

Mitt Hemma

DECEMBER 2016

EN LOKAL KUNDTIDNING FRÅN HYRESBOSTÄDER

Najwan har hittat tryggheten i Ljura

*Trälsel smittar
av sig!*

Dags att förnya hemmet?

Hos Korg & Möbler på Hospitalsgatan får du 20 % rabatt på nästan hela sortimentet.

Energispartips ger effekt

Lämna ditt energispartips till oss på 011-21 16 00 eller till hyresbostader.se/energikoll

DU ÄR HEMMA
HYRESBOSTÄDER



VI JOBBAR I DITT OMRÅDE



Niclas Åström
Områdesansvarig



Ann-Christine Johansson
Områdesansvarig



Mikael Remahl
Bovärd



Roger Nilsson
Bovärd



HÄR NÅR DU OSS

Områdeskontoret

Ljuragatan 85

Telefontid: Vardagar kl 08.00-09.00

Besökstid: Tisdag och torsdag kl 13.00-15.00

För ärenden som felanmälan, uthyrning via Botorget,
övriga frågor eller när du vill nå oss, ring:

Kundtjänst 011-21 16 00



BOKA KVARTERSLOKAL

Kardusen, Dagsbergsvägen 46

Ann-Christine Johansson, 011-21 16 00 eller
ann-christine.johansson@hyresbostader.se

Obs! Lokalen får användas fram till kl 20.00

Bastu & gym, Ljuragatan 5

Botorget, 011-21 16 00



HUNGRIGA SMÅFÅGLAR

Mata inte fåglar eller
harar från din balkong
eller dina fönster. Det
kan leda till att råttor
och möss lockas till
huset för att sedan ta sig
in. Ett välskött fågelbord
en bra bit bort från
huset är ett bättre sätt
att hjälpa fåglarna på.

Mata mig
gärna, men
gör det på rätt
plats.



Julstjärnor i fönstren, julstress och julkappshets. Vi hoppas ni har eller får möjlighet att njuta av det lugn som julen för med sig också. Varför inte genom att värma en glögg, sätta dig i soffan och läsa mer om ditt område?

Säkrare trapphus på Ljuragatan och Dagsbergsvägen

Nu uppdaterar vi ytterligare 37 trapphus på Ljuragatan 99-163 och 169-179 till elektroniskt låssystem vilket inne-

bär att trapphusen är låsta dygnet runt. Du kommer alltid in med din tagg, och dagtid mellan kl. 06.00-21.00 kan du och besökande gäster även komma in med en kod som är unik för varje trapphus. Denna kod får varje hyresgäst i sin brevlåda. Under december månad uppdaterar vi även Dagsbergsvägen 18 och 92. Under våren 2017 uppdateras de sista trapphusen på Ljuragatan samt Dagsbergsvägen.



Nya lyft på innergården Albrektsvägen 20-22

Under hösten har vi genomfört ytterligare åtgärder för att göra boendemiljön runt fastigheten på Albrektsvägen 20-22 ännu trevligare. Gamla risiga buskar och plantor har ersatts med nya rabatter, ny snygg stensättning och bättre framkomlighet. Nästa steg är asfaltering framför entréer och i gångstråk, förhoppningsvis redan under vecka 49. I första etappen 2015 tvättade vi samtliga balkonger och fräschade upp miljöhus och garage med ny färg och nya plåtdetaljer.

Nya fina trapphus till jul

På Lagergrensgatan 16-18 målar vi upp trapphusen under december månad, nu blir det ljusa och fina färger!

Ny entreprenör för sophantering

Under hösten har Suez tagit över sophanteringen efter Sita och IL. Efter en kortare inkörningsperiod hoppas vi att ni tycker det fungerar riktigt

bra. Vi ökar nu även frekvensen av både rengöring av miljörum som sopkärl för att öka trivselen ytterligare.

