

Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBRV FRÅN HYRESBOSTÄDER

DECEMBER 2014

**LÄR KÄNNA NÅGRA
AV DEM SOM JOBBAR
I DITT OMRÅDE**

**PANELEN BERÄTTAR OM DEN
PERFEKTA VINTERDAGEN**

**GRÖNA SMARTA
TIPS INFÖR JULEN**

Gör både miljön och plånkarna glada

**SKYDDA DIG
MOT INBROTT**

Tänk förebyggande

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



Hoppas att du har haft en härlig höst! Vi går nu in på slutspurten av året med adventsfiranden och julmys. Se till att njuta ordentligt! Här i området har mycket hänt under året – vi ser fram emot ett lika händelserikt 2015!

JULMARKNAD

13/12 KL 13-18!

Välkommen på julmarknad i Hageby Hus 13/12 kl. 13.00-18.00, med underhållning och hantverk!



TRUMMORNA KALLADE: NY OMRÅDESANSVARIG!

Sedan ett par månader är Conny Nilsson ny områdesansvarig i Hageby och Porten. I mitten av oktober vandrade han, tillsammans med övriga representanter från Hyresbostäder och bandet Ashati Fire, runt i området för att få möta dig som hyresgäst och få in förslag och idéer på hur vi kan utveckla gårdar och boendemiljöer. Hade du inte möjlighet att träffa oss? Välkommen in på områdeskontoret eller till områdesaktiviteten i vår!

FOKUS 2015

Med hjälp av våra hyresgästers svar i vår kundundersökning har vi valt att nästa år fokusera på åtgärder för att skapa rent, snyggt och tryggt i våra områden. Diskussionerna har redan inletts med våra entreprenörer om hur vi ska utveckla och förbättra

arbetet 2015 i vårt bostadsområde.

För att hantera trygghetsfrågorna kommer vi framförallt att arbeta på två fronter, tillsammans med bosociala avdelningen och med dig som hyresgäst.

VI INFÖR HUSGUIDER NÄSTA ÅR

Under 2015 vill vi återigen införa husguider i området och tillsammans med er hyresgäster jobba för ett ännu trevligare och tryggare område. Är du intresserad av att bli husguide? Under våren kommer information om vad det innebär att vara husguide samt kallelse att sättas upp i ditt trapphus. Håll utkik och anmäl ditt intresse! Som husguide kan du på ett mer aktivt sätt vara med och påverka ditt bostadsområde. Vi ser fram emot din ansökan!

AKTIVERA DITT OMRÅDE – VI HJÄLPER DIG!

Vill du ordna en loppis eller sportturnering för barn? Eller något annat roligt? Vi vill stötta dig som har bra idéer för aktiviteter i ditt bostadsområde. Du kan söka aktivitetspeng genom att kontakta områdesansvarig eller besöka vår hemsida; www.hyresbostader.se. Kom gärna med förslag!



TANKA D-VITAMIN!

Det kanske inte alltid är så lockande att ge sig ut i kylan på vintern, men det är viktigt för kroppen och måendet. Så, klä på dig ordentligt och gå ut och njut av den vackra vintern!



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE

BOKA KVARTERSLOKAL

Vill du boka kvarterslokalen i området, så är du välkommen att ringa! Kontaktuppgifter hittar du på nästa sida.

HYRESGÄSTENKÄT - TACK FÖR DIN HJÄLP

TACK! Till dig som har svarat på årets kundenkät – vi arbetar för fullt med analysarbetet och återkommer med mer information om resultatet efter nyår.

KOM IHÅG HEMFÖRSÄKRINGEN!

Har du hemförsäkring? Brand, vattenläcka eller liknande kan kosta enorma summor utan en hemförsäkring. Så om du inte har en rekommenderar vi att du tecknar en så snart du har möjlighet. Vill du ha mer information om vad en hemförsäkring innebär? Kom förbi Botorget på S:t Persgatan 78 så berättar vi mer!



TACK FÖR ETT FANTASTISKT 2014

Vi på Hyresbostäder vill passa på att rikta ett särskilt tack till alla er som under året på ett eller annat sätt, med engagemang och ideella krafter verkat för ett bättre boende och område. Stort tack, det betyder mycket!

