alltid kommer när hon ringer och behöver få hjälp med något i lägenheten.

– Dessutom är jag engagerad här i huset. Jag ser till så att alla hjälps åt att hålla rent och snyggt. Det är inte så svårt att slänga sopor på rätt plats eller att hålla trapphusen rena.

Gun uppskattar närheten till stan och till Folkparken. Dit går hon ofta och tittar på folket eller matar fåglarna.

– När jag inte är hemma och syr umgås jag gärna med min väninna i samma trappuppgång.

Vi själva var lätt andfädda när vi kom upp till högsta våningen och ringde på hennes dörr. Gun själv – hon avlossade sitt patenterade skrott.

– Det är ju 66 trappsteg till min lägenhet. Läkaren säger att det håller igång mig. Men jag försöker lära mig att åka på ledstången ner också, det är nog inte lika uppskattat... ■



BREDBANDET UPPGRADERAS

Som många sett i tidigare Nyhetsbrev och på vår hemsida så har vi påbörjat uppgraderingen av vårt bredbandsnät. Vi började i Hageby (norra delen) i april och har under sommaren fortsatt i Såpkullen och Klockaretorpet - där arbetet pågår för fullt just nu.

Vad innebär uppgraderingen?

Vi har gjort en upphandling av vårt bredbandsnät och vinnare blev Open Universe – en del av Telenorkoncernen. Det innebär att de successivt kommer att ta över rollen som kommunikationsoperatör i alla våra områden och att du som hyresgäst kan välja mellan alla deras tjänsteleverantörer vad gäller bredband, telefoni och TV.

När kommer ni till mitt område?

Innan vi påbörjar arbetet i ett nytt område så informerar vi först i ditt trapphus. När vi närmar oss datumet då vi behöver komma in i din lägenhet för installation så lämnar vi information i din brevlåda om exakta tider.

I första etappen installerar vi en särskild box som du behöver för att kunna ta del av alla erbjudanden. Dessutom installerar vi ytterligare ett bredbandsuttag i vardagsrummet, där det inte redan finns.

Vårt arbete kommer att fortsätta under hela 2014 och stora delar av 2015, vilket innebär att några av er får vänta en bit in på nästa år innan vi kommer och installerar boxen.

Jag bor i Hageby, Såpkullen eller Klockaretorpet – ni har redan varit här och installerat en box samt ytterligare ett uttag. När kommer mer information om själva övergången till Open Universe?

Själva övergången, eller migreringen som det också kallas, kommer att ske under hösten. Ungefär 3-4 veckor innan övergången så skickar Open Universe ut omfattande information om vilka möjlig-



heter du har och vilka tjänsteleverantörer du kan välja mellan.

Jag har fler frågor om själva övergången och om det arbete som utförs. Vart vänder jag mig för att få svar på dessa frågor?

Ett enkelt sätt är att mejla oss på info@hyresbostader.se så får du snabbt svar. Eller så ringer du oss på Botorget på 011-21 16 00 så ska vi försöka hjälpa till. ■



SOMMAR, SPORT OCH SKRATT

Vi kan även i år summera en lyckad Prova på vecka! Under vecka 32 deltog ungefär 100 tjejer och killar i åldern 9 – 12 år tillsammans med ett fyrtiotal grupp- och aktivitetsledare under aktiviteterna som var uppdelade på fyra områden; Klockaretorpet C, Borgsmo IP, Racketstadion och Himmelstalund.

Under veckan fick deltagarna prova på aktiviteter som cirkus, amerikansk fotboll, rugby, bordtennis, friidrott, brottning och lacrosse. Utöver sporterna ingick även teorielektioner och en del samarbetsövningar.

Under avslutningsdagen och den årliga multikampen ”gästspelade” Dolphins med två spelare som coachade fram barnen, och lite senare under lunchen kom IFK Norrköping på besök. Våldigt uppskattat av deltagarna, som alltid!