Wellness på Ljura

Som en del av vårt gröna sköna Ljura har vi sedan invigningen i september erbjudit en rad "prova på" pass i vår nya fina Yogastudio på Albrektsvägen 45-47. Inför våren 2017 planerar vi köpa in hela kurser som du kan gå, helt gratis för dig som bor i Ljura. Vilken typ av träning är du mest intresserad av? Meddela oss på områdeskontoret eller kundtjänst så kanske det blir just din önskan som går igenom!

Välkommen till PRO Ljura

Vi har vår verksamhet i kvarters-lokalen vid Kardusen på Dagsbergsvägen 46.

Våra mötesdagar våren 2017 är följande datum: 23/1, 20/2, 20/3 och den 24/4. Vi träffas klockan 14.00 samtliga datum.

Övriga aktiviteter är boule, öppet hus, promenader, bingo, studiecirkel, resa 80+ och Ljuradagen.

Vill du ha mer information är du varmt välkommen att kontakta ordförande i PRO Ljura, Ulla Bäckman på telefonnummer 011-16 40 91.

Se över din brandvarnare

Det är jule-tider och det innebär mycket levande ljus, advents-



ljusstakar och pappersstjärnor. Kontrollera att din brandvarnare fungerar! Kontakta oss om den inte fungerar så hjälper vi dig.

Många julkappar?

Släng pappret på rätt plats

Det blir lätt en hel del julkappspapper efter julen. Papper är torrt och lättantändligt, så samla ihop allting och lägg det istället i miljörummet – då blir både tomten och bovärderna glad! Din julgran slänger du också där.

När snön kommer

I Ljura har vi en tydlig plan över hur snöskottningen ska skötas när snön kommer. I första hand öppnar vi upp för framkomligheten i området så att hjälpfordon kan ta sig fram. Sedan handskottas det framför entréer och trappor med efterföljande halkbekämpning.

Tack för ett fantastiskt 2016!

Vi vill passa på att rikta ett särskilt tack till alla er som under året på ett eller annat sätt, med engagemang och ideella krafter verkat för ett bättre boende och område. Stort tack, det betyder mycket!



Önskar dig en riktigt God Jul och ett Gott Nytt År!



Se upp
i backen!

Och glöm inte
reflexen!



”Här finns
tryggheten
och den är det
viktigaste av allt”

Från Syrien till Ljura

Han kom till Sverige och Norrköping för två år sedan. Kvar i Jordanien finns hans fru och två söner. Nu gör Najwan Deshli sitt bästa för att skapa ett så bra liv för sig själv i Sverige – och för sin familj som han väntar på varje dag.

För två år sedan kom 39-årige Najwan till ett nytt land. Ett välkomnande land. Men kvar i Jordanien finns hans fru och två söner.

– Vi kommer från Syrien men flyttade till Jordanien för trygghetens skull.

Han berättar med oro i rösten om sin son som snart fyller 18 år. Då är det andra regler som gäller och det kan bli betydligt svårare för honom att få komma till Sverige.

Allt detta bär han på samtidigt som han gör sitt bästa för att skapa ett bra liv i Sverige, när väl familjen kommer.

– Så snart jag kom till Sverige började jag studera svenska på Portalen. Det var en otroligt viktig inkörsport till det svenska samhället. Där är jag fortfarande volontär och så jobbar jag med ensamkommande barn i kommunen samtidigt som jag studerar – jag läser



svenska som andraspråk på Komvux.

Han skrattar lite åt frågan om det är ett svårt språk att lära sig.

– Det är svårt att studera över huvud taget! Det var ju 20 år sedan sist.

Då läste han juridik, men slutade sedan för att ta hand om sin familj.

Han var tvungen att lämna Jordanien eftersom det inte fanns någon möjlighet att försörja familjen och med hopp om att skapa ett nytt liv.

– Här finns en framtid – även för mina barn. Det gör det inte i Jordanien.