Önskar dig en riktigt God Jul & ett Gott Nytt År!
Conny, Ove och Robin ■



CONNY NILSSON
Områdesansvarig



OVE WIKSTRÖM
Bovärd



BOKA KVARTERSLOKAL

NORRA HAGEBY, BÄCKGATAN 7

Carola & Arto Vainioranta, 0725-784103.

Telefontider: mån-fre 17.00-20.00

Vid hyra fre-sön, återlämnas nyckel måndag förmiddag.

NOCKEN, GRUNDLÄGGAREGATAN 151

Susanne Spetz, 0725-78 40 83

Telefontider: Mån och ons, 10.00-12.00, Tors 19.00-21.00



HÄR NÅR DU OSS

OMRÅDESKONTORET

BESÖK: PLÅTSLAGAREGATAN 93 (BREDVID
TVÄTTSTUGAN I PORTEN)

ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDEN SOM FELANMÄLAN, UTHYRNING
VIA BOTORGET, ÖVRIGA FRÅGOR ELLER NÄR DU
VILL NÅ OSS, RING: **KUNDTJÄNST 011-21 16 00**



MITT HEMMA FRÅGAR

VAD ÄR EN PERFECT VINTERDAG FÖR DIG?



MYRIAM FUENZALIDA

En perfekt vinterdag kopplar jag av. Jag hittar något speciellt ställe där jag kan spendera dagen med min partner. När vintern kommer vill jag tillbringa dagarna med familjen och bara göra något tillsammans. Bjuda hem dem och laga god mat tillsammans; någon gör sallad, någon dukar. Vintertid är en tid när man gör något roligt tillsammans med vänner och familj.



MARIE BOHLIN

En perfekt vinterdag för mig är kall, omkring 5 minusgrader. Luften är hög och klar. Jag går ut kring området där jag bor med min hund och avslutar dagen med att gå in och värma mig hemma med en varm kopp choklad.



*”VÅR DRIVKRAFT
ÄR ATT FÅ FOLK
ATT KÄNNA
SIG TRYGGA I
SINA BOSTADS-
OMRÅDEN”*

LÄR KÄNNA DE SOM FINNS NÄRA DIG

Duon Ove Wikström och Robin Larsson har ett tydligt uppdrag. De ska göra ditt område tryggt, rent och snyggt - och finnas till för dig. Tillsammans underlättar och förenklar de vardagen för hyresgästerna i Hageby och Porten.

Bordet skakar när vibratorfunktionen i Oves mobiltelefon går igång. Ännu ett inkommande samtal.

När hyresgäster i Hageby och Porten vill åtgärda olika problem som ett glappande element i lägenheten eller en krånglande hiss i trapphuset vänder de sig inte sällan till Ove.

– Så fort jag lämnar områdeskontoret blir jag fångad på gården, säger han med ett leende.

På andra sidan bordet sitter Robin. Han är djupt försjunken i ett annat telefonärendande. Samtalet förs på swahili, ett språk som Robin behärskar till fullo.

– Vi har många somalier i området, berättar han efteråt.

– De brukar inte förvänta sig att jag kan prata på deras språk. Det bryter ner en första barriär.

Sedan maj 2014 är Robin introduktionsvärd i området. Han kan



inte bara prata svenska, engelska och swahili utan också franska.

– Jag har bott i världens alla hörn i hela mitt liv. När jag var sju år åkte vår familj från Finspång till Afrika efter att ha sparat ihop till en rejäl reskassa. Med en Landrover upptäckte vi land efter land. När vi några år senare hamnade i Kenya valde vi att flytta dit, berättar han.

När han 2014 återvände till Sverige gjorde han det efter över 30 år på vift, dels i Afrika, dels i USA.

– Nu vill jag uppleva någonting nytt och komma närmare släkten, säger Robin som underhållit svenskan genom kontinuerlig kontakt med sin far.

Och i Hageby får han verkligen ”uppleva någonting nytt” – på riktigt.

– Jag har mest jobbat med försäljning och marknadsföring,



och sökte efter ett jobb med lite ”mer hjärta”. Här på Hyresbostäder får jag arbeta med integrationsfrågor. Jag har en fot i flera kulturer och fungerar som en slags brobyggare i området.

