Mitt HEMMA

ETT LOKALT NYHETSBREV FRÅN HYRESBOSTÄDER

DECEMBER 2014



LÄR KÄNNA NÅGRA AV DEM SOM JOBBAR I DITT OMRÅDE

PANELEN BERÄTTAR OM DEN *PERFEKTA VINTERDAGEN*

GRÖNA SMARTA TIPS INFÖR JULEN
Gör både miljön och plånkan glad

SKYDDA DIG MOT INBROTT
Tänk förebyggande

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER

Hoppas att du har haft en härlig höst! Vi går nu in på slutspurten av året med adventsfiranden och Julmys. Se till att njuta ordentligt! I Klockaretorpet och Skärblacka har mycket hänt under året – vi ser fram emot ett lika händelserikt 2015!

LYCKAT ÖPPET HUS I KLOCKARETORPET

Den 21 oktober hölls öppet hus i Klockaretorpet. Det blev mycket lyckat! Många trevliga hyresgäster kom till oss och hade bra och konstruktiva förslag på vad som kan göras i bostadsområdet. Stort tack för ert deltagande!

HYRESGÄSTENKÄT – TACK FÖR DIN HJÄLP

TACK! Till dig som har svarat på årets kundenkät – vi arbetar för fullt med analysarbetet och återkommer med mer information om resultatet efter nyår.

SKÄRBLACKAS FRÄSCHASTE BASTU?

Just nu pågår renovering av den gemensamma bastun på Sågvägen. Vi kommer att byta golvet, måla i hemtrevliga färger samt inreda med bekväma soffor. Välkommen att boka i januari!



BOKA KVARTERSLOKAL I KLOCKARETORPET OCH SKÄRBLACKA

Vill du boka kvarterslokalen i området? Välkommen att ringa oss! Kontaktuppgifter hittar du på nästa sida.

TIPSPROMENAD PÅ SÖNDAGAR I KLOCKARETORPET

PRO i Klockaretorpet tillsammans med NAIS arrangerar tipspromenad, skogsbingo och servering på söndagar med start 4 januari. Vi utgår ifrån PRO-lokalen på Frans Blomsgata 50-52. Välkommen!

AKTIVERA DITT OMRÅDE – VI HJÄLPER DIG!

Vill du ordna en loppis eller sportturnering för barn? Eller något annat roligt? Vi vill stötta dig som har bra idéer för aktiviteter i ditt bostadsområde. Du kan söka aktivitetspeng genom att kontakta områdesansvarig eller besöka vår hemsida; www.hyresbostader.se. Kom gärna med förslag!





TANKA D-VITAMIN!

Det kanske inte alltid är så lockande att ge sig ut i kylan på vintern, men det är viktigt för kroppen och måendet. Så, klä på dig ordentligt och gå ut och njut av den vackra vintern!

KOM IHÅG HEMFÖRSÄKRINGEN!



Har du hemförsäkring? Brand, vattenläcka eller liknande kan kosta enorma summor utan en hemförsäkring. Så om du inte har en rekommenderar vi att du tecknar en så snart du har möjlighet. Vill du ha mer information om vad en hemförsäkring innebär? Kom förbi Botorget på S:t Persgatan 78 så berättar vi mer!

TACK FÖR ETT FANTASTISKT 2014

Vi på Hyresbostäder i Klockaretorpet vill passa på att rikta ett särskilt tack till alla er som under året på ett eller annat sätt, med engagemang och ideella krafter verkat för ett bättre boende och område. Stort tack, det betyder mycket!

Önskar dig en riktigt God Jul & ett Gott Nytt År!
Peder & Lasse ■

VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



LARS AXELSSON
Områdesansvarig



PEDER SVEDSTEN
Områdesansvarig



MIKAEL GRANBRINK
Bovärd, Klockaretorpet



JONAS GUSTAFSSON
Bovärd, Klockaretorpet och Skärblacka

HÄR NÅR DU OSS

OMRÅDESKONTORET
BESÖK: WILHELM WIBERGS GATA 170,
KLOCKARETORPET.
ÖPPET: VARDAGAR 08.00-09.00

FÖR ÄRENDEN SOM FELANMÄLAN, UTHYRNING VIA BOTORGET, ÖVRIGA FRÅGOR ELLER NÄR DU VILL NÅ OSS, RING: **KUNDTJÄNST 011-21 16 00**

BOKA KVARTERSLOKAL

KLOCKARETORPET
BANJON, GUSTAF CLASONS GATA 90
ALBERTS HUS, ALBERT ENGSTRÖMS GATA 147
Café Rätt & Slätt , 011-17 22 17

SKÄRBLACKA
SÅGTRÄFFEN, SÅGVÄGEN 7 C & 11 C
Carina Holm, 0763-70 09 07

MITT HEMMA FRÅGAR

VAD ÄR EN **PERFEKT VINTERDAG** FÖR DIG?