Najwan Deshli tycker det är spännande att komma till ett nytt land, att förstå andra kulturer och andra språk.

Vad är den största skillnaden med den svenska kulturen?



PERSONLIGT

NAJWAN DESHLI

Ålder: 39

Familj: Fru och två söner

Fritiden: Jag lyssnar mycket på musik. Jag går och kollar på fotboll ibland och stöttar absolut IFK! Barcelona och Argentina också. Övrig tid är jag på Portalen. Där finns alltid någon att prata med, jag är en väldigt social människa och det är en perfekt mötesplats.

Bäst med Ljura: Naturen runt omkring och alla fina gårdar! Det är nära till grönområden och jag ser det faktiskt från lägenheten. Dessutom är grannarna väldigt trevliga.



– Disciplinen! Den är mycket bättre än i mitt land. Men den största skillnaden är att det bor snälla människor här – som hjälper till. Här finns tryggheten och den är det viktigaste av allt. Det är den absolut största skillnaden med det här landet.

Ambitionen är att bli socionom eller lärare inom något samhällsämne.

– Jag vill kämpa för ett bättre samhälle. Kanske på Migrationsverket, funderar han.

Samma organisation som han har kontakt med kontinuerligt sedan 14 månader för att höra om läget är ljusare för familjen.

Som tur väl är finns sociala medier. Han har kontakt med sin familj i princip varje dag på olika sätt.

– Jag älskar dem så mycket och saknar barnen något

otroligt! Båda sönerna pratar flytande engelska. Och så hoppas jag att min fru, som är engelskalärare, får ett jobb när hon kommer hit.

Här i Ljura trivs han i sin lägenhet och är otroligt tacksam över att han fick den så snabbt.

– Jag fick den så snart jag kom till Sverige! Jag vill verkligen tacka alla som jobbar här på Ljuras kontor. Särskilt Niclas och Roger, de är så bra på att bemöta människor på ett hjärtligt sätt.

Han säger att han känner att han har skapat en grund till ett bra liv här.

– Jag bor i ett område jag trivs i, jag har skolan och mina vänner. Men jag behöver min familj här med, det är verkligen mitt största mål nu.



Brandsäkerhetsutbildning - från idé till verklighet

Torsdagen den 27 oktober bjöd vi in 35 hyresgäster för en brandsäkerhetsutbildning i Portalen, via våra introduktionsvärdar. På plats fanns en utbildare, åtta brandmän, två brandbilar och en räddningsledare. Deltagarna fick möjlighet att ställa frågor och fick både i teori och praktik lära sig om brandsäkerhet och träffa brandmän på riktigt – i ett lite mer avslappnat forum. Våra duktiga introduktionsvärdar tolkade på både somaliska och arabiska, och hade ordnat så att somaliska kvinnoföreningen bakade Sambuusas till fikat. Alla deltagare fick en brandfilt att ta med sig hem och större kunskap om hur man förebygger och agerar vid en brand. Kvällen blev mycket lyckad! Vi kommer att utvärdera och jobba vidare med att utveckla och förhoppningsvis implementera detta i alla våra områden.





Släck alltid ljusen



Adventstiden är fantastisk. Vackra adventsljusstakar i fönstren, stjärnor, hyacinter och levande ljus för att mota bort mörkret. Men levande ljus medför stor brandfara. Så kom ihåg den enkla regeln att alltid släcka ljusen innan du lämnar rummet - även om du inte har för avsikt att vara iväg speciellt länge. Det är så lätt att glömma! Och för säkerhets skull – se över så att brandvarnaren fungerar som den ska.

...och kolla brandvarnaren



Se till att det finns brandvarnare i din lägenhet och testa den minst en gång per månad.