Närvarande föreningar under veckan var: Norrköpings Brottarklubb, NKK, Norrköpings Ungdomscirkus, NAIS, IK Klockaretorpet, Norrköping Panthers, IKNF, Norcopensarna, Aikido Academy,



Norrköpings Lacrosse KFUM, Norrköpings Judoklubb, Norrköpings Golfklubb, Morrköpings Badmintonklubb, Norrköpings Tennisklubb och Tjalve Orientering.

Stort tack till alla som deltog under Prova på veckan 2014! ■

Prova på veckan är ett samarbete med Östergötlands Idrottsförbund, SISU, Intersport och ett antal idrottsföreningar verksamma i Norrköping.



NY ÅRSTID OCH NYA TEMPERATURER

Efter en varm och fantastiskt skön sommar kommer nu hösten med kall och klar luft. Det innebär att elementen behöver jobba lite mer. Har du problem med temperaturen inomhus? Läs det här!

OM ELEMENTEN INTE BLIR VARMA (VATTENBUREN VÄRME)

Ett element känns normalt varmare upptill än nedtill. Om elementet inte blir varmt så kan det bero på att smuts i vattnet har orsakat ett stopp i termostaventilen. Sådant brukar oftast hända på hösten när värmen sätts på igen efter en varm sommar.

Tips! Prova att öppna och stänga ventilen några gånger med fullt utslag – då brukar problemet försvinna. Om det inte hjälper och du har kontrollerat att inomhustemperaturen är för låg – prata med Kundtjänst.

Du når oss på 011-21 16 00.

VILKEN VÄRME SKA GÄLLA?

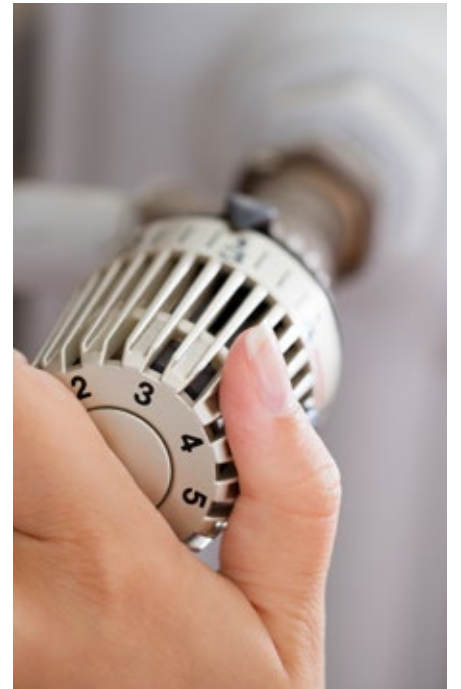
Rätt värme i bostaden är en självklar del av boendemiljön. Både för hög och för låg temperatur ger problem för dig som

hyresgäst. Hyresbostäder och Hyresgästföreningen har gemensamt bestämt att inomhustemperaturen ska vara cirka 21 grader. Temperaturen ska ses i sin helhet där hänsyn tas till ventilation, drag och så vidare.

Värmen i våra fastigheter sätts igång med automatik när utetemperaturen sjunker. När solen fortfarande värmer på dagarna så är det inte säkert att värmen sätts igång på kvällen/natten eftersom en viss medeltemperatur måste uppnås innan cirkulationspumpen startar.

HAR DU INTE RÄTT TEMPERATUR INOMHUS?

Ett av de vanligaste skälen till att temperaturen är för låg är att stora möbler har placerats framför elementen. Då hindrar de luftcirkulationen och värmetransporterna i bostaden. Ge värmen fritt spelrum genom att inte ställa möbler framför elementen. ■



HYRESBOSTÄDER + HALLARNA

ERBJUDANDE MED BONUSKORTET:

Gå 2 och betala för 1 på teaterföreställningar på Teater Bråddgatan 34. Det gäller framförallt all vår barnteater (se höstens program - www.hyresbostader.se) men även improvisationsteater och andra föreställningar.