AINA KAGEVIK
En perfekt vinterdag så ska det snöa! Då sitter jag gärna inne och myser med en kopp varm choklad, eller bjuder hem barnbarnen och umgås med dem. Framåt julen bakar jag pepparkakor lägger in min egen sill. Vi har även en julmarknad här hemma i Klockaretorpet som jag brukar gå på.



LENNART "NENNE" CARLSSON
En perfekt vinterdag ska ha gnistrande snö och strålande sol – och spenderas på ett par slalomskidor i fjällen! Alla årstider har sin charm och njuter av alla skiftningar. Det gäller även vintern – framförallt när det är fint väder.

”VI TRIVS TOPPENBRA OCH GILLAR ATT JOBBET ÄR BÅDE OMVÄXLANDE OCH SOCIALT”



LÄR KÄNNA DE SOM FINNS **NÄRA DIG**

Bovärdarna Mikael Granbrink och Jonas Gustafsson har ett tydligt uppdrag. De gör ditt område tryggt, rent och snyggt – och finns till för dig. Tillsammans med introduktionsvärden Salah Kabach underlättar och förenklar de vardagen för hyresgästerna i Klockaretorpet och Skärblacka.

Som bovärdar är Mikael och Jonas lite av allkonstnärer. Arbetsdagarna kan handla om allt från att backa upp områdesansvariga Peder Svedsten och Lars Axelsson vid till exempel lägenhetsbesiktningar till att rondera och titta igenom så att all belysning fungerar och att soprummen ser ut som de ska. Om en hyresgäst vill måla om sin förvaringsbod ute på gården är det ofta Mikael eller Jonas som kommer och gör en bedömning för att godkänna det hela. Är det hos hyresgäster som inte talar svenska följer introduktionsvärden Salah Kabach med och tolkar. Han talar nämligen fem olika språk; svenska, engelska, somaliska, arabiska och franska. En annan av Salahs arbetsuppgifter är att boka in besök hos nyinflyttade icke-svensktalande hyresgäster, för att hälsa dem välkomna och berätta om deras rättigheter och skyldigheter.

– Vi har ansvar för totalt cirka 1 230 bostäder, merparten av dem är radhus. Vi kan inte gå in på någons uteplats och trädgård hur som helst, men vi kontrollerar alltid att hängrännorna på fastigheterna fungerar som de ska och ansvarar för att gårdarna ser okej ut och är säkra och trygga, förklarar Jonas.

Till sin hjälp har bovärdarna Arbetslaget och även Underhållspatrullen, som sköter den yttre miljön. Nyligen bytte och målade Underhållspatrullen fasaderna på flera av radhusen på Karl Wards gata. Patrullen jobbar i ett projekt där syftet är att underhålla fastigheterna. Här blir det bovärdarnas uppgift att kontrollera så det håller sig snyggt och kanske fylla i, om färgen slits bort eller liknande.

– Tryggt, snyggt och rent är ledorden vi jobbar efter, säger Mikael.

– Vi försöker självklart skapa en så personlig och nära kontakt som möjligt med våra hyresgäster. De ska kunna se oss, gärna dagligen, i området och känna att de kan komma fram och byta några ord.

Det blir tydligt när vi går runt i Klockaretorpet. Bovärdarna hälsar på flera hyresgäster och stannar och pratar med Louise Hedlund, som vill berätta hur nöjd hon är med sitt badrum, som renoverades i våras.

– Vi har fyra barn och de fullkomligt älskar badkaret. Jag är





PERSONLIGT
MIKAEL GRANBRINK
Ålder: 55 år.
Bor: Klockaretorpet.
Familj: Fru och två barn.
Intressen: Går på vattengympa, gillar promenader och att resa – gärna till Thailand.
Gör på Hyresbostäder: Bovärd i Klockaretorpet och Skärblacka.



PERSONLIGT
JONAS GUSTAFSSON
Ålder: 52 år.
Bor: Krokek.
Familj: Fru och två barn samt hund.
Intressen: Tränar hunden i spår och rapport, renoverar huset.
Gör på Hyresbostäder: Bovärd i Klockaretorpet och Skärblacka.