Vid sin sida har han den rutinerade och omtyckta bovärden Ove, som jobbat på Hyresbostäder sedan 1989 och som 2012 blev vårens LAPD-medarbetare.

Tillsammans turas de om att göra inflyttningsbesök, städbesiktningar, småreparationer, byta ut ljusrör, flytta bort bildäck från källarförråd och mycket annat.

– Vi ansvarar för 950 hushåll och kommer dagligen i kontakt med våra hyresgäster. Det är berikande att få möta människor från olika kulturer. Man får så mycket tillbaka av dem i vardagen, säger Ove.

– Vi försöker vara synliga i området och är alltid tillgängliga

PERSONLIGT **OVE WIKSTRÖM**

Ålder: 55 år.

Bor i: Norrköping.

Familj: Singel.

Intressen: Resor och musik – från hårdrock till pop. Spelar även lite gitarr själv.

Gör på Hyresbostäder: Bovärd.



PERSONLIGT **ROBIN LARSSON**

Ålder: 40 år.

Bor i: Finspång.

Familj: Singel.

Intressen: Sjunger och spelar gitarr.

Gör på Hyresbostäder: Introduktionsvärd.



för diskussioner. Vår drivkraft är att få folk att känna sig trygga i sina bostadsområden. ”Rent, snyggt och tryggt” är tre viktiga ledord i vårt strategiarbete.

Hur kompletterar ni två varandra?

– Vi är öppna och lyhörda, ställer alltid upp för varandra. Igår skulle vi exempelvis bära ner en tung tvättmaskin från fjärde våningen. Då hjälptes vi åt, säger Ove.

Robin nickar instämmande:

– Man måste vara lite flexibel. Det går inte att hålla stenhårt i olika gränser och ansvarsroller. Vi hugger i där det krävs.

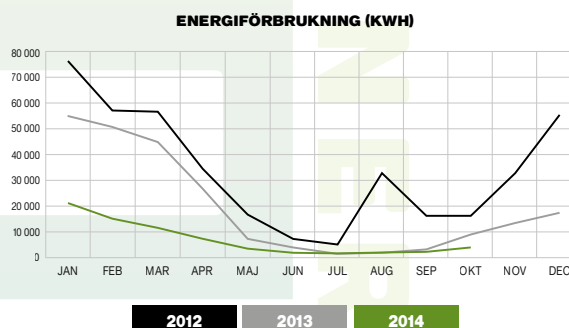
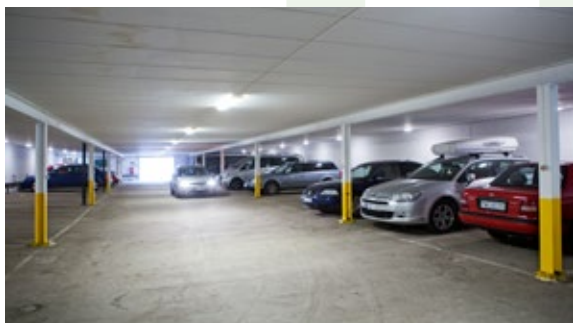
Märker ni att hyresgästerna uppskattar ert arbete?

– Absolut, hela tiden. Vi investerar gärna i det extra lilla ögonblicket, de där minuterna när man stannar upp i stunden och prioriterar samtalet. Hos oss ska varje hyresgäst känna sig sedd. ■



FRAMGÅNGSRIKA ENERGIÅTGÄRDER I MARIELUND

Genom att byta ut timers till sensorer som känner av temperaturen och luftkvaliteten i Marielunds tre garage sparar Hyresbostäder cirka 37 000 kilowattimmar – varje månad.



Marielunds garage byggdes i slutet av 1960-talet, en tid då oljan fortfarande var billig.

– Man använde ventilation och värme ganska vårdslöst. Så fort porten öppnade sig drog ventilationen igång. Om porten inte stängdes helt av något skäl fortsatte ventilation och värme att pumpa ut, säger Magnus Lagerström, energiprojektledare på Hyresbostäder.