Torka tvätten effektivt



De flesta plagg går att torktumla idag. Nya torktumlare har skonsamma trummor och anpassade torkprogram med lägre temperaturer för olika typer av tyger, som t ex bomull, polyester eller ull. De är dessutom bättre för miljön. Dagens torktumlare är i normala torkprogrammet, programmerade för att bevara 12 % restfuktighet i tvätten, för att plagget ska bevaras slätt. Det går att få tvätten helt torr om man så önskar, då väljer man ett särskilt torkprogram för det. Det finns några saker att tänka på när du torktumlar dina plagg:

- Tvätta det som tar längst tid att torka först, till exempel jeans och handdukar.
- Tumla inte enstaka plagg, men proppa inte heller tumlaren för full. Då tar torkningen längre tid. Välj torkprogram utifrån hur torr tvätten ska bli. 12 % restfuktighet är kvar i tvätten när torkprogrammet är klart.
- Du kan minska strykningen genom att välja kortare torkprogram och sedan hänga tvätten, t ex på galge i torkskåpet. Bomullsplagg blir skrynkliga om tvätten torkas för torrt och syntetkläder blir statiska.
- Avbryt inte påbörjat torkprogram genom att öppna torktumlaren. Då måste torkprocessen starta på nytt och tar längre tid.

Rent och snyggt för allas trivsel

För allas trevnad i tvättstugan är det viktigt att hålla rent efter sig. Det gör oss alla lite gladare, som det ska vara här HEMMA. Tack för att du tar hand om din tvättstuga!

Felanmäl till Botorget 011-21 16 00

Om du behöver felanmäla något i tvättstugan, kontakta Botorget tel 011-21 16 00 eller via e-post till kundtjanst@hyresbostader.se



Mät inomhustemperaturen



Känns det kallt hemma?
För att mäta din inomhus-
temperatur gör du så här:

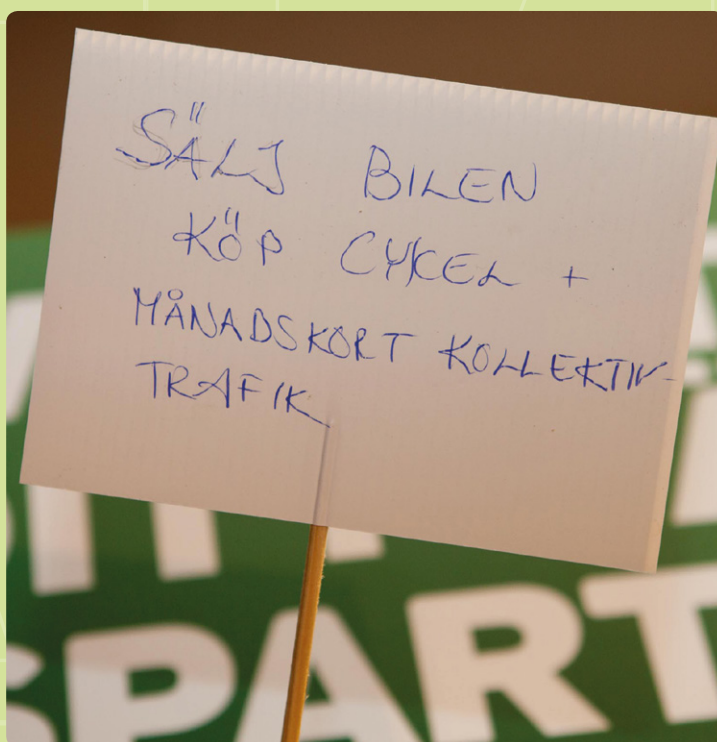
- Placera termometern ungefär en meter över golvet. Antingen på ett bord mitt i rummet eller på en innervägg utan fönster.
- Läs av temperaturen efter några timmar.

Om temperaturen visar lägre än 20 grader tar du kontakt med oss på Botorget på telefon 011-21 16 00 och meddelar att du mätt temperaturen efter de här instruktionerna. Då får du besök av en av våra reparatörer som undersöker vad som är fel. Tänk på att vid snabba väderväxlingar kan det ta en dag eller två innan värmen regleras till rätt nivå.