PERSONLIGT
SALAH KABACH
Ålder: 39 år.
Bor: Hageby.
Familj: Fru och fem barn.
Intressen: Umgås med familjen, ta med barnen till badhuset och Busfabriken.
Gör på Hyresbostäder: Introduktionsvärd i Klockaretorpet, Skärblacka, Ektorp och Såpkullen.



bara superglad över att ha ett så fräscht badrum, som dessutom är väldigt lättstädat, säger Louise.

Badrumsrenoveringarna i Klockaretorpet är nu inne på sitt tredje år och hittills har över 300 våtrum genomgått en totalförvandling.

– De flesta av fastigheterna är byggda i slutet av 70-talet, så behovet av renovering är stort på vissa håll. Det är roligt att se hur nöjda och glada hyresgästerna blir för sina nya badrum, säger Mikael.

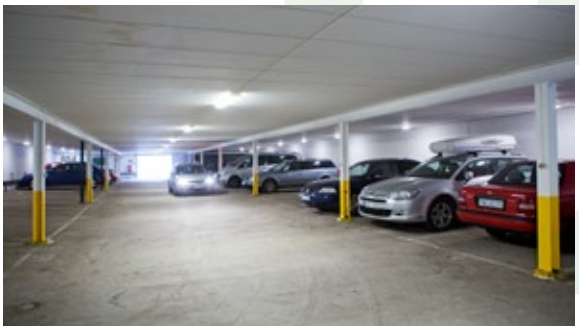
Varje vecka träffar han och Jonas reparatörerna på Boteknik, som ansvarar för Klockaretorpet och Skärblacka. På så sätt får de grundlig information kring vad som utförts, och vad som planerar att utföras, inne i lägenheterna och radhusen.

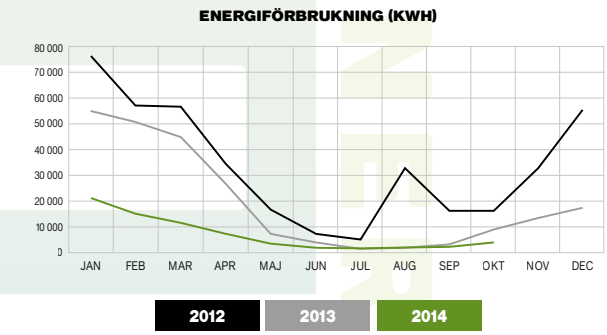
– Både vi och reparatörerna får dagligen agera problemlösare. Det är toppen att ha ett jobb där man behöver vara lite klurig och händig. Den beskrivningen passar in på både mig och Mikael. Vi trivs toppenbra och gillar att jobbet är både omväxlande och socialt, avslutar Jonas.

FRAMGÅNGSRIKA **ENERGIÅTGÄRDER** I MARIELUND

Genom att byta ut timers till sensorer som känner av temperaturen och luftkvaliteten i Marielunds tre garage sparar Hyresbostäder cirka 37 000 kilowattimmar – varje månad.







Marielunds garage byggdes i slutet av 1960-talet, en tid då oljan fortfarande var billig.

– Man använde ventilation och värme ganska vårdslöst. Så fort porten öppnade sig drog ventilationen igång. Om porten inte stängdes helt av något skäl fortsatte ventilation och värme att pumpa ut, säger Magnus Lagerström, energiprojektledare på Hyresbostäder.

Tre av Marielunds garage har därför varit föremål för en viktig och framgångsrik energiåtgärd.

– Nu styr vi ventilation och värme efter behov, inte efter klocka, förklarar Magnus.

I varje garage finns mätare som känner av hur mycket koldioxid och koloxid som finns och ventilationen justeras efter det. Samma sak gäller temperaturen.

– När porten är öppen stängs systemen av, säger Magnus.

I samband med energiåtgärden tittade man även på vad mer som kunde göras som hyresgästerna skulle uppskatta i de tre garagen, som har plats för drygt 30 bilar vardera.

– Vi passade på att måla väggar och tak, samt linjer på golven. Dessutom bytte vi belysning, som i och för sig är en energiåtgärd, men som även ger en tryggare miljö och bättre ljus i garagen. De vita taken reflekterar ljuset fint.

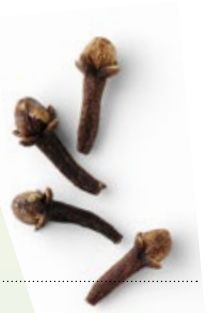
Resultatet? I januari 2013, före åtgärderna gick det åt 57 000 kWh fjärrvärme till de tre garagen.