Tre av Marielunds garage har därför varit föremål för en viktig och framgångsrik energiåtgärd.

– Nu styr vi ventilation och

värme efter behov, inte efter klocka, förklarar Magnus.

I varje garage finns mätare som känner av hur mycket koldioxid och koloxid som finns och ventilationen justeras efter det. Samma sak gäller temperaturen.

– När porten är öppen stängs systemen av, säger Magnus.

I samband med energiåtgärden tittade man även på vad mer som kunde göras som hyresgästerna skulle uppskatta i de tre garagen, som har plats för drygt 30 bilar vardera.

– Vi passade på att måla väggar och tak, samt linjer på golven. Dessutom bytte vi belysning, som i och för sig är en energiåtgärd, men som även ger en tryggare miljö och bättre ljus i garagen. De vita taken reflekterar ljuset fint.

Resultatet? I januari 2013, före åtgärderna gick det åt 57 000 kWh fjärrvärme till de tre garagen.

I januari 2014 gick det åt 20 000 kWh, med andra ord en besparing på cirka 37 000 kWh, bara på en månad. Detta motsvarar två villors årsförbrukning. ■

GRÖNA SMARTA TIPS INFÖR JULHELGERNA

PLANERA MATINKÖPEN

Julen är en mathögtid! Men kom ihåg – köp bara hem så mycket mat du behöver. Att minska mängden mat som slängs är viktigt för miljön. Varje år slängs 2,3 miljoner ton, eller 81 kg per person! Under juletid ökar matavfallet med 12 procent. Så tänk efter lite extra när du handlar hem godsakerna.

FETT RÄTT

Fett från julsinkan ska inte hällas i avloppet. Det stelnar i ledningarna och orsakar kostsamma stopp. Häll fett och olja i en tät brännbar förpackning och släng det i soporna.



VARDE LED-LJUS!

När du köper julbelysning, se till att den har LED-lampor som är mer skonsamma mot miljön än traditionella lampor.

PRESENTKORT

Smart ur miljösynpunkt! Mottagaren kan köpa det hen vill ha istället för att få en onödigt pryl som inte används.

ÅTERBRUK

Handla second hand istället för nytt - det sparar du både på miljön och plånboken.

SORTERA JOLSOPORNA

De flesta av oss har full koll på återvinning. Men har du koll på hur du ska sortera julens skräp? Så här sorterar du skräpet från julfirandet:

Julklappspappret – omslagspapper och wellpapp från paketen ska läggas i behållaren för pappersförpackningar, alltså inte i tidningsinsamlingen. Ta bort alla snören från papperet eftersom det stör

återvinningen.

Julsnöret - lägg i soppåsen. Då kan det omvandlas till fjärrvärme och el.

Frigolit - återvinn genom att lägga i behållare för plastförpackningar.

Ljusslingan - lämna smålampor från luciakransen, julgransljus, ljusslingor, elljusstakar som mindre

elavfall på återvinningscentralen. De innehåller ämnen som är skadliga om de läcker ut i naturen.

Värmeljus och marschaller - sorteras som metallförpackningar.

Julgranen - lämna du in på närmaste återvinningscentral eller ställer utanför grovsoprummet. Håll utkik efter mer information om vad som gäller i just ditt område. ■

VILL DU GÅ EN LEDARSKAPSUTBILDNING?

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att gå en ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskaperna du får med dig kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver

inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Det första utbildningstillfället är i mars och sedan träffas vi totalt 14 gånger innan avslutningen i slutet av november.

Vi träffas i en lokal i centrala Norrköping om lär oss om bland annat: Ledaren och Ledarens roll, grundläggande miljökunskap, kom-

munikation, bygga och underhålla nätverk, att möta andra kulturer och presentationsteknik.

Om du har frågor eller vill anmäla dig tar du kontakt med Anna Malmberg på telefon 011-21 16 53 alternativt via e-post:

anna.malmberg@hyresbostader.se

Vi har ett begränsat antal platser, först till kvarn gäller. ■



SKYDDA DIG MOT INBROTT



Det finns flera saker du kan göra för att förebygga och försvåra inbrott.