Energispartips ger effekt

Vet du att en droppande kran kan göra av med så mycket som 25 liter på ett dygn? En rinnande toalett kan förbruka upp till 200 liter på ett dygn. Om någon kran börjar droppa eller en toalett rinna - ring Botorget på telefon 011-21 16 00 så ser vi till att bovärderna kommer ut och fixar det.

Har du några förslag på hur vi kan spara mer energi? Lämna ditt energispartips till oss på 011-21 16 00 eller till hyresbostader.se/energikoll



Belysningslyftet



Ett hus. 20 flitiga medarbetare. 39 armaturer. Onsdagen den 9 november klockan 09.30 marscherade 20 stycken "Du är hemma"-klädda medarbetare från områdeskontoret på Hantverkaregatan med siktet inställt på Knäppningsborgsgatan 20.

Under ett par intensiva timmar byttes samtliga armaturer i husets gemensamma utrymmen ut. Det i sin tur leder till att vi sparar 78 procent av energiförbrukningen kopplat till belysning. I energi motsvarar det till exempel förbrukningen:

- av 4 timmars dammsugning per dag i ett helt år
- att driva en LCD-TV dygnet runt i 1 år och 72 dagar
- att torka håret i 1000 timmar.

Vi kommer heller inte behöva byta dessa lampor lika ofta som de föregående, vilket innebär besparingar i både tid och transporter. Dessutom tror och hoppas vi att våra hyresgäster ska uppskatta denna uppräskning!





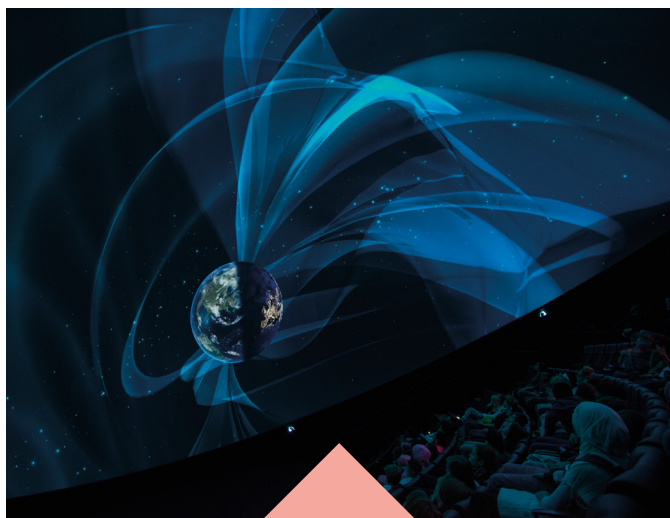
Som hyresgäst hos oss får du flera erbjudanden mot uppvisande av giltigt Bonuskort.



Racketstadion

Tycker du att löpband är en trist träning? Vill du istället få en riktig utmaning och ha kul samtidigt? På Racketstadion finns flera snabba, underhållande sporter på högkvalitativa banor samlade. Här finns Norrköpings enda inomhusarena för tennis, badminton, golf och boule. Dessutom finns två helt nybyggda padelbanor utomhus. Med Bonuskortet har du möjlighet att träna Badminton för 90 kr/timma på vardagar klockan 7.00-17.00 samt lördagar och söndagar. Boule kan du spela alla dagar för 70 kr/timma.

För mer information: kontakta racketstadion på 011-17 13 40 eller besök www.racketstadion.se.



Korg och möbler

Är det dags att förnya ditt hem med nya möbler och inredning? Besök butiken Korg & Möbler på Hospitalsgatan 12. Som hyresgäst hos oss får du 20 procents rabatt på hela sortimentet (gäller ej soffor och kök).

Besök www.korgmobler.se för mer inspiration och information.