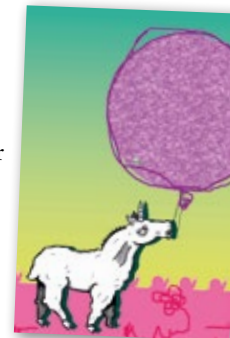
På höstlovet, fredagen den 31 oktober klockan 13.00 erbjuder Teater Bråddgatan 34 en kostnadsfri föreställning med cirkusverkstad: Molly Blom Show. Föreställningen är lämplig för barn i åldern 3-7 år.

En dag under höstlovet erbjuder Kulturhuset en instrumentworkshop, Band Camp, ett dagläger för alla mellan 13 och 18 år. Inga förkunskaper krävs! Datum bestäms under hösten.

För bokning och mer info kontakta: info@hallarna.org.

Mer info om alla föreställningar och evenemang i kvarteret finns på www.hallarna.org.

För bokning av biljetter på Teater Bråddgatan 34 kan du boka via teater@bg34.se eller telefon 011-10 26 94 (ange kod Hyresbostäder). ■



HELA SPORTKALASET FÖR HALVA PRISET!



Ett smått historiskt och unikt veckoslut inträffar mellan torsdagen den 2 oktober och söndagen den 5 oktober. Fyra dagar i rad har fyra av våra absolut största elitlag hemmamatcher! Vita Hästen tar emot Rögle i Allsvenskan på torsdagen, Dolphins Herrar har hemmapremiär mot Eco Örebro på fredagkvällen, Dolphins damer har också premiär hemma mot Solna på lördagen och allt avslutas med det klassiska kamratmötet mellan IFK Norrköping och Göteborg på söndagen. Med Bonuskortet går du 2 för 1 på samtliga matcher – det betyder halva priset för hela kalaset!

Njut av Idrottstaden Norrköping när den är som bäst – på Hemmaplan!

För mer info om hur du skaffar biljetter, gå in på www.hyresbostader.se/bonuskort ■





FINT UPPÅT VÄGGARNA I MARIELUND

Hur ska vi göra det roligare för våra hyresgäster att slänga sina sopor? Den frågan ställde sig områdeskontoret i Marielund och fick idén att ordna en tecknings-tävling för barnen i området. Tävligen innebar att rita en teckning med valfritt motiv. Vinnande motiv skulle sedan målas på väggen i områdets miljörum. Tre tjejer korades som vinnare, Emelie, Simona och Hanin. Emelie fick idén till sin teckning från äppleträdet som står bakom kompisens hus i området, där de gärna leker efter skolan.

Uppdraget att måla motiven på väggarna fick Sara Andersen från CRE8iveWalls. Sara är byggmålare i grunden och har ett stort intresse och många idéer för att göra rum mer spännande. Motiv från Sagan om ringen, dataspelsinspirerat motiv och skogsmotiv är några exempel på uppdrag som Sara målat. Utifrån kundens unika önskemål tar Sara fram en skiss som kunden får godkänna innan det målas upp på väggen. Eller så har kunden en egen färdig skiss. Det finns egentligen inga hinder för vad man kan måla på en vägg, säger Sara.

Emelie och storasyster öppnar dörren till miljörummet och berättar att det var jättekul att få vara med Sara när väggarna skulle målas. Emelie fick godkänna mindre detaljer som Sara behövde ändra för att motivet inte skulle döljas bakom sopkärl. Toni, som är introduktionsvärd i området berättar att hyresgästerna har blivit mycket bättre på sopsortering sedan väggarna målades. Förutom en härligare upplevelse när soporna ska sorteras så har även beteenden ändrats till det bättre. Mer sopor sorteras och hyresgästerna engagemang har ökat – win-win, när den är som bäst! ■



FAKTA CRE8IVEWALLS

Telefon: 0736-76 28 76

E-post: info@cre8ivewalls.com

Webbsida: www.cre8ivewalls.com

DEM BLIR MILJÖ- STIPENDIAT 2014?