- Lås alltid ytterdörren, även när du är hemma.
- Var försiktig med att lämna ut portkod.
- Tänk på hur du förvarar dina värdesaker. Undvik att förvara dem synligt från fönstren.
- Ta bilder på ditt hem och dina värdesaker.
- Tjuven letar efter kontanter, smycken,

hemelektronik och andra saker som snabbt kan omsättas i kontanter.

- Stöldmärk din egendom (utrustning finns att låna hos Polisen).
- Inventera och fotografera dina saker, spara på kvitton, tillverkningsnummer, dokumentera gravyr på smycken med mera. Detta hjälper polisen att spåra gods och dig i kontakten med försäkringsbolaget.
- Gör så att bostaden ser bebodd ut, använd timer på lampor och radio.
- Tänk på hur du delar med dig genom

sociala medier, telefonsvarare med mera, om var du befinner dig när du inte är hemma.

- Reser du bort en längre tid, avboka tidningsprenumerationer och lagra post.
- Samverka med dina grannar.

Om du upptäcker ett pågående bostadsinbrott, tveka inte, ring 112! Anteckna vad du ser, det kan vara avgörande information för Polisen. Kontakta ditt försäkringsbolag. ■



ANMÄL STÖRNING TILL KUNDTJÄNST

Om du vill anmäla en störning finns ett par viktiga saker att tänka på:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se

- Kom ihåg att anmäla störningen till oss! Om du enbart ringer polisen får vi ingen information om vad som har hänt.
- Vår störningsjour, tel 011-21 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger: söndag – torsdag 20.00-07.00 och fredag – lördag 22.00-07.00. ■

STÖRNINGSDAG
OCH KUNDTJÄNST:
011-21 16 00

ERBJUDANDEN FRÅN GRÄDDHYLLAN

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:



ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

HÖG STÄMNING MED VITA HÄSTEN

Norrköpings fantastiska hockeylag har gjort en minst sagt imponerande säsong i Hockeysvenskan. Stämningen i Himmelstalundshallen får nästan taket att lyfta! Var med och stötta Vita Hästen nästa match!

Mot uppvisande av Bonuskortet får du gå 2 för 1 på alla hemmamatcher under säsong 2014/2015. Biljetterna köper du på plats under matchdagen.

Vill du ha mer information? Ring 011-17 22 72 eller gå in på www.vitahasten.se

ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

INLED 2015 HÄLSOSAMT

På Hälsoteamet AB i Ringdansen centrum får du 15 % rabatt på våra årskort och halvårskort. Du får också ett träningskort till ett värde av 675 kr när du anmäler och betalar din plats på Babysim, Plask & Lek eller simskola. Perfekt julklaipp – till dig själv eller andra.

För mer information: www.halsoteamet.com

ERBJUDANDE FRÅN

GRÄDDHYLLAN

KORG & MÖBLER

Dags att förnya hemmet, eller är du på jakt efter julkappar? Du får 10 % rabatt på hela sortimentet mot uppvisande av Bonuskortet.

Bonuskortet.

Välkommen till Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12.

För mer information: ring 011- 10 44 85.

LOMI &
SÄKRING

BONUSKORTET

TILLVAL

BONUSKORTET

TV &
BREDBAND

BONUSKORTET

SMA
HEMMAT



SLÄCK ALLTID DINA LEVAND E LJUS

Adventstiden är fantastisk. Vackra adventsljusstakar i fönstren, stjärnor, hyacinter och levande ljus hjälper oss att mota bort mörkret. Men levande ljus medför stor brandfara. Så kom ihåg den enkla regeln att alltid släcka ljusen innan du lämnar rummet - även om du inte har för avsikt att vara iväg speciellt länge. Det är så lätt att glömma! Och för säkerhets skull - se över så att brandvarnaren fungerar som den ska. ■



EXTRA VIKTIGT SÅ HÄR ÅRS:



Se till att det finns brandvarnare i lägenheten och testa den minst en gång per månad.



KUNDTJÄNST

Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss - kontakta Kundtjänst:

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA

www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.



BOTORGET

Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:

Måndag-onsdag: 10.00-17.00

Torsdag: 10.00-18.00

Fredag: 10.00-15.00

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV

Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND

Öppna nät

viaeuropa.se

upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE

WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