Visualiseringscenter C

Vill du få en upplevelse utöver det vanliga? Besök Visualiseringscenter C på Kungsgatan 54. När du visar upp ditt Bonuskort får du gå 2 för 1 på ordinarie filmer och visningar i Domen. Erbjudandet gäller på torsdagar, lördagar samt söndagar, max 2 biljetter per Bonuskort. Du har dessutom fri entré på samtliga utställningar.

För mer information och program: www.visualiseringscenter.se





Nya hyror för 2017 och 2018



Din nya
hyra kan du se
på hyresavin
i januari



Hyresförhandlingarna är nu avslutade. I år har vi träffat en förhandlingsöverenskommelse med Hyresgästföreningen som sträcker sig över två år – 2017 och 2018.

Hyran kommer i genomsnitt att höjas med 0,9% från och med den 1 januari 2017. Din specifika hyra kan du se på hyresavin för januari månad. Du kommer även kunna se din nya hyra under "Mina Sidor".

Nytt för år 2018 är att vi på ett tydligare sätt ska spegla hyresgästernas värderingar vad gäller förvaltningskvalitet. Hyrorna kan komma att justeras inom intervallet 0,6% - 1,2% från 1 januari 2018 beroende på vår förvaltningskvalitet. Den kommer bedömas på sex parametrar:

1. Jourtelefon efter kontorstid
2. Serviceanmälan via web eller telefon dygnet runt
3. Besöks- och öppettider på kundtjänst
4. Miljöpolicy
5. Schemalagd städning av trapphus, tvättstuga samt allmänna utrymmen
6. Kontinuerligt uppdaterad information om händelser i fastigheten via egen hemsida eller Facebook

En kompletterande överenskommelse om den slutliga justeringen av hyrorna för 2018 tecknas senast den 1 november 2017. Det innebär att vi tyvärr inte kan säga vad din specifika hyra för 2018 kommer att bli ännu.



Anmäl störning direkt till Botorget

Vill du anmäla en störning?

Då finns några viktiga saker att tänka på:

- Skriv ner datum och klockslag för störningen.
- Anmäl vad som har hänt så fort som möjligt till Botorget på 011-21 16 00 eller till kundtjanst@hyresbostader.se
- Om du enbart anmäler störningen till polisen, får vi som hyresvärd inte information om vad som har hänt. För att kunna hantera störningen på bästa sätt – även efter händelsen – är det alltid viktigt att kontakta oss.
- Vår störningsjour, på telefonnummer 011-21 16 00 (samma nummer som Botorget), når du även på kvällar och helger: söndag – torsdag 20.00-07.00.

Ring oss på
011-21 16 00
vid störning



Botorget

När du vill göra en felanmälan, har frågor om ditt boende, uthyrning, Gräddhyllan (tillval, kabel-TV & bredband) eller vill nå oss.

TELEFON

011-21 16 00

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 9.30-15

Dag före helgdag: 8-12

E-POST

kundtjanst@hyresbostader.se

KABEL-TV OCH BREDBAND

Läs mer på hyresbostader.se

Besök, St Persgatan 78-80:

Måndag-onsdag: 10-17

Torsdag: 10-18

Fredag: 10-15

Dag före helgdag: 10-12

JOUR

Vid akuta ärenden på kvällar efter kontorstid och under helger ringer du samma nummer, 011-21 16 00 så blir du kopplad till vår jour.

Studentbo

För dig som studerar och vill hyra bostad.

TELEFON

011-21 16 70

Måndag-torsdag: 8-16

Fredag: 8-15

Dag före helgdag: 8-12

Besök, Bredgatan 46

Måndag: 13-17.30

Tisdag-fredag: 13-15

E-POST

info@studentbo.se

VÅR HEMSIDA

studentbo.se

JOUR STUDENTBO

Akut felanmälan efter kontorstid ring vår trygghets- och fastighetsjour 011-21 16 70. Gäller Studentbos egna fastigheter.



HYRESBOSTADER.SE

FACEBOOK.COM/HYRESBOSTADER