I januari 2014 gick det åt 20 000 kWh, med andra ord en besparing på cirka 37 000 kWh, bara på en månad. Detta motsvarar två villors årsförbrukning. ■

GRÖNA **SMARTA TIPS** INFÖR JULHELGERNA

PLANERA MATINKÖPEN
Julen är en mathögtid! Men kom ihåg – köp bara hem så mycket mat du behöver. Att minska mängden mat som slängs är viktigt för miljön. Varje år slängs 2,3 miljoner ton, eller 81 kg per person! Under juletid ökar matavfallet med 12 procent. Så tänk efter lite extra när du handlar hem godsakerna.

FETT RÄTT
Fett från julskinkan ska inte hällas i avloppet. Det stelnar i ledningarna och orsakar kostsamma stopp. Häll fett och olja i en tät brännbar förpackning och släng det i soporna.



VARDE LED-LJUS!
När du köper julbelysning, se till att den har LED-lampor som är mer skonsamma mot miljön än traditionella lampor.

PRESENTKORT
Smart ur miljösynpunkt! Mottagaren kan köpa det hen vill ha istället för att få en onödig pryl som inte används.

ÅTERBRUK
Handla second hand istället för nytt - det sparar du både på miljön och plånboken.

SORTERA **JULSOPORNA**

De flesta av oss har full koll på återvinning. Men har du koll på hur du ska sortera julens skräp? Så här sorterar du skräpet från julfirandet:

Julklappspappret – omslagspapper och wellpapp från paketen ska läggas i behållaren för pappersförpackningar, alltså inte i tidningsinsamlingen. Ta bort alla snören från papperet eftersom det stör återvinningen.

Julsnöret - lägg i soppåsen. Då kan det omvandlas till fjärrvärme och el.

Frigolit - återvinn genom att lägga i behållare för plastförpackningar.

Ljusslingan - lämna smålampor från luciakransen, julgransljus, ljusslingor, elljusstakar som mindre elavfall på återvinningscentralen. De innehåller ämnen som är skadliga om de läcker ut i naturen.

Värmeljus och marschaller - sorteras som metallförpackningar.

Julgranen - lämnar du in på närmaste återvinningscentral eller ställer utanför grovsoprummet. Håll utkik efter mer information om vad som gäller i just ditt område. ■

VILL DU GÅ EN **LEDARSKAPSUTBILDNING**?

Vet du om att du som hyresgäst hos Hyresbostäder har möjlighet att gå en ledarskapsutbildning?

Utbildningen vänder sig till dig som vill vara med och på olika sätt arbeta för att skapa attraktiva, trygga och klimatsmarta områden. Kunskaperna du får med dig kommer du kunna tillämpa även i andra sammanhang. Utbildningen kräver inga förkunskaper och är kostnadsfri för dig som är hyresgäst hos oss.

Det första utbildningstillfället är i mars och sedan träffas vi totalt 14 gånger innan avslutningen i slutet av november.

Vi träffas i en lokal i centrala Norrköping om lär oss om bland annat: Ledaren och Ledarens roll, grundläggande miljökunskap, kommunikation, bygga och underhålla nätverk, att möta andra kulturer och presentationsteknik.

Om du har frågor eller vill anmäla dig tar du kontakt med Anna Malmberg på telefon 011-21 16 53 alternativt via e-post: anna.malmberg@hyresbostader.se

Vi har ett begränsat antal platser, först till kvarn gäller. ■

SKYDDA DIG MOT INBROTT



Det finns flera saker du kan göra för att förebygga och försvåra inbrott.

- Lås alltid ytterdörren, även när du är hemma.
- Var försiktig med att lämna ut portkod.
- Tänk på hur du förvarar dina värdesaker. Undvik att förvara dem synligt från fönstren.
- Ta bilder på ditt hem och dina värdesaker.
- Tjuven letar efter kontanter, smycken, hemelektronik och andra saker som snabbt kan omsättas i kontanter.
- Stöldmärk din egendom (utrustning finns att låna hos Polisen).
- Inventera och fotografera dina saker, spara på kvitton, tillverkningsnummer, dokumentera gravyr på smycken med mera. Detta hjälper polisen att spåra gods och dig i kontakten med försäkringsbolaget.
- Gör så att bostaden ser bebodd ut, använd timer på lampor och radio.
- Tänk på hur du delar med dig genom sociala medier, telefonsvarare med mera, om var du befinner dig när du inte är hemma.
- Reser du bort en längre tid, avboka tidningsprenumera-tioner och lagra post.
- Samverka med dina grannar.