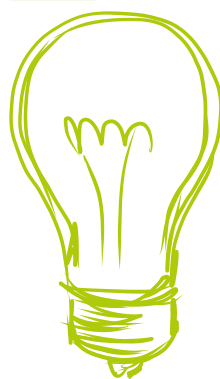
Snart är det dags att utse årets miljöstipendiat! Du kan nominera dig själv eller en granne. Miljöstipendiet är till för att stimulera goda initiativ, idéer och insatser som gynnar miljöarbetet i bostadsområden och för att de boende ska engageras.

Ansökan ska vara Hyresbostäder tillhanda senast den 22 november.

Ladda ner ansökningsblanketten via vår hemsida eller ring 011-21 16 00 så får du den hemskickad. ■

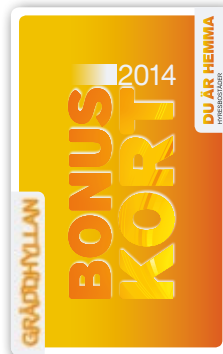
ENERGISPARTIPS GER EFFEKT

Tack för alla de energispartips som vi fått in, de ger effekt! Har du också ett energispartips? Kontakta Kundtjänst på 011-21 16 00 eller fyll i formuläret på www.hyresbostader.se/energikoll. ■



ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

KOM IGÅNG MED TRÄNINGEN – MED BADMINTON ELLER TRIVSAM BOULE!

Racketstadion erbjuder bra priser mot uppvisande av Bonuskortet: Badminton, vardagar 07.00-17.00, samt lördag och söndag: 90 kronor/timmen
Boule alla dagar: 70 kronor/timmen.

För mer information samt bokning, ring 011-17 13 40 eller gå in på www.racketstadion.se

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

NJUT AV KLASSISK MUSIK I HÖST

Vår kulturella stolthet – Norrköpings Symfoniorkester – har mycket att erbjuda i höst. Vackra klassiska stycken, världskända artister, barnkonserter (alla barn under 16 år går gratis på konsert med betalande vuxen med Bonuskort). Du som är hyresgäst får 25 procent rabatt på konserter till ordinarie pris i säsongsprogrammet mot uppvisande av Bonuskortet. För mer information kan du besöka www.symfoniorkestern.nu eller ringa 011-15 51 00.

Max två biljetter/kort.

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

HÖSTTIDER ÄR INREDNINGSTIDER

En ny fitt att svepa om sig i höstmörkret, en ny matta eller kanske en soffa? Mot uppvisande av Bonuskortet får du 10 procent rabatt på hela sortimentet på Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12.

För mer information: 011-10 44 85.

LOMI &
SÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

BONUSKORTET

TV &
BREDBAND

BONUSKORTET

SMA
HEMMA



DAGS FÖR FEST?

BOKA KVARTERSLOKAL

Dags för fest – eller syjunta? Vill du boka kvarterslokalen i ditt område? Välkommen att ringa till kontaktpersonen i ditt område. Du hittar kontaktuppgifterna på sidan 2. ■



...ELLER FILMKVÄLL?

VI HJÄLPER DIG ATT AKTIVERA DITT OMRÅDE

Vill du ordna filmkväll eller bingo? Eller något allt roligt? Vi vill gärna stötta dig som har bra idéer till aktiviteter i ditt bostadsområde. Kontakta områdesansvarig eller besök www.hyresbostader.se/boinflytande för att söka aktivitetspeng. Varmt välkommen med dina förslag! ■



NÄR DU VILL NÅ OSS

KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.



BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00
Torsdag: 10.00-18.00
Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät
viaeuropa.se
upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



TYCK TILL OM DITT BOSTADSOMRÅDE

Dina åsikter är viktiga – inte minst inför nästa års planering. Åsikterna hjälper oss hur vi ska prioritera i just ditt område. Under höstens "Boendeveckor" har du möjlighet att påverka ditt bostadsområde och träffa oss som jobbar på Hyresbostäder. Boka in den 13 till 31 oktober redan nu! Håll utkik efter inbjudan, vi sätter antingen upp den i trapphuset eller så får du den i din brevlåda. Information om hur du kan påverka ditt boende på fler sätt finns på vår hemsida under menyn "boinflytande". Välkommen! ■



NYHETSBREVET MITT HEMMA

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