Om du upptäcker ett pågående bostadsinbrott, tveka inte, ring 112! Anteckna vad du ser, det kan vara avgörande information för Polisen. Kontakta ditt försäkringsbolag. ■

ANMÄL **STÖRNING** TILL KUNDTJÄNST

Om du vill anmäla en störning finns ett par viktiga saker att tänka på:

- Skriv ned datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt till Kundtjänst på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Kom håg att anmäla störningen till oss! Om du enbart ringer polisen får vi ingen information om vad som har hänt.
- Vår störningsjour, tel 011-21 16 00 (samma nummer) når du även på kvällar och helger: söndag – torsdag 20.00-07.00 och fredag – lördag 22.00-07.00. ■

STÖRNINGSJOUR OCH KUNDTJÄNST:
011-21 16 00

Som hyresgäst hos oss kan du ta del av en mängd förmåner och erbjudanden som gör livet och vardagen både enklare, roligare och tryggare. Vi har samlat allt detta på den här platsen som vi kallar Gräddhyllan. Här är några av våra erbjudanden:

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

HÖG STÄMNING MED VITA HÄSTEN

Norrköpings fantastiska hockeylag har gjort en minst sagt imponerande säsong i Hockeyallsvenskan. Stämningen i Himmelstalundshallen får nästan taket att lyfta! Var med och stötta Vita Hästen nästa match!
Mot uppvisande av Bonuskortet får du gå 2 för 1 på alla hemmamatcher under säsong 2014/2015. Biljetterna köper du på plats under matchdagen.
Vill du ha mer information? Ring 011-17 22 72 eller gå in på www.vitahasten.se

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

INLED 2015 HÄLSOSAMT

På Hälsoteamet AB i Ringdansen centrum får du 15 % rabatt på våra årskort och halvårskort. Du får också ett träningskort till ett värde av 675 kr när du anmäler och betalar din plats på Babysim, Plask & Lek eller simskola. Perfekt julklapp – till dig själv eller andra.
För mer information: www.halsoteamet.com

ERBJUDANDE FRÅN GRÄDDHYLLAN

KORG & MÖBLER

Dags att förnya hemmet, eller är du på jakt efter julklappar? Du får 10 % rabatt på hela sortimentet mot uppvisande av Bonuskortet.
Välkommen till Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12.
För mer information: ring 011- 10 44 85.



SLÄCK ALLTID
DINA LEVANDE LJUS

Adventstiden är fantastisk. Vackra adventsljusstakar i fönstren, stjärnor, hyacinter och levande ljus hjälper oss att mota bort mörkret. Men levande ljus medför stor brandfara. Så kom ihåg den enkla regeln att alltid släcka ljusen innan du lämnar rummet - även om du inte har för avsikt att vara iväg speciellt länge. Det är så lätt att glömma! Och för säkerhets skull – se över så att brandvarnaren fungerar som den ska. ■



EXTRA VIKTIGT
SÅ HÄR ÅRS:



Se till att det finns brandvarnare i lägenheten och testa den minst en gång per månad.

KUNDTJÄNST
Vill du göra en felanmälan, har frågor om ditt boende eller vill nå oss – kontakta Kundtjänst:

TELEFON
011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag: 8-12

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

VÅR HEMSIDA
www.hyresbostader.se/kundtjanst

JOUR
Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

BOTORGET
Uthyrningsfrågor och Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband)

TELEFON
011-21 16 00
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, S:T PERSGATAN 78-80:
Måndag-onsdag: 10.00-17.00
Torsdag: 10.00-18.00
Fredag: 10.00-15.00

E-POST
kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV
Comhem: 0771-55 00 00

BREDBAND
Öppna nät
viaeuropa.se
upplev.bredband.com/cap/hyresbostader

STUDENTBO
För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON
011-21 16 70
Måndag-torsdag: 8-16
Fredag: 8-15
Dag före helgdag 8-12

BESÖK, BREDGATAN 46
Måndag: 13-17.30
Tisdag-fredag: 13-15

E-POST
info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA
www.studentbo.se

JOUR STUDENTBO
Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.

WWW.HYRESBOSTADER.SE
WWW.FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

Nyhetsbrevet ges ut av Hyresbostäder i Norrköping AB.
Textproduktion Skandevall Media AB
Grafisk form Simon Ahlvin, Signed by Simon
Miljömärkt trycksak från TelloGruppen Söderköping, lic.nr. 341363
Kontakta redaktionen på mitthemma@hyresbostader.se

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER